



Resolución Jefatural N.º 481-2022-ATU/GG-OA

Lima, 19 de mayo de 2022

VISTOS: La queja por defecto de tramitación formulada por la Sra. **MARIADELA GISELLE ROBLES HUANHUAYO** signada con el Expediente n.º 0302-2022-02-0049037, el Informe n.º D-000492-2022-ATU/GG-OA-UFEC, el Informe n.º 25-2022/ATU-GG/OA/UFEC-DACS, y;

CONSIDERANDO:

Que, conforme lo establecido en el numeral 169.1 del artículo 169º del Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, en cualquier momento, los Administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de tramites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, el artículo 33º de la Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones de la ATU, aprobado por Decreto Supremo n.º 003-2019-MTC, establece que la Oficina de Administración es el órgano de apoyo responsable de la gestión de los sistemas administrativos de abastecimiento, contabilidad y tesorería; así como de la conducción -entre otras- de las acciones vinculadas a la ejecución coactiva. Así también, el literal j) del artículo 34º de la norma en referencia establece como función de la Oficina de Administración el expedir resoluciones en las materias de su competencia;

Que, el artículo 59º de la Sección Segunda del Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) aprobada por Resolución Ministerial n.º 090-2019-MTC/01, establece que son Unidades Orgánicas de la Oficina de Administración: la Unidad de Abastecimiento, Tesorería, Contabilidad y Tecnología de la Información;

Que, asimismo, mediante Resolución de Gerencia General n.º 047-2021-ATU/GG se aprobó la creación de la Unidad Funcional de Ejecución Coactiva, en cuyo literal b) del artículo 2º de la parte resolutive, dispone que tiene como función: *"Emitir las Resoluciones de Cobranza Coactiva, resolver suspensiones, tercerías y otros trámites presentados por los administrados contra las acciones de cobranza coactiva, disponer y ejecutar medidas cautelares, embargos y demás medidas administrativas, suspender procedimientos de cobranza coactiva, realizar notificaciones, comunicacione7s, solicitudes y requerimientos, solicitar autorización judicial para hacer uso de medidas de fuerza para las cuales no se encuentre autorizado, todo ello en el marco del procedimiento de ejecución coactiva y de acuerdo a lo contemplado en la normativa vigente"*.

Que, mediante escrito signado con Expediente n.º 0302-2022-02-0049037 del 10 de mayo de 2022 la Sra. **MARIADELA GISELLE ROBLES HUANHUAYO** formula queja por defecto de tramitación, alegando haber presentado solicitudes registradas con los Expedientes n.º 0302-2022-02-0033658, 0302-2022-02-0033656, 0302-2022-02-0033659 y 0302-2022-02-0033661, no obstante, a la fecha de presentación del remedio procesal, los requerimientos no habrían sido resueltos;

Que, mediante Informe n.º 25-2022/ATU-GG/OA/UFEC-DACS de fecha 12 de mayo de 2022, el Ejecutor Coactivo en el marco de las funciones asumidas por la Ejecutoría Coactiva de la ATU, precisa lo siguiente:

- i) **Exp. 0302-2022-02-0033658 (acta de control C1748685).** - Mediante Resolución n.º TRES de fecha 06 de mayo de 2022 (acta de control C1748685) se resolvió declarar NO HA LUGAR a la solicitud de prescripción presentada dejándose a salvo su derecho a presentar nueva solicitud cumpliendo las exigencias previstas por ley;
- ii) **Exp. 0302-2022-02-0033656 y 0302-2022-02-0033659 (Actas de Control C1619723 y C1761089).** - Mediante Oficio n.º 0025-2022-ATU/GG/OA-UFEC-DACS de fecha 12 de abril de 2022 se ha requerido al SAT la remisión del expediente coactivo vinculado a la imposición de las Actas de Control antes señaladas y se reiteró a través del Oficio N.º 040-2022-ATU/GG/OA-UFEC-DACS de fecha 25 de abril de 2022 debiendo indicar que, una vez que contemos con dicho expediente se resolverá de manera inmediata la solicitud del administrado;
- iii) **Exp. 0302-2022-02-0033661 (acta de control I1901C136889).** - No se encuentra en etapa coactiva, por lo que corresponde dicha atención a la Dirección de Fiscalización y Sanción; cursándose la notificación de la resolución al domicilio del mismo;

Que, considerando lo expuesto y a fin de dar atención a lo solicitado por la Sra. MARIADELA GISELLE ROBLES HUANHUAYO el Ejecutor Coactivo informa que mediante Resolución n.º TRES se atendió el Exp. 0302-2022-02-0033658 (acta de control C1748685), en relación a los Exp. 0302-2022-02-0033656 y 0302-2022-02-0033659 (Actas de Control C1619723 y C1761089) se cursó el Oficio n.º 040-2022-ATU/GG-OA-UFEC-DACS de fecha 25 de abril de 2022 (reiterativo del Oficio n.º 025-2022-ATU/GG-OA-UFEC-DACS) se ha requerido al SAT la remisión del expediente coactivo vinculado a la imposición del Acta de Control antes señalada debiendo indicar que, una vez que contemos con dicho expediente se resolverá de manera inmediata la solicitud del administrado y se procederá a remitir un nuevo informe complementario y finalmente, el Exp. 0302-2022-02-0033661 (acta de control I1901C136889), se encuentra en una etapa distinta al proceso de ejecución coactivo;

Que, en el informe descrito se concluye que en el caso materia de autos, no ha existido defectos en su tramitación, que se hayan constituido como parte del pedido realizado por el recurrente, por lo que, en mérito al análisis efectuado por el área coactiva, correspondería desestimar la queja formulada, puesto que carecería de objeto pronunciarse sobre un asunto, en el que ya ha sido resuelto (Exp. 0302-2022-02-0033658) y la imposibilidad de dar atención al requerimiento al no contar con el Expediente Coactivo, por causas ajenas a la Entidad y los servidores y/o funcionarios a cargo de la atención del requerimiento (Exp. 0302-2022-02-0033656 y 0302-2022-02-0033659) y por carecer de competencias (Exp. 0302-2022-02-0033661);

Que, la queja administrativa procede contra una conducta activa u omisiva del funcionario encargado de la tramitación de un expediente que afecte o perjudique derechos subjetivos o intereses legítimos del administrado y el debido proceso, y busca subsanar dicha conducta. De esta manera, teniendo en cuenta que, el objetivo de la queja es alcanzar la corrección del procedimiento, se entiende que la misma es procedente, sólo cuando el defecto que la motiva requiere aún ser subsanado o el estado del procedimiento lo permite;

Que, del Informe n.º 25-2022/ATU-GG/OA/UFEC-DACS emitido por el Ejecutor Coactivo de la ATU se aprecia que mediante el Oficio n.º Oficio n.º 040-2022-ATU/GG-OA-

UFEC-DACS el Ejecutor Coactivo ha solicitado al SAT los expedientes en mención, sin embargo, no se aprecia de los actuados, respuesta alguna de dicha Entidad, en consecuencia, considerando que es imperativo contar con el expediente coactivo para resolver la solicitud del administrado y las acciones ejecutadas por el Ejecutor Coactivo para contar con dicho expediente, podemos concluir que a la fecha no existe defecto de tramitación alguno que se haya generado por la gestión de la ATU, por lo que la presente queja deviene en improcedente;

Que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2 del artículo 169° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS, la queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que lo exige. La autoridad superior resuelve la queja dentro de los tres (03) días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente al día siguiente de solicitado;

Que, sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, de la revisión de los actuados, se verifica que la Unidad Funcional de Ejecución Coactiva remitió el Informe n.° D-000492-2022-ATU/GG-OA-UFEC con los descargos correspondientes a la Oficina de Administración, el 12 de mayo de 2022, sin advertir el plazo establecido en la norma citada *ut supra*.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley n.° 30900 – Ley que crea la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), Decreto Supremo n.° 005-2019-MTC, que aprueba el Reglamento de la Ley n.° 30900, Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Decreto Supremo n.° 003-2019-MTC que aprueba la Primera Sección del Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), la Resolución Ministerial n.° 090-2019-MTC/01, que aprueba la Segunda Sección del Reglamento de Organización y Funciones y la Resolución de Gerencia General n.° 047-2021-ATU/GG que aprueba la creación de la Unidad Funcional de Ejecución Coactiva;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - Declarar **IMPROCEDENTE** la Queja por Defecto de Tramitación, presentada por la Sra. **MARIADELA GISELLE ROBLES HUANHUAYO**; por los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. - Notifíquese la presente Resolución a la Sra. **MARIADELA GISELLE ROBLES HUANHUAYO**.

ARTÍCULO TERCERO. – Disponer que una vez notificada la presente Resolución se derive copia de todo lo actuado a la Secretaría Técnica de los Procedimientos Administrativos Disciplinarios de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao – ATU, para la determinación de la responsabilidad administrativa a que hubiere lugar.

ARTÍCULO CUARTO. – Disponer que la Unidad Funcional de Ejecución Coactiva, reitere lo solicitado en el Oficio n.° 040-2022-ATU/GG-OA-UFEC-DACS al SAT con copia a esta Oficina y al Órgano de Control Institucional de dicha Entidad a efectos de gestionar la remisión de los actuados y brindar una rápida respuesta al administrado.

Regístrese y comuníquese.

