Reporte de avance de compromisos IV PAGA

(noviembre 2021)

Materia	Compromiso	Entidad Responsable	Nivel de Avance	Situación del Compromiso
Infraestructura	1- Promover el control social en el seguimiento de la ejecución de las obras a través de una Plataforma de información de las Obras de Infraestructura Pública.	CGR	77%	Se han realizado las mejoras en la interoperabilidad de los sistemas de información y plataformas de información de obras de infraestructura tales como el Banco de Inversiones del MEF, el Sistema Electrónico de Contrataciones del OSCE y el Portal Infobras de la CGR. Con respecto a este último, la Contraloría en el mes de octubre y noviembre de 2021, viene desarrollando un operativo de actualización de información de registros en el Sistema INFOBRAS a Entidades que presentan mayor número de obras desactualizadas en las regiones Lambayeque, La Libertad, Tumbes, Piura y Lima. En ese sentido, se está brindando asistencia técnica y capacitaciones a su personal, logrando a la fecha, una reducción del 20% de sus registros desactualizados.
	2- Estrategia de difusión y promoción sobre la actualización de información en materia de Infraestructura, a partir de la supervisión a los Portales de Transparencia Estándar (PTE) de las entidades del Estado.	MINJUS	90%	Se ha dado inicio a la supervisión nacional a los PTE, con la finalidad de evaluar y monitorear los resultados obtenidos por las entidades en los rubros de información en materia de infraestructura. Culminada esta supervisión y con un reporte final se estaría cumpliendo con el compromiso.

Contrataciones	3- Implementación progresiva del cuaderno de obra digital.	OSCE	100%	<p>Compromiso implementado y operativo desde la plataforma Gob.pe: https://www.gob.pe/10601-acceder-al-cuaderno-de-obra-digital</p> <p>Se está trabajando en su difusión, teniendo como resultado que, hasta febrero 2021, se registraron 465 cuadernos de obra digital.</p>
	4- Implementar un portal de datos abiertos en OSCE.	OSCE	100%	<p>Portal de datos abiertos “ConOSCE” se encuentra ya operativo: https://portal.osce.gob.pe/osce/conosce/</p> <p>Para mantener una óptima operatividad de la herramienta se está trabajando en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Actualización mensual de los data sets 2.- Inclusión de 3 nuevos data sets 3.- Inclusión de gráficos interactivos
Salud	5- Incorporar en el observatorio de precios de medicamentos la fiscalización por parte de la ciudadanía (consultas, quejas y denuncias).	MINSA	55%	<p>Se ha fortalecido el área de tecnologías de información y comunicaciones – ATIC con la contratación de recursos humanos, designando a 02 personas para el desarrollo de las mejoras en la aplicación del OPPF. A partir de ello, se han iniciado las acciones de incorporación de las funcionalidades (consultas, quejas y denuncias) en el Observatorio de Precios.</p>
	6- Aseguramiento en línea al SIS.	SUSALUD Y SIS	86%	<p>Se han iniciado las acciones de asistencia técnica en Regiones para el uso del aplicativo de Afiliación al SIS a través de distintos canales. Asimismo, se tiene previsto un taller de fortalecimiento del proceso de aseguramiento en salud, así como el respectivo seguimiento al uso del aplicativo en regiones para asegurar su óptimo funcionamiento.</p>

	7- Información Georreferenciada sobre la oferta de salud más próxima según ubicación.	MINSA	95%	Se ha culminado con la etapa de validación del aplicativo, llevando a cabo varias pruebas piloto y realizando las correcciones correspondientes. Queda únicamente pendiente la puesta en marcha formal del aplicativo desarrollado.
Educación	8- Fortalecimiento del portal "Identicole" orientado a la satisfacción de sus usuarios (padres y/o madres de familia) a través de la atención y seguimiento de los casos reportados por estos/as.	MINEDU	80%	Se ha incluido un chatbot en la Portal Web Identicole y en su Plataforma Interna, los cuales contendrán preguntas y respuestas más frecuentes tanto para las familias como para los y las especialistas responsables de Identicole en las UGEL y DRE, esto les facilitará tener información de primera mano de manera sencilla y rápida. En el caso de las familias, la información concerniente se refiere al proceso de matrícula, el uso del Portal Web y el seguimiento de la gestión de sus consultas y reclamos o reporte de colegios no autorizados. En el caso de los y las especialistas de UGEL y DRE, se ha considerado información útil del protocolo de atención de las consultas, reclamos o reporte de colegios no autorizados para el cumplimiento de los plazos normados en la RVM 019-2019-MINEDU que regula el Portal Web Identicole y su plataforma interna.
	9- Sistema de Información Universitaria.	SUNEDU	100%	Ya se encuentran implementados los 15 módulos de acceso a información universitaria como:

				<ol style="list-style-type: none"> 1. Módulo de Reconocimiento de Grados y Títulos Extranjeros 2. Módulo de Registro de Postulaciones 3. Módulo de Registro de Matriculados 4. Módulo de Registro de Ingresantes 5. Módulo de Registro de Docentes 6. Módulo de Registro de Administrativos 7. Módulo de Registro de Egresados 8. Módulo de Mallas Curriculares 9. Módulo de Configuración 10. Módulo de Capacitación 11. Portal de difusión de indicadores y estadísticas tuni.pe 12. Módulo de Licenciamiento de programas de medicina 13. Módulo de Solicitudes de Licenciamiento 14. Datamart Institucional 15. Datamart Académico <p>Actualmente se ha tenido problemas con el convenio de interoperabilidad con el RENIEC, que permite al SUNEDU contar con información actualizada de sus usuarios.</p>
Ambiente	10- Articulación de plataformas de las entidades generadoras de información ambiental en los diferentes niveles de gobierno, para una mejor oferta y acceso de información a la ciudadanía.	MINAM	60%	Se viene elaborando documentación técnica asociada a: (i) la arquitectura de software, (ii) especificaciones de desarrollo, especificaciones gráficas, (iii) lineamientos normativos, (iv) lineamientos de despliegue en nube, y; (v) dimensionamiento de arquitectura de software.

				<p>Por parte del OEFA, el 21 de julio de 2021 se publicó en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PDIE), los cuatro (05) servicios de integración compartidos al Senace:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Token PIDE OEFA b) Relación de Unidades Fiscalizables c) Relación de Supervisiones realizadas d) Relación de Multas confirmadas e) Relación de Supervisiones de Consultoras ambientales <p>Asimismo, se viene desarrollando un servicio web para interoperar información y documentos de los PIGARS y PMR recopilados por OEFA. Dicho servicio web se encuentra en la fase de publicación con fecha de término al 20/11/2021.</p> <p>Se continuará con las actividades para cumplir con la meta programada de 75% para diciembre de 2021. Para el año 2022 se tiene previsto alcanzar el 100% de entidades priorizadas.</p>
	11- Plataforma virtual de acceso a información sobre la gestión de conflictos socioambientales.	MINAM	100%	<p>En la plataforma del SINIA, se implementó el sitio web denominado DIÁLOGOS SOCIOAMBIENTALES. Contiene lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Reporte de casos 2. Estado situacional de los casos 3. Estadísticas 4. Acerca de la OGASA 5. Nuestras líneas de acción 6. Recursos de información 7. Notas de prensa

				<p>En el reporte de casos se incluyen los informes mensuales de la conflictividad socioambiental. La información está disponible para todo usuario, en el siguiente enlace: https://sinia.minam.gob.pe/dialogos-socioambientales</p>
	<p>12- Portales web, promovidos por espacios multiactor subnacionales, con información de recursos públicos (cantidad y uso) provenientes de la actividad extractiva minera e hidrocarburífera.</p>	MINEM	100%	<p>Se ha mejorado el acceso a la información de la EITI, mediante una plataforma web de acceso libre a través de http://eitiperu.minem.gob.pe/ que reúne a gobiernos, empresas extractivas y grupos de la sociedad civil; promueve la transparencia y la gestión responsable de los recursos petroleros, gasíferos y mineros, poniendo a disposición información sobre los pagos que realizan las industrias, cómo se usan y sus obligaciones socioambientales.</p> <p>Asimismo, se ha puesto a disposición el Mapa Inversiones Perú, una plataforma web de acceso libre a través de https://mapainversiones.minem.gob.pe/ que presenta información respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producción de minerales. - Canon, sobre canon, regalías que reciben las regiones, provincias. - Proyectos de inversión financiados por canon, sobre canon y regalías. - Empleo generado por el sector. - Módulo de encuestas de participación ciudadana.
Programas Sociales	<p>13- Mejora de la atención a la ciudadanía a través de la implementación progresiva del Sistema Integrado de</p>	MIDIS	88%	<p>Al 30 de octubre de 2021 se ha alcanzado a implementar el SIEE en 1,594 ULE a nivel nacional, sobre la base estimada de 1,809 ULE.</p>

	Empadronamiento Electrónico (SIEE) y el fortalecimiento de capacidades de las ULEs.			Se mantiene las acciones de promover las reuniones virtuales informativas con alcaldes o funcionarios de gobiernos locales a fin de sensibilizar sobre los beneficios que tiene el uso del aplicativo web SIEE.
Seguridad Ciudadana	14- Fortalecer los servicios de la CUD y PNP con enfoque intercultural y herramientas de medición de la satisfacción ciudadana.	MININTER	60%	Con el fin de promover el buen servicio y la calidad de los servicios, se diseñó una encuesta que permite medir la satisfacción ciudadana respecto a la calidad de atención recibida en las comisarías PNP. Esta encuesta se encuentra focalizada en las personas que acuden a una comisaría a realizar una gestión y que posterior a la atención brindada por el efectivo policial, se le remite una encuesta, con el fin de obtener información sobre la satisfacción relacionada al servicio brindado por la Comisaría. A la fecha, la herramienta continua en periodo de prueba.
	15- Denuncia policial digital y entrega de segunda copia de denuncia digital.	MININTER	33%	La Policía Nacional del Perú, a través de su Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, ha integrado en la plataforma tecnológica denominada Denuncias Virtuales, la utilización de la firma digital, la misma que permite a los ciudadanos tramitar en forma segura, vía web, una denuncia policial por pérdida o robo del pasaporte y/o licencia de conducir. Gracias al uso de esta tecnología, se estaría migrando el 30% de las atenciones que se realizan en las comisarías al canal virtual, optimizando el tiempo de atención al ciudadano y brindándole al personal policial mayor disponibilidad de atender servicios urgentes en el contexto actual.

				Queda pendiente garantizar el proceso de denuncia policial digital para otras ocurrencias como perdida o robo de tarjetas de crédito o débito y por perdida o robo de celulares.
	16- Datos abiertos en seguridad ciudadana a través de la página web del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana.	MININTER	60%	<p>Se ha previsto en el nuevo Portal web del Observatorio la inclusión de una sección referido a la difusión de datos abiertos sobre indicadores y fuentes de información en materia de seguridad ciudadana. En esta sección se incluirá el material educativo que permita capacitar al ciudadano sobre los indicadores y fuentes de información allí contenidos.</p> <p>La Dirección de Gestión del Conocimiento para la Seguridad en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, ha formulado un proyecto para la implementación del nuevo Portal web del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, en dicha propuesta se han incluido mayores funcionalidades y la construcción de una sección sobre datos abiertos en seguridad.</p> <p>La Unidad Ejecutora 037 Perú Seguro, encargada de llevar el proceso para la implementación del nuevo Portal web del Observatorio ha reiniciado el proceso de adquisición para que se contrate el servicio para la implementación de dicho portal web este año 2021.</p>
Justicia	17- Fortalecimiento de vínculos con la ciudadanía en materia de administración de justicia.	PJ	45%	Si bien, estaba programada para el segundo semestre del 2020 el desarrollo de estudio o Plan que permita la identificación de temas judiciales de mayor interés en la ciudadanía (generación de evidencia basada en

				<p>estadística), por razones de orden presupuestal no se pudo contratar los servicios de un especialista, en la medida que se ha priorizado las actividades relativas a seguridad y salud en el trabajo (EPP).</p> <p>Durante el 2021 no se ha programado actividad operativa alguna, en la medida que las actividades operativas y tareas no se les asignó Presupuesto Institucional de Apertura PIA, habiéndose realizado las labores de adecuación de las metas de las actividades operativas a los objetivos y acciones estratégicas institucionales del Plan estratégico Institucional PEI del 2021 al 2030 aprobada por Resolución Administrativa N° 000136 -2021-P-PJ.</p> <p>En ese sentido, se ha conformado un Equipo Técnico para el desarrollo del Plan de Trabajo con el objetivo de difundir los servicios de administración de justicia en los procesos jurisdiccionales y administrativos a través de sus distintas plataformas informáticas a cargo de los distintos proyectos estratégicos institucionales, normativos y organizacionales, para un desarrollo de la capacidad humana y una mejor provisión de recursos y así lograr un cambio positivo de la imagen institucional. Comprenderá las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">- Crear espacios públicos para la presentación de los servicios judiciales- (virtuales y presenciales).- Incentivar la participación de los principales representantes locales y- contribuir al conocimiento de la comunidad en general respecto de los
--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> - servicios judiciales. - Presentación y difusión de las herramientas del Poder Judicial para estudiantes de Derecho de las Universidades, para la administración de justicia. - Cursos y capacitaciones - Realizar cursos y capacitaciones gratuitas para estudiantes de derecho, con la participación de jueces especializados de todas las materias y niveles en calidad de expositores. - Instruir al público en general mediante spots publicitarios el acceso a la justicia en el Poder Judicial.
	18- Fortalecimiento del Registro Nacional de Abogados Sancionados por Mala Práctica Profesional – RNAS.	MINJUS	80%	<p>La Dirección de Promoción de la Justicia y Fortalecimiento de la Práctica Jurídica, en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos implementó mejoras a la Plataforma del RNAS, mismas que ya se encuentran en la plataforma pública y corresponden a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejoras al buscador de abogados sancionados: Búsqueda de información más intuitiva y dinámica. • Nuevo mecanismo de reporte de sanciones: Funcionalidades para que ciudadanía reporte sanciones fuera del RNAS a través de la plataforma. • Nuevo módulo para el registro de sanciones: Permite la creación de perfiles de “usuario” para que funcionarios responsables reporten sanciones directamente a la plataforma (eliminación progresiva de documentación física, mayor rapidez en la evaluación de sanciones a registrarse).

				<ul style="list-style-type: none"> Mejoras en módulos de estadística y visitas: Proporciona información estadística sobre el reporte de sanciones —tipo de sanciones, entidad sancionadora, año y vigencia de la sanción, entre otros criterios— e información sobre la cantidad de visitas recibidas por la plataforma del RNAS. <p>Asimismo, se viene capacitando individualmente a nuevos funcionarios responsables de reportar al RNAS y se ha venido realizado la designación de los representantes de las entidades, para ello se ha oficiado a diversas entidades. Se prevé culminar con las designaciones y capacitaciones en lo que resta del año para dar por cumplido el compromiso.</p>
Calidad Regulatoria	19- Agenda de consulta temprana de regulaciones: revelar problemas para encontrar soluciones viables.	PCM	100%	La Agenda Temprana, ha sido elaborada como uno de los instrumentos para la Mejora de la Calidad Regulatoria, con la finalidad que una entidad pública programe y publique sus problemas públicos y posibles intervenciones regulatorias teniendo en cuenta el alcance del AIR Ex Ante, durante el año fiscal, con la finalidad de lograr mayor predictibilidad, participación y transparencia en el proceso de producción regulatoria. En la actualidad, los Lineamientos de la Agenda Temprana se aprobó por Resolución Ministerial N° 163-2021-PCM; así como se cuenta con el Formato para la Agenda Temprana aprobado por Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 012-2021-PCM.
	20- Mecanismos de participación ciudadana para mejorar la	PCM	100%	La Consulta Pública, es el instrumento mediante el cual la entidad pública brinda y recibe información y

	elaboración de las normas y demás intervenciones en el ciclo de vida de la regulación.			retroalimentación del ciudadano, las empresas o cualquier actor o grupo afectado con la finalidad de evaluar los impactos que pueda generar una posible intervención regulatoria en el marco del AIR Ex Ante. En la actualidad, los Lineamientos de Consulta Pública se aprobó por Resolución Ministerial N° 163-2021-PCM; así como se cuenta con la Guía de Consulta Pública aprobado por Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 012-2021-PCM.
	21- Mecanismos de participación ciudadana multicanal para reportar trabas burocráticas, malas regulaciones y problemas de alto impacto para identificar oportunidades de mejora.	PCM	100%	<p>La Consulta Pública, es el instrumento mediante el cual la entidad pública brinda y recibe información y retroalimentación del ciudadano, las empresas o cualquier actor o grupo afectado con la finalidad de evaluar los impactos que pueda generar una posible intervención regulatoria en el marco del AIR Ex Ante. Mediante mecanismos de participación ciudadana la administración pública puede recibir información real de los principales usuarios, es decir quién mejor que la ciudadanía para dar a conocer las dificultades que vive día a día en las diferentes entidades del Poder Ejecutivo.</p> <p>Cabe precisar que una de las etapas donde se realiza la consulta pública es previa al diseño y elaboración del proyecto regulatorio, la cual tiene como objetivo la participación de los posibles grupos afectados, dependiendo del alcance del problema público que se quiere solucionar, el análisis de las alternativas de solución y sus respectivos impactos; y el objetivo que se persiga con la consulta pública puede comprender, entidades públicas involucradas en la materia,</p>

				<p>expertos, académicos, investigadores, representantes de la sociedad civil o del sector privado o ciudadanos en general.</p> <p>En la actualidad, los Lineamientos de Consulta Públicas se aprobó por Resolución Ministerial N° 163-2021-PCM; así como se cuenta con la Guía de Consulta Pública aprobado por Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 012-2021-PCM.</p>
--	--	--	--	--