

FASE 2: SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN

La fase comprende dos niveles:

- a. La sensibilización a la Alta Dirección y a los miembros del Comité de Planificación de la Capacitación sobre la importancia de la capacitación en la mejora del desempeño de los servidores civiles y en el logro de los objetivos estratégicos institucionales; así como el rol que cumple cada uno de ellos dentro del Ciclo del Proceso de Capacitación. Con esta acción se busca el compromiso de cada uno de estos actores a fin de garantizar que las Acciones de Capacitación sean pertinentes.

Para ello, la Oficina de Recursos Humanos elaborará un Cronograma de Trabajo para el desarrollo del DNC en el cual se detallan las acciones y plazos. Este Cronograma debe incluir el Plan de Comunicación que contendrá las estrategias para informar a los servidores sobre la Gestión de la Capacitación.

- b. La sensibilización a los servidores civiles tiene como objetivo dar a conocer en que consiste el Ciclo del Proceso de Capacitación, su importancia y su contribución a la mejora de su desempeño y que a través de las Acciones de Capacitación se puede contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Asimismo, comprende la sensibilización a los funcionarios y directivos responsables de los órganos o unidades orgánicas; ya que son ellos los que identificarán las necesidades de capacitación y definirán las acciones de capacitación que se desarrollarán.

Gráfico: Acciones para la Sensibilización sobre la importancia de la Capacitación



En esta etapa se debe señalar que la capacitación es una tarea que involucra a toda la entidad (Alta Dirección, funcionarios y servidores) y no solo a la Oficina de Recursos Humanos y que la información obtenida debe ser lo más real posible; pues de lo contrario, las acciones de capacitación que se prioricen en el PDP no aportarán a la mejora del desempeño de los servidores y, por ende, no se aportará al logro de objetivos institucionales.