



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - ABRIL

Fecha: 20/05/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

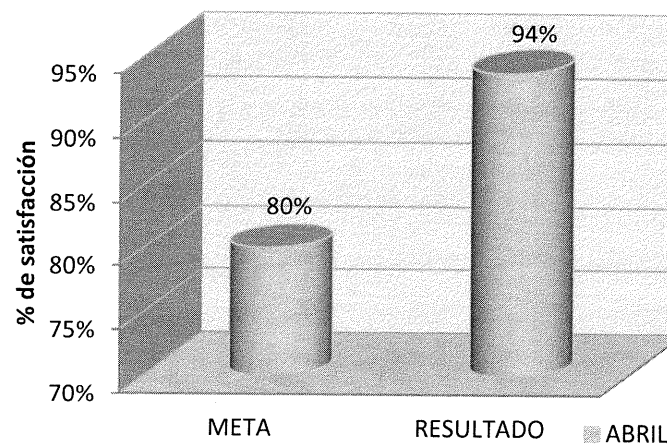
94% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 41

TOTAL, DE USUARIOS ENCUESTADOS: 38



NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 50 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 50 MINUTOS

RESULTADO:

30 MINUTOS Y 39 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:

41

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

