

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

Anexo N° 3

FICHAS TECNICAS DE INDICADORES

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Implementar la interoperabilidad en el INACAL facilitando los trámites al ciudadano.				
Nombre del indicador	1.1. Porcentaje de procesos misionales a automatizar				
Definición	Mide la demanda de procesos nivel 2 misionales del INACAL a automatizar.				
Justificación	Este indicador permite identificar la demanda de procesos misionales a automatizar.				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa anualmente la automatización de procesos.				
Fórmula o método de cálculo	(((Σ de procesos a automatizar en el año N) / (Total de procesos misionales identificados a automatizar en el año base)) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de procesos de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	-	19%	64%	94%	100%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el crecimiento porcentual de procesos a automatizar el año N respecto al año base.

Detalle	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
Número de procesos misionales identificados a automatizar	18	3.5	11,5	17	18
Tasa de crecimiento proyectada		19%	64%	94%	100%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Implementar la interoperabilidad en el INACAL facilitando los trámites al ciudadano.				
Nombre del indicador	1.2. Porcentaje de procesos de apoyo a automatizar				
Definición	Mide la demanda de procesos nivel 2 de apoyo del INACAL a automatizar				
Justificación	Este indicador permite identificar la demanda de procesos de apoyo a automatizar				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa anualmente la automatización de procesos.				
Fórmula o método de cálculo	[((Σ de procesos a automatizar en el año N) / (Total de procesos de apoyo identificados a automatizar en el año base) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de procesos de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	-	35%	85%	97%	100%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el crecimiento porcentual de procesos de apoyo a automatizar el año N respecto al año base.

Detalle	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
Número de procesos misionales identificados a automatizar	17	6	14,5	16,5	17
Tasa de crecimiento proyectada		35%	85%	97%	100%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Implementar la interoperabilidad en el INACAL facilitando los trámites al ciudadano.				
Nombre del indicador	1.3. Porcentaje de reducción de uso de papel				
Definición	Mide la reducción de uso de papel en las diferentes actividades de los equipos funcionales y Direcciones				
Justificación	Este indicador permite identificar la reducción en el uso de papel por parte de las diferentes áreas y Direcciones del INACAL.				
Supuesto empleados para el indicador	Se decrementa anualmente el uso de papel				
Fórmula o método de cálculo	[$((\Sigma \text{ de número de empaques x 500 A4 en el año N}) / (\text{Total de empaques de papel bond A4 x 500 en el año base})) - 1]$ *100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de Almacén - Abastecimiento				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	-	2%	10%	20%	30%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el crecimiento porcentual de procesos de apoyo a automatizar el año N respecto a la línea base.

Unidad de medida	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
N° de Empaques x 500 - A4	2,601	2,549	2,294	1,835	1,285
Tasa de reducción proyectada		2%	10%	20%	30%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Implementar la interoperabilidad en el INACAL facilitando los trámites al ciudadano.				
Nombre del indicador	1.4. Porcentaje de reducción de uso de consumibles de impresora.				
Definición	Mide la reducción de uso de consumibles para impresoras para las diferentes actividades de los equipos funcionales y Direcciones				
Justificación	Este indicador permite identificar la reducción de consumibles (tónér) para las diferentes impresoras con las que cuenta el INACAL.				
Supuesto empleados para el indicador	Se decrementa el uso de consumibles de impresoras.				
Fórmula o método de cálculo	[(((Σ de tónér color negro a reducir en el año N) / (Total de tónér color negro que se han consumido en el año 2018)) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de Almacén - Abastecimiento				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	-	2%	8%	10%	15%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el decrecimiento porcentual de consumibles (tóner color negro) el año N respecto a la Línea base.

Unidad de medida	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
Tóner de impresión - Negro	109	2	9	11	16
Tasa de reducción proyectada		2%	8%	10%	15%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Asegurar la transparencia en la información que se brinda a la ciudadanía.				
Nombre del indicador	2.1. Número de servicios públicos accesibles por canales digitales.				
Definición	Mide el incremento de nuevos servicios públicos accesibles a los ciudadanos a través de canales digitales.				
Justificación	Este indicador permite identificar el incremento de nuevos servicios públicos por canales digitales.				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa anualmente el número de servicios públicos del INACAL				
Fórmula o método de cálculo	[((Σ de número de nuevos servicios en el año N) / (Total de nuevos servicios en el año base)) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos TI				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	7	9	11	13	14
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el incremento porcentual de nuevos servicios públicos accesibles por canales digitales.

Unidad de medida	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
Número de servicios públicos por canales digitales	7	9	11	13	14
Tasa de incremento proyectada		28%	57%	71%	100%

La relación de servicios públicos a implementar durante los años 2019-2022 se detalla en el siguiente cuadro detalle:

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

Servicios públicos a implementar durante los años 2019-2022

Nuevos Servicios	2019	2020	2021	2022
Sistema de gestión de citas para calibraciones de instrumentos de medición permitiendo al usuario vía internet seleccionar la fecha de entrega de equipo y realizar el pago en línea.	X			
Sistema de Información para el acceso a las NTP modalidad en línea	X			
Sistema de Gestión del Proceso de Acreditación		X		
Sistema de gestión de convenios Nacionales e Internacionales		X		
Sistema de Georreferenciación de entidades acreditadas por el INACAL			X	
Sistema de Identificación con huella dactilar en los procesos de recepción de documentos			X	
Aplicación móvil que permita al usuario realizar consulta de instituciones acreditadas, verificación de instrumentos, tienda virtual, consulta de normas técnicas, consultas tupa y tusne y otras funcionalidades (Ventanilla virtual)				X

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información que administra el INACAL				
Nombre del indicador	3.1. Número de procesos misionales certificados que se encuentran en el alcance del sistema de gestión de seguridad de la información según la NTP ISO 27001:2013				
Definición	Mide la cantidad de procesos misionales certificados en el sistema de gestión de seguridad de la información 27001:2013				
Justificación	Este indicador permite identificar procesos misionales certificados en el sistema de gestión de seguridad de la información.				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa anualmente el número de procesos misionales certificados				
Fórmula o método de cálculo	[(((Σ de número de procesos certificados en el año N) / (Total de procesos certificados 2700:2013 en el año base)) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	2	2	3	4	5
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Nota: Mide el incremento porcentual de nuevos servicios públicos accesibles por canales digitales

Unidad de medida	2018 Año base	2019	2020	2021	2022
Número de procesos misionales certificados 27001:2013	2	2	3	4	5
Tasa de incremento proyectada		0%	50%	100%	150%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Contar con la Infraestructura Tecnológica necesaria para atender la demanda de los servicios digitales				
Nombre del indicador	4.1. Nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica				
Definición	Mide el incremento de disponibilidad de los servicios del INACAL				
Justificación	Este indicador permite identificar el nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa la disponibilidad de los servicios tecnológicos del INACAL				
Fórmula o método de cálculo	Σ tiempo por paradas imprevistas, fallas e incidencias de los equipos y activos físicos.				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos TI				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	99.5%	99.5%	99.6%	99.7%	99.9%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Fortalecer las competencias digitales en materia de gobierno digital de los servidores civiles del INACAL.				
Nombre del indicador	5.1. Porcentaje de servidores civiles que reconocen la importancia del gobierno digital aplicado a los servicios que brinda el INACAL				
Definición	Mide incremento de servidores civiles que tienen conocimiento de la importancia del gobierno digital.				
Justificación	Este indicador permite identificar el incremento de servidores civiles de las diferentes áreas y Direcciones del INACAL que reconocen la importancia del gobierno digital				
Supuesto empleados para el indicador	Se decrementa anualmente el uso de papel				
Fórmula o método de cálculo	[((Σ de número de empaques x 500 A4 en el año N) / (Total de empaques de papela bond A4 x 500 en el año base)) -1]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de Almacén – Abastecimiento				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	-	20%	40%	70%	80%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

Notas: Mide el crecimiento porcentual de servidores civiles que reconocen la importancia del gobierno digital.

Unidad de medida	2018 Línea base	2019	2020	2021	2022
Número de servidores civiles que reconocen la importancia del gobierno digital.	0	40	79	139	158
Tasa de incremento proyectada		20%	40%	70%	80%

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

Procesos misionales a automatizar

Proceso Nivel 0	Proceso Nivel 1	Proceso Nivel 2	2019	2020	2021	2022	
Desarrollo Estratégico de la Calidad	Servicios de Capacitación en Infraestructura de Calidad	Desarrollo de Servicios de capacitación para ampliar la oferta de proveedores de servicios de la IC			1		
Servicio de Acreditación	Otorgamiento de la acreditación	Admisión de la solicitud de acreditación		1			
		Evaluación documentaria		1			
		Evaluación de Campo para el otorgamiento de la acreditación		1			
		Decisión sobre la Acreditación		1			
	Renovación de la acreditación	Admisión de la solicitud de renovación de la acreditación			1		
		Evaluación de Campo para la renovación de la acreditación			1		
		Decisión sobre la renovación de la acreditación			1		
	Generación de reportes estadísticos	Reportes estadísticos				1	
Servicio de Normalización	Elaboración del Programa de Actualización	Programa de Actualización	1				
	Actualización de las Normas Técnicas Peruanas	Actualización de las Normas Técnicas Peruanas		1			
	Generación de reportes estadísticos	Reportes estadísticos			1		
Servicio de Metrología	Atención de servicios metrológicos - TUPA	Certificación de velocímetros y etilómetros	1				
	Atención de servicios metrológicos - TUSNE	Calibración de instrumentos de medición	1				
		Emisión de certificados de calibración		1			
		Atención de Nuevos Servicios		1			
	Aseguramiento de la continuidad de los servicios metrológicos	Realización de comparaciones y ensayos de aptitud		1			
	Generación de reportes estadísticos	Reportes estadísticos	0.5		0.5		
			Total de procesos: 18	3.5	8	5.5	1
			% de procesos misionales a automatizar	19	64	94	100

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	04
		Fecha:	12/05/2022

Procesos de apoyo a automatizar

Proceso Nivel 0	Proceso Nivel 1	Proceso Nivel 2	2019	2020	2021	2022
Gestión de Tesorería	Gestión de Tesorería	Recaudación	1			
		Gestión de Pagos	1			
Gestión de Administración	Control Patrimonial	Gestión de Pagos	1			
	Autorización de Viajes y Viáticos	Autorización de Viajes Nacionales y Rendición de Viáticos	1			
	Gestión de Transporte	Atención del Servicio de Transporte para el personal Administrativo		1		
		Rendición de Combustible		1		
		Papeletas de vacaciones		1		
Gestión de Recursos Humanos	Gestión del Empleo	Administración de legajos		1		
		Control de asistencia	1			
		Generación de papeletas de autorización de salida		1		
		Papeletas de vacaciones		1		
Gestión de la Cooperación Interinstitucional	Gestión de la Cooperación Interinstitucional	Gestión para la suscripción de convenios y acuerdos de cooperación.		1		
Gestión Documentaria	Gestión de Trámite Documentario	Recepción, digitalización y derivación de documentos	1			
		Notificación de documentos		1		
	Gestión de Archivos	Organización de documentos			1	
		Conservación de Documentos (Digitalización)			1	
Gestión de Planificación y Presupuesto	Sistema de Gestión Presupuestal	Gestión de Planeamiento y Presupuesto		1		
Gestión de Estudios Económicos	Gestión de Estudios Económicos	Procesamiento y reporte de Información Estadística		0.5		0.5
Total de procesos: 17			6.0	8.5	2.0	0.5
% de procesos de apoyo a automatizar			35%	85%	97%	100%