



QUINTO ADDENDUM AL CONTRATO DE INTERCONEXIÓN

Conste por el presente documento el QUINTO Addendum al Contrato de Interconexión de Redes y Servicios que celebran, de una parte:

TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. (en adelante, TELEFÓNICA), con RUC N° 20100017491, con domicilio en Jr. Domingo Martinez Lujan No. 1130, Distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representada por su Gerente de Negocio Mayorista, señor Lenin Zapata Rojas, identificado con D.N.I. N° 20438399, según poderes inscritos en la partida N° 11015766 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima y Callao y, de la otra,

AMERICATEL PERÚ S.A. (en adelante, "AMERICATEL"), con RUC N° 20428698569, con domicilio en Avenida República de Colombia N°791, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representada por el señor Jose Antonio Olivares Arbaiza, identificado con D.N.I. N° 09873241 y el señor Luis Teobaldo Torrealba Fuentes, identificado con C.E. N° 000358234; en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTES

1.1. Mediante Contrato de Interconexión de fecha 06 de setiembre de 2002, suscrito entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se aprueba el "Acuerdo por el Precio de Servicio de Facturación y Recaudación a través del Sistema Llamada por Llamada", mediante el cual se establecen los acuerdos mínimos a los que han llegado las partes para la prestación de la facturación y recaudación que en la actualidad TELEFÓNICA presta a AMERICATEL, según lo establecido en la Resolución del Consejo Directivo 061-2001-CD/OSIPTEL. El Contrato que aprueba el Acuerdo por el Precio del Servicio de Facturación y Recaudación a través del Sistema Llamada por Llamada fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°400-2002-GG/OSIPTEL.



- 1.2. Mediante Contrato de Interconexión de fecha 17 de febrero de 2012, suscrito entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se aprueba el “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para el Servicio Portador de Larga Distancia Bajo el Sistema de Llamada por Llamada”, mediante el cual se establecen los acuerdos mínimos a los que han llegado las partes para la facturación y recaudación que en la actualidad TELEFÓNICA presta a AMERICATEL. El Contrato fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°318-2012-GG/OSIPTEL.
- 1.3. Mediante Addendum al “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para el Servicio Portador de Larga Distancia Bajo el Sistema de Llamada por Llamada”, de fecha 04 de junio de 2012, suscrito entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se subsanaron las observaciones formuladas mediante Resolución de Gerencia General N°173-2012-GG/OSIPTEL al mencionado contrato.
- 1.4. Mediante “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para Servicios Especiales con Interoperabilidad”, suscrito el 11 de mayo de 2012 entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se establecen las condiciones a través de las cuales TELEFÓNICA brindará el servicio de facturación y recaudación para el servicio especial con interoperabilidad que AMERICATEL preste a los usuarios de TELEFÓNICA, a través del Código 1577. El contrato fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°341-2012-GG/OSIPTEL.
- 1.5. Mediante Addendum al “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para el Servicio Portador de Larga Distancia Bajo el Sistema de Llamada por Llamada”, suscrito el 28 de junio de 2012 entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se incorporan las observaciones formuladas mediante Resolución de Gerencia General N° 330-2012-GG/OSIPTEL al Acuerdo de Interconexión.
- 1.6. Mediante Addendum al “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para Servicios Especiales con Interoperabilidad”, suscrito el 05 de febrero de 2013 entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se incorporan al Contrato de Interconexión aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 341-2012-GG/OSIPTEL, acuerdos complementarios con relación al intercambio de archivos que realizan las partes en cada ciclo de facturación. El Addendum fue aprobada mediante Resolución de Gerencia General N°221-2013-GG/OSIPTEL.
- 1.7. Mediante Addendum suscrito el 24 de noviembre de 2015 entre TELEFÓNICA y AMERICATEL, se establece la aplicación de las reglas emitidas para los casos en que las empresas operadoras asumen la titularidad de relaciones de



interconexión originariamente establecidas por otras empresas operadoras, que fueron aprobadas mediante la Resolución de Consejo Directivo N°005-2015-CD/OSIPTEL. Dicho Addendum se aprobó mediante Resolución de Gerencia General N°00123-2016-GG/OSIPTEL.

- 1.8. Mediante Resolución N° 206-2019/SUNAT y sus modificatorias, SUNAT aprobó el Sistema de Emisión Electrónica para Empresas Supervisadas como el medio de emisión, entre otros, del recibo electrónico por servicios públicos, estableciendo nuevas obligaciones a las empresas concesionarias de servicios de telecomunicaciones.

CLÁUSULA SEGUNDA.- OBJETO DEL ADDENDUM

Mediante el presente Addendum, las partes acuerdan lo siguiente:

- 2.1 Reemplazar, a partir del 01 de octubre de 2021, el Catálogo de Servicios Integrados vigente, el cual se encuentra en el ANEXO 1 del “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para el Servicio Portador de Larga Distancia Bajo el Sistema de Llamada por Llamada”, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°318-2012-GG/OSIPTEL, y “Contrato de Prestación del Servicio de Facturación y Recaudación para Servicios Especiales con Interoperabilidad”, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°341-2012-GG/OSIPTEL, por el Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil).

El Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil), que rige a partir del 01 de octubre de 2021, está contenido en el Anexo 1, que forma parte integrante de este Addendum, quedando sin efecto el anterior catálogo.

- 2.2 Las Partes dejan establecido que AMERICATEL deberá concluir las adecuaciones necesarias e implementar el Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil) a más tardar el 31 de enero de 2022.

Asimismo, las Partes acuerdan que desde el 01 de octubre de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 o hasta la fecha en la que AMERICATEL culmine la implementación del Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil), lo que ocurra primero, TELEFÓNICA generará de forma manual la información mensual necesaria y la proveerá en los formatos correspondientes para que AMERICATEL pueda dar



cumplimiento a su obligación tributaria con SUNAT, acorde a lo señalado en el numeral 1.8 del presente Addendum.

- 2.3 Queda establecido que posterior a dicho plazo, de no haberse implementado el Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil), será responsabilidad de AMERICATEL contar con la información necesaria para dar cumplimiento a su obligación tributaria con SUNAT, acorde a lo señalado en el numeral 1.8 del presente Addendum.

De manera excepcional, previa comunicación a TELEFÓNICA, el plazo señalado en el numeral anterior podría ampliarse como máximo por dos (2) meses adicionales, sujeto a una penalidad mensual ascendente a S/ 10,000.00 (DIEZ MIL Y 00/100 NUEVOS SOLES).

- 2.4 Adicionalmente, la Partes acuerdan que AMERICATEL deberá informar a TELEFÓNICA dentro de los últimos cinco (5) días hábiles de octubre, noviembre y diciembre 2021 y, enero 2022, el estatus de la implementación del Catálogo de Servicios Unificado (fijo y móvil) en reunión de trabajo.

CLÁUSULA TERCERA.- CONDICIONES GENERALES E INTERPRETACIÓN

Las Partes dejan expresa constancia que el presente Addendum no modifica en modo alguno las demás cláusulas o partes integrantes del Contrato Principal, los términos y/o condiciones de los acuerdos suscritos y/o vigentes entre las Partes, los mismos que se mantienen inalterables.

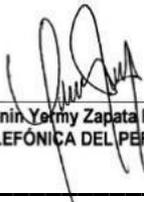
El Addendum deberá ser interpretado de conformidad con los principios de la buena fe y de acuerdo a la intención manifestada por las Partes.

Cualquier modificación o alteración de alguno de los términos acordados en el Addendum deberá constar de manera expresa e indubitable en documento suscrito por las Partes.



El Addendum se firma en dos (2) ejemplares de un mismo tenor en la ciudad de Lima, Perú, a los 14 días del mes de octubre de 2021.

Por TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.



Lenin Yermey Zapata Rojas
TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.

Lenin Zapata Rojas
D.N.I. N° 20438399

Por AMERICATEL PERÚ S.A.

DocuSigned by:



CCD64DC02600401...

Jose Antonio Olivares Arbaiza
D.N.I. N° 09873241,

DocuSigned by:



F14BD396A381447...

Luis Teobaldo Torrealba Fuentes
C.E. N° 000358234

t-gestiona

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

PROYECTO LLxLL

Sistema de Llamada por Llamada

Versión 4.0

CATÁLOGO DE SERVICIOS UNIFICADO

2021

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 1 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

HISTORIA DE REVISIÓN

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN ACTUALIZACIONES
01/03/2019	4.0	Homologación, simplificación y unificación de catálogos de Móvil, Fija e Interoperabilidad. En base al Catálogo de Servicios de la Fija. Se ha reemplazado el Anexo 2: <u>Antes:</u> Envío de archivos por correo (Ahora especificado en el punto 1 - Medios de Comunicación) <u>Ahora:</u> Código de rechazos
04/11/2005	3.2	Cambia el punto 3.3.1 y 3.3.2 <ul style="list-style-type: none"> Se utiliza las mismas reglas y archivos de interfase descritas en el documento para el tratamiento del servicio de plan control LD Se adiciona al documento un nuevo motivo de rechazo M41 aplicada sobre las llamadas del plan control LD.(cambia catálogo de rechazos) Se adiciona la estructura del archivo que remitirá la operadora para realizar los cruces, maestra de afiliados por operador. Se adiciona la estructura de la maestra de abonados límite de consumo de omega y gestel que será remitida a las operadoras para la afiliación de los abonados para los planes control LD. Se adiciona la estructura de la maestra de abonados con corte apa y corte por deuda de los abonados límite de consumo de omega y gestel que será remitida a las operadoras para sus respectivas validaciones.
10/12/2004	3.1	<ul style="list-style-type: none"> Cambia el punto 3.2.2 Cambios en las estructuras de los archivos de Salida TF, CC, CF. <ul style="list-style-type: none"> Cambios en los puntos 3.4 y 3.5 Cambios en las estructuras de los archivos de Recaudación y Rebaja de Saldos, se agregaron los campos cliente y cuenta y se aumentó la longitud del campo "# de documento Recibo Telefónica Principal" de 10 a 30.
29/10/2004	3.1	Cambia el punto 3.2.2 <ul style="list-style-type: none"> Llamadas Rechazadas <i>1ro. Rechazos Transitorios.</i> <i>Para Series de Provincias</i> Se enviarán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta el día 28 a las 12:00 hrs como máximo <i>Para Series de Lima</i> 1er. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta el día 08 a las 12:00 hrs como máximo. 2do. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta el día

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 2 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

		<p>18 a las 12:00 hrs como máximo. 2do. Rechazos Definitivos. <i>Para Series de Provincias</i> Se enviarán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo. <i>Para Series de Lima</i> 1er. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo. 2do. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros Cargos Rechazados <p>1ro. Rechazos Transitorios. <i>Para Series de Provincias</i> Se enviarán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta el día 28 a las 12:00 hrs como máximo <i>Para Series de Lima</i> 1er. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta el día 08 a las 12:00 hrs como máximo. 2do. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta el día 18 a las 12:00 hrs como máximo. 2do. Rechazos Definitivos. <i>Para Series de Provincias</i> Se enviarán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo. <i>Para Series de Lima</i> 1er. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo. 2do. Envío: Se enviarán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta los 12 días siguientes a las 08:00 hrs como máximo.</p>
15/09/2004	3.1	<p>Cambia el punto 3.2.1 Definición de Entradas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas Valorizadas: <p><i>Para Series de Provincias</i> Se recibirán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta el día 28 a las 12:00 hrs como máximo. Contendrá llamadas iniciadas entre las 00:00 hrs. del 28 del mes anterior y las 23:59:59 hrs. del 27 del mes presente. <i>Para Series de Lima</i> 1er. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta el día 08 a las 12:00 hrs como máximo. Contendrá llamadas iniciadas entre las 00:00 hrs del 08 del mes anterior y las 23:59:59 hrs. del 07 del mes presente. 2do. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta el día 18 a las 12:00 hrs como máximo. Contendrá llamadas iniciadas entre las 00:00 hrs del 18 del mes anterior y las 23:59:59 hrs. del 17 del mes presente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros Cargos <p><i>Para Series de Provincias</i> Se recibirán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta el día 28 a las</p>

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 3 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

		<p>12:00 hrs como máximo.</p> <p><i>Para Series de Lima</i></p> <p>1er. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta el día 08 a las 12:00 hrs como máximo.</p> <p>2do. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta el día 18 a las 12:00 hrs como máximo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saldo de facturación anterior para mostrar en el recibo LLxLL OLD <p><i>Para Series de Provincias</i></p> <p>Se recibirán los archivos desde el día 26 a las 00:00 hrs. hasta el día 28 a las 12:00 hrs como máximo.</p> <p><i>Para Series de Lima</i></p> <p>1er. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 06 a las 00:00 hrs. hasta el día 08 a las 12:00 hrs como máximo.</p> <p>2do. Envío: Se recibirán los archivos desde el día 16 a las 00:00 hrs. hasta el día 18 a las 12:00 hrs como máximo.</p>
03/09/2003	3.0	<ul style="list-style-type: none"> • Se implementa un nuevo procedimiento de Intercambio de Archivos, el detalle en el Anexo 2.
31/01/2003	2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Estas modificaciones permitirán a una OLD facturar en minutos, segundos y ambos al mismo tiempo. • La nomenclatura del volumen de los archivos RT (Tráfico Valorizado), IN (Tráfico Rechazado), TF (Tráfico Facturado) cambia el NN (número de versión) de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ○ De 01 hasta 50 para Tarificación por Minuto. ○ De 51 hasta 99 para Tarificación por Segundo. • El archivo RT (Tráfico Valorizado) cambia la cabecera y detalle: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cabecera <ul style="list-style-type: none"> ▪ Total de Minutos cambia por Total Tiempo, y puede ser en minutos o segundos. ○ Detalle <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración de llamada a facturar puede ser en minutos o segundos ▪ Importe Neto de 10 enteros y 2 decimales cambia a 7 enteros y 5 decimales. • El archivo IN (Tráfico Rechazado) cambia la cabecera y detalle: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cabecera <ul style="list-style-type: none"> ▪ Total de Minutos cambia por Total Tiempo, y puede ser en minutos o segundos. ○ Detalle <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración de llamada a facturar puede ser en minutos o segundos ▪ Importe Neto de 10 enteros y 2 decimales cambia a 7 enteros y 5 decimales. • El archivo TF (Tráfico Facturado) Cambia la cabecera y detalle: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cabecera <ul style="list-style-type: none"> ▪ Total de Minutos cambia por Total Tiempo, y puede ser en minutos o segundos.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 4 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Detalle <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración de llamada a facturar puede ser en minutos o segundos ▪ Importe Neto de 10 enteros y 2 decimales cambia a 7 enteros y 5 decimales. ▪ Importe IGV de 10 enteros y 2 decimales cambia a 7 enteros y 5 decimales. ▪ Importe Total de 10 enteros y 2 decimales cambia a 7 enteros y 5 decimales.
13/12/2002	1.8	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó lo referente a los nuevos archivos de morosos que son enviados a los OLD al producirse los fines de recaudación por Suspensión LD, Corte Parcial por deuda y Corte Total por deuda (ítem 3.4.1 y 3.4.2). • Descripción del campo fecha de cargo del archivo otros cargos (OR19XX...) (ítem 3.2.1) • Se agregó comentarios a las reglas de negocio de las entradas del proceso de facturación (ítem 3.2.1) • Se actualizó descripción del rechazo M08 (ítem 3.2.2)

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 5 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

24/09/2002	1.7	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó la estructura de saldos de OLD con el campo # de inscripción (ítem 3.2.1). • Se actualizó la estructura de rechazos de saldos anteriores de las OLD con el campo # de inscripción (ítem 3.2.2). • Se retira la lista de series telefónicas de Lima que se facturan en el ciclo 28, dado que esta información estará incluida en el archivo de números con ciclo que Telefónica envía a las OLD. (ítem 3.1) • Se actualizó la estructura de los archivos de Maestra de Abonados/Movimientos con los nuevos requerimientos de los usuarios (Facturación Directa) (ítem 3.3.2). • Se actualizó la regla de negocio para el envío de los archivos de Maestras de abonados/movimiento de acuerdo con los nuevos requerimientos (ítem 3.3.2) • Se agregó la estructura de entrada, números solicitados por la OLD para el envío de maestra de abonados/movimientos (ítem 3.3.1) • Se agregó la estructura de salida Lista de #s telefónicos con ciclo de Facturación (Facturación Indirecta) (ítem 3.3.2). • Se indica que la transferencia del dinero recaudado a las OLD se realiza cada 7 días (ítem 3.4.2). • Exclusión del documento del sistema SFTP como mecanismo de transferencia de información hacia las operadoras. Se explica que solo se considera cintas magnéticas y correos electrónicos (ítem 2). • Se ha cambiado el término ajuste de saldos por rebaja de saldos en todo el documento. • Se está indicando que la actualización de las rebajas de saldos en los bancos no interconectados se realizar el siguiente Lunes de cada semana (ítem 3.5.3). • Se ha eliminado del catálogo lo correspondiente a Suspensión Parcial. • En Suspensión LD, se ha agregado un texto indicando que al 5to día hábil de efectuada la suspensión se generará el fin de recaudación (ítem 3.6.3)
------------	-----	--

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 6 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

ÍNDICE GENERAL

HISTORIA DE REVISIÓN	2
RESUMEN EJECUTIVO	8
1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON OTROS OPERADORES LD	9
2. SERVICIOS COMO OPERADOR LOCAL. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN A EXTERNOS	10
2.1	CONDICIONES GENERALES.....	10
2.2	PROCESAMIENTO DE MAESTRAS.....	13
2.2.1	DEFINICION DE ENTRADAS.....	13
2.2.2	DEFINICION DE SALIDAS.....	13
2.2.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	16
2.3	PROCESO DE FACTURACIÓN.....	18
2.3.1	DEFINICIÓN DE ENTRADAS.....	18
2.3.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	22
2.3.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	31
2.4	PROCESO DE INFORMACION PARA FACTURACION DIRECTA.....	33
2.4.1	DEFINICIÓN DE ENTRADA.....	33
2.4.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	34
2.4.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	37
2.5	PROCESO DE RECAUDACIÓN.....	38
2.5.1	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	38
2.5.2	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	41
2.6	PROCESO DE REBAJA DE SALDOS.....	43
2.6.1	DEFINICIÓN DE ENTRADAS.....	43
2.6.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	44
2.6.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	45
2.7	PROCESO DE SUSPENSION LD.....	46
2.7.1	DEFINICIÓN DE ENTRADAS.....	46
2.7.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	47
2.7.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	49
2.8	PROCESO DE MEDIOS DE PRUEBA.....	51
2.8.1	DEFINICIÓN DE ENTRADAS.....	51
2.8.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	53
2.8.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	56
2.9	PROCESO DE LIQUIDACIONES.....	57
2.9.1	DEFINICIÓN DE ENTRADAS.....	57
2.9.2	DEFINICIÓN DE SALIDAS.....	57
2.9.3	PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO.....	57

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 7 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo con el reglamento del Sistema Llamada por Llamada (LLxLL) publicado el 15 de noviembre de 2001 y su implementación el 15 de abril del 2002, Telefónica del Perú como Operador Local (OL) brindará los servicios de Facturación y Recaudación a los operadores de Larga Distancia (OLD) que lo soliciten.

Se ha propuesto un esquema de servicios integrados que comprenden el medio de intercambio de información estándar y común a los OLD, y la descripción y características de los servicios que se van a brindar.

Los servicios han sido clasificados por procesos, tiempo de interacción y secuencia de eventos. Se ha propuesto la estandarización de formatos de intercambio y servicios entre los Operadores, con el fin de evitar esfuerzos heterogéneos y llevar esta complejidad al cliente y al regulador. Estos servicios permitirán al Operador de Larga Distancia:

- Acceder a los servicios de Facturación y Recaudación de Telefónica*
- Realizar su propia Facturación y Recaudación*
- Acceder a la prestación de servicios de post-venta*

Luego por ordenanzas, se agrega el servicio de Interoperabilidad y se homologa el catálogo para tener uno solo tanto para los servicios de Móvil, Fija e Interoperabilidad apuntando a lograr procesos Convergentes, los cuales se ajustan a las necesidades del mercado y el constante compromiso de Telefónica del Perú de brindar el mejor servicio simplificando procesos con las nuevas tecnologías y así ir superando soluciones obsoletas.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 8 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON OTROS OPERADORES LD

Telefónica del Perú, usará el intercambio a través de un servidor compartido y envío de correos electrónicos como los mecanismos vigentes para la transferencia de la información entre las Operadoras de Larga Distancia (ver Anexo 1).

Requerimientos

Este servicio permitirá la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información que se transmita a las operadoras de larga distancia de las distintas empresas telefónicas.

Funcionamiento

La información será enviada a través de archivos planos a través de los servidores destinados guiado por una Directiva para el Intercambio de Información que resume el procedimiento de recepción/envío de las Operadoras de Larga Distancia, y como contingencia el uso de correo electrónico.

Toda corrección y envío ante una contingencia de flujo regular (FTP) de los archivos debe ser informada por correo electrónico.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 9 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2. SERVICIOS COMO OPERADOR LOCAL. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN A EXTERNOS

2.1 CONDICIONES GENERALES

Consideraciones Generales de los formatos de intercambio electrónico:

a. *Existen dos tipos de campos:*

- *Tipo C: Contiene valores alfanuméricos, es decir letras y números. Quedan excluidos de esta regla aquellos campos que almacenan números de teléfono, a pesar de que son C deben contener solo dígitos del 0 al 9.*
- *Tipo N: Contiene valores numéricos, no incluyen puntos decimales o signos.*

b. *Todos los campos vienen justificados a la izquierda. Con excepción de aquellos que utilizan formatos (indicado en las observaciones).*

c. *Los formatos definidos son:*

- *Tipo 8N: si el número es 17 entonces se envía 00000017*
- *13 enteros y 2 decimales: 3.1 equivale a 000000000000310*
- *7 enteros y 5 decimales: 25.457 equivale a 000002545700*
- *AAAAMMDD: AñoMesDía, Por ejemplo 20010203*
- *HHMMSS: HoraMinutoSegundo, Por ejemplo 11:23pm con 08 segundos equivale a 232308*
- *19XX: Donde XX representa los valores del 00 al 99 y en conjunto con el prefijo 19 representa el código del operador de Larga Distancia.*
- *Nombre del Volumen RE19XXAAMMDDNN: Donde RE identifica el tipo de formato (viene indicado en cada formato), 19XX es el código del operador de Larga Distancia, AA Año, MM Mes, DD Día y NN el número de secuencia, el cual se incrementa conforme existan más de un volumen por día enviado por el operador de Larga Distancia asignado o por un nuevo reenvío por rechazo transitorio. (Sólo para el caso de volumen de facturación en el campo día se envían los ciclos que se encuentren activos por Movistar).*

d. *Si bien es cierto hay una longitud de cadena definida, el pintado en la factura dependerá del espacio disponible, por lo que se recomienda sea lo más breve posible.*

e. *En el registro de fin de archivo se colocará el valor fijo ** seguido por un salto de línea en todos los archivos de intercambio.*

f. *La información de razón social, documento de identidad, dirección postal y ubigeo son campos obligatorios según estipulado en la Resolución N°206-*

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 10 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

219/SUNAT, es por ello que debe contemplarse esta data, la misma que debe ser completa y fiable.

- g. La estructura del identificador Único de registro será definida por cada operador considerando que el mismo no se debe repetir a lo largo del intercambio de archivos.
- h. Los campos de montos se definen en cada uno de los archivos y se encuentra especificado por archivo de intercambio.
- i. Los criterios para identificar los números de abonados de los ciclos para Facturación Indirecta están especificados en la maestra de números con ciclo, que es alcanzada por la Operadora Local.
- j. La definición de nuevos valores de catálogos para los OLD será coordinada previamente con Telefónica y estarán dentro de lo establecido en el marco de LLxLL.
- k. Se utilizarán cargos diferenciados por cada operadora LD. Por ejemplo:

Para una Operadora se tendrán los siguientes cargos:

Cargo	Glosa
9911	Llamada X Llamada Tráfico Fija LDN Minutos
9912	Llamada X Llamada Tráfico Fija LDI Minutos
9913	Llamada X Llamada Cargo Fija
21128	Llamada X Llamada Tráfico Fija Control DDN Minutos
21129	Llamada X Llamada Tráfico Fija Control DDI Minutos
21130	Llamada X Llamada Cargo Móvil
21545	Interoperabilidad Tráfico Fija DDN Minutos
21546	Interoperabilidad Tráfico Fija DDI Minutos
21547	Interoperabilidad Tráfico Fija Local Minutos
21548	Interoperabilidad Tráfico Fija Celular Minutos
21779	Interoperabilidad Tráfico Fija Local Segundos
21780	Interoperabilidad Tráfico Fija Celular Segundos
22173	Llamada X Llamada Tráfico Móvil LDI Segundos

Cada Operadora establecerá los cargos a ser considerados dentro del acuerdo de Facturación y Recaudación (tráfico y cargos de Llamada X Llamada e Interoperabilidad en caso corresponda)

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 11 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

- I. Todas las llamadas y cargos varios valorizados que envíe la OLD para la facturación, no deben tener fecha mayor o igual a la fecha del proceso cíclico en que se facturará; cualquier registro que no cumpla este criterio será rechazado.*

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 12 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.2 PROCESAMIENTO DE MAESTRAS

2.2.1 DEFINICION DE ENTRADAS

➤ Stock de Abonados

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	ST19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

2.2.2 DEFINICION DE SALIDAS

➤ Maestra de Abonados

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	MA19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 13 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Ciclo de Facturación	C	2	Ejemplo: Para 5 → "05"
Moneda de Facturación	C	1	Soles = 1 Dólares = 2
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ Maestra de Rechazos

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	MR19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de OLD	C	4	19XX

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 14 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Código de Rechazo	C	02	01: No TM 02: No Facturable 03: No Activa 04: Corte Total 05: Líneas Staff
-------------------	---	----	--

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Maestra de Movimientos de abonados**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	MM19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Tipo de movimiento	C	1	1: Bajas 2: Cortes/Suspensiones (LDI, LD, Llamadas salientes) 3: Cambio de titularidad 4: Migraciones (A Postpago/Prepago) 5: Cambio de número
Fecha de cambio	N	8	AAAAMMDD
Valor Anterior	C	50	
Valor Actual	C	50	

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 15 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Explicación de los códigos de movimiento de Abonados (catálogo):

- 01: Bajas
- 02: Cortes/Suspensiones (LDI, LD, Llamadas salientes)
- 03: Cambio de titularidad
- 04: Migraciones (A Postpago/Prepago)
- 05: Cambio de número

2.2.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recepcionar archivo de Stock de Abonados
- Validar formatos y archivos
- Generar y enviar Maestra de Abonados, Maestra de Rechazos y Maestra de Movimientos a las OLD por cíclica.

Se inicia con el envío del archivo de Stock ST por parte de las OLD, a la cual Telefónica responde con una maestra de abonados, maestra de rechazos y maestra de movimientos por cíclica.

Por la cantidad de registros, se debe considerar solo la Maestra de Abonados como input para la generación de los valorizados.

Reglas de Negocio

- Para la maestra de abonados se enviará la información requerida cuando la línea ha sido Postpago y ha estado activa dentro de los últimos 2 meses anteriores a la fecha del envío del archivo de Stock por parte de la OLD.
- El identificador del recibo de cada cliente será el Nro de recibo generado durante la facturación, los cuales se envían en el archivo RE.
- El total de líneas reportadas en el archivo de stock debe ser igual a la cantidad de líneas que se encuentren en la maestra de abonados + maestra de rechazos.
- En caso de que exista una demora en la entrega de la maestra por parte de Telefónica, se debe extender el plazo de entrega de los valorizados en la misma proporción.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 16 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

- Se envía un cuadro intercambio de archivos con fechas para los ciclos que se tienen actualmente. Cabe resaltar que es potestad de Telefónica aumentar y/o modificar la información de sus ciclos de facturación comunicando formalmente a las OLD formalmente por carta a las OLD.

Archivo	ST	MA	TV-CV-SV	Cierre	TF-CF-RE
Ciclo 5	26-28-29	28-30-31	4	5	15
Ciclo 15	8	10	14	15	25
Ciclo 17	10	12	16	17	27
Ciclo 23	16	18	22	23	2-3-5
Ciclo 31	21-23-24	23-25-26	27-29-30	28-30-31	10

Azul : Responsabilidad de envío de la OLD
Verde : Responsabilidad de envío de Telefónica

Nota: Por ejemplo, en el caso del ST del Ciclo 5, dependiendo del mes se tendría que enviar en los días indicados en el cuadro; es decir, para el ciclo 05-Mar se deberá enviar el 26-Feb, para el 05-Abr el 29-Mar y para el 05-May el 28-Abr. Hora máxima de entrega de archivos de intercambio: 12pm (mediodía)

Consideraciones:

- Telefónica demora máximo 2 días en la entrega de la maestra luego de entregado el archivo de stock.
- Los archivos valorizados deben ser entregados máximo el día anterior del cierre de ciclo a las 12pm (mediodía).

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 17 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.3 PROCESO DE FACTURACIÓN

2.3.1 DEFINICIÓN DE ENTRADAS

➤ Llamadas valorizadas

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	TV19XXAAMMDDNN En este caso DD es el ciclo al que corresponde el archivo y sus valores son el ciclo correspondiente al que se quiere Facturar
Fecha	N	8	AAAAMMDD (Generación del dato)
Hora	N	6	HHMMSS (Generación del dato)
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Total de Tiempo	N	15	Expresado en segundos
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Código de Cliente	C	24	Identificador de Cliente
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Número de destino	C	20	Ejemplo: "934455123 "
Localidad/País destino	C	10	Descripción
Fecha inicio de llamada	N	8	AAAAMMDD
Hora inicio	N	6	HHMMSS
Franja horaria	C	1	1 = Normal 2 = Reducido
Tipo de Unidad	C	1	S = Segundos M = Minutos
Duración de llamada a facturar	N	13	En minutos o Segundos, solo números

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 18 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Tipo de llamada	C	3	LDI = Larga Distancia Internacional LDN = Larga Distancia Nacional LLC = Llamada a celular LLF = Llamada local a fijo
Cargo para la Llamada	C	5	Ver Catálogo.
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto de llamada	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Flag	C	1	Información relevante para la OLD
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ Otros cargos

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	CV19XXAAMMDDNN En este caso DD es el ciclo al que corresponde el ciclo correspondiente al que se quiere Facturar
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 19 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Cargo a Facturar	C	5	Revisar Catálogo de cada OLD
Glosa	C	40	
Fecha del cargo	N	8	Formato: AAAAMMDD Esta fecha debe ser del concepto que hace referencia el cargo a ser facturado (fecha en que se aplica el cargo al abonado), ejemplo: si se trata de una devolución esta fecha debe referirse a fecha de emisión de la facturación afectada.
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto del cargo	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Saldo de facturación anterior para mostrar en el recibo LLxLL OLD**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	SV19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 20 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Código de Cliente	C	10	Solo se acepta un Código de Cliente por envío, los saldos deben de ser sumados antes por esta llave.
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Saldo Anterior	N	12	10 enteros 2 decimales Es la deuda de la factura anterior sólo para pintarse
Fecha de Análisis de deuda	N	8	Información relevante para la OLD
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio

- Consideraciones en el formato de Tráfico y Cargos:
 - El IGV lo calcula el operador Local (Telefónica).
 - No se incluye el envío del # de recibo por parte del OLD dado que eso lo genera Telefónica al momento de la facturación.
 - Todo lo contenido en este archivo es sujeto a IGV a nivel de tráfico y cargos.
- Este archivo deberá ser enviado a Telefónica máximo 1 día antes de cada cierre de Facturación hasta las 12pm para que pueda ser procesado en el ciclo correspondiente, de lo contrario se considerará para el ciclo correspondiente inmediato posterior.
- Se consideran correctos los registros con antigüedad no mayor a dos meses¹ y a todos aquellos que tengan Fecha de Cargo menores a la fecha de cierre de facturación², el tipo de error con el que se catalogan a los registros, llamadas y cargos, que no pasan la validación de fechas es el R07: Registro fuera de rango de fechas.

1. Si se procesa el ciclo 08.12.2002, los registros no deberán tener fecha anterior al 08.10.2002

2. Si se procesa el ciclo 08.12.2002, los registros deberán tener fecha menor o igual al 07.12.2002

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 21 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Es importante que el envío de la Fecha de Inicio de Llamada y que la Fecha de Cargo sean los correctos, pues sirve de referencia para la asignación de los registros a los abonados. Si la fecha es incorrecta no podrá identificarse a aquellos abonados a quienes no les corresponden estos cargos debido a los movimientos en el parque instalado.

- Las llamadas deberán corresponder a los abonados que pertenecen al ciclo de facturación que se va a procesar, es decir aquellos que se encuentran en el archivo “Maestra de abonados a facturar por ciclo”
- La emisión del saldo de facturación anterior se realizará si el Código de Cliente enviado presenta un recibo en la cíclica que está procesando el Operador Local, caso contrario será reportado con un código de rechazo R24.

2.3.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

➤ Llamadas Rechazadas

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	TR19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → “0000000073”
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Total de Tiempo	N	15	Expresado en segundos
Código de OLD	C	4	19XX
Código Rechazo Archivo	C	3	Código aplicado al archivo completo

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Código de Cliente	C	24	Identificador de Cliente
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: “934455123 ”

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 22 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Número de destino	C	20	
Localidad/País destino	C	10	Descripción
Fecha inicio de llamada	N	8	AAAAMMDD
Hora inicio	N	6	HHMMSS
Franja horaria	C	1	1 = Normal 2 = Reducido
Tipo de Unidad	C	1	S = Segundos M = Minutos
Duración de llamada a facturar	N	13	En minutos o Segundos, solo números
Tipo de llamada	C	3	LDN = Larga Distancia Nacional LDI = Larga Distancia Internacional LLC = Llamada a celular LLF = Llamada local a fijo
Cargo para la llamada	C	5	Ver Catálogo por cada OLD
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto de llamada	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Código de OLD	C	4	19XX
Motivo de Rechazo	C	3	Ver catálogo de rechazos (Revisar catálogo de rechazos)
Identificador de archivo	C	14	Nombre del archivo de entrada

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Otros cargos rechazados**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	CR19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 23 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Código de OLD	C	4	19XX
Código Rechazo Archivo	C	3	Código aplicado al archivo completo

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Cargo a Facturar	C	5	Ver Catálogo por cada OLD
Glosa	C	40	
Fecha del cargo a facturar	N	8	AAAAMMDD
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto del cargo	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Código de OLD	C	4	19XX
Motivo de Rechazo	C	3	Ver catálogo de rechazos
Identificador de archivo	C	14	Id del volumen enviado donde se encontraba el tráfico

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio

- Como rechazos se mostrará un sólo archivo para tráfico y otro para cargos por ciclo procesado: TR192002021800 y CR192002021800
- Telefónica no validará el tráfico enviado por el OLD, es responsabilidad de los mismos, que los tráficos enviados correspondan al servicio de LLxLL.
- Se considerará rechazos a aquellos que Telefónica no puede facturar, lo mismo que será reportado a la OLD con el código de rechazo correspondiente a la casuística.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 24 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

- Estos archivos de rechazo serán informados al final del proceso de Facturación junto con los demás archivos como Facturados y Recibos Emitidos. siempre y cuando la OLD envíe los archivos de entrada correspondiente. Ejemplo: TV para TR.
- La OLD deberá asegurar enviar solo tráfico y cargos de clientes pertenecientes al ciclo a facturar según lo informado en la Maestra de Abonados, caso contrario el tráfico será rechazado.

➤ **Rechazos de archivo de Saldos de facturación anterior**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	SR19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Código de OLD	C	4	19XX
Código Rechazo Archivo	C	3	Código aplicado al archivo completo, la que se indica en el primer registro de datos

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Código de Cliente	C	24	Identificador del Cliente
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Saldo Anterior	N	12	10 enteros 2 decimales Es la deuda de la factura anterior sólo para pintarse
Código de OLD	C	4	19XX
Motivo de Rechazo	C	3	Ver catálogo de rechazos
Identificador de	C	14	Id del volumen enviado

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 25 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

archivo			
---------	--	--	--

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio

- Se recibirá un solo archivo por Operadora Larga Distancia por Ciclo de Facturación; por lo tanto, habrá un solo archivo de rechazos.
- Se considerará Rechazos a aquellos que Telefónica no puede asociar a un recibo.
- Estos archivos de rechazo serán informados al final del proceso de Facturación junto con los demás archivos como Facturados y Recibos Emitidos siempre y cuando existan rechazos.

Catálogo de rechazos (Ver anexo 2).

➤ **Recibos emitidos (Facturación por encargo)**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	RE19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Fecha de cierre de ciclo de facturación	N	8	AAAAMMDD
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe neto	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total neto a facturar	N	15	13 enteros y 2 decimales
Tipo de importe IGV	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total IGV	N	15	13 enteros y 2 decimales
Tipo de importe facturado	C	1	+ = Positivo

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 26 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

			- = Negativo
Total facturado	N	15	13 enteros y 2 decimales Facturado = Neto + IGV – Devoluciones OLD
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Código de Cliente	C	24	Identificador de Cliente
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Serie + Correlativo del recibo OLD (Series a definir con cada OLD) alfanumérico (SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Nombre del titular o Empresa	C	144	Ejemplo: "934455123 "
Documento de identidad (RUC, DNI, otros)	C	22	Siempre debe informar el número de documento
Dirección Postal	C	120	
Código Postal	C	10	Dato será enviado siempre y cuando Telefónica cuente con esta información
Distrito/Localidad	C	15	
Fecha emisión de documento	N	8	AAAAMMDD
Fecha vencimiento de documento	N	8	AAAAMMDD
Tipo de importe neto	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total neto a facturar	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe IGV	C	1	+ = Positivo - = Negativo
IGV	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe facturado	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total facturado	N	12	10 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 27 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Llamadas incorporadas en el recibo**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	TF19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "00000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales (Suma de todos los importes)
Total de Tiempo	N	15	Expresado en segundos
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Serie + Correlativo del recibo OLD (Series a definir con cada OLD) alfanumérico (SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Número de destino	C	20	
Localidad/País destino	C	10	Descripción
Fecha inicio de llamada	N	8	AAAAMMDD
Hora inicio	N	6	HHMMSS
Franja horaria	C	1	1 = Normal 2 = Reducido
Tipo de unidad	C	1	S = Segundos M = Minutos
Duración de llamada a facturar	N	13	En minutos o Segundos, solo números

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 28 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Tipo de llamada	C	3	LDN = Larga distancia Nacional LDI = Larga distancia Internacional LLC = Llamada a celular LLF = Llamada local a fijo
Cargo para la Llamada	C	5	Ver Catálogo por cada OLD
Tipo de importe Neto	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto de llamada	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe IGV	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe IGV	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe Total	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Otros cargos incorporados en el Recibo**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	CF19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	15	13 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 29 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

			Fija = F
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número Recibo OLD	C	18	Serie + Correlativo del recibo OLD alfanumérico (SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Cargo a Facturar	C	5	Ver Catálogo por cada OLD
Glosa	C	40	Descripción
Fecha del cargo a facturar	N	8	AAAAMMDD
Tipo de importe neto	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe Neto del cargo	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe IGV	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe IGV	N	12	10 enteros y 2 decimales
Tipo de importe Total	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total importe	N	12	10 enteros y 2 decimales
Identificador Único de Registro	C	15	Uso exclusivo de cada OLD, utilizado para validar la carga inicial del valorizado en Telefónica
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio

- El número de factura de Telefónica es la que corresponde a la factura única que Telefónica emitirá.
- El número de recibo de OLD es la autogenerada en el proceso de Facturación por Telefónica, y es por OLD; el mismo que debe generarse respetando lo consignado en el artículo 14 del reglamento de comprobantes de pago, los documentos deben ser de forma cronológica y correlativa por serie y tipo de comprobante.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 30 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

- El campo Total Importe se obtiene de la suma del Importe neto más Importe IGV (calculado por Telefónica).
- El proceso de Facturación de Telefónica generará la información a más tardar 10 días útiles después del cierre de ciclo de facturación a las 23:00 horas como máximo o al día siguiente de la remisión de la información para impresión de los recibos correspondientes, lo que suceda primero.
- Se mostrará aviso de cobranza en recibo de Telefónica, por conceptos de LLxLL e Interoperabilidad.
- El importe del archivo RE debe ser igual al importe del TF + CF.
- Los archivos RE, TF y CF contendrán todas las llamadas incluidas en los recibos emitidos del ciclo facturado.
- Los campos de razón social, documento de identidad, dirección postal y ubigeo, son obligatorios según lo estipulado en la Resolución N°206-2019/SUNAT. Por ello que esta información debe llegar con la data completa y ser fiable.

2.3.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recepcionar tráfico, cargos y saldos valorizados
- Validar formatos y archivos
- Facturar las llamadas y/o cargos según lo enviado por las OLD
- Emitir facturas de las OLD
- Incluir los recibos de las OLD en el recibo único de Telefónica.
- Distribuir facturas
- Emitir archivo de facturas a enviar al OLD
- Generación y envío de maestra de abonados a la OLD (Fact. Directa del OLD) en caso de no utilizar el servicio de Facturación Indirecta.

El proceso de Facturación se inicia con el envío del archivo de Stock ST por parte de las OLD, a la cual Telefónica responde con una maestra de abonados y rechazos. En base a esto, las OLD envían las llamadas y/o cargos valorizados, que tras las correspondientes validaciones son asignados, valorados (cálculo del IGV,

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 31 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

las llamadas ya vienen valoradas por el OLD) y acumulados para la posterior generación de la factura.

Recibo Local: incluirá las hojas adicionales donde se detallará los consumos de LLxLL por OLD. Cada detalle de la hoja adicional por OLD tiene la estructura de un recibo. En el recibo local sólo aparecerá como aviso de cobranza que sume todos los consumos de LLxLL incluido IGV.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 32 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.4 PROCESO DE INFORMACION PARA FACTURACION DIRECTA

2.4.1 DEFINICIÓN DE ENTRADA

- **Solicitud de Información de Números Telefónicos de los cuales se requiere información de abonados y movimientos (Por Facturación Directa)**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	EF19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

- **Maestra de Afiliados por operador (Plan Control LD)**

- AFRXXXXAAMMDDNN
Donde XXXX es código de la operadora y AAMMDD es año, mes, día y NN correlativo del archivo)

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de teléfono	C	12	Está apto para recibir 10 caracteres, pero marcar solo los caracteres que existen. Ejem: 12103567, en caso de provincias será 74234567
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 33 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Importe Total del cargo	N	12	10 enteros y 2 decimales
-------------------------	---	----	--------------------------

2.4.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

➤ **Maestra de abonados**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	FF19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Localidad	C	20	
Departamento	C	20	
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "54125423"
Nombre/Razón Social	C	80	
Tipo de Documento	C	1	R: Ruc
Numero de Documento	C	20	
Direc.Postal	C	120	

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Movimientos de abonados**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	MF19XXAAMMDDNN

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 34 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Tipo de movimiento	C	02	Ver catálogo
Fecha de cambio	N	8	AAAAMMDD

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Explicación de los códigos de movimiento de Abonados (catálogo):

- 01: Bajas (por deuda, a pedido, por cambio de número, por traslado con cambio de numero)
- 02: Altas (Alta Nueva, Reinstalación con cambio de número, Cambio de número, Traslado con cambio de número)
- 03: Cambio de titularidad
- 04: Cambio de datos (Número, Ruc, Dirección Postal)

➤ Lista de Rechazos

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	RF19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 35 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Código de Rechazo	C	02	01: No es Telefónica 02: Prepago 03: Móvil Control 04: En Baja 05: No Facturable 06: Corte Total
-------------------	---	----	---

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Maestra abonados límite de consumo (Plan Control LD)**

- USU_LIMITE_AAAAMMDD.DAT. (Omega: abonados de lima)
- GSU_LIMITE_AAAAMMDD.DAT. (Gestel: abonados de provincias)

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de Teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Nombre de Abonado	C	50	Nombre de Abonado
Des. Línea	C	40	Descripción de Promoción
Status	C	5	Indica si el Teléfono es asignable o no asignable. SASIG= Teléfono LIMITE DE CONSUMO NASIG=Teléfono RDSI, o TRONCAL

➤ **Maestra abonados límite de consumo con corte apa y deuda (Plan Control LD)**

- USU_CORTES_AAAAMMDD.DAT. (Omega : abonados de lima)
- GSU_CORTES_AAAAMMDD.DAT. (Gestel: abonados de provincias)

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de Teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Nombre de Abonado	C	50	Nombre de Abonado
Status	C	1	Estado de Corte: D = Corte por Deuda A= Corte por APA

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 36 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Reglas de Negocio

La solicitud de Números Telefónicos de los cuales se requiere información de abonados y movimientos (para Facturación Directa) deberá ser remitida por la OLD máximo 4 días antes de cada fin de ciclo de Facturación.

La información será enviada a las OLD de acuerdo con los resultados de los procesos de Facturación cíclicos de cada mes en las siguientes 24 hrs de haber remitido la solicitud de información.

Para el caso de Facturación Directa. El archivo maestro de clientes, sus movimientos a ser remitidos y lista de rechazos, contendrá los datos correspondientes de los clientes del área local que el concesionario de LD solicite y tenga presencia. El contenido de los movimientos contempla los 30 últimos días previos a la cíclica, excepto que el primer servicio contiene la información a 60 días.

2.4.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recepción de pedidos de OLD, generación y envío de maestra de abonados/Movimientos al OLD (Fact. Directa del OLD)
- Generación y envío de relación de ciclos por número de teléfono (Fact. Indirecta)

Entrega y recepción por cíclica.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 37 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.5 PROCESO DE RECAUDACIÓN

2.5.1 DEFINICIÓN DE SALIDAS

Recaudación diaria

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	RD19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Fecha de cierre de recaudación	N	8	AAAAMMDD
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Tipo de importe	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Total cobrado	N	15	13 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Código de Cliente	N	24	Identificador de Cliente
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Alfanumérico (serie SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Fecha emisión de documento	N	8	AAAAMMDD
Fecha vencimiento de documento	N	8	AAAAMMDD
Moneda de Factura	C	1	1 = Soles 2 = Dólares
Total facturado (Inc. IGV)	N	15	13 enteros y 2 decimales
Tipo de transacción	C	1	P = Pago E = Extorno
Tipo de importe pagado	C	1	+ = Positivo - = Negativo
Importe pagado a Telefónica por OLD	N	12	10 enteros y 2 decimales

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 38 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Total ajustado (Inc. IGV)	N	12	10 enteros y 2 decimales
Fecha de pago	N	8	AAAMMDD
Hora de pago	N	6	HHMMSS
Modalidad de pago	C	1	0 = Bancos (ventanilla, cargo en cta., tarjetas) 1 = Caja
Fecha ajuste	C	8	
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Facturas no cobradas**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	TN19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Fecha de cierre de recaudación	N	8	AAAAMMDD
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Total neto a facturar	N	15	13 enteros y 2 decimales
Total IGV	N	15	13 enteros y 2 decimales
Total facturado	N	15	13 enteros y 2 decimales Facturado = Neto + IGV – Devoluciones OLD
Total pagado	N	15	13 enteros y 2 decimales
Total ajustado	N	15	13 enteros y 2 decimales
Total deuda pendiente	N	15	13 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Código de Cliente	N	24	Identificador de Cliente
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Alfanumérico (serie SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 39 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Fecha emisión de documento	N	8	AAAAMMDD
Fecha vencimiento de documento	N	8	AAAAMMDD
Total neto a facturar	N	12	10 enteros y 2 decimales
IGV	N	12	10 enteros y 2 decimales
Total facturado	N	12	10 enteros y 2 decimales
Importe pagado a Telefónica	N	12	10 enteros y 2 decimales
Importe ajustado	N	12	10 enteros y 2 decimales
Total deuda pendiente	N	12	10 enteros y 2 decimales
Nombre del titular o Empresa	C	50	
Documento identidad	C	22	
Dirección Postal	C	100	
Código Postal	C	10	Dato será enviado siempre y cuando Telefónica cuente con esta información
Distrito / Localidad	C	15	
Motivo Envío	C	2	01 = No cobrados a los 42 días (EM) 02 = Por Corte OLD (ES) 03 = Corte por deuda parcial Telefónica (EP) 04 = Corte por deuda total Telefónica (ET)
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio

- El número de factura de Telefónica es único, el cual Telefónica emitió en la Facturación.
- Para los archivos RD los montos totales de la cabecera deben cuadrar con la suma de los montos de los registros del detalle considerando la transacción (pago o extorno).
- El número de factura de OLD es la autogenerada en el proceso de Facturación, y es por OLD. Que según el artículo 14 del reglamento de comprobantes de pago, los documentos deben ser de forma cronológica y

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 40 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

correlativa por serie y tipo de comprobante (para el caso de LLxLL e Interoperabilidad se generan solo recibos).

- Para el archivo RD el tipo de importe total está en base a la transacción realizada:
 - (+) si la transacción corresponde a un pago efectuado
 - (-) si la transacción corresponde a un extorno.
- Telefónica entregará a las OLD, la información de pagos al día siguiente a las 7am de realizado el cobro (días laborable, días no laborables y feriados). Cabe mencionar que los pagos realizados por los canales no interconectados (CARs, Bancos no interconectados, etc.) se informarán a las OLD al día siguiente de ser procesado en los sistemas de recaudación, puesto que estos se demoran entre 1 a 8 días en informar la cobranza.
- Para el archivo TN la fecha de entrega de información por parte de Telefónica se producirá hasta la semana siguiente posterior al fin de recaudación (los cuales se producen a los 42 días de vencimiento de las facturas o 5to día útil de ejecutada una Suspensión solicitada por la OLD, Corte Parcial por deuda con Telefónica o Corte Total por deuda con Telefónica).

2.5.2 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- *Recaudar facturas (monto total), por medio o canales de cobro actuales, hasta el día 42 después de la fecha de vencimiento o hasta el 5to. día útil después de ejecutada una Suspensión solicitada por una OLD o Corte Parcial por deuda con Telefónica o Corte Total por deuda con Telefónica.*
- *Informar a cada OLD de pagos diarios.*
- *Transferir recaudación (dinero) cada 7 días.*
- *Informar facturas no cobradas a las OLD.*

El proceso se inicia con la recepción e ingreso al Sistema de Recaudación de los montos a cobrar enviado por Facturación.

Para el caso de pagos dobles y errados de LLxLL e Interoperabilidad se realizará la devolución en la siguiente factura del abonado.

No se informará a la OLD de pagos dobles y errados.

Los importes por pagos dobles recaudados por Telefónica no serán transferidos a los OLD puesto que estos se devolverán directamente al cliente.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 41 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

La transferencia del dinero recaudado se efectúa todos los miércoles, que corresponde a lo informado la semana anterior (lunes a domingo). El depósito debe cuadrar con los montos reportados en los RD.

La separación de las facturas se realiza a los 42 días de vencido o a los cinco días hábiles de ejecutada una solicitud de Suspensión a solicitud de una OLD, Corte Parcial por deuda con Telefónica o Corte Total por deuda con Telefónica o lo que suceda primero de acuerdo a la Norma, a aquellos abonados con cargos de LLxLL y/o Interoperabilidad.

Si la OLD realiza facturación directa, se realizará la suspensión solicitada por esta OLD, pero no se producirá la separación de factura.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 42 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.6 PROCESO DE REBAJA DE SALDOS

2.6.1 DEFINICIÓN DE ENTRADAS

➤ *Pedido de rebaja de saldos por reclamos*

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	RS19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "00000000073"
Monto Total de rebajas	N	15	13 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de Cliente	N	24	Identificador de Cliente
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Alfanumérico (Serie SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Fecha emisión de documento	N	8	AAAAMMDD
Código de reclamo OLD	C	10	
Fecha de reclamo OLD	C	8	AAAAMMDD
Total a rebajar (Inc. IGV)	N	12	10 enteros y 2 decimales (Siempre será positivo)
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio:

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 43 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

- La recepción de las rebajas de saldos por parte de Telefónica será diaria.
- La respuesta a las rebajas una vez validado por Telefónica será reportada al día siguiente hábil de recibido el o los archivos.
- En caso de eventualidad la OLD deberá comunicarse con el representante de interconexión de Telefónica para definir una copia extraordinaria.
- Para aplicar la rebaja de saldos por reclamo se valida que el Número de recibo (Telefónica y OLD) y Número de inscripción existan, no se toma como referencia el número de teléfono, esto para evitar cualquier rechazo por un supuesto cambio de número en la cuenta del abonado.
- En caso de haber un rechazo físico se reportará devolviendo el mismo archivo y esperando la corrección con otra secuencia.

2.6.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

➤ **Confirmación de la rebaja de saldos por parte de Telefónica al OLD**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	RA19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros Enviados	N	11	Facturas
Monto Total de rebajas enviado por OLD	N	15	13 enteros y 2 decimales
Cantidad de registros rebajados	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Monto Total de ajustes Aplicados por TM.	N	15	13 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de Cliente	C	24	Identificador de Cliente
Sección de Factura TM	C	5	Serie de recibo Telefónica
Número de Factura TM	C	12	Número de recibo Telefónica
Número de Recibo OLD	C	18	Alfanumérico (Serie SXXX-XXXXXXXX) 12 caracteres
Fecha emisión de	N	8	AAAAMMDD

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 44 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

documento			
Código de reclamo OLD	C	10	
Fecha de reclamo OLD	N	8	AAAAMMDD
Total a Ajustar	N	12	10 enteros y 2 decimales
Monto rebajado	N	12	10 enteros y 2 decimales
Código de OLD	C	4	19XX
Estado de rebaja	C	1	01 = Aplicado 02 = Rechazado
Motivo de rechazo	C	3	Ver Anexo 2 - Catálogo de rechazos

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio:

- La confirmación a las rebajas será reportada por Telefónica a la OLD al día hábil siguiente de recibido el o los archivos de ajuste.

2.6.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recibir rebajas por reclamos
- Validar archivos (rechazos por inconsistencias)
- Aplicar rebajas por reclamos

El proceso se inicia con la recepción de rebaja de saldos y reclamos enviados diariamente por las OLD para ser ingresados al Sistema de Recaudación. Estos formatos serán validados de acuerdo a los formatos establecidos y las fechas de envío. La aplicación de la rebaja será actualizada directamente al monto total de la factura de la OLD.

Si se responde la aplicación de la rebaja por el operador Local (Telefónica), el cliente podrá pagar sólo en los centros de cobro de Telefónica, al siguiente día la información se encontrará actualizada en los centros de cobros externos a Telefónica (interconectados). En los centros de cobro externos no interconectados la información se encontrará actualizada el siguiente Lunes.

Es responsabilidad de la OLD enviar una rebaja de saldo doble dado que Telefónica no valida duplicidad en las peticiones.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 45 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.7 PROCESO DE SUSPENSION LD (Proceso de Suspensión/Reconexión LD)

2.7.1 DEFINICIÓN DE ENTRADAS

➤ Pedido de Suspensión

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	SC19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros Enviados	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de Pedido OLD	N	10	Número Único que agrupará las peticiones de suspensión-
Código de OLD	C	4	19XX Campo no considerado en la estructura actual.
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 " Campo no considerado en la estructura actual.
Código de Cliente	C	24	Identificador de Cliente – Confirmar cual sería el código, ya que actualmente el anexo consta de 34 de longitud,
Tipo de Pedido	C	2	CM = Corte LDI (Móvil) CF = Corte LDN - LDI (Fija) CI = Corte Interoperabilidad (Fija) RM = Reconexión LDI (Móvil) RF = Reconexión LDN - LDI (Fija) RI = Reconexión Interoperabilidad (Fija), campos no considerado en la estructura actual.
Motivo	C	40	Descripción del motivo OLD, campo no considerado en la estructura actual

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 46 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio:

- La recepción de pedidos de suspensión/reconexión de las OLD será diaria.
- Los pedidos se recepcionarán en base al formato predefinido, paralelamente la OLD remitirá una carta adjunto al archivo de entrada indicando el resumen del pedido.
- En caso de haber un rechazo físico se reportará devolviendo el mismo archivo y esperando la corrección con otra secuencia.
- El archivo debe de recibirse de lunes a domingo, como máximo a las 20:00 hrs. y contendrá el total de solicitudes a esa fecha. Los archivos deben ser alojados en la ruta sftp o servidor. Es responsabilidad de la OLD enviar durante los fines de semana solo reconexiones.

2.7.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

- **Confirmación del pedido de Suspensión- Confirmación del pedido de Suspensión - Reconexión**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	CA19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros Enviados por OLD	N	11	Número de órdenes recibidas por OLD Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Cantidad de órdenes que proceden	N	11	Número de órdenes procesadas satisfactoriamente Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 47 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Número de pedido OLD	N	10	
Código de OLD	C	4	19XX campo no considerado en la estructura actual.
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 " campo no considerado en la estructura actual.
Código de Cliente	N	24	Identificador de Cliente Confirmar si el código del cliente es el Nro de inscripción
Tipo de Pedido	C	1	CM = Corte LDI (Móvil) CF = Corte LDN - LDI (Fija) CI = Corte Interoperabilidad (Fija) RM = Reconexión LDI (Móvil) RF = Reconexión LDN - LDI (Fija) RI = Reconexión Interoperabilidad (Fija)- campo no considerado en la estructura actual.
Motivo	C	40	Descripción del motivo campo no considerado en la estructura actual.
Indicador de si procede o no	C	1	0 = Procede 1 = Rechazo
Motivos de Rechazo	C	3	Catálogo de Rechazos.
Fecha de Recepción en TELEFÓNICA	C	8	AAAAMMDD
Hora de Registro en TELEFÓNICA	C	6	HHMISS
Fecha de Ejecución en Central	C	8	AAAAMMDD
Hora de Ejecución en Central	C	6	HHMISS

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Motivos de Rechazos de Suspensión

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 48 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Código	Descripción
R02	NO EXISTE NUMERO TELEFÓNICO
R04	ABONADO CON SUSPENSION
R11	CODIGO DE CLIENTE NO EXISTE
R00	ERROR DE DATOS DEL REGISTRO

Reglas de Negocio:

- Los pedidos de suspensión deben ser ejecutados según los días permitidos por OSIPTEL y los pedidos de reconexión serán ejecutados de Lunes a domingo incluyendo feriados, a las 18:00 hrs, tomando solo la información recibida de cada OLD.
- El envío de confirmación de los pedidos se realizará en base al formato predefinido vía FTP.

2.7.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recibir solicitudes de suspensión / reconexión.
- Ordenar, ejecutar y confirmar suspensiones.
- Ordenar, ejecutar y confirmar reconexiones.
- Confirmar ejecución de solicitudes al OLD.

El proceso se inicia con la recepción de los formatos de solicitud de las diferentes OLD donde se realizan las respectivas validaciones.

Telefónica recibirá las solicitudes de suspensión y verificará si existen solicitudes anteriores de otros OLD.

Seguidamente se realiza el ordenamiento, rechazo, confirmación y ejecución de las solicitudes de suspensión y reconexión válidas.

Se deberá tomar en cuenta lo indicado en reglas del negocio sobre la confirmación del pedido de suspensión y reconexión.

Luego de 5 días de efectuada la suspensión, se realizará el desdoblamiento (fin de recaudación) de las facturas correspondientes al número de teléfono del abonado al cual se ha solicitado aplicar la suspensión (a excepción de que el OLD que solicito la Suspensión OLD tenga facturación directa, para con este caso no

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 49 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

se desdoblara deuda alguna porque Telefónica no la maneja). Se generará por consiguiente un archivo de morosos que será enviado a cada OLD.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 50 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.8 PROCESO DE MEDIOS DE PRUEBA

2.8.1 DEFINICIÓN DE ENTRADAS

➤ *Solicitud de Medios de Prueba – Formulario General*

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre de archivo	C	14	SP19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Número de solicitud	C	8	Nro. de solicitud – correlativo de control del OLD
Número de carta	C	20	Nro. de carta de solicitud a TELEFÓNICA
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de pedido OLD	C	10	Nro. de solicitud – correlativo de control del OLD
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Fecha de período inicial	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Fecha de período final	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Tipo de Medio Prueba	C	1	1 = Cortes y Reconexiones 2 = Averías (Módulo de Reportes) 3 = Bajas 4 = Suspensiones, Bloqueos y Activaciones 5 = Todo lo Anterior
Motivo de solicitud	C	1	R=Reclamo, I=Incidencia
Código de OLD	C	4	19XX

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 51 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Solicitud de Medios de Prueba LDI – Formulario General**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre de archivo	C	14	SL19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Fecha de período inicial	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Fecha de período final	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio:

- Estos pedidos de medios de prueba se recibirán en base al formato predefinido, acompañado de una carta adjunto al archivo que oficialice el pedido.
- Los pedidos de Medios de Prueba serán recibidos en horario de oficina, es decir de Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y solo en días hábiles. Los

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 52 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

pedidos recepcionados fuera del horario indicado, serán contabilizados a partir del siguiente día hábil.

- La fecha de vencimiento de entrega de la información solicitada de abonados de Lima será de 12 días útiles, plazo a ser contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta de pedido del OLD.

2.8.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

➤ Envío de Medios de Prueba

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre del archivo	C	14	MP19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Número de solicitud	C	8	Nro. De solicitud – correlativo de control del OLD
Número de carta	C	20	Nro. de carta de solicitud a TELEFÓNICA
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de pedido OLD	C	10	Nro. de solicitud - correlativo de control de la OLD
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Código de Cliente	C	24	Identificador del cliente
Fecha de período inicial	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD
Fecha de período final	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD
Tipo de Transacción	C	1	1 = Cortes y Reconexiones 2 = Averías (Módulo de Reportes) 3 = Bajas

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 53 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
			4 = Suspensiones, Bloqueos y Activaciones
Fecha de Transacción	N	8	AAAAMMDD
Hora de Transacción	N	6	HHMMSS
Comentario	C	50	
Motivo de Error	C	5	Ver Anexo 2 - Catálogo de rechazos
Código OLDI	C	4	

Diseño de Registro Fin de Archivo:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Valor Fijo	C	2	**

➤ **Envío de Medios de Prueba LDI – Formulario General**

Diseño de Registro Cabecera:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre de archivo	C	14	SI19XXAAMMDDNN
Fecha	N	8	AAAAMMDD
Hora	N	6	HHMMSS
Cantidad de registros	N	11	Ejemplo: Para 73 → "0000000073"
Código de OLD	C	4	19XX

Diseño de Registro de Datos:

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Tipo de Operación	C	1	Móvil = M Fija = F
Número de teléfono	C	12	Ejemplo: "934455123 "
Fecha de período inicial	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Fecha de período final	N	8	Rango del período reclamado AAAAMMDD (Máximo 2 meses)
Fecha Llamada	N	8	AAAAMMDD
Hora Llamada	C	8	HH:MI:SS
Número Llamado	C	20	Ejemplo: "934455123 "
Duración Llamada	C	10	Ejemplo: Para 60 → "0000000060" (En segundos)
Indicador	C	2	01 = No tiene Llamadas
Código de OLD	C	4	19XX

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 54 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Diseño de Registro Fin de Archivo:

<i>Descripción</i>	<i>Tipo</i>	<i>Longitud</i>	<i>Observaciones</i>
Valor Fijo	C	2	**

Reglas de Negocio:

- La fecha de vencimiento de entrega de la información solicitada de abonados de 12 días útiles, plazo a ser contabilizado desde el día siguiente de recibida la carta de pedido de la OLD.
- Los pedidos de Medios de Prueba serán recepcionados en horario de oficina, es decir de Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y solo en días hábiles. Los pedidos recepcionados fuera del horario indicado, serán contabilizados a partir del siguiente día hábil.
- Estos envíos de respuesta se realizarán en base al formato predefinido, acompañado de una carta resumen adjunto al archivo de salida que especifique el trabajo realizado

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 55 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

➤ **Documento Carta Resumen – Formato Word**

Descripción	Tipo	Longitud	Observaciones
Nombre de archivo	C	14	M019XXAAMMDDNNnn

Reglas de Negocio:

- El contenido de este documento está en formato Microsoft Word, con extensión .DOC, el cual contiene una carta resumen de los envíos efectuado por cada solicitud.

2.8.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recibir solicitudes de inspección técnica y/u otros medios de prueba.
- Ejecutar e informar la ejecución de estos pedidos
- Entregar resultado de la inspección o enviar medio de prueba al OLD.

El proceso se inicia cuando Telefónica recepciona las solicitudes inspección técnica y/u otros medios de prueba de la OLD, luego gestiona todo el trabajo que involucre la atención de este pedido (centrales, actividad externa) o por obtención de información de los sistemas vigentes.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 56 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

2.9 PROCESO DE LIQUIDACIONES

2.9.1 DEFINICIÓN DE ENTRADAS

- *Telefónica requiere que el OLD entregue información para la liquidación de servicios en formatos que sean comparables con los que entregará Telefónica LD para el mismo fin.*
- *Información detallada de registros discrepantes en liquidación en los formatos en que Telefónica entregue la información correspondiente.*

2.9.2 DEFINICIÓN DE SALIDAS

- *Formatos de liquidación para los servicios:*
 - Facturación.*
 - Recaudación.*
 - Gestión de Deuda.*
 - Servicios Post Venta (Bloqueos, desbloques, inspecciones, etc.)*
- *Información detallada de los registros discrepantes en la liquidación.*

2.9.3 PROCEDIMIENTOS DEL NEGOCIO

- Recibir información de tráfico a liquidar como OL*
- Calcular y emitir liquidaciones como OL*
- Calcular liquidación con otros OLD*
- Calcular liquidación otras deudas y comisiones*

Se inicia con la obtención de información de los procesos de Facturación, rebaja de saldos por reclamos y Recaudación.

Esta información está referida a lo facturado, lo rebajado, lo recaudado y lo no recaudado o moroso.

A continuación, se sumaliza la información para determinar el importe a liquidar con cada OLD.

Finalmente se emite un resumen de tráfico a liquidar por multi discado con cada OLD y se incluye los cargos por reconexión, comisiones por servicio de facturación y recaudación, inspecciones técnicas y otros cargos.

Se intercambia con cada OLD información resumida por ciclo y envío de información correspondiente a cada uno de los servicios mencionados con el fin de efectuar la liquidación de éstos, basada en las políticas de liquidación acordadas.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 57 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

En caso de existir discrepancias entre las liquidaciones presentadas por ambas partes, se procede a efectuar análisis detallado del caso intercambiando información de registros en caso necesario.

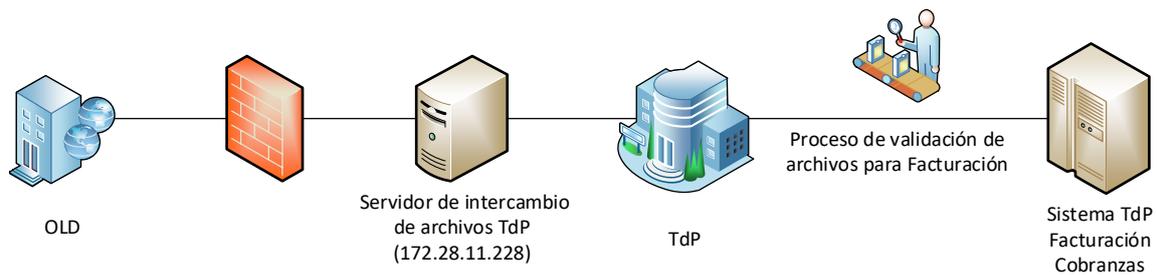
Telefónica emite facturas al OLD por los servicios liquidados aplicando los cargos correspondientes.

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 58 de 62	Estado: Aprobado

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

ANEXO 1

DIAGRAMA DE INTERCAMBIO DE ARCHIVOS



Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 59 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 60 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

ANEXO 2

CATÁLOGO DE RECHAZOS

Se ha definido el siguiente catálogo de rechazos para este nuevo catálogo homologado.

Tipo A: Referencia a errores de archivo y/o cabecera

Tipo R: Referencia a errores de registro

Código	Tipo	Descripción	Archivos
A00	A	Error de formato	Todos
A01	A	Cantidad de registros no coincide con el detalle	Todos
A02	A	Importe total de registros no coincide con el detalle	TR - CR - SR - RA
A03	A	Total de segundos no coincide con el detalle	TR
A04	A	No corresponde Id del archivo	Todos
A05	A	Código OLD de archivo en enviado son diferentes	Todos
A06	A	Ciclo en nombre de archivo no es válido	TR - CR - SR
A07	A	Archivo sin detalle	Todos
A08	A	Fecha/hora de cabecera inválidas	Todos
A09	A	Archivo duplicado	Todos
R00	R	Error de datos del registro	Todos
R01	R	Registro duplicado	Todos
R02	R	Número no es de TM	TR - CR - RA - CA
R03	R	Número en baja	TR - CR - CA
R04	R	Abonado suspendido	TR - CR - CA
R05	R	Número migrado (Postpago a Prepago)	TR - CR
R06	R	Código de cargo no existe	TR - CR
R07	R	Registro fuera de rango de fechas	TR - CR - SR
R08	R	Código de OLD de detalle diferente a la cabecera	Todos
R09	R	Número no es Facturable	TR - CR
R10	R	Saldo de abonado ya existe	SR
R11	R	Código de Cliente no existe	Todos
R12	R	Franja horaria no es válida	TR
R13	R	Teléfono Publico	TR - CR - CA
R14	R	Fecha de llamada o cargo mayor a 60 días	TR
R15	R	Registro ya fue enviado por OLD	TR - CR - RA - CA

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 61 de 62	Estado: Aprobado



Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.C.

ACTIVIDAD	:	DOCUMENTACIÓN DE SERVICIOS
PROYECTO / ASUNTO	:	SISTEMA DE LLAMADA POR LLAMADA
PREPARADO POR	:	GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
AMBITO	:	SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL - PROYECTO CORPORATIVO

R16	R	Tipo de pedido es inválido	CA
R17	R	Motivo no existe	CA
R18	R	Número de pedido ya existe	CA
R19	R	Ajuste no aplicado, factura Cancelada	RA
R20	R	Rechazado por monto superior a la factura	RA
R21	R	Tiene saldo pero no se emite recibo LLxLL	SR

Fecha de Actualización: 14/10/2021	Versión: 3.2	Servicios Integrados
Preparado por: GSI	Página: 62 de 62	Estado: Aprobado