



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - FEBRERO

Fecha: 06/03/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

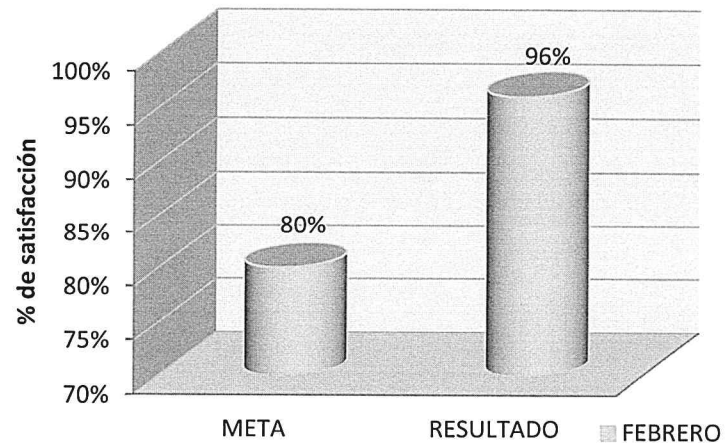
96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 41

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 32



NIVEL DE SATISFACCIÓN





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO
ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - FEBRERO

Fecha: 06/03/2019

Página 2 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

33 MINUTOS Y 21 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:
41

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

