

Condiciones de uso de la Plataforma Nacional de Firma Digital

Propiedad. La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (en adelante PCM-SGTD), es propietaria de la Plataforma FIRMA PERÚ, por lo que los derechos de autor le son exclusivos, así como, los derechos de copia, nombres, marcas y cualquier otro vinculado que pudiese surgir, incluida toda la información o documentación proporcionada a los usuarios.

Costo. La PCM-SGTD cede a los usuarios la licencia de uso de la Plataforma FIRMA PERÚ sin costo alguno y bajo su responsabilidad, debiendo ser utilizada dentro del marco legal, procedimental y técnico vigente.

Licencia limitada. Los usuarios no deben, parcial o total y bajo ninguna forma o medio (y no deben permitir que ningún tercero lo haga):

- (i) Reproducir, modificar o adaptar la Plataforma FIRMA PERÚ.
- (ii) Alquilar, arrendar, prestar, ceder o vender la Plataforma FIRMA PERÚ.
- (iii) Retirar los logos de la Plataforma FIRMA PERÚ.
- (iv) Usar o introducir cualquier tipo de dispositivo, componente o rutina que interfiera o pueda intentar interferir con las operaciones de la Plataforma FIRMA PERÚ.
- (v) Usar la Plataforma FIRMA PERÚ quebrantando las licencias de las librerías o bibliotecas listadas en los "Créditos" de la referida Plataforma.

Privacidad. La Plataforma FIRMA PERÚ ha sido diseñada de tal forma que:

- (i) No es necesario que los usuarios se registren en ningún medio para usarla, por lo tanto, no se guarda ninguna información personal.
- (ii) No se guarda información extraída del certificado digital del firmante.
- (ii) No se guarda el documento a ser firmado.
- (iv) Registra los siguientes datos en el documento firmado:
 - Fecha de firma y datos del firmante.
 - Certificados digitales de la ruta de certificación.
 - Número IP y MAC address del computador (Solo con formato de firma PAdES).
- (v) No registra ningún dato de los usuarios en ninguna de sus operaciones de uso. Sin embargo, es importante señalar que la Plataforma FIRMA PERÚ envía automáticamente un aviso a Google Analytics cada vez que una firma digital es:
 - (i) creada con éxito o
 - (ii) validada; esto con fines estadísticos.

Seguridad. La Plataforma FIRMA PERÚ ha sido diseñada de tal forma que:

- (i) No extrae, copia, guarda ni expone la llave privada de los firmantes.
- (ii) No copia, guarda ni expone los datos de activación (PIN o contraseña) de la llave privada de los firmantes.

(iii) Durante una operación de firma, no permite que terceros accedan al documento siendo firmado o a los datos de firma.

Terceros. Si un usuario utiliza la Plataforma FIRMA PERÚ con certificados digitales de Terceros (estando autorizado o no), o si de alguna forma un Tercero hace uso de la referida Plataforma usando certificados digitales de otra persona (habiendo recibido autorización o no), la PCM-SGTD no se responsabiliza por las operaciones de firma digital efectuadas, ya que se estarían incumpliendo las responsabilidades del titular del certificado digital.

Disponibilidad. La Plataforma FIRMA PERÚ no puede asegurar la disponibilidad de sus servicios al 100%, por lo que el usuario acepta que esta pueda estar fuera de servicio. La PCM-SGTD hará todos los esfuerzos razonables que sean necesarios para evitar esta clase de situaciones. No obstante, el usuario, al aceptar estas condiciones de uso entiende que estos inconvenientes son técnicamente inevitables.

Exclusión de Garantías. La PCM-SGTD no otorga garantías de ningún tipo por el uso de la Plataforma FIRMA PERÚ, ya sea de manera expresa, implícita, legal o de cualquier otra índole.

Limitación de Responsabilidad. La PCM-SGTD no será responsable por la pérdida de ingresos o daños directos e indirectos, especiales, incidentales, derivados, o punitivos, incluso si los daños directos no son suficientes para servir de compensación. Por lo tanto, ninguna forma de indemnización podrá ser reclamada ni a la PCM-SGTD ni a ninguno de sus funcionarios y personal.

Credenciales. La PCM-SGTD solamente provee el servicio de firma digital. Ello, no obstante, no asegura el mal uso de las claves, contraseñas o PINes que se le han entregado a los usuarios. En consecuencia, la PCM-SGTD no se hace responsable por el uso que las personas den a dichas credenciales. El uso correcto de las mismas es responsabilidad de los usuarios.

Vigencia y Resolución. La PCM-SGTD puede dar por terminada las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento sin previo aviso. A la terminación de la presente, la PCM-SGTD dará de baja la Plataforma FIRMA PERÚ y los usuarios deberán dejar de usarla y deberán borrar o eliminar todas las copias de sus componentes y credenciales bajo su responsabilidad.

Modificaciones de los Términos de Uso y Políticas. La PCM-SGTD puede cambiar o modificar, sin previo aviso, estas condiciones o cualquier otro documento que regule el uso de la Plataforma FIRMA PERÚ para, por ejemplo, reflejar cambios en la ley o adicionar o remover funcionalidades.