



COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

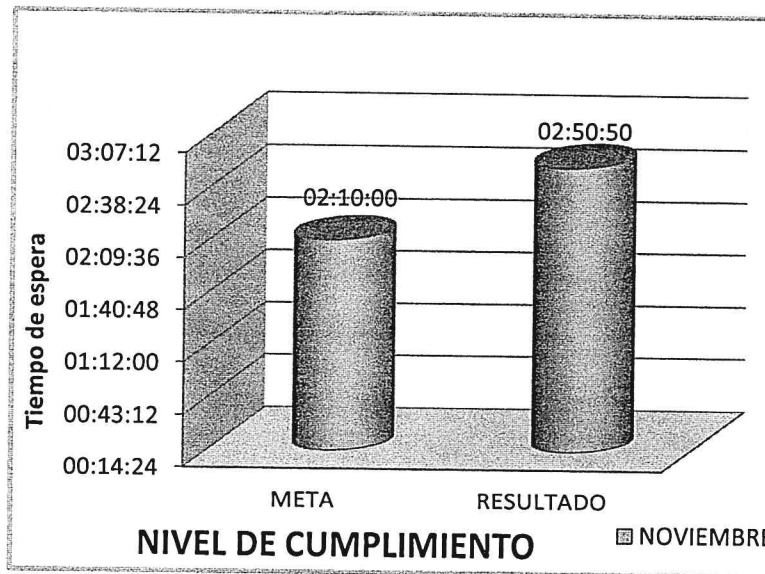
TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

170 MINUTOS Y 50 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2756

Nota: Parte del personal de la sede central fue designado a la difusión y preparación de material logístico para el evento denominado "Semana del Empleo de Lima Metropolitana", por lo que no se logró cumplir el compromiso N° 1 "El tiempo de espera para la atención en el servicio, derivado de triaje, será menor o igual a 130 minutos", dicha población representa el 3.19% del total de atendidos, ante ello, es de indicar que el día lunes 05 de Noviembre el ticket BR222 esperó 170 minutos y 50 segundos.





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO – NOVIEMBRE

Fecha: 12/12/2018

Página 2 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

88% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2756

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 346

NIVEL DE SATISFACCIÓN

