



DIRECTIVA PARA EL USO DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES					
Número:	003-2022-OSCE/SGE	N° Resolución:	036-2022-OSCE/SGE	Fecha de Emisión:	13/05/2022
Reemplaza a:	No Aplica	N° Resolución:	No Aplica	Fecha de Emisión:	No Aplica
Órgano / Unidad Administrador :	Oficina de Tecnologías de la Información / Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones				
Elaborado por:	OTI	Revisado por:	UOYM - OAJ	Aprobado por:	Secretaría General

## I. FINALIDAD

Establecer los lineamientos para la emisión, uso y cancelación de firmas y certificados digitales en el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE.

## II. ALCANCE

Las disposiciones de la presente directiva son de aplicación obligatoria para todas/os las/os servidoras/es civiles de los órganos, unidades orgánicas y proyectos del OSCE, independientemente de su vínculo contractual, cuenten con firma y/o certificado digital, y que en el ejercicio de sus funciones y/o actividades deben firmar digitalmente documentos electrónicos en el marco de los procesos de las unidades orgánicas y/o funcionales a las que pertenecen.

## III. BASE LEGAL

- 3.1 Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado
- 3.2 Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- 3.3 Decreto Supremo N° 052-2018-PCM, Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- 3.4 Decreto Supremo N° 076-2016-EF, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del OSCE.

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

## IV. DEFINICIONES

- 4.1 **Certificado Digital:** Es un documento electrónico usado como credencial, que ha sido generado y firmado digitalmente por una Entidad de Certificación y que permite identificar a la persona natural o jurídica que emitirá la firma digital.
- 4.2 **Clave privada:** Es una clave de un sistema de criptografía asimétrica que se emplea para generar una firma digital sobre un documento electrónico y es mantenida en reserva por el titular de la firma digital.
- 4.3 **Firma Digital:** Es aquella firma electrónica que utilizando una técnica de criptografía asimétrica, permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios, incluso a distancia, que garantizan que éste mantiene bajo su control con un elevado grado de confianza, de manera que está vinculada únicamente al

signatario y a los datos a los que refiere, lo que permite garantizar la integridad del contenido y detectar cualquier modificación ulterior, tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada por un Prestador de Servicios de Certificación Digital debidamente acreditado que se encuentre dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica, y que no medie ninguno de los vicios de la voluntad previstos en el Título VIII del Libro IV del Código Civil.

- 4.4 Visto Bueno Digital:** Es la firma digital configurada como un tipo de firma adicional, que corresponderá a cada uno de los firmantes responsables de revisar y dar Visto Bueno al documento.
- 4.5 Token Criptográfico:** Es un dispositivo de almacenamiento, que tiene una apariencia similar a una memoria USB, que almacena de forma segura y confiable el certificado digital asignado a una persona titular que le permite firmar digitalmente.
- 4.6 Pin:** Es un número de identificación personal utilizado como clave privada para acceder de manera segura a ciertos sistemas informáticos.
- 4.7 Representante del Titular:** Persona natural que cuenta con facultades para representar al OSCE en los trámites de certificado digital ante la EREP-RENIEC.
- 4.8 Suscriptor/a:** Es el/la servidor/a civil o el/la consultor/a individual o experto/a contratado para los proyectos del OSCE, responsable de la generación y uso de la clave privada, a quien se le vincula de manera exclusiva con un documento electrónico firmado digitalmente.
- 4.9 Administrador/a del Certificado Digital:** Es el/la servidor/a civil designado/a por el OSCE, responsable de Coordinar las Gestiones de Certificados Digitales ante el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC.
- 4.10 Entidad de Certificación:** Es la persona jurídica pública o privada que presta indistintamente servicios de producción, emisión, gestión, cancelación u otros servicios inherentes a la certificación digital. Asimismo, puede asumir las funciones de registro o verificación. Para el Estado Peruano es el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC.
- 4.11 Entidad de Registro o Verificación para el Estado Peruano (EREP):** Es la persona jurídica, con excepción de los notarios públicos, encargada del levantamiento de datos, la comprobación de éstos respecto a un solicitante de un certificado digital, la aceptación y autorización de las solicitudes para la emisión y cancelación. De acuerdo al Reglamento de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales aprobado con Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, el RENIEC es la única entidad de certificación, verificación y registro en nuestro país.

## V. RESPONSABILIDADES

### 5.1. De los/as suscriptores/as del OSCE:

- 5.1.1 Son responsables del uso y aplicación de la firma digital en los archivos gestionados a través de sistemas y servicios informáticos utilizados en el OSCE.
- 5.1.2 Todo/a suscriptor/a que tiene asignado un token criptográfico u otro dispositivo de almacenamiento de certificado digital es responsable de cambiar el PIN para su uso, salvaguardando la confidencialidad de la misma.
- 5.1.3 Emplear adecuadamente su certificado digital, conforme a la normativa vigente.
- 5.1.4 Transcurrido el plazo de vigencia del certificado digital, debe modificar la clave privada, a fin de salvaguardar la confidencialidad de la misma.
- 5.1.5 Proteger el acceso y uso del equipo o dispositivo donde se almacene el certificado digital.
- 5.1.6 Los/as suscriptores/as son responsables del contenido de los documentos electrónicos firmados digitalmente.
- 5.1.7 Una vez firmado digitalmente el documento, queda prohibida la modificación del mismo.

### 5.2. Del Administrador del Certificado Digital:

Solicitar la emisión, renovación o cancelación de los certificados digitales ante la Entidad de Registro o Verificación para el Estado Peruano – EREP RENIEC.

### 5.3. De la Oficina de Tecnología de la Información:

- 5.3.1 Brindar capacitación y asistencia técnica en el uso del dispositivo de almacenamiento de certificado digital o token criptográfico.
- 5.3.2 Atender las incidencias técnicas de los/las suscriptores/as con respecto a la instalación de los certificados digitales y uso de las firmas digitales.

## VI. DISPOSICIONES GENERALES

### 6.1 De las Firmas y Certificados Digitales

- 6.1.1 La suscripción de un documento electrónico con firma digital generado desde un certificado digital vigente, es un mecanismo tecnológico que posee validez y eficacia jurídica.

- 6.1.2** La firma digital electrónica tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita u otra análoga que conlleve a manifestación de voluntad; y si a esta firma electrónica se le aplica un software de firma digital acreditado ante la autoridad administrativa competente, entonces la firma electrónica se convertirá en una firma digital.
- 6.1.3** El Administrador del Certificado Digital debe seguir los pasos establecidos en los documentos de orientación, manuales, guías, procedimientos, entre otros, que la EREP- RENIEC disponga, para la tramitación de la solicitud de la emisión o cancelación del Certificado Digital, según corresponda.

## VII. DISPOSICIONES ESPECIFICAS

### 7.1 Emisión Del Certificado Digital

- 7.1.1** El trámite de certificado digital se inicia con la manifestación de el/la suscriptor/a ante la necesidad de firmar digitalmente los documentos, lo cual se solicita mediante “Declaración Jurada de Identificación No Presencial para solicitar Certificado Digital - Persona Jurídica en el Marco de los D.S N°008-2020-SA y D.S 044-2020-PCM que declara El Estado de Emergencia Nacional”, previa autorización de el/la titular del Órgano o Unidad Orgánica a la que pertenece, la que es alcanzada al Administrador de Certificados Digitales, para su trámite correspondiente.
- 7.1.2** En caso de que el Administrador del Certificado Digital considere conveniente, determinará quién o quiénes podrán hacer uso de la instalación del certificado digital mediante un token criptográfico u otro dispositivo de almacenamiento del certificado digital. Se solicitará que el/la suscriptor/a ingrese un Pin, el cual servirá, para que pueda firmar a partir de ese momento los documentos electrónicos.

### 7.2 Del uso del Certificado Digital para la Firma Digital de los/as suscriptores/as

- 7.2.1** Los/las titulares de los órganos, unidades orgánicas y proyectos del OSCE, deberán velar por el correcto uso de la firma digital y token criptográfico de los/las suscriptores/as a su cargo.
- 7.2.2** Para que un/a suscriptor/a pueda utilizar la firma digital en los documentos electrónicos, debe contar con: Certificado Digital, dispositivo electrónico de seguridad que almacena su clave privada (token criptográfico y/o computador) y Software de Firma Digital.
- 7.2.3** Los/las suscriptores/as harán uso de los certificados digitales para firmar digitalmente documentos electrónicos de acuerdo a las funciones y actividades de su competencia. El uso de la clave privada de su certificado digital es personal e intransferible, siendo responsabilidad del/la suscriptor/a el uso de la firma de cualquier documento electrónico usando su usuario y clave privada.

- 7.2.4** Con relación al uso de la clave privada y del certificado digital por parte de el/la suscriptor/a, este/a deberá cumplir con lo siguiente:
- a) Emplear adecuadamente su certificado digital conforme a lo dispuesto en la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento y sus modificatorias.
  - b) Mantener el control y absoluta reserva de la clave privada y/o el PIN de acceso.
  - c) Custodiar su clave privada o PIN de acceso de forma diligente, tomando las precauciones razonables para evitar su pérdida, revelación, modificación o uso no autorizado.
  - d) En caso la clave privada quede comprometida en su seguridad, el/la suscriptor/a debe notificar al personal de Soporte Técnico de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones - UAST y al Oficial de Seguridad de la Información, a fin de que por intermedio del Administrador del Certificado Digital se solicite la cancelación del certificado digital.
- 7.2.5** Para firmar digitalmente un documento electrónico, se deberá seleccionar y cargar el documento electrónico a firmar mediante el Software de Firma.

### **7.3 De la Cancelación de los Certificados Digitales**

- 7.3.1** El/la suscriptor/a, debe solicitar la Cancelación de su certificado digital, al administrador del Certificado Digital, en los siguientes casos:
- a) Cuando por error de el/la suscriptor/a o del Administrador del Certificado Digital, se haya consignado información inexacta en la solicitud.
  - b) Por la pérdida, robo o extravío del dispositivo electrónico de seguridad que almacena su clave privada (computador o token criptográfico).
  - c) Cuando el/la suscriptor/a deja de pertenecer laboralmente a la Entidad.
- 7.3.2** El administrador del Certificado Digital puede solicitar la cancelación del certificado digital de el/la suscriptor/a la EREP RENIEC en los siguientes casos:
- a) Se determine que la información contenida en el certificado digital es inexacta o ha sido modificada.
  - b) Por muerte, o por inhabilitación o incapacidad declarada judicialmente de la persona natural suscriptor del certificado.

## 7.4 La administración del Token Criptográfico

- 7.4.1** El/la Administrador/a del Certificado Digital, autoriza el uso del token criptográfico a cada uno/a de los/as suscriptores/as de los órganos, unidades orgánicas y proyectos del OSCE en caso sean justificados, mediante el formato de Autorización de salida y retorno de Bienes Patrimoniales del OSCE<sup>1</sup>.
- 7.4.2** La Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones - UAST, instruye a los/as suscriptores/as, respecto al almacenamiento del certificado en el token.
- 7.4.3** En caso de bloqueo de la clave privada o PIN del token, el/la suscriptor/a está en la obligación de comunicar a la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones – UAST, a fin de que se realice la verificación correspondiente. En caso se trate de un bloqueo permanente, el Administrador del Certificado Digital, se comunica con la EREP-RENIEC para solicitar un nuevo certificado digital.
- 7.4.4** En el caso de cese de labores, el/la suscriptor/a deberá devolver el Dispositivo Electrónico (token) a la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones – UAST, como parte de la entrega de cargo.

## VIII. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Los documentos electrónicos firmados digitalmente se almacenan en el repositorio de datos del OSCE asignado a cada órgano y/o unidad orgánica, destinado además para el procesamiento, clasificación y consulta, con las medidas de seguridad correspondientes, garantizando el principio de equivalencia funcional y la integridad de su contenido.

---

<sup>1</sup> De acuerdo a la Directiva para el Registro, Control, Uso y Administración de Bienes Muebles pertenecientes al Patrimonio del OSCE vigente a la fecha