



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

## **TERMINOS DE REFERENCIA**

### **1. DENOMINACION**

Servicio de evaluación y diagnóstico de aplicaciones para la migración, del nuevo sistema de identificación y registros civiles (SIRC) a la nueva infraestructura de hardware y software

### **2. FINALIDAD PUBLICA**

La finalidad pública del requerimiento es asegurar y garantizar la disponibilidad e integridad de los registros contenidos en las bases de datos del RENIEC que aloja la información de identificación y registros civiles de todos los ciudadanos peruanos. Esto implica mantener la vigencia tecnológica del motor de base de datos, que es fuente de información de las aplicaciones y servicios de información que soportan los servicios de identificación y registros civiles que brinda el RENIEC.

### **3. ANTECEDENTES**

El RENIEC, ha implementado y puesto a disposición de la ciudadanía en general, Oficinas Registrales y Agencias a nivel nacional, cuyo funcionamiento y servicios que se brindan, en materia de identificación y de registros civiles, se encuentra soportada por una infraestructura tecnológica y de comunicaciones, de hardware y software (aplicaciones desarrolladas *in house*), que deben brindar continuidad operativa y disponibilidad de los servicios de identificación y registros civiles, las 24 horas del día, los 07 días de la semana, los 365 día del año.

En ese sentido es necesario garantizar y asegurar la disponibilidad de los servicios brindados a la ciudadanía en general, asegurando y garantizando la disponibilidad e integridad de los registros contenidos en las bases de datos y las aplicaciones respectivas del RENIEC, con una política de vigencia tecnológica, mejora continua y de supervisión y vigilancia constante, para garantizar la fuente de información de los servicios informáticos, en la atención a la ciudadanía a nivel nacional, como parte de la gestión de la Sub Gerencia de Gestión de servicio de Información.

### **4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION**

- **Objetivo General**

El RENIEC a través de la Sub Gerencia de Gestión de Servicios de Información de la Gerencia de Tecnologías de la Información, requiere seleccionar a una (01) persona natural o jurídica que preste el Servicio de evaluación y diagnóstico de aplicaciones para la migración, del nuevo sistema de identificación y registros civiles (SIRC) a la nueva infraestructura de hardware y software, de acuerdo al término de referencia que se detallan en el presente documento.



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

#### • **Objetivo Específico**

- Levantamiento de información de los sistemas actuales de RENIEC para generar los planes de migración de las aplicaciones que se verán impactadas por la actualización tecnológica en la versión de la base de datos y la capa intermedia.
- Evaluar el estado actual de las aplicaciones y sistemas de información de identificación y registros civiles.
- Revisar la vigencia tecnológica de las aplicaciones y sistemas de información.
- Diagnóstico y propuesta de mejoras de las aplicaciones.

### **5. ALCANCES Y DESCRIPCION DE SERVICIO**

El servicio está conformado por lo siguiente:

#### **5.1. ACTIVIDADES**

- a) Levantamiento y recopilación de información de los componentes y/o aplicativos relacionados a BD.
- b) Inventario de los componentes impactados por la migración.
- c) Diagramas de la Arquitectura actual (ASIS).
- d) Listado de casos de uso para verificar la conectividad y operatividad con la nueva versión.
- e) Pruebas funcionales y técnicas.
- f) Evaluación de resultados de las pruebas.
- g) Inventarios de los defectos encontrados.
- h) Propuesta y estrategia de migración de la plataforma Oracle Forms.
- i) Propuesta y estrategia de migración de la plataforma Java.
- j) Propuesta y estrategia de migración de la plataforma .Net.

#### **5.2. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL**

##### **5.2.1. Perfil del Contratista**

##### **Perfil del Proveedor**

##### Formación académica:

- Como mínimo Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería en Computación e Informática; o Título Profesional Técnico en Sistemas o Computación e Informática o Informática.

##### Experiencia:

- Mínima de 5 años como Analista TI de Sistemas
- Mínima de 10 años como gestor y/o coordinador de ejecución de Trabajos y/o Proyectos de Tecnologías de la Información.



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

- En gestión de incidencias 11g y 19c.

Conocimientos:

- Diplomado en Gestión de Proyectos PMI.
- Programa Liderazgo en la Era Digital

Otros requisitos indispensables:

- Contar con RUC activo y habido
- Contar con Registro Nacional de Proveedores – RNP.
- No debe estar inhabilitado para contratar con el Estado.

La persona natural deberá presentar su Hoja de Vida, además de acreditar la formación académica, experiencia y otros requisitos mediante copia simple al momento de la presentación de su cotización. Del mismo modo de ser persona jurídica deberá acreditar a su personal propuesto de acuerdo a lo solicitado.

**5.2.2. Requisitos obligatorios del contratista y/o de su personal necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios.**

El contratista deberá brindar el servicio cumpliendo lo señalado en los lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición al COVID – 19 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 448- 2020/MINSA. En caso de emitirse nuevos lineamientos que modifiquen la Resolución Ministerial, el contratista deberá cumplirlos.

El personal que efectúe actividades dentro de las instalaciones del RENIEC, previa coordinación con la Sub Gerencia de Gestión de servicio de Información, debe utilizar los elementos de bioseguridad y cumplir con las medidas de seguridad para la prevención y control del COVID-19 en el RENIEC, durante toda la vigencia del contrato:

Así mismo el personal que realice actividades presenciales en los locales del RENIEC deberá disponer de prueba de descarte de COVID-19, la prueba de descarte deberá presentarse cada 30 días calendarios, a partir del inicio de la prestación del servicio. La primera prueba de descarte debe presentarse dentro de los primeros 5 días calendario de iniciado el servicio.

En caso el personal ya se encuentre vacunado con las dosis contra la COVID-19, no será necesario de presentar pruebas de COVID-19, para ello deberá presentar la cartilla de vacunación entregada por el MINSA.

**Medidas de seguridad para la prevención y control del COVID-19**

Para ingresar al establecimiento del RENIEC, el contratista y el RENIEC deberán tener presente las siguientes medidas de bioseguridad:



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

- Portar mascarillas y guantes, luego proceder a desinfectarse el calzado y las manos.
- Respetar el distanciamiento social de mínimo 1.5 metros para evitar el contacto entre una persona y otra.
- El personal del área de la Sub Gerencia de Gestión de Servicios de Información designado para la supervisión de los trabajos del contratista no debe estar considerado dentro de los Grupos de Riesgo asociados al desarrollo de complicaciones relacionados con COVID-19, considerando a las personas de 60 años de edad o más, personas que padezcan alguno de los siguientes factores de riesgo: hipertensión arterial, diabetes, enfermedades cardiovasculares, enfermedad pulmonar crónica, cáncer u otros estados de inmunosupresión, así como mujeres gestantes y lactantes.
- Los colaboradores asignados sólo podrán transitar por el lugar de trabajo autorizado.
- El personal del RENIEC y el Contratista que ingrese a las Sedes del RENIEC donde se ejecutará el objeto del contrato, atenderá y seguirá en todo momento las instrucciones dispuestas por el personal de vigilancia, así como las recomendaciones de prevención brindadas por las autoridades, tales como lavado de manos, uso de alcohol gel y distancia social.
- Los implementos de seguridad serán proveídos por el contratista del servicio.

### **5.3. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

#### **Lugar:**

La ejecución del servicio lo realizará desde su domicilio (en forma remota).

De ser necesaria la asistencia presencial, en las instalaciones de la Sub Gerencia de Gestión de Servicios de Información, el proveedor se desplazará a la sede que dicha unidad orgánica determine, ubicada en el Piso 5 del Av. Nicolas de Piérola N° 545, Lima – Perú; durante su desplazamiento deberá seguir los protocolos sanitarios vigentes.

#### **Plazo:**

La prestación deberá ser brindada durante un plazo de noventa (90) días calendario; el inicio de la prestación será a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o a partir del día siguiente de recibida la orden de Servicio o al día siguiente de haber recibido el documento emitido por la Gerencia de Administración, comunicando el inicio de la prestación.

#### 5.4. ENTREGABLES

Durante la ejecución del servicio, el contratista emitirá y entregará a la Sub Gerencia de Gestión de Servicios de Información, un Informe conteniendo el desarrollo y avances de las actividades ejecutadas, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.

El informe referido tendrá una periodicidad de hasta treinta (30) días, calendario y se presentará en formato digital, en la mesa de partes virtual del RENIEC (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>) o físicamente a la Sub Gerencia de Gestión de servicios de información, los siguientes entregables:

Nro	Hito/Entregable	Descripción	Fecha de Presentación
1	Primer Informe Mensual de ejecución del servicio	Debe contener: <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento Estado actual (As Is)</li> <li>Levantamiento de información de los componentes y/o aplicativos que serán impactados por la migración de la base de datos ORACLE.</li> </ul>	Hasta los 30 días calendario. La contabilización del plazo de entrega será a partir del día siguiente de recibida la orden de servicio o a partir del día señalado en la Acta de inicio del servicio.
2	Segundo Informe Mensual de ejecución del servicio	Debe contener: <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de Establecimiento de Brechas</li> <li>Inventario de los casos de uso probados y la identificación de operatividad, tanto funcionales como técnicos.</li> </ul>	Hasta los 60 días calendario. La contabilización del plazo de entrega será a partir del día siguiente de recibida la orden de servicio o a partir del día señalado en la Acta de inicio del servicio.
3	Tercer Informe Mensual de ejecución del servicio	Debe contener: (informe final) <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuestas técnicas y estrategias para la migración de las distintas plataformas impactadas por la migración de la base de datos.</li> </ul>	Hasta los 90 días calendario. La contabilización del plazo de entrega será a partir del día siguiente de recibida la orden de servicio o a partir del día señalado en la Acta de inicio del servicio.

#### 5.5. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El contratista deberá disponer de los servicios y recursos tecnológicos para la conexión remota (computadora, internet y otros).

#### 5.6. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en forma parcial a la presentación de los entregables, dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva en concordancia al artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado. Los pagos se realizarán de la siguiente manera:

ENTREGABLE	DIA (*)	PORCENTAJE DE PAGO
Primer Informe Mensual de ejecución del servicio	30 días	33.33%

Segundo Informe Mensual de ejecución del servicio	60 días	33.33%
Tercer Informe Mensual de ejecución del servicio	90 días	33.34%

(\*) **Días calendario contados a partir del día siguiente de la recepción de orden de servicio o a partir del día señalado en la Acta de inicio del servicio.**

## 5.7. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

De acuerdo al artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 173° de su Reglamento, el plazo máximo de responsabilidad del proveedor para esta contratación será de un (01) año, contado a partir de otorgada la última conformidad.

## 5.8. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Sub Gerencia de Gestión de servicio de información al final de cada periodo mensual de prestación quien verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en el término de referencia, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

## 5.9. PENALIDAD POR MORA

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \text{monto vigente}$$

F x plazo vigente en días Donde F tiene los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios engeneral, consultorías y ejecución de obras: F = 0.40.
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:
  - b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías: F = 0.25
  - b.2) Para obras: F = 0.15

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse.

La penalidad por mora puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
" AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL "

ejecutarse. Según lo establecido en los artículos 161º y 162º del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

#### **5.10. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

De acuerdo al artículo 40º de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 173º de su Reglamento, el plazo máximo de responsabilidad del proveedor para esta contratación será de un (01) año, contado a partir de otorgada la última conformidad.

#### **5.11. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD**

Toda información del RENIEC a que tenga acceso el proveedor; así como su personal, es estrictamente confidencial. El proveedor y su personal deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito del RENIEC. Sobre la inobservancia del párrafo anterior, esta se entenderá como un incumplimiento que no puede ser revertido, por lo que se procederá a la resolución del contrato, bastando para ello una comunicación notarial (Art. 165º del Reglamento).