

**PERÚ**Agencia de Compras de
las Fuerzas ArmadasUNIDAD DE
RACIONALIZACION

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Al : **FRANCISCO JOSE RIOS LITUMA**
JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Asunto : Análisis de las encuestas de satisfacción de los OBAC.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al asunto de la referencia, mediante el cual procedo a informar lo siguiente:

I. Antecedentes

1.1. Mediante Oficio N° 513-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 05/06/18 se remite al Ejército del Perú la remisión de cuatro (04) encuestas de satisfacción.

1.2. Mediante Oficio N° 514-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 05/06/18 se remite a la Fuerza Aérea del Perú la remisión de dos (02) encuestas de satisfacción.

1.3. Mediante Oficio N° 515-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 05/06/18 se remite a la Marina de Guerra del Perú la remisión de diez (10) encuestas de satisfacción.

1.4. Mediante Oficio N° 1110-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 19/10/18 se remite a la Fuerza Aérea del Perú la remisión de nueve (09) encuestas de satisfacción.

1.5. Mediante Oficio N° 1111-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 19/10/18 se remite al Ejército del Perú la remisión de ocho (08) encuestas de satisfacción.

1.6. Mediante Oficio N° 1112-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 19/10/18 se remite a la Marina de Guerra del Perú la remisión de seis (06) encuestas de satisfacción.

1.7. Mediante Oficio N° 1113-2018/SG/DEC/ACFFAA con fecha 19/10/18 se remite al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas la remisión de dos (02) encuesta de satisfacción.

1.8. Mediante Oficio N° 107-2019/SG/ACFFAA con fecha 08/02/19 se remite al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas la remisión de ocho (08) encuestas de satisfacción.

1.9. Mediante Oficio N° 113-2019/SG/ACFFAA con fecha 11/02/19 se remite al Ejército del Perú la remisión de una (01) encuesta de satisfacción.

1.10. Mediante Oficio N° 114-2019/SG/ACFFAA con fecha 11/02/19 se remite a la Fuerza Aérea del Perú la remisión de cuatro (04) encuestas de satisfacción.

1.11. Mediante Oficio N° 115-2019/SG/ACFFAA con fecha 11/02/19 se remite a la Marina de Guerra del Perú la remisión de diez (10) encuestas de satisfacción.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

1.12. Mediante Oficio N° 260-2019/SG/ACFFAA con fecha 05/04/19 se remite el reiterativo a la Marina de Guerra del Perú la remisión de diez (10) encuestas de satisfacción.

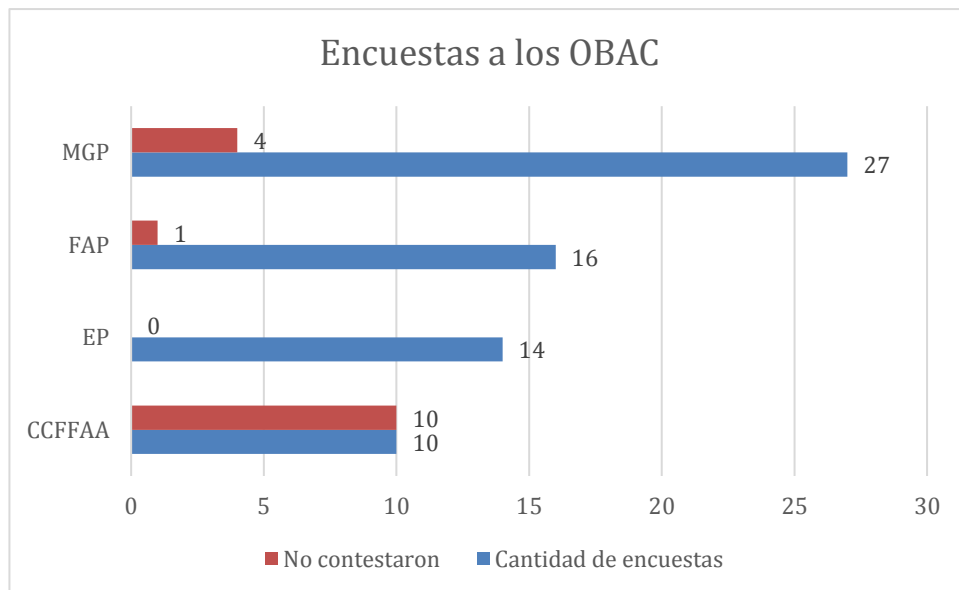
1.13. Mediante Oficio N° 261-2019/SG/ACFFAA con fecha 05/04/19 se remite el reiterativo Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas la remisión de ocho (08) encuestas de satisfacción.

II. Análisis

2.1. La Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas cuenta con la certificación de la ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, que tiene como alcance los procesos operativos. En efecto, para mantener la certificación, así como la continuidad de las mejoras se estableció el procedimiento de las encuestas de satisfacción, a fin de evaluar la perspectiva y la satisfacción que cuenta los OBAC (Instituciones Armadas) en relación a la labor que realiza la ACFFAA en los procesos de contratación.

2.2. A través de la Dirección de Ejecución de Contratos se consolidó la información y se proyectó los Oficios para ser remitidos a cada OBAC, según el proceso consentido. En efecto, se remitieron un total de sesenta y siete (67) encuestas distribuidas, de las cuales quince (15) hasta la fecha no contestaron, según el siguiente detalle:

	Cantidad de encuestas	No contestaron
CCFFAA	10	10
EP	14	0
FAP	16	1
MGP	27	4
	67	15

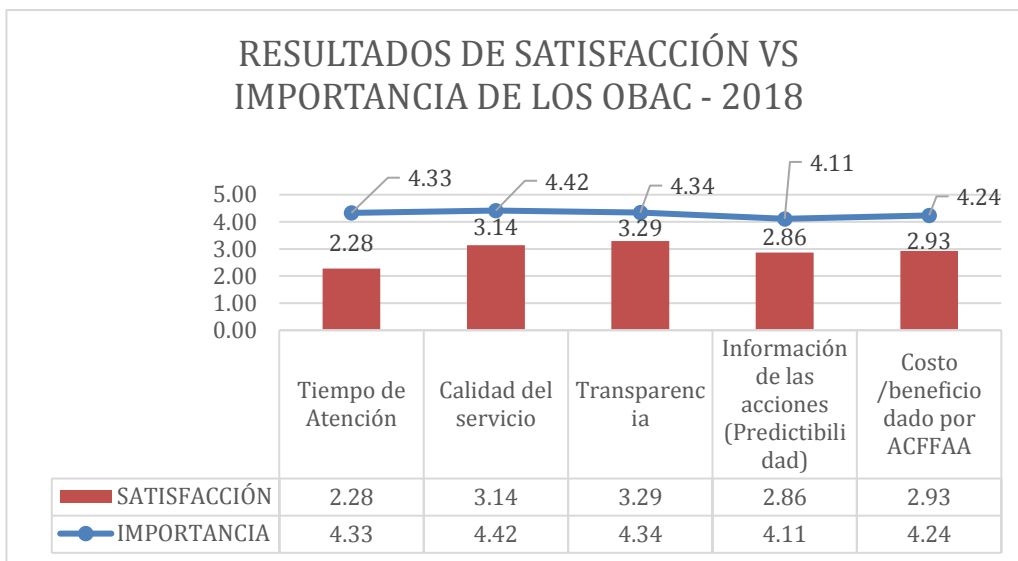




"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

En relación a los resultados, se puede apreciar que el CCFFAA no contestó ninguna encuesta, por el contrario la MGP no respondió cuatro (04) de las veintisiete (27) remitidas y la FAP no respondió una (1) encuesta; a pesar de las reiteraciones realizadas.

2.3. Se realizó la consolidación de las respuestas de los OBAC, en el grado de importancia y satisfacción de los criterios de calidad, la cual se verifica en el siguiente gráfico:



Según los criterios tomados de las encuestas, los OBAC respondieron el grado de satisfacción e importancia que le brindan a los criterios de calidad (Tiempo de atención, calidad de servicio, transparencia, información de las acciones y costo / beneficio dado por la ACFFAA). En el siguiente gráfico se observa que el OBAC muestra un grado de satisfacción en el "Tiempo de atención (2.28), Información de las acciones (2.86)", costo/beneficio (2.93)", calidad de servicio (3.14) y transparencia (3.29)"; de las cuales se encuentra por debajo del puntaje de importancia que asigna el OBAC.

Teniendo en cuenta el siguiente parámetro:

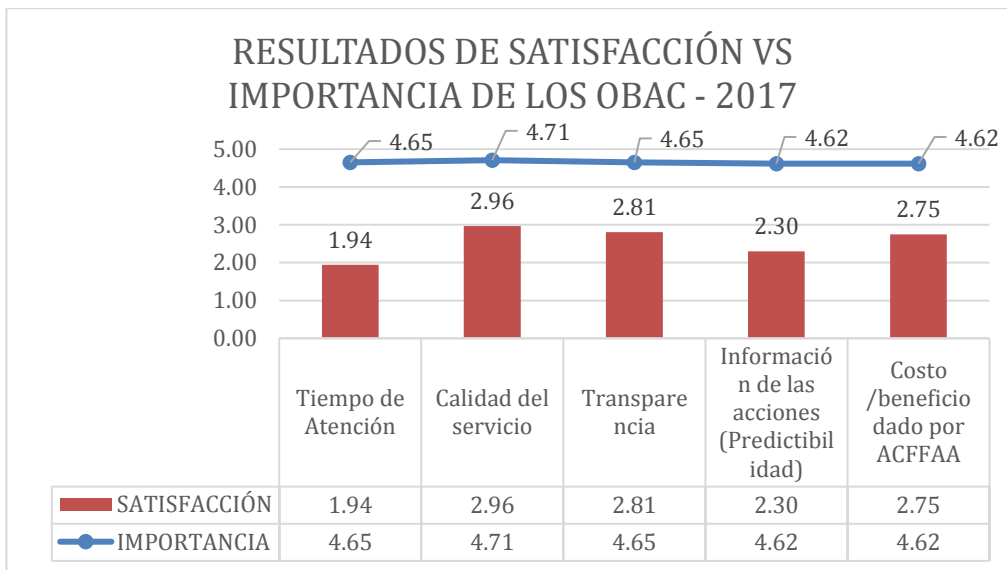
Tabla con 3 columnas: LEYENDA, CRITERIOS DE CALIDAD (SATISFACCIÓN) y CRITERIOS DE CALIDAD (IMPORTANCIA). Muestra la clasificación de los criterios de calidad basados en los puntajes de satisfacción e importancia.



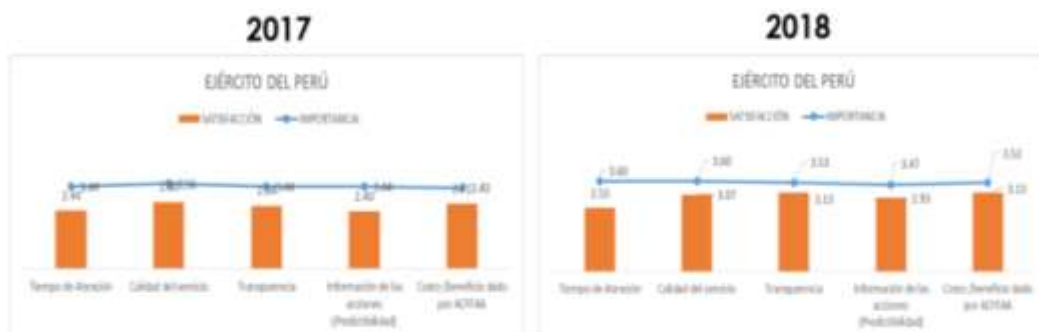
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
 "Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Se infiere que los OBAC mantienen la posición de considerar como importancia de los criterios de calidad en una escala de 3.5 a 5. Sin embargo, cuando se realiza el análisis, se verifica que solo el criterio de transparencia cumple con las expectativas de los OBAC; mientras que el criterio de calidad de servicio, costo/beneficio e información de las acciones se encuentran en la escala de 2.5 a 3.5, y por último el tiempo de atención se encuentra en una escala menor a 2.5 (punto crítico).

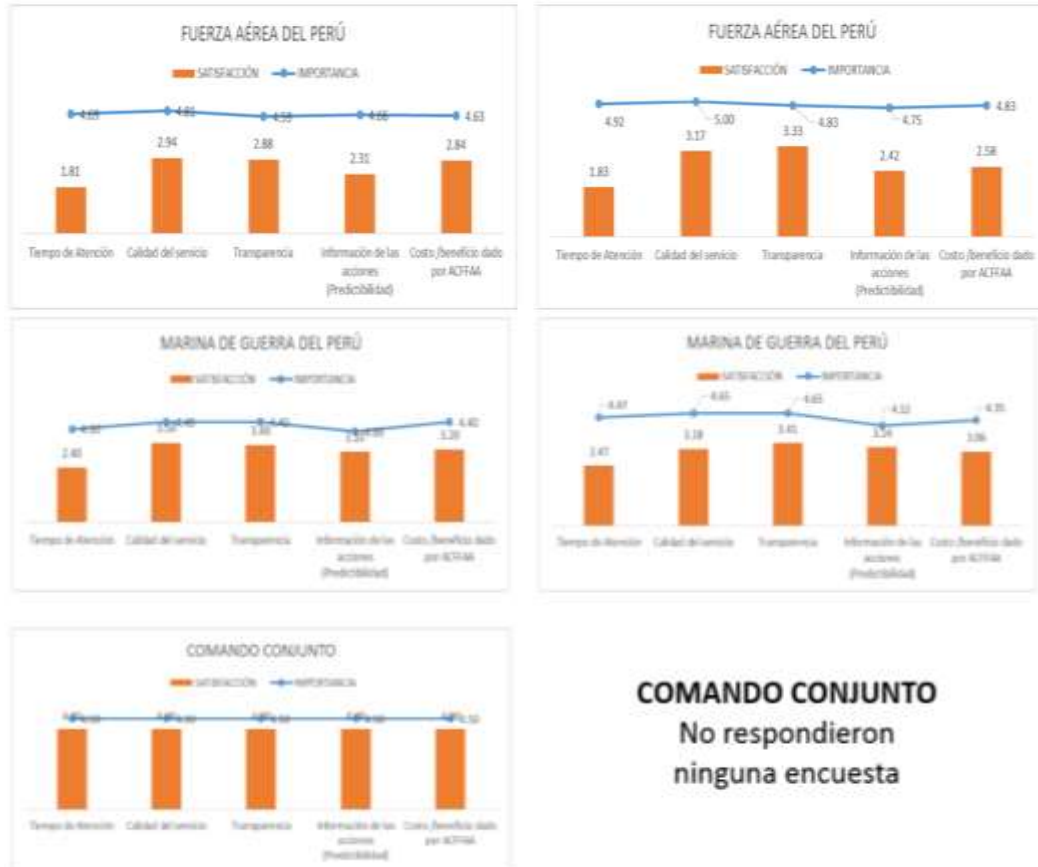
Asimismo, se muestra los resultados reflejados en el año 2017, y comparándolo con el año 2018, se infiere de que la importancia y la satisfacción consideraran por el OBAC en los criterios de calidad aumentó; sin embargo, aún se refleja la muestra de insatisfacción hacia los criterios de Tiempo de atención, predictibilidad, costo/beneficio.



A continuación se muestra los resultados por cada Institución Armadas. En vista a los resultados, se realizó un comparativo de los últimos dos años (2017 y 2018) por cada OBAC.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"



En síntesis, se puede evidenciar que el "Tiempo de atención" es uno de los criterios que la ACFFAA deberá mejorar en respuesta a las apreciaciones que cuenta el OBAC - EP (2.53), FAP (1.83), MGP (2.47) hacia la ejecución de los procesos.

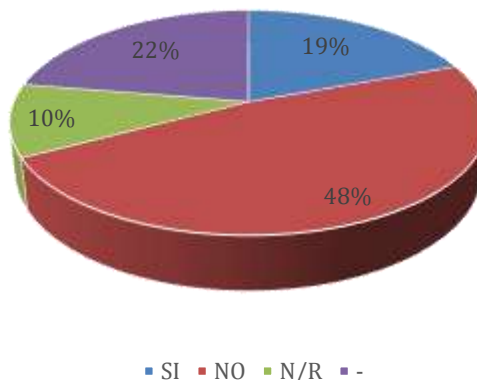
2.4. Asimismo, se plantearon dos preguntas con la finalidad que el OBAC puede indicar

2.4.1. En términos generales, ¿se siente satisfecho con las actividades realizadas por ACFFAA como gestor de los procesos de contratación o de los procedimientos de selección de su entidad? ¿Por qué?

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

¿Se siente satisfecho con las actividades realizadas por ACFFAA como gestor de los procesos de contratación o de los procedimientos de selección de su entidad?



En síntesis, se cuenta con los siguientes resultados:

- El 19% corresponde a 13 encuestas (alineados a procesos de contratación), están satisfechos con las actividades realizadas por la ACFFAA, según el siguiente detalle: Ejército del Perú (07), Fuerza Aérea del Perú (01), Marina de Guerra del Perú (05).
- El 48% corresponde a 32 encuestas (alineados a procesos de contratación), están satisfechos con las actividades realizadas por la ACFFAA, según el siguiente detalle: Ejército del Perú (08), Fuerza Aérea del Perú (12), Marina de Guerra del Perú (12).
- El 10% se abstuvieron en responder la pregunta, según el siguiente detalle: Ejército del Perú (01), Marina de Guerra del Perú (06).
- El 22% no remitieron las encuestas a la ACFFAA, según el siguiente detalle: Fuerza Aérea del Perú (01), Marina de Guerra del Perú (04) y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (10).

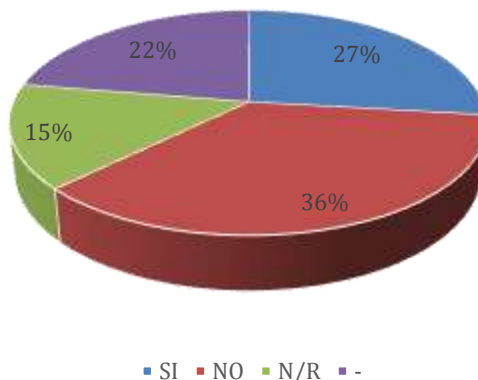
En efecto, sustentaron por qué no se encuentran satisfechos con las actividades de la ACFFAA como gestor de los procesos de contratación o de los procedimientos de selección de su entidad. A continuación se menciona algunos puntos:

- En los procesos corporativos existen demoras para consolidar los requerimientos.
- Falta de coordinación con las Instituciones Armadas.
- Demora en los plazos de ejecución, generando en algunos casos el desabastecimiento a los almacenes de las Unidades.
- Demora en los estudios de mercado generando la demora en la convocatoria del procedimiento de selección.

2.4.2. ¿Las acciones realizadas por el Comité de Selección designados por ACFFAA contribuyeron al cumplimiento de mis necesidades o requisitos como usuario?

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

¿Las acciones realizadas por el Comité de Selección designados por ACFFAA contribuyeron al cumplimiento de mis necesidades o requisitos como usuario?



En síntesis, se cuenta con los siguientes resultados:

- El 27% corresponde a 18 encuestas (alineados a procesos de contratación), están satisfechos con las actividades realizadas por la ACFFAA, según el siguiente detalle: Ejército del Perú (07), Fuerza Aérea del Perú (04), Marina de Guerra del Perú (07).
- El 36% corresponde a 24 encuestas (alineados a procesos de contratación), están satisfechos con las actividades realizadas por la ACFFAA, según el siguiente detalle: Ejército del Perú (07), Fuerza Aérea del Perú (11), Marina de Guerra del Perú (06).
- El 15% se abstuvieron en responder la pregunta, según el siguiente detalle: Marina de Guerra del Perú (10).
- El 22% no remitieron las encuestas a la ACFFAA, según el siguiente detalle: Fuerza Aérea del Perú (01), Marina de Guerra del Perú (04) y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (10).

En efecto, sustentaron por qué las acciones realizadas por el Comité de Selección designados por ACFFAA no contribuyeron al cumplimiento de las necesidades o requisitos como usuario. A continuación se menciona algunos puntos:

- Las coordinaciones con las Instituciones Armadas no se realiza en el óptimo tiempo.
- El comité debería recomendar constantemente actualizar las fichas técnicas y promover herramientas para una mejora constante de los procesos.
- Los miembros del Comité que laboran en la ACFFAA no cuentan con conocimiento de los procedimientos para realizar las compras al extranjero.

III. Conclusiones y Recomendaciones

Por lo expuesto, esta Oficina de Planeamiento y Presupuesto a través de la Unidad de Racionalización considera lo siguiente:

1. Se concluye que los OBAC brindan una valorización menor de satisfacción con referente a la importancia que le asignan a los criterios de calidad. Tiempo de atención (2.28/4.33), Calidad de servicio (3.14/4.42), Transparencia (3.29/4.34),



PERÚ

Agencia de Compras de
las Fuerzas Armadas

UNIDAD DE
RACIONALIZACION

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Información de las acciones – predictibilidad (2.86/4.11), Costo/beneficio (2.93/4.24).

2. En síntesis, los OBAC consideran pertinente se dé celeridad a los procesos de contratación, a fin de no afectarse en su presupuesto y el desabastecimiento.
3. Se recomienda la revisión y/o formulación de las encuestas de satisfacción a los OBAC, a fin de ser más precisos en la información que se quiere contar de los clientes externos (OBAC).
4. Se recomienda revisar los procesos operativos, a fin de verificar el cuello de botella que genera la demora del consentimiento de los procedimientos de contratación.

Atentamente,

Firmado Digitalmente

CAROLA MILAGRO SANCHEZ PAUCAR
ANALISTA DE PLANEAMIENTO
PRESUPUESTO Y RACIONALIZACIÓN
UNIDAD DE RACIONALIZACION

**PERÚ**Agencia de Compras de
las Fuerzas ArmadasUNIDAD DE
RACIONALIZACIÓN*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"***ANEXO 1 : Listado de procesos de contratación del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA)**

ÁREA LOGÍSTICA/ UNIDAD USUARIA	DESCRIPCIÓN AREA LOGÍSTICA	REF. CODIGO PROCESO	PROCESO A CARGO DEL ACFFAA
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	LP N° 003-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE BOTAS DE COMBATE PARA EL CCFFAA Y EP
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	CP N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO VEHICULAR PARA LAS FUERZAS ARMADAS
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	LP N° 012-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA INFORMACIÓN DEL ÁREA DEL CE-VRAEM
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	AS N° 007-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE BLADER DE AGUA DE 1,000 LT PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	AS N° 011-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE MARTILLO DEMOLEDOR Y GENERADOR ELÉCTRICO PORTÁTIL PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	AS N° 008-2018-ACFFAA-DPC-1	ADQUISICIÓN DE MOTOSIERRA DE ESPADA CORTA Y MOTOTROZADORA PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	AS N° 009-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE MOTOSIERRA DE ESPADA CORTA Y MOTOTROZADORA PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	LP N° 015-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y MATERIAL MÉDICO PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	LP N° 010-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE CALZADO PARA LAS COMPAÑÍAS DE INTERVENCIÓN RÁPIDA PARA DESASTRES (CIRD´S)
OGA CCFFAA	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	CE N° 005-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA MULTIPROPOSITO LIGERA DE INSERCIÓN Y EXTRACCIÓN, Y SISTEMA POTABILIZADOR DE AGUA

**PERÚ**Agencia de Compras de
las Fuerzas ArmadasUNIDAD DE
RACIONALIZACIÓN

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

ANEXO 2 : Listado de procesos de contratación del Ejército del Perú (EP)

ÁREA LOGÍSTICA/ UNIDAD USUARIA	DESCRIPCIÓN AREA LOGÍSTICA	REF. CODIGO PROCESO	PROCESO A CARGO DEL ACFFAA
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 014-2017-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE RACIONES DE CAMPAÑA
COLOGE EP	COMANDO LOGISTICO DEL EJERCITO (DPTO DE SEGUROS)	CP N° 007-2017/DPC/ACFFAA	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO DE AVIACIÓN PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SERMAG	SERVICIO DE MATERIAL DE GUERRA DEL EJERCITO	AS N° 024-2017-DPC/ACFFAA-2	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE SEGURIDAD PARA LAS FUERZAS ARMADAS
COLOGE EP	COMANDO LOGISTICO DEL EJERCITO (DPTO DE SEGUROS)	AS N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO DE EMBARCACIONES MARÍTIMAS Y FLUVIALES
COLOGE EP	COMANDO LOGISTICO DEL EJERCITO (DPTO DE SEGUROS)	SIE N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO-SOAT
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	SIE N° 002-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 003-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE BOTAS DE COMBATE PARA EL CCFFAA Y EP
COLOGE EP	COMANDO LOGISTICO DEL EJERCITO (DPTO DE SEGUROS)	CP N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO VEHICULAR PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	CP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	SIE N° 002-2018-DPC-ACFFAA-1 (ite	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA (Items Paquetes N° 03, 04 y 05)
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS (ÍTEM N° 01)
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS (ÍTEM N° 02)
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 004-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE UNIFORME CAMUFLADO REGULAR (EP - FAP)
SINTE EP	SERVICIO DE INTENDENCIA DEL EJÉRCITO	LP N° 013-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE PRENDAS CAMUFLADAS PARA EL EJÉRCITO DEL PERÚ (EP)

**PERÚ**Agencia de Compras de
las Fuerzas ArmadasUNIDAD DE
RACIONALIZACION*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"**"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"***ANEXO 3 : Listado de procesos de contratación del Fuerza Aérea del Perú (FAP)**

ÁREA LOGÍSTICA/ UNIDAD USUARIA	DESCRIPCIÓN AREA LOGÍSTICA	REF. CODIGO PROCESO	PROCESO A CARGO DEL ACFFAA
DIREC FAP	DIRECCIÓN DE ECONOMÍA	CP N° 007-2017/DPC/ACFFAA	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO DE AVIACIÓN PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SERTRAN	SERVICIO DE TRANSPORTES (FAP)	AS N° 024-2017-DPC/ACFFAA-2	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE SEGURIDAD PARA LAS FUERZAS ARMADAS
DIREC FAP	DIRECCIÓN DE ECONOMÍA	SIE N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO-SOAT
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	SIE N° 002-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA
DIREC FAP	DIRECCIÓN DE ECONOMÍA	CP N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO VEHICULAR PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	CP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	SIE N° 002-2018-DPC-ACFFAA-1 (ite	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA (Items Paquetes N° 03, 04 y 05)
SEMAG FAP	SERVICIO DE MATERIAL DE GUERRA	CE N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1 (ite	ADQUISICIÓN DE CARTUCHOS PARA LAS FLOTAS FAP (Items Paquetes N° 01 y 03)
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	LP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS (ÍTEM N° 01)
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	LP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS (ÍTEM N° 02)
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	SIE N° 003-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA PARA LAS MGP Y FAP
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	LP N° 004-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE UNIFORME CAMUFLADO REGULAR (EP - FAP)
SEBAT FAP	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO	CE N° 004-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE ACEITES, GRASAS Y LUBRICANTES DE USO AERONÁUTICO* (ÍTEM PAQ. N° 01 Y N° 03)
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	LP N° 009-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y OTROS PARA EL VRAEM (MGP - FAP) (ÍTEM PAQ. N° 3 - 4 Y 5)
SEINT FAP	SERVICIO DE INTENDENCIA	LP N° 009-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y OTROS PARA EL VRAEM (MGP - FAP) (ÍTEM PAQ. N° 1 Y 2)
SEBAT FAP	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO TÉCNICO	LP-05-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE GRASAS, ACEITES, LUBRICANTES Y AFINES PARA LA FAP Y MGP* (ÍTEM PAQ. N° 01 - N° 02 Y N° 03)

**PERÚ**Agencia de Compras de
las Fuerzas ArmadasUNIDAD DE
RACIONALIZACIÓN*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"**"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"***ANEXO 4: Listado de procesos de contratación de la Marina de Guerra del Perú (MGP)**

ÁREA LOGÍSTICA/ UNIDAD USUARIA	DESCRIPCIÓN AREA LOGÍSTICA	REF. CODIGO PROCESO	PROCESO A CARGO DEL ACFFAA
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 014-2017-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE RACIONES DE CAMPAÑA
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 015-2017-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO, ROPA DE CAMA Y CALZADO PARA EL PERSONAL DE ALTAS Y MARINERÍA AF-2017
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 021-2017-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE SERVICIOS PARA LA BRIGADA ANFIBIA DE LA FUERZA DE INFANTERÍA DE MARINA
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 022-2017-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA PERSONAL VRAEM AF-2017
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 025-2017-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE CALZADO NO HOMOGENEIZADO PARA EL PERSONAL ALTAS AF-2018
MGP	DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA DE LA MARINA	CP N° 007-2017/DPC/ACFFAA	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO DE AVIACIÓN PARA LAS FUERZAS ARMADAS
MGP	DIRECCION DE TELEMATICA (MGP)	CP N° 008-2017-DPC/ACFFAA-1	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	RES-013-2017-DPC/ACFFAA-2	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA CREACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA ELECTRÓNICA DEL DISTRITO DE CAPITANÍA 3 DEL DOMINIO MARÍTIMO NACIONAL
DIRCOMAT MGP	DIRECCION DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 024-2017-DPC/ACFFAA-2	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS DE SEGURIDAD PARA LAS FUERZAS ARMADAS
MGP	DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA DE LA MARINA	AS N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO DE EMBARCACIONES MARÍTIMAS Y FLUVIALES
MGP	DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA DE LA MARINA	SIE N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN CORPORATIVA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO-SOAT
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 004-2018-ACFFAA-DPC-1	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PARA EL PERSONAL DE ALTAS Y MARINERÍA 2017
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 005-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PERSONAL VRAEM AF-2017 (ÍTEM PAQ. N° 02)
DIRECOMAR MGP	DIRECCIÓN DE ECONOMÍA	CP N° 001-2018-DPC-ACFFAA-1	CONTRATACIÓN DE SEGURO VEHICULAR PARA LAS FUERZAS ARMADAS
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 005-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PERSONAL VRAEM AF-2017 (ÍTEM PAQ. N° 01 Y N° 03)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	CP N° 002-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE CALZADOS PARA LAS FUERZAS ARMADAS
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	SIE N° 003-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y ROPA DE CAMA PARA LAS MGP Y FAP
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 004-2018-ACFFAA-DPC-2	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PARA EL PERSONAL DE ALTAS Y MARINERÍA 2017* (ÍTEM PAQUETE N° 01)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 009-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y OTROS PARA EL VRAEM (MGP - FAP) (ÍTEM PAQ. N° 3 - 4 Y 5)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 005-2018-ACFFAA-DPC-2	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO, ROPA DE CAMA PARA EL PERSONAL DEL VRAEM AF-2017A (ÍTEM PAQUETE N° 02)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 009-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE VESTUARIO Y OTROS PARA EL VRAEM (MGP - FAP) (ÍTEM PAQ. N° 1 Y 2)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	AS N° 005-2018-DPC-ACFFAA-2	ADQUISICIÓN DE VESTUARIO PERSONAL VRAEM AF-2017 (ÍTEM PAQUETE N° 01)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 006-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA LOS MOTORES Y GRUPOS ELECTRÓGENOS PARA LAS UNIDADES DE LA FUERZA DE SUPERFICIE (ÍTEM PAQ. N° 01 Y 05)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 005-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN CORPORATIVA DE GRASAS, ACEITES, LUBRICANTES Y AFINES PARA LA FAP Y MGP* (ÍTEM PAQ. N° 01 - N° 02 Y N° 03)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 008-2018-DPC-ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA PARA LAS UNIDADES DE LA FUERZA DE SUPERFICIE
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 014-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE LUBRICANTES, GRASAS Y AFINES PARA LAS UNIDADES Y DEPENDENCIAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ (ÍTEM PAQ. N° 01 - 02 - 03 Y 04)
DIRCOMAT MGP	DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES DEL MATERIAL	LP N° 006-2018-DPC/ACFFAA-1	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA LOS MOTORES Y GRUPOS ELECTRÓGENOS PARA LAS UNIDADES DE LA FUERZA DE SUPERFICIE DE LA MGP (ÍTEM PAQ. N° 02 - 03 Y 04)