



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE-ENERO

Fecha: 12/02/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

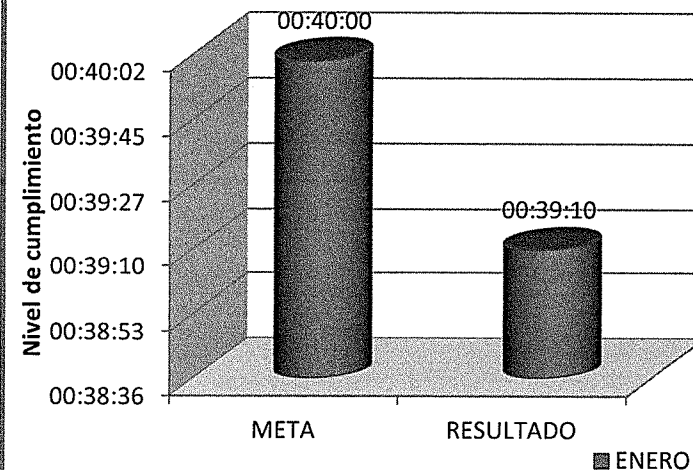
RESULTADO:

39 MINUTOS Y 10 SEGUNDOS



TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 29

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS.



TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 29

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 29

NIVEL DE SATISFACCIÓN

