

**COMPROMISO N° 1**

**Atender al total de los usuarios que en el día recabaron un  
ticket para el servicio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios atendidos en el día**

**META**

**Atender al total de los usuarios**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 016-2022-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 030-2022-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de abril al 30 de abril del 2022, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**



**COMPROMISO N° 2**

**INDICADOR**

**META**

**RESULTADO**

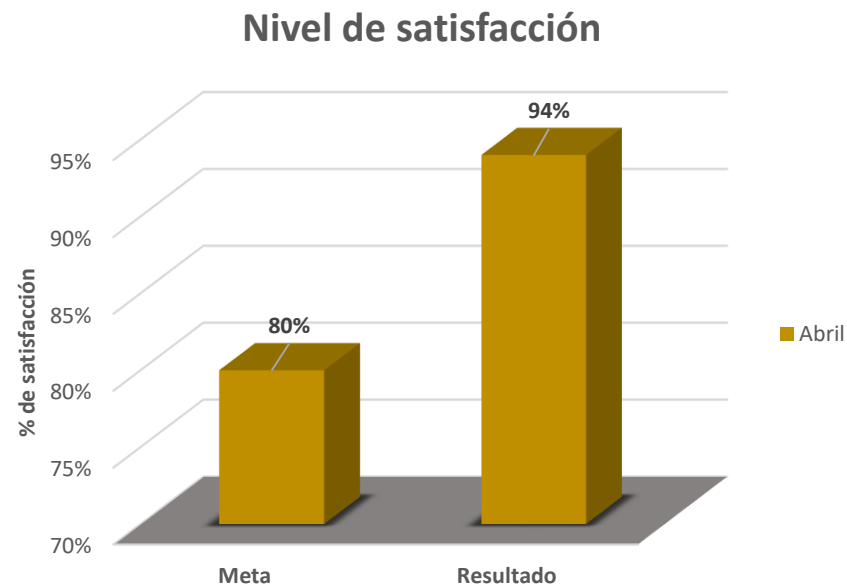
\*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Liquidación de Beneficios Sociales.

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde, igual o superior al 80%**

**Índice de satisfacción de los usuarios con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde**

**Alcanzar un nivel de satisfacción igual o superior al 80%**

**94% de usuarios satisfechos\***



**COMPROMISO N° 3**

**Efectuar el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales en un tiempo promedio de 40 minutos**

**INDICADOR**

**Tiempo empleado para el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales**

**META**

**Efectuar el cálculo de las liquidaciones en un tiempo promedio de 40 minutos**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 016-2022-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 030-2022-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de abril al 30 de abril del 2022, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**