



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ENERO 2019**

**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACION ACERCA DEL PROCESO LABORAL AL 82%**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL**

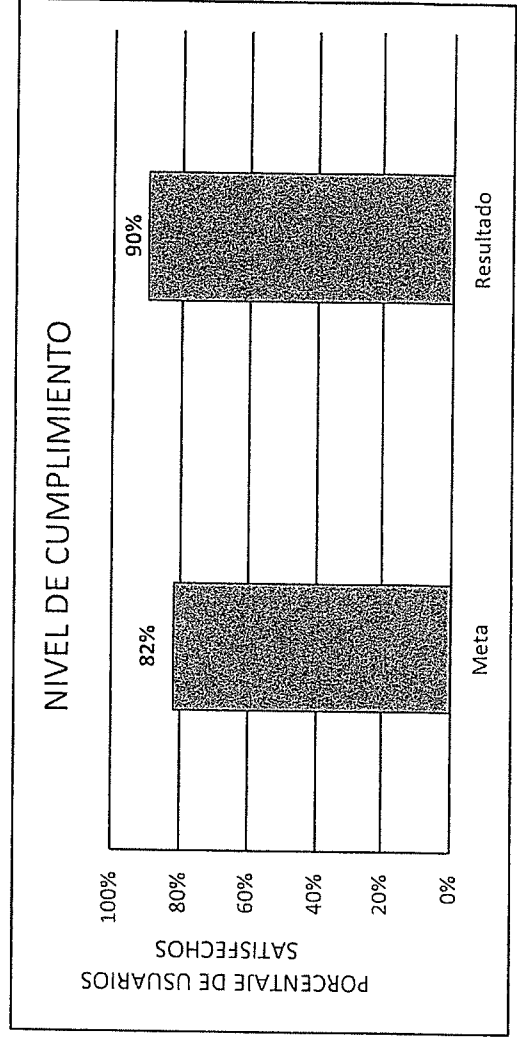
**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%**

**RESULTADO:**

**90% DE USUARIOS SATISFECHOS**

**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 176**



**COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO**

**ENERO 2019**

**COMPROMISO N° 3**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES**

**META:**

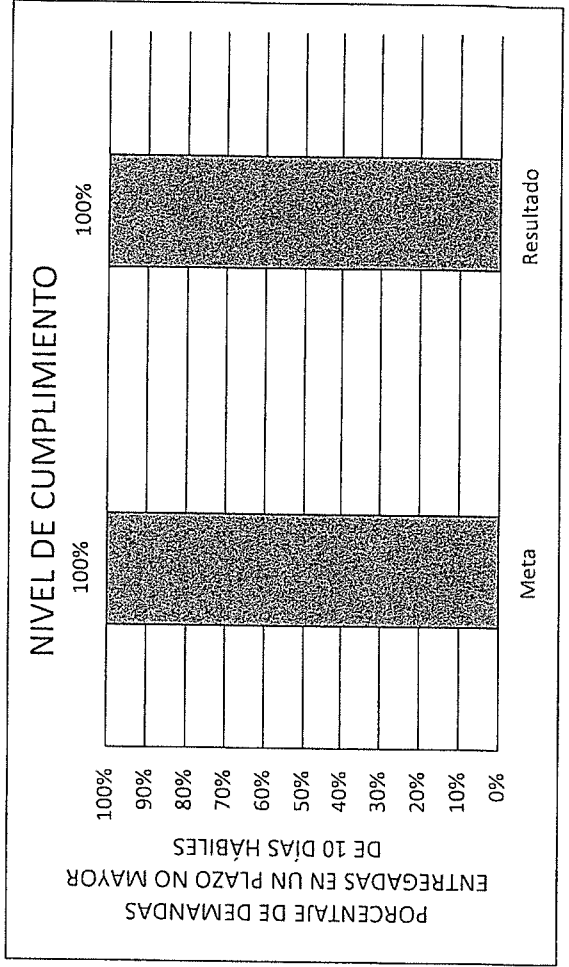
**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES**

**RESULTADO:**

**100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES**



**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS EN EL MES: 125 (100%)**  
**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES EN EL MES: 125 (100%)**



# COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PATROCINIO JUDICIAL GRATUITO

ENERO 2019

**COMPROMISO N° 4**

**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS EN EL PODER JUDICIAL**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO**

**META:**

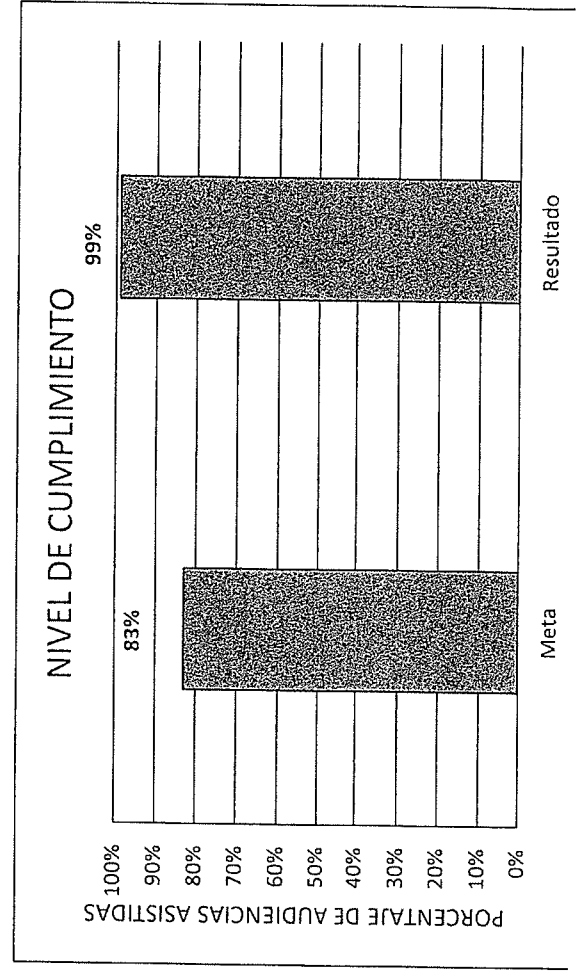
**ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS**

**RESULTADO:**

**99% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO**

**AUDIENCIAS ASISTIDAS EN EL MES:**

**100 (99%)**



En el mes de enero del 2019, el Poder Judicial programó 101 audiencias, de las cuales se asistieron a 100 audiencias (99%).