

Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2020 - 2024
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 36 - TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Pliego : 214 - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

OEI.01 Fortalecer la competitividad del Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.OEI.01	Porcentaje de tiempo no operacional imputable al administrador portuario concesionado	Porcentaje	2017	25	2019	23.1	23	22	21	20	20	24.1	21.5	ND	ND	ND	95.44	102.3	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.02.OEI.01	Porcentaje de satisfacción del usuario en la prestación de los servicios en los terminales portuarios	Porcentaje	ND	ND	2019	30	35	38	40	42	45	ND	38	ND	ND	ND	ND	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.03.OEI.01	Tiempo promedio en horas para traslado de mercancías desde los terminales portuarios hacia los almacenes aduaneros o de los consignatarios y viceversa	Ratio	2017	3	2019	2.5	2.3	2.2	2	1.8	1.5	2.1	2.2	ND	ND	ND	109.5	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD	
IND.04.OEI.01	Tasa de incidentes de protección por naves atendidas	Tasa	ND	ND	2019	0.67	1.94	1.62	1.29	0.96	0.66	0.56	0.57	ND	ND	ND	346.4	284.2	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD	
IND.05.OEI.01	Porcentaje de avance del Sistema de Comunidad Portuaria implementado	Porcentaje	2017	0	2019	24	60	70	80	90	95	62	72	ND	ND	ND	103.3	102.9	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.02-OFCINA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	
AEI.01.01 Autorizaciones emitidas de manera eficiente a personas naturales y/o jurídicas para la prestación de las actividades y servicios portuarios (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de autorizaciones emitidas a persona natural o jurídica dentro del plazo TUPA	Porcentaje	2017	68.27	2019	90	80	85	90	95	95	93.68	93	ND	ND	ND	117.1	109.4	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.02.AEI.01.01	Porcentaje de cumplimiento de autorizaciones de recepción y despacho de naves en el plazo establecido a través de sistema REDENAVES	Porcentaje	2017	100	2019	100	100	100	100	100	100	100	100	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.09-OFCINA GENERAL DE OFICINAS DESCONCENTRADAS	
AEI.01.02 Supervisión y fiscalización permanente a las actividades y servicios portuarios en beneficio del Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.01.02	Porcentaje de hallazgos levantados en supervisiones y fiscalizaciones administrativas en los servicios y actividades portuarias	Porcentaje	2017	80	2019	93	87	88	89	90	91	88	90.13	ND	ND	ND	101.2	102.4	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.02.AEI.01.02	Porcentaje de hallazgos levantados en supervisiones y fiscalizaciones operativas en los servicios y actividades portuarias	Porcentaje	2017	70	2019	82	83	84	85	86	87	85	85	ND	ND	ND	102.4	101.2	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
AEI.01.03 Supervisión permanente de la sostenibilidad ambiental de los terminales portuarios en beneficio de la comunidad portuaria (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de hallazgos levantados en supervisiones y fiscalizaciones en materia ambiental	Porcentaje	2017	58.3	2019	60.4	65	68	70	72	73	79	74	ND	ND	ND	121.5	108.8	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.02.AEI.01.03	Porcentaje anual de atención de denuncias ambientales	Porcentaje	2017	ND	2019	100	100	100	100	100	100	100	100	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
IND.03.AEI.01.03	Número de instalaciones portuarias que cuentan con Sistema de Gestión Ambiental	Número	2017	30	2019	32	32	33	34	34	34	33	34	ND	ND	ND	103.1	103	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.07-DIRECCION DE OPERACIONES Y MEDIOAMBIENTE	
AEI.01.04 Supervisión preventiva de los niveles de protección y seguridad de las instalaciones portuarias en beneficio del Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																								
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de instalaciones portuarias (IP) certificadas en protección de los buques y de las instalaciones portuarias (PBIP) y seguridad portuaria	Porcentaje	2017	68.8	2019	66.7	72.5	60	62	64	66	68.2	100	ND	ND	ND	94.07	166.7	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD	
IND.02.AEI.01.04	Ratio de fiscalizaciones en protección y seguridad	Ratio	2017	ND	2019	0.32	0.6	0.6	0.7	0.8	0.9	0.28	0.56	ND	ND	ND	46.67	93.33	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD	

Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI :	2020 - 2024
Nivel de Gobierno :	E - GOBIERNO NACIONAL
Sector :	36 - TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Pliego :	214 - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

IND.03.AEI.01.04	Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes	Tasa	2017	ND	2019	8.2	5.6	7.1	6.7	6.4	8.4	8.7	ND	ND	ND	66.67	86.21	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD	
AEI.01.05	Programa de fortalecimiento de capacidades oportunas para el Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.05	Porcentaje de trabajadores portuarios capacitados en el Programa Portworker Development Programme (PDP-OIT)	Porcentaje	2017	36	2019	63	76	19	48	57	73	22	0.5	ND	ND	ND	28.95	2.63	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.10-UNIDAD DE CAPACITACION
IND.02.AEI.01.05	Porcentaje de personas sensibilizadas en protección y seguridad	Porcentaje	2017	31	2019	30.65	56	66	76	86	90	71	70	ND	ND	ND	126.8	106.1	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.10-UNIDAD DE CAPACITACION
AEI.01.06	Supervisión en infraestructura y equipamiento portuario eficiente en beneficio del Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.06	Porcentaje de terminales portuarios / embarcaderos del Sistema Portuario Nacional inspeccionados que cumplen con especificaciones técnicas de infraestructura y equipamiento	Porcentaje	2017	29	2019	35	40	42	44	46	46	0	38	ND	ND	ND	0	90.48	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.08-DIRECCION TECNICA
AEI.01.07	Infraestructura y equipamiento portuario modernos para el Sistema Portuario Nacional (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.07	Número de terminales portuarios / embarcaderos nuevos o modernizados o ampliados o rehabilitados en el Sistema Portuario Nacional	Número	2017	0	2019	5	7	7	12	14	16	7	7	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.08-DIRECCION TECNICA
AEI.01.08	Puerto-ciudad integrado para las zonas de influencias de desarrollo portuario (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.08	Porcentaje de población de grupos de interés que perciben que la comunidad portuaria actúa con Responsabilidad Social	Porcentaje	2017	0	2019	ND	20	25	25	30	32	20	62	ND	ND	ND	100	248	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.04-UNIDAD DE RELACIONES INSTITUCIONALES
AEI.01.09	Desarrollo de la cadena logística portuaria en beneficio de la comunidad portuaria (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.09	Tasa de incidentes en el traslado de mercancías desde los terminales portuarios hacia los almacenes aduaneros o de los consignatarios y viceversa en el puerto del Callao	Tasa	2017	1.73	2019	47.46	30.76	23.07	19.23	15.38	4.03	22.6	23.7	ND	ND	ND	136.1	97.34	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD
AEI.01.10	Sistema de Comunidad Portuaria implementado para la interoperabilidad de los integrantes de la Comunidad Portuaria Nacional (Prioridad:1)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.10	Porcentaje de servicios web implementados para intercambio de información con las instituciones	Porcentaje	2017	ND	2019	24	33	40	60	70	90	32	36	ND	ND	ND	96.97	90	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.02-OFICINA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
OEI.02	Modernizar la gestión institucional (Prioridad:2)																						
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.02	Porcentaje satisfacción del cliente	Porcentaje	2017	77	2019	92	88	90	93	95	96	90	90.2	ND	ND	ND	102.3	100.2	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02-GERENCIA GENERAL
AEI.02.01	Sistemas de gestión modernos y optimizados en la entidad (Prioridad:2)																						

Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2020 - 2024
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 36 - TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Pliego : 214 - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de procedimientos administrativos de la Autoridad Portuaria Nacional automatizados	Porcentaje	2017	9	2019	15	35	56	65	69	80	35	30	ND	ND	ND	100	53.57	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.02-OFICINA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
IND.02.AEI.02.01	Porcentaje de avance del tránsito al régimen del servicio civil de la Autoridad Portuaria Nacional	Porcentaje	2017	55	2019	55	65	66	75	80	85	55	55	ND	ND	ND	84.62	83.33	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.01-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION
IND.03.AEI.02.01	Porcentaje de servidores capacitados y aprobados a través del Plan de Desarrollo de Personas (PDP)	Porcentaje	2017	50	2019	87	74	76	78	80	82	66	68	ND	ND	ND	89.19	89.47	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.01-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION
AEI.02.02 Plan de Comunicación Externa implementado en beneficio de la entidad (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de la Comunidad Portuaria que identifica a la Autoridad Portuaria Nacional como referente técnico y normativo del Sistema Portuario Nacional	Porcentaje	2017	54	2019	70	74	76	78	80	82	74	88.9	ND	ND	ND	100	117	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.04-UNIDAD DE RELACIONES INSTITUCIONALES
IND.02.AEI.02.02	Porcentaje de la Comunidad Portuaria que aprueba la gestión de la Autoridad Portuaria Nacional	Porcentaje	2017	85	2019	89	90	91	92	93	94	90	94.4	ND	ND	ND	100	103.7	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.04-UNIDAD DE RELACIONES INSTITUCIONALES
AEI.02.03 Plan de Comunicación Interna implementado en beneficio de los trabajadores de la entidad (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de aprobación del público interno sobre la Comunicación Interna de la Autoridad Portuaria Nacional	Porcentaje	2017	43	2019	58	59	60	61	62	63	59	71.4	ND	ND	ND	100	119	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.04-UNIDAD DE RELACIONES INSTITUCIONALES
IND.02.AEI.02.03	Porcentaje de satisfacción laboral del trabajador según Plan de Cultura implementado	Porcentaje	2017	ND	2019	59	65	70	75	78	81	ND	82	ND	ND	ND	ND	117.1	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.01-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION
AEI.02.04 Sistemas y servicios informáticos implementados para optimizar la operatividad de la entidad (Prioridad:2)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de avance del Plan de Gobierno Digital implementado	Porcentaje	2017	0	2019	20.33	45	50	55	63	70	45.55	76	ND	ND	ND	101.2	152	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.02-OFICINA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
OEI.03 Promover la gestión del riesgo de desastre (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.03	Porcentaje de avance de implementación del Plan de Continuidad Operativa	Porcentaje	ND	ND	2019	46.2	61.5	76.9	90	95	100	61.5	76.9	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD
AEI.03.01 Plan de Continuidad Operativa aprobado e implementado en la Autoridad Portuaria Nacional (Prioridad:3)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.03.01	Porcentaje de controles de riesgo implementados	Porcentaje	ND	ND	2019	56.4	76.9	80	90	95	100	76.9	80	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	001205-AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL	02.05-UNIDAD DE PROTECCION Y SEGURIDAD

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores no ha sido truncado en 100 %
 (*) : Avance porcentual no calculado debido a que el logro esperado es cero.