



COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

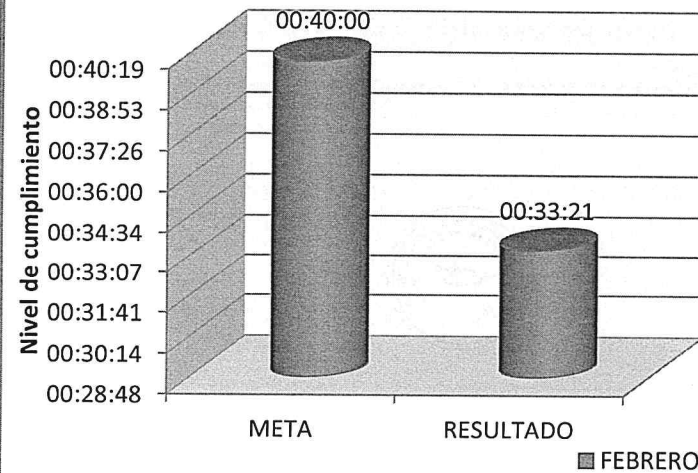
RESULTADO:

33 MINUTOS Y 21 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 43



### NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS  
ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE-FEBRERO**

Fecha: 06/03/2019

Página 2 de 2



**COMPROMISO N° 2**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.**

**RESULTADO:**

**92% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 43**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 20**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

