



## GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

### RESOLUCIÓN EJECUTIVA REGIONAL N° 156 -2022-GR CUSCO/GR

Cusco, 12 ABR. 2022

**EL GOBERNADOR REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO;**

**VISTO:** Los Informes N° 015 y 193-2022-GR CUSCO/GRPPM/SGPODT de la Sub Gerencia de Planeamiento, Ordenamiento y Demarcación Territorial y el Informe N° 151-2022-GR CUSCO/ORAJ de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica del Gobierno Regional Cusco;

#### CONSIDERANDO:

Que, los artículos 191° y 192° de la Constitución Política del Perú, concordante con los artículos 2°, 5° y 6° de Ley N° 27867 - Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, establecen que los Gobiernos Regionales emanan de la voluntad popular y son personas jurídicas de derecho público, que tienen autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, constituyendo para su administración económica y financiera, un Pliego Presupuestal, que promueve el desarrollo económico regional, fomenta las inversiones, actividades y servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y locales de desarrollo, con la misión de organizar y conducir la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales para contribuir al desarrollo integral y sostenible de la región, lo que implica que el desarrollo regional que promueven comprende la aplicación coherente y eficaz de las políticas e instrumentos de desarrollo económico social, poblacional, cultural y ambiental, a través de planes, programas y proyectos orientados a generar condiciones que permitan el crecimiento económico armonizado con la dinámica demográfica, el desarrollo social equitativo y la conservación de los recursos naturales y el medio ambiente en el territorio regional, orientado hacia el ejercicio pleno de los derechos de hombres y mujeres en igualdad de oportunidades;

Que, el artículo 6° de la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales precisa que el desarrollo regional comprende la aplicación coherente y eficaz de las políticas e instrumentos de desarrollo económico, social, población, cultural y ambiental a través de planes, programas y proyectos orientados a generar condiciones que permitan el crecimiento económico armonizado con la dinámica demográfica, el desarrollo social equitativo y la conservación de los recursos naturales y el ambiente en el territorio regional orientado hacia el ejercicio pleno de los derechos de hombres y mujeres en igualdad de oportunidades;

Que, el literal a) del artículo 9° de la Ley N° 27867 - Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, establece que son competencias constitucionales de los Gobiernos Regionales, entre otras: "a) Aprobar su organización interna y presupuesto (...);"

Que, la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y sus modificaciones, establece que el proceso de modernización de la gestión del Estado, tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, definiéndose que su objetivo es alcanzar un Estado al servicio de la ciudadanía y transparente en su gestión; declarando en el numeral 1.1 del artículo 1°, que el Estado Peruano se encuentra en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático y al servicio del ciudadano;

Que, el Decreto Supremo N° 004-20213-PCM, aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, en el inciso 2.1) del numeral 2 del Anexo establece como visión un Estado moderno al servicio de las personas, en el cual, los ciudadanos demandan un Estado moderno, al servicio de las personas, lo cual implica una transformación de sus enfoques y prácticas de gestión, concibiendo sus servicios o intervenciones como expresiones de derechos de los ciudadanos. En ese sentido, la presente política caracteriza ese Estado Moderno como aquel orientado al ciudadano, eficiente, unitario y descentralizado, inclusivo y abierto (transparente y que mide cuentas);

Que, la norma en cita establece que modernizar la gestión pública es una responsabilidad de todas las autoridades, funcionarios y servidores del Estado en cada uno de sus organismos y niveles de gobierno. En ese sentido, cualquier esfuerzo que apunte a elevar los niveles de desempeño de las entidades del Estado a favor de los ciudadanos, debe involucrar a los diversos sectores y niveles de gobierno. Por lo tanto, la modernización de la gestión pública es una política





## GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

de Estado que alcanza a todas las entidades públicas que lo conforman, sin afectar los niveles de autonomía que les confiere la ley. Compromete al Poder Ejecutivo, organismos autónomos, gobiernos descentralizados, instituciones políticas y la sociedad civil, a través de sus distintas organizaciones;

Que, la norma también establece los objetivos de la política, como es, orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país;

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 690-2020-GRCO/GR, de fecha 31 de diciembre del 2020, se aprueba el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 del Gobierno Regional de Cusco, el mismo que constituye el instrumento que define la estrategia para lograr sus objetivos en el mediano plazo en todas las unidades orgánicas del Gobierno Regional de Cusco, documento que ha sido formulado tomando en cuenta la Guía del Planeamiento Institucional emitida por el CEPLAN;

Que, el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, aprobó el Reglamento que regula las Políticas Nacionales, el cual vincula las políticas nacionales y los planes estratégicos, que incluye los planes institucionales y en cuyo marco se aprobó el Decreto Supremo N° 164-2021-PCM, que aprueba la Política General de Gobierno al 2026, que establece los lineamientos prioritarios de la gestión gubernamental al año 2026;

Que, teniendo en cuenta, la aplicación de la Directiva N° 011-2020-GR CUSCO/GGR, Normas para la formulación, aprobación, ejecución, modificación, seguimiento y evaluación del Cuadro de Mando Integral - Balanced Scorecard en el Gobierno Regional de Cusco y el Plan Estratégico Institucional 2021- 2024 del Gobierno Regional del Cusco, en el marco de la Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, corresponde la aprobación mediante acto administrativo del Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard CMI - BSC del Gobierno Regional de Cusco 2022-2025, y todas sus unidades orgánicas;

Que, con Informe N° 004-2022-GR CUSCO/GRPPM de fecha 20 de enero 2022, la Gerente Regional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, remite el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard CMI-BSC del Gobierno Regional de Cusco 2022-2025, y de todas las unidades orgánicas, en el marco de la Directiva N° 011-2020-GR CUSCO/GGR, Normas para la formulación, aprobación, ejecución, modificación, seguimiento y evaluación del Cuadro de Mando Integral- Balanced Scorecard en el Gobierno Regional de Cusco;

Que, mediante Informe N° 193-2022-GR.CUSCO/GRPPM/SGPODT de fecha 08 de marzo del 2022, el Sub Gerente de Planeamiento, Ordenamiento y Demarcación Territorial, remite el Informe N° 007-2022-GR CUSCO/GRPPM/SGPODT/PPP-CAN de fecha 07 de marzo 2022, por el cual se levanta las observaciones formuladas por la Oficina Regional de Asesoría Jurídica a través del Memorandum N° 103-2022-GR CUSCO/ORAJ de fecha 07 de febrero del 2022;

Que, el Informe Técnico citado anteriormente señala que el Plan Estratégico Institucional 2021 - 2024 del Gobierno Regional de Cusco, aprobado mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 690-2020-GRC/GR, de fecha 31 de Diciembre 2020, recoge las prioridades a nivel de la declaración de la política de gobierno, así como los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas que delinean el hilo conductor para su implementación, lo cual se verá reflejado en cada uno de los indicadores y ruta estratégica. Por tanto, es necesario contar con el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, como instrumento de planificación para desplegar estrategias para mejorar la prestación del servicio público, a través de la identificación de procesos claves a nivel de las cuatro perspectivas (Resultado, Ciudadano, Procesos y Aprendizaje y Crecimiento);

Que, dicho Informe Técnico señala que, la finalidad es contar con un Instrumento de Gestión Institucional vigente que oriente la implementación de la estrategia para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el orden de prioridad determinado, en función al cierre de brechas y las orientaciones del Plan Estratégico de Desarrollo Regional Concertado Cusco al 2021 con prospectiva al 2030, tal como refiere los Informes Técnicos de los talleres realizados para la elaboración del Cuadro de Mando Integral, se ha asistido técnicamente a la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, Oficina de Cooperación Internacional, Gerencia Regional de Gestión de Proyectos, Secretaría General, Archivo Regional del Cusco, Gerencia Regional de Producción, Gerencia Regional de Salud, Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente- IMA, Plan COPESCO, Plan MERISS, Oficina Regional de Asesoría Jurídica, Gerencia Regional de Energía, Minas e





## GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

Hidrocarburos, Gerencia Regional de Supervisión y Liquidación de Inversiones, Oficina Regional de Gestión de Riesgos, Gerencia Regional de Desarrollo Social, Gerencia Regional de Desarrollo Económico, Gerencia Regional de Recursos Naturales y Medio Ambiente, Gerencia Regional de Agricultura, Gerencia Regional de Educación, Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, Gerencia Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Gerencia Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía, Gerencia Regional de Administración, Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos y Sub Gerencia de Tesorería del Gobierno Regional de Cusco, durante los meses de setiembre a diciembre del año 2021;

Que, mediante Informe N° 193-2022-GR CUSCO/GRPPM/SGPODT de fecha 07 de marzo del 2022, la Gerente Regional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización remite Informe N° 007-2022-GR CUSCO/GRPPM/SGPODT/PPP-CAN de fecha 07 de marzo del 2022, por el cual se levanta las observaciones formuladas por la Oficina Regional de Asesoría Jurídica a través del Memorandum N° 103-2022-GR CUSCO/ORAJ de fecha 07 de febrero del 2022;

Que, el informe técnico citado anteriormente señala que el Plan Estratégico Institucional 2021 - 2024 del Gobierno Regional del Cusco, aprobado mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 690-2020-GRC/GR, de fecha 31 de Diciembre del 2020, recoge las prioridades a nivel de la declaración de la política de gobierno, así como los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas que delinear el hilo conductor para su implementación, lo cual se verá reflejado en cada uno de los indicadores y ruta estratégica. Por tanto, es necesario contar con el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, como instrumento de planificación para desplegar estrategias para mejorar la prestación del servicio público, a través de la identificación de procesos claves a nivel de las cuatro perspectivas (Resultado, Ciudadano, Procesos y Aprendizaje y Crecimiento);

Que, mediante Informe N° 151-2022-GR CUSCO/ORAJ emitido por la Oficina Regional de Asesoría Jurídica del Gobierno Regional de Cusco, opina en forma FAVORABLE por la aprobación mediante acto administrativo del Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard CMI-BSC del Gobierno Regional de Cusco 2022-2025, y todas sus unidades orgánicas;

Con las visaciones de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica, Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización y la Gerencia General Regional del Gobierno Regional de Cusco;

En uso de las atribuciones y facultades conferidas por Ley N° 27783 "Ley de Bases de la Descentralización", el inciso d) del artículo 21° y el Inciso a) del artículo 41° de la Ley N° 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales modificada por Ley N° 27902, el artículo único de la Ley N° 30305 "Ley de Reforma de los artículos 191°, 194° y 203° de la Constitución Política del Perú sobre denominación y no reelección inmediata de autoridades de los Gobiernos Regionales y de los Alcaldes;

### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. – APROBAR**, el Cuadro de Mando Integral – Balanced ScoreCard (CMI-BSC), del Gobierno Regional del Cusco, para el periodo 2022 al 2025, y a todas sus unidades orgánicas, que en Anexo forma parte de la presente Resolución Ejecutiva Regional.

**ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER**, la ejecución del Cuadro de Mando Integral o Balanced ScoreCard en función al Plan de Acción Anual en cada dependencia del Gobierno Regional de Cusco.

**ARTÍCULO TERCERO.- TRANSCRIBIR**, el presente acto resolutivo a todas las unidades orgánicas el Gobierno Regional de Cusco, para conocimiento y cumplimiento.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER**, la publicación del presente acto resolutivo en el Portal Institucional del Gobierno Regional de Cusco.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE;**



**JEAN PAUL BENAVENTE GARCÍA**  
GOBERNADOR REGIONAL  
GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo Estratégico	Indicadores		Responsable	Línea de Base					Actividad Operativa	Unidad de Medida	Plan de Anual 2022																						
	Gobernanza	Desarrollo	Ciudad	Facilitación		Nombre del indicador	Unidad de Medida		Año		Año					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic											
									2021	2022	2023	2024	2025																									
RESULTADO					Contribuir al progreso social relacionado a la población vulnerable	Porcentaje de anemia en niños menores de 03 años	Porcentaje	SGIS	50	2021	40	30	20	10	Incentivo a través del Tinkuy Sello Regional	Transferencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.00	-	-	-	-	-				
						Porcentaje de personas con discapacidad registradas en CONADIS	Porcentaje	SGIS	20%	2021	25%	31%	37%	42%	Campañas de certificación en coordinación con las instituciones involucradas en el tema	Campañas	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
						Porcentaje de OMAPED creadas a nivel regional	Porcentaje	SGIS	74%	2021	79%	83%	88%	93%	Sensibilización a autoridades locales y sociedad civil en cumplimiento de la normatividad vigente	Eventos	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
						Tasa de desempleo en la población joven entre 15 y 29 años	Tasa	SGIS	5%	2021	5.2%	4.5%	4.6%	4.3%	Seguimiento a documentos normativos para inclusión laboral de los jóvenes a trabajo formal	Informe	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00
						Porcentaje de violencia a la mujer	Número	SGIS	79.4	2017	71	71	70	69	Encuentros Provinciales de Intercambio de Experiencias para la erradicación de la Violencia de Género a la Mujer y Femicidio	Encuentro	-	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	
						Porcentaje de Gobiernos Locales que cuentan con asistencia técnica para la creación de los CIAM	Porcentaje	SGIS	58%	2021	67%	75%	83%	88%	Asistencia Técnica a los operadores de los CIAM en la creación de los CIAM en los Gobiernos Locales	Asistencia Técnica	-	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	
						Porcentaje de pueblos originarios que sufren discriminación	Porcentaje	SGIS	100	2021	90	80	70	60	Taller de censo de actores y conocimiento de roles y funciones	Informe	-	1.00	1.00	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00
Ciudadano					Incrementar la participación ciudadana e intervenciones permanentes en la temática de mujer, niño, niña y adolescente, personas con discapacidad, adulto mayor, juveniles y comunidades andinas y amazónicas en la región del Cusco a través de la Agencia Regional de Desarrollo Social.	Porcentaje de representantes de las organizaciones civiles que participan de manera regular en los espacios de concertación	Porcentaje	SGIS	S/I	2021	70	80	80	90	Asistencia técnica integral a los consejos regionales	Informe	1.00	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00				
						Lograr la satisfacción de los representantes de la población vulnerable en relación a su participación en la implementación de la política pública implementada.	Encuesta	SGIS	S/I	2021	2	2	2	2	Aplicación de encuesta de satisfacción	Reporte	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00		
						Formular un mecanismo de participación ciudadana en la vigilancia del gasto corriente en población vulnerable	Informe	SGIS	S/I	2021	4	6	6	6	Rendición de cuentas en cada espacio de concertación	Acta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	2.00	-	-	
						Implementar planes, programas y políticas públicas en materia de inclusión social y poblaciones vulnerables	Número	SGIS	S/I	2021	6	6	6	6	Diseño de planes, programas y políticas públicas	Acta aprobada por el espacio de concertación	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
						Identificar y gestionar proyectos de inversión pública en el marco de la política de incentivos (TINKUY), por cada uno de los espacios de concertación.	Número	SGIS-SGIS	S/I	2021	2	2	2	2	Aprobación vía Resolución de la propuesta de incentivos	RER	-	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						Seguimiento y monitoreo a Proyectos de inversión pública orientados a población vulnerable ejecutados y	Informe	SGIS	S/I	2021	25	25	25	25	Transferencia financiera a los gobiernos locales	Acta en el Diario El PER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.00	
						Identificar nodos críticos en el gasto corriente orientado a población vulnerable para la gestión de procesos que incluya sistemas de control y mejora	Número	SGIS	S/I	2021	6	6	6	6	Elaboración del plan	Plan	3.00	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Procesos					Gestión pública eficiente en favor de la población vulnerable	Propuesta de incentivo supramunicipal (TINKUY) por cada espacio aprobado	Acta	SGIS	S/I	S/I	6	6	6	6	Diseñar, validar y aprobar el acta de la política de incentivos (TINKUY) por cada espacio de concertación	Acta	-	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
						Identificar y gestionar proyectos de inversión pública en el marco de la política de incentivos (TINKUY), por cada uno de los espacios de concertación.	Número	SGIS-SGIS	S/I	2021	2	2	2	2	Aprobación vía Resolución de la propuesta de incentivos	RER	-	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						Seguimiento y monitoreo a Proyectos de inversión pública orientados a población vulnerable ejecutados y	Número	SGIS	S/I	2021	6	6	6	6	Elaboración del plan	Plan	3.00	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						Identificar nodos críticos en el gasto corriente orientado a población vulnerable para la gestión de procesos que incluya sistemas de control y mejora	Número	SGIS	S/I	2021	4	6	6	6	Asignación presupuestal RD	Asignación Presupuestal	-	2.00	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00		
						Implementar planes, programas y políticas públicas en materia de inclusión social y poblaciones vulnerables	Número	SGIS	S/I	2021	3	6	6	6	Implementación de observatorios regionales	Observatorio	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						Instalar e institucionalizar los Directorios y Consejos de la Agencia Regional de Desarrollo Social del Cusco	Número	SGIS	S/I	2021	5	5	5	5	Implementación y funcionamiento de los consejos regionales	Ordenanza	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
						Uso de un sistema de seguimiento y monitoreo para medir el desempeño y cumplimiento de indicadores, metas y objetivos de la gerencia y los órganos descentralizados	Porcentaje	SGIS	S/I	2021	10%	8%	50%	70%	Implementación de un sistema de seguimiento y monitoreo para medir el desempeño y cumplimiento de indicadores, metas y objetivos de la gerencia y los órganos descentralizados	Unidad	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	
Aprendizaje y Crecimiento					Mejorar la Gestión Institucional	Nivel de articulación de la política pública regional y política sectorial nacional y local	Número	SGIS	S/I	2021	4	4	4	4	Formulación de instrumentos normativos de control de calidad en la gerencia y los órganos descentralizados	Número	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00					
						Elaborar Informe Final e preliquidación técnica y financiera de las inversiones ejecutadas	Número	SGIS	S/I	2021	4	4	4	4	Realizar liquidación técnica y financiera de proyectos	Nº proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00			
						Porcentaje de personas capacitadas en gestión pública	Porcentaje	SGIS	S/I	2021	15%	20%	20%	20%	Desarrollar capacidades del Recurso Humano para una adecuada prestación de servicio	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.00	5.00	-	-	
						Porcentaje de oficinas debidamente implementadas (CPU, Monitor, Impresora, equipos de cómputo y mobiliario)	Porcentaje	GRDS	S/I	2021	9%	20%	30%	30%	Renovación de equipos de cómputo y mobiliario	Porcentaje	-	-	10.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.00		



# CUADRO DE MANDO INTEGRAL: GERENCIA REGIONAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

Perspectiva	MAPA ESTRATEGICO				Objetivos Estratégicos	Indicadores		Línea de Base					Plan de Acción 2022																								
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividades Estratégicas	Frecuencia de Medida	Meses																					
										2022	2023	2024	2025			Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.										
Resultado	Gestión pública eficiente en el marco de la gestión por resultados en beneficio de la población regional				Desarrollar una gestión pública eficiente, en el marco de la gestión por resultados en beneficio de la población regional	N° de UDI que cumplen con las metas de programación fiscal/financiera	Informe	16	2021	12.00	12.00	12.00	12.00	Evaluar el cumplimiento de metas mensuales (ejecución física y financiera) por parte de las UDI	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
	Gobernanza como mecanismo de buen gobierno				Fortalecer la gobernanza como mecanismo de buen gobierno	N° de Evaluaciones impact. realizadas, para revelar buenas prácticas y acciones aprendidas	Informe	10	2021	10.00	10.00	10.00	10.00	Recibir información de las inversiones ejecutadas para su evaluación Ex-post	Informe	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0					
Ciudadanos	Alineamiento de las dependencias del Gobierno Regional al modelo de gestión regional				Garantizar el cumplimiento de compromisos de la agenda pública concertada por el desarrollo territorial	N° de espacios activos	Reuniones	3	2021	3	3	3	3	Realización de convocatorias a espacios de ciudadanía para la búsqueda de consensos para la buena gobernanza, para el desarrollo regional	Reuniones	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1						
	Cumplimiento de compromisos de la agenda pública concertada por el desarrollo territorial				Garantizar el cumplimiento de compromisos de la agenda pública concertada por el desarrollo territorial	N° de reuniones por agencias regionales	Reuniones	2	2021	2	2	2	2	Empoderamiento para la implementación del modelo de gestión	Reuniones	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
Proceso	Diseño de políticas públicas regionales				Generar políticas públicas regionales para el desarrollo regional	Porcentaje de compromisos asumidos	Porcentaje	85	2021	90	90	90	90	Cumplimiento de compromisos asumidos y gobiernos locales	Reuniones																						
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Análisis y diagnóstico de la agenda pública</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Diseño de políticas públicas regionales</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Planificación, organización y gestión territorial</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Ejecución en el cumplimiento de compromisos de planes, programas, proyectos e instrumentos de gestión</div> </div>				Planificar, organizar y gestionar el territorio	Generar políticas públicas regionales para el desarrollo regional	Numero de políticas públicas regionales para el desarrollo regional aprobadas por el Consejo Regional	Numero	2	2021	2	2	2	2	Diseño y formulación de la política regional	Documento		1	1	1	1																
					Promover una adecuada planificación, organización y gestión territorial	Numero de kilómetros saneados con actas de acuerdo de límites	Numero	1600	2021	200	100	200	100	100	100	100	Aprobación e implementación de la política regional	Documento																			
					Fortalecer el seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos de inversión e instrumentos de gestión	Numero de inversiones viables aprobadas	Numero de inversiones	12	2021	10	10	15	15	15	15	15	Seguimiento y monitoreo a la implementación de políticas regionales	Documento																			
					Fortalecer la articulación e integración de los espacios de participación temáticos territoriales	Numero de acciones realizadas para el fortalecimiento de capacidades de las UDI	Informe	12	2021	14	12	12	12	12	12	12	Adecuación, elaboración y levantamiento de Ods. Respecto de los EDZ según el nuevo reglamento DS 191-2020-PCM	Informe		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Garantizar una adecuada programación multianual de la inversión regional	Porcentaje de compromisos firmados	Porcentaje	84.6	2021	90	90	90	90	90	90	90	Capacitación al personal y gestores del demarcador respecto del nuevo reglamento normativo DS N° 191-2020-PCM de la Ley 27798 dentro de los procesos EDZ y SOT	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Desarrollar una adecuada gestión presupuestal de manera oportuna	Numero de modificaciones presupuestales realizadas	Numero	298	2021	215	245	270	290	290	290	290	Reuniones de trabajo técnico con el Consejo Regional para la aprobación del EDZ	Reuniones de trabajo		1																	
					Generar y difundir indicadores estadísticos socio económicos y ambientales para la toma de decisiones en un enfoque de articulación territorial en la Región del Cusco	Porcentaje de ejecución financiera del Presupuesto regional	Porcentaje	100	2021	100	100	100	100	100	100	100	Reuniones de capacitación a las autoridades políticas y equipos técnicos respecto de los procesos demarcatorios	Reuniones de capacitación		2																	
					Aprendizaje y Crecimiento	Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública				Fortalecer el sistema de información regional para la toma de decisiones	N° de inversiones priorizadas para su programación en la Cartera de Inversiones	Numero	200	2021	16	16	16	16	Revisión de expedientes técnicos elaborados por las municipalidades distritales y provinciales respecto del SOT	Informe	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
						Identificación y compromiso con los objetivos de la institución				Generar condiciones básicas para el desarrollo dinámico de las funciones de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial	N° de acciones realizadas para el fortalecimiento de capacidades de las UDI	Informe	12	2021	14	12	12	12	Trabajos de campo y su procesamiento adecuado en los sistemas establecidos normativamente	Informe		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
						Adecuada gestión del recurso humano				Generar condiciones básicas para el desarrollo dinámico de las funciones de la Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial	Numero de modificaciones presupuestales realizadas	Numero	298	2021	215	245	270	290	Reuniones de búsqueda de consenso a nivel de autoridades y equipos técnicos	Informe		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



**GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO**  
**CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO ECONOMICO 2022 - 2025**

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base	Año					Plan de Acción 2022														
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del indicador	Unidad de Medida		Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene. Feb. Mar. Abr. May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct. Nov. Dic.											
Resultado	<p align="center"><b>Mejorar la competitividad de los sectores y cadenas productivas estratégicas de carácter regional, con enfoque de innovación, asociatividad y sostenibilidad ambiental</b></p>				Fortalecimiento permanente de los espacios de participación de desarrollo económico	Porcentaje de cumplimiento de acciones previstas en el plan de trabajo de la agencia regional de desarrollo económico por año	%	0%	2021	35%	65%	100%	100%	Desarrollo de reuniones de trabajo y coordinación con los integrantes de la Agencia Regional de Reactivación Económica	Reunión	0	1	0	2	0	2	0	2	0	0	2	2	
					Promoción de la inversión público - privada en el departamento.	Número de opiniones favorables de contraloría para la ejecución de proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuesto por año.	Informe	1	2021	2	2	2	2	Número de informes presentado a la contraloría para solicitar opinión de proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuesto por año.	Documento	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudadano	<p align="center"><b>CAJA DE HERRAMIENTAS</b></p>				Fomentar la participación del estado, academia, empresa y la sociedad civil en espacios de concertación para la gobernanza.	Número de instituciones en espacios de concertación articuladas a la Agencia Regional de Reactivación Económica	Nº Instituc.	0	2021	6	8	10	12	Elaboración de plan de trabajo anual concertado de la agencia regional de reactivación económica	Plan	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Promover el incremento de la inversión público - privada en la región	Número de empresas e inversionistas que acceden a información sobre oportunidades de inversión público - privado (obras por impuestos, APP y proyecto en activos).	Nº Empresas	0	2021	2	2	2	2	Elaborar un plan de promoción de oportunidades de inversión público - privada para asegurar la participación de las empresas interesadas	Plan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso	<p align="center"><b>Gerencia adaptada al proceso de modernización de la gestión pública.</b></p>				Fomentar la competitividad de las Cadenas Productivas - COMPITES	Número de COMPITES implementados y en funcionamiento	Nº Compites	0	2021	2	1	1	1	Conformación de equipo técnico responsable de la implementación de los COMPITES, garantizando su implementación	Informe	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Incrementar la oferta de servicios especializados - innovación para las unidades productivas	Número de unidades productivas que acceden a servicios especializados - innovación	Unidad Productiva	0	2021	3	5	7	9	Seguimiento a la estrategia de implementación de los proyectos de innovación de la gerencia.	Reunión	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Aprendizaje y Crecimiento	<p align="center"><b>Transparencia e integridad en el manejo de la información y recursos públicos.</b></p>				Evaluar los indicadores de gestión y desempeño de las unidades orgánicas a cargo de la GRDE	Porcentaje de cumplimiento del plan operativo anual de las unidades orgánicas a cargo de la GRDE	%	0%	2021	100%	100%	100%	100%	Desarrollo de reuniones de trabajo para evaluar el nivel de cumplimiento de planes operativos anuales y proponer mejoras en sus procedimientos, logrando el avance del 100% en su ejecución.	Reunión	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
					Generar condiciones básicas para el adecuado desempeño de las funciones de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico Local	Porcentaje de dependencias que otorgan a sus trabajadores incentivos por productividad.	%	0	2021	25%	50%	75%	100%	Formulación de Resolución Ejecutiva Regional, de felicitaciones al personal por desempeño extraordinario.	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Aprendizaje y Crecimiento	<p align="center"><b>Desarrollo permanente de capacidades del personal.</b></p>				Fortalecer el sistema de información regional para la toma de decisiones	Porcentaje de funcionarios capacitados en temas de especialización gubernamental.	%	10	2021	30%	60%	80%	100%	Capacitación y asistencia técnica especializada al personal en materia de sistema de información regional y presupuestal	Evento	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
					Número de procesos automatizados.	Procesos	0	2021	2	4	4	6	Otorgamiento de Memorándum de felicitaciones al personal de la Gerencia, por parte del jefe inmediato.	Documento	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
Aprendizaje y Crecimiento	<p align="center"><b>Incentivos no monetarios por el trabajo bien realizado y resultados conseguidos</b></p>				Fortalecer el sistema de información regional para la toma de decisiones	Porcentaje de funcionarios capacitados en temas de especialización gubernamental.	%	10	2021	30%	60%	80%	100%	Capacitación y asistencia técnica especializada al personal en materia de sistema de información regional y presupuestal	Evento	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
					Número de procesos automatizados.	Procesos	0	2021	2	4	4	6	Efectuar competencias institucionales y satisfacción laboral en relación institucional laboral, en relación a la ejecución de lo PI (productividad, calidad, innovación y costos).	Informe	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1



**GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO**  
**CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA GERENCIA REGIONAL DE GESTION DE PROYECTOS 2022 - 2025**

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base		Año				Plan de Acción 2022															
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Resultado	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     Generar las condiciones de infraestructura básica para la prestación de servicios públicos a la población regional en materia educativa de saneamiento y transportes.                 </div>				Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población regional a través del aprovisionamiento de infraestructura básica para la prestación de servicios públicos de necesidad.	Número de obras culminadas por administración directa	Numero	18	2021	10	0	0	0	Transferencia total de obras por administración directa a los sectores de educación, salud, vivienda y transporte.	N° de obras transferidas	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1		
						Número de obras culminadas por administración indirecta	Numero	5	2021	3	0	0	0	Transferencia total de obras por administración indirecta a los sectores de educación, salud, vivienda y transporte.	N° de obras transferidas	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudadano	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     Adecuada prestación de servicios públicos con estándares de calidad                 </div>				Contribuir la satisfacción de la población regional, por la adecuada prestación de infraestructura pública	Número de proyectos en funcionamiento para la prestación del servicio público administración directa.	Numero	18	2021	10	0	0	0	Entrega de infraestructura culminada en los sectores de educación, salud, vivienda y transporte, mediante acta de transferencia.	N° Actas de Tránsf.	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1		
						Número de proyectos en funcionamiento para la prestación del servicio público, administración indirecta.	Numero	5	2021	3	0	0	0	Entrega de infraestructura culminada en los sectores de educación, salud, vivienda y transporte, mediante acta de transferencia.	N° Actas de Tránsf.	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Procesos	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     Pre liquidación final de obra, cierre y transferencia de proyectos de inversión al sector beneficiario                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">                     Ejecución de obras por administración directa e indirecta.                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">                     Optimización de la productividad y los costos de mantenimiento de los equipos y maquinaria pesada SGEM.                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">                     Seguimiento, monitoreo y evaluación a la elaboración y ejecución de proyectos de inversión                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">                     Elaboración y aprobación de expedientes técnicos de calidad                 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">                     Eficiencia en la administración y optimización de recursos asignados                 </div>				Realizar el Seguimiento y Monitoreo a la ejecución de las inversiones.	Porcentaje de presupuesto girado, para ejecución de obras por administración directa	%	96.58%	2021	100%	0	0	0	Seguimiento y monitoreo de la ejecución financiera de obras por administración directa, mediante reuniones periódicas.	% Porcentaje	3.84%	5.52%	8.50%	8.92%	14.43%	18.24%	15.19%	13.99%	5.25%	4.39%	1.72%	0.00%		
						Porcentaje de presupuesto girado, para ejecución de obras por administración indirecta	%	100%	2021	100%	0	0	0	Seguimiento y monitoreo de la ejecución financiera de obras por administración indirecta, mediante reuniones periódicas.	% Porcentaje	13.85%	13.41%	8.92%	5.05%	3.52%	9.30%	24.59%	3.98%	3.45%	6.27%	3.46%	4.20%		
						Coordinar todos los procedimientos necesarios para cumplir el ciclo de inversión pública en la etapa de inversión, para la construcción de infraestructura regional.	Número de Obras en proceso de pre liquidación	Numero	33	2021	15	0	0	0	Preliquidación de proyectos de inversión.	N° Exp. de preliquidación	0	0	2	0	0	5	0	0	5	0	0	3	
						Fortalecer los procesos de optimización de costos de mantenimiento y productividad de los activos, de la SGEM.	Reducir los Costo Mantenimiento Vs. Produccion	Porcentaje(%)	2.5%	2021	18%	18%	18%	18%	Elaboración de Software con plataforma de Gestion de Mantenimiento, Indicadores e implementación de la Metodología y Estrategias de Mantenimiento Basado en TPM, RCM y CBM para Optimización de los Costos de Mantenimiento y Mejorar la Productividad	Porcentaje(%)	0.00%	0.00%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%
							Numero de Cumplimiento de Convenios de Apoyo intersistitucional	Numero	12	2021	12	12	12	12	Apoyo con equipo mecánico a Emergencias y otras entidades Publicas de proyeccion social	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							Numero de Bienes y Servicios Recepcionados	Unidad	10	2021	12	12	12	12	Asesoramiento Técnico, Evaluación y Visto bueno para la adquisición de Bienes y servicios mediante diversos procesos de selección a distintas dependencias del G.R.G.P.	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							Disponibilidad de los Activos	Unidad	80	2021	12	12	12	12	Supervision y control de la situación, ubicación Disponibilidad de Equipo Mecanico	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							Numero de Informes Tecnicos de Mantenimiento Preventivo	Numero	12	2021	12	12	12	12	Trabajos de Mantenimiento preventivo, Correctivo y predictivo de Equipo Mecanico	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							Ejecutar los proyectos de inversión en beneficio de la población regional.	Número de Obras en ejecución por administración directa	Numero	33	2021	22	0	0	0	Seguimiento y monitoreo para la ejecución de proyectos por administración directa, haciendo cumplir el cronograma de ejecución de cada proyecto.	N° Obras	1	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	0
								Número de Obras en ejecución por administración indirecta	Numero	8	2021	1	0	0	0	Seguimiento y monitoreo para la ejecución de proyectos por administración indirecta, haciendo cumplir el cronograma de ejecución de cada proyecto.	N° Obras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Aprendizaje Crecimiento	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">                     Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública                 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Mecanismos de motivación e incentivos por productividad</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Selección del personal de acuerdo al perfil para el desempeño de la función</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Adecuada infraestructura y equipamiento</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Sistema de información adecuado para la toma de decisiones</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Identificación y compromiso con los objetivos de la institución</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Mejora en la coordinación entre las áreas de la GRGP.</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Desarrollar estrategias de mantenimiento basado en TPM y RCM para reducción de costos</div> </div>				Brindar adecuada infraestructura y equipamiento en beneficio del personal de la gerencia regional de gestión de proyectos	Número de equipos de cómputo adquiridos	Equipo	15	2021	20	0	0	0	Elaboración adecuada de requerimientos según normativa del OSCE, teniendo conocimiento de las especificaciones técnicas.	Equipo	0	0	0	3	4	4	2	3	2	1	1	0		
					Desarrollar mecanismos de motivación e incentivos por productividad, en beneficio del personal de la gerencia regional de gestión de proyectos	Número de capacitaciones desarrolladas en la gerencia regional de gestión de proyectos	Unidad	7	2021	15	0	0	0	Considerar en el presupuesto analítico en gastos generales (PEIS ADM. DIRECTA) y elaboración de Expedientes Técnicos la específica de financiamiento de las capacitaciones al personal de la GRGP.	Unidad	0	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
					Seleccionar personal de acuerdo al perfil para el desempeño de la función.	Número de personal de planta contratado laborando en la gerencia regional de gestión de proyectos	Person	25	2021	30	0	0	0	Conformación de comité para la propuesta de contratación al personal de la GRGP.	Unidad	20	27	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	



CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA GERENCIA REGIONAL DE RECURSOS NATURALES Y GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE 2022 - 2025

Perspectiva	MAPA ESTRATÉGICO				OBJETIVO ESTRATEGICOS	Indicadores		Linea Base		Metas					Plan de Acción 2022														
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
PERSPECTIVA DE RESULTADOS	<p>Promover la gestión ambiental y el uso sostenible de los recursos naturales con enfoque de cambio climático</p>				Fortalecer el seguimiento y monitoreo de la gestión ambiental y el uso sostenible de los recursos naturales con enfoque de cambio climático	Número de hectáreas de ecosistemas recuperados y conservados	Has.	164,169	2021	164,169	165,169	166,169	167,169	Monitoreo de actividades de instituciones públicas privadas frente al cambio climático	Informe													1	
	<p>Población ambientalmente saludable, libre de conflictos socioambientales</p>				Contribuir a la recuperación y conservación de la biodiversidad de los ecosistemas	Número de Ha recuperadas en ecosistemas degradados	Has	10,542	2021	15,919	16,919	17,919	18,919	Instalación de plantaciones forestales en la Región Cusco	Ha	300	400	200									50	200	
PERSPECTIVA CIUDADANA (PRODUCTO)	<p>Institucionalidad y gobernanza fortalecida en gestión ambiental</p>				Fortalecer la adecuada Institucionalidad y gobernanza en Gestión Ambiental	Número de Consejos de Cuenca de Recursos Hídricos creados	Unidad	1	2021	1	1	1	1	Funcionamiento del Consejo de Cuenca Interregional Vicosota Urubamba	Informe						1						1		
	<p>Población e instituciones fortalecidas para enfrentar los efectos del cambio climático</p>					Número de evaluaciones a los Informes del PLANEFA	Doc	4.00	2021	4	4	4	4	Seguimiento al PLANEFA y al proceso de fiscalización ambiental realizado por los órganos desconcentrados	Doc			1				1						1	
	<p>Realizar adecuado y oportuno acompañamiento para la prevención de conflictos socio ambientales</p>					Número de participaciones en reuniones de diálogo para la prevención de conflictos socio ambientales	Unidad	11.00	2021	3	3	3	3	Participación en reuniones de acompañamiento a través de mesas de diálogo en la prevención de conflictos ambientales	Unidad			1				1						1	
	<p>Fortalecer las adecuadas capacidades de la Población e instituciones para enfrentar los efectos del cambio climático</p>					Número de instituciones Articuladas y comprometidas con el Cambio climático	Instituciones	30	2021	4	4	4	4	Funcionamiento del Consejo de Cambio Climático	Informe			1				1						1	
	<p>Conservación y recuperación de servicios ecosistémicos</p>					Realizar el control adecuado de la Conservación y recuperación de servicios ecosistémicos	Número de proyectos con enfoque a la recuperación de servicios ecosistémicos	Proyecto	4	2021	2	2	2	2	Monitoreo a proyectos de inversión pública en ejecución	Informe							1						1
	<p>Formación de una ciudadanía ambientalmente responsable</p>					Fortalecer el seguimiento y control de las capacidades en educación ambiental	Porcentaje de Elaboración de la Estrategia de Educación Ambiental	Porcentaje	5	2021	5	80	100	100	Talleres para la formulación de la estrategia Regional de Educación Ambiental	Informe				1								1	
	<p>Seguimiento y monitoreo a políticas públicas, programas, proyectos y actividades en materia ambiental</p>					Realizar el seguimiento e implementación adecuada de los planes de gestión ambiental mediante la certificación de instrumentos de gestión Ambiental	Número de evaluaciones o certificaciones ambientales para una adecuada gestión ambiental	Informes	0	2021	10	20	30	30	Documentos de la estrategia Regional de Educación Ambiental	Documento												70%	
	<p>Fortalecimiento de los espacios de concertación entre el estado sociedad civil y academia</p>					Conformar e implementar adecuadamente el Sistema Regional de las Áreas de Conservación - SIRAC	Número de seguimiento a ACR creadas para la conservación de biodiversidad y valores culturales	ACR	2.00	2021	2	2	2	2	Elaboración del plan Maestro ACR Chayapi-Urubamba	Documento			1										
	<p>Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública</p>					Fortalecer la implementación de la Interoperabilidad del Sistema de Información Ambiental Regional - SIAR	Número de documentos incorporados al SIAR	Documento	1,300	2018	10	12	14	15	Reuniones de los comités de gestión de la ACEL establecidas	Acta			3				5					1	
	<p>Adecuada gestión del recurso humano</p>					Fortalecer el adecuado acompañamiento de los espacios de concertación entre el estado sociedad civil y academia	Número de participaciones en mesas técnicas para una adecuada gestión ambiental	Taller	30	2021	4	4	4	4	Elaboración del plan Maestro ACR Q'eros - Koshijata	Documento							1					1	
CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE	<p>Mecanismos de motivación e incentivos por productividad</p>				Desarrollar y mejorar las adecuadas competencias del personal de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Medio Ambiente, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional.	Número de equipos técnicos especializados para fortalecer la gestión ambiental	Número	11.00	2021	10	10	10	10	Evaluaciones o certificaciones ambientales desarrolladas	Informes							1					1		
	<p>Racionalización para buscar la eficiencia del personal de acuerdo al perfil</p>					Número de reuniones para incentivar la motivación interpersonal	Número	2.00	2021	3	3	3	3	Articulación con gobiernos locales para alimentación del SIAR	Articulación				1								1		
	<p>Seguridad y Salud en el Trabajo</p>					Número de eventos de capacitación para el fortalecimiento técnico	Número	4.00	2021	4	4	4	4	Documentos incorporados al SIAR para uso público	Documentos							5					5		
	<p>Transparencia e integridad en el manejo de la información</p>					Número de reconocimientos por desempeño eficiente	Número	2.00	2023	2	2	2	2	Participación en mesas técnicas para una adecuada gestión ambiental	Actas			1				1					1		
	<p>adecuadas condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones</p>					Número de informes de seguridad y salud en el trabajo	Número	2.00	2021	2	2	2	2	Reuniones de los comités de gestión de la ACEL establecidas	Acta												1		
	<p>Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública</p>					Desarrollar y mejorar las adecuadas competencias del personal de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Medio Ambiente, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional.	Número de servidores en condiciones adecuadas para la gestión ambiental	Porcentaje	45%	2021	50%	60%	65%	65%	Desarrollar informes de seguridad y salud en el trabajo	Informe							1					1	
<p>Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública</p>				Desarrollar y mejorar las adecuadas competencias del personal de la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Medio Ambiente, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional.	Número de servidores en condiciones adecuadas para la gestión ambiental	Porcentaje	45%	2021	50%	60%	65%	65%	Generar condiciones adecuadas para la gestión ambiental	Porcentaje												50%			



CUADRO DE MANDO INTEGRAL: GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN (GREC) 2022 -2025

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATEGICO				Objetivos Estratégicos	Indicadores			Línea de Base		Metas				Plan de Acción 2022															
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	RESPONSABLE	Unidad de Medida	Valor	AÑO	2022	2023	2024	2025	Actividades Operativas	Unidad de Medida	Ene. Feb. Mar. Abr. May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct. Nov. Dic.													
RESULTADOS	Mejorar la calidad y cobertura de los servicios educativos en el departamento del Cusco				Garantizar los servicios educativos de calidad y cobertura con enfoque inclusivo, para la formación integral de los estudiantes de la región del Cusco	Porcentaje de estudiantes de 2° grado de educación secundaria que se encuentran en el nivel satisfactorio en lectura.	GEREDU/DGP	Porcentaje	S/I	2021	21%	31%	41%	51%	Talleres de fortalecimiento de capacidades a los especialistas de las UGEL en gestión educativa para resultados.	Informe			2		2					2		2		
	Servicio de calidad a los estudiantes de Educación Básica para la generación mejores oportunidades de aprendizaje				Implementar un servicio de calidad para los estudiantes de Educación Básica generando mejores oportunidades de aprendizaje.	Porcentaje de estudiantes de 2° grado de educación secundaria que se encuentran en el nivel satisfactorio en matemática.	GEREDU/DGP	Porcentaje	s/I	2021	15%	25.00%	35.00%	45.00%	Campañas de sensibilización sobre la matrícula oportuna en el nivel de educación inicial, primaria y secundaria.	visitas	1	1	1											
	Servicios de calidad en las Instituciones educativas de Educación Superior no universitaria				Generar servicios educativos de calidad en las instituciones educativas del nivel Superior no universitaria	Cantidad de docentes contratados oportunamente	GEREC/UGEL	Porcentaje	96%	2021	98%	100%	100%	100%	Supervisar, asesorar y monitorear a los institutos y escuelas de educación superior no universitaria.	visitas					1		1		1		1		1	
	Financiamiento de proyectos de inversión pública				Generar servicios educativos de calidad con equidad	Distribución de material a las EE oportunamente	GEREDU - UNIDAD DE SUPERIOR	porcentaje	97%	2021	98%	99%	98%	98%	Ejecución de proyectos de inversión	codigo unico del proyecto							1							
CIUDADANO	Condiciones de educabilidad para todos y todas				Generar condiciones de educabilidad para todos y todas	Cantidad de docentes capacitados en EIB	GEREDU - DGP	porcentaje	30%	2021	40%	45%	60%	70%	Talleres de capacitación a docentes EIB	Informe			1				1				1			
	Servicios educativos de calidad con equidad				Generar servicios educativos de calidad con equidad	Porcentaje de EE inclusivas	GEREC / UGEL	porcentaje	20%	2021	25%	30%	35%	40%	Talleres de sensibilización sobre la importancia de la educación inclusiva en EBR.	informe			1				1				1			
	Condiciones para garantizar la autonomía en la gestión escolar				Gestionar el financiamiento de proyectos de inversión pública	Numero de Proyectos de Inversión pública en ejecución	GEREDU / SGP Y M/ PRES	Numero	0	2021	1	2	2	3	Ejecución de proyectos de inversión	codigo unico del proyecto							1							
	Financiamiento para el servicio educativo.				Generar condiciones para garantizar la autonomía en la gestión escolar	Numero de talleres de desarrollo de capacidades de directivos en gestión escolar autónoma	GEREDU / SGP Y M/ UPLA	Numero	0	2021	2	3	3	4	Talleres de capacitación a directivos de EBR en gestión escolar autónoma	Informe			1								1			
PROCESOS	Construcción del currículo regional				Construir e implementar el proyecto educativo regional participativamente impulsado por el COPARE	Porcentaje de avance de la elaboración del PER	DIGU/COPARE/SGP M/ PLANI	Porcentaje	10%	2021	100%	100%	100%	100%	talleres de formulación del PER	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ejecución de proyectos de inversión pública				Construir el currículo regional participativamente	Numero de talleres de implementación de políticas del currículo	DGP/COPARE/SGP	Numero	2	2021	3	4	4	5	talleres de formulación del Currículo regional	Informe							1	1	1	1	1	1	1	1
	Seguimiento social en la ejecución del PER				Ejecutar proyectos de inversión pública que permita mejorar los aprendizajes de estudiantes	Numero de proyectos en ejecución	GEREC / GOTE	Numero	0	2021	7	4	4	4	seguimiento y monitoreo a los proyectos en ejecución	informe					1		1			1		1		
	Fortalecimiento la gestión pedagógica en las instancias de gestión descentralizada del departamento				Fortalecer la gestión pedagógica en las instancias de gestión descentralizada del departamento	Numero de talleres de desarrollo de capacidades en gestión pedagógica	UPPM	Numero	5	2021	5	6	7	10	taller sobre gestión pedagógica	Informe			1		1		1			1		1		
	Financiamiento para el servicio educativo.				Realizar el seguimiento social en el proceso de ejecución del PER promovido por el COPARE	Numero de reuniones técnicas para socializar los avances de ejecución del PER	DREC/UPPM	Numero	0	2021	0	2	3	4	reuniones técnicas de análisis del PER	Informe										1		1		
	Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública				Implementar el área de medición de la calidad para mejorar los aprendizajes.	Porcentaje de servidores públicos capacitados que intergran la sub gerencia de calidad educativa	DREC	porcentaje	0	2021	50	100	100	100	Formulación del CAP - GEREDU	Informe	1	1												
	Fortalecimiento de las capacidades de los servidores de la Geredu				Gestionar el financiamiento para el servicio educativo.	Gasto público en educación por alumno, inicial (soles corrientes)	GEREDU/PRESUPUESTO	soles	3246	2021	4418	4758	5097	5437	Gestión de incremento de presupuesto del Sector Educación	Informe	1		1								1			
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública				Implementar el MOP de la GEREDU organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública	Porcentaje de implementación del MOP de la GEREDU	DREC/COMITÉ DE IMPLEMENTACION	Porcentaje	20%	2021	100%	100%	100%	100%	seguimiento y monitoreo a la implementación del MOP	Informe	1			1							1			
	Fortalecimiento de las capacidades de los servidores de la Geredu				Fortalecer las capacidades de los servidores de la Geredu	Numero de talleres de desarrollo de capacidades	GEREC / ADMINISTRACION	Numero	0	2021	2	4	4	4	Talleres de desarrollo de capacidades en gestión por procesos	Informe			1								1			
	Mecanismos de motivación e incentivos por productividad (fondo editorial y pasantías)				Implementar mecanismos de motivación e incentivos por productividad (fondo editorial y pasantías)	Numero de talleres motivacionales con reconocimiento o entrega de incentivos	GEREDU/ADMINISTRACION	Numero	0	2021	2	4	4	4	Talleres motivacionales al personal de GEREDU	Informe			1							1				
	Gestión de diálogo para solución de conflictos				Lograr que los servidores de la GEREDU se identifiquen y comprometan con los objetivos de la institución	Numero de talleres de identificación institucional	GEREC/PLANIFI	Numero	0	2021	2	4	4	4	Talleres de fortalecimiento de capacidades al personal de GEREDU	Personas			1								1			
	Implementación y fortalecimiento de la salud mental pos pandemia.				Gestionar el diálogo para solución de conflictos	Numero de reuniones de trabajo con organizaciones sindicales y de la sociedad civil	GEREDU/SGG	Numero	0	2021	4	6	6	6	reunion de trabajo con organizaciones de la sociedad civil	Personas			1						1				1	
	Transparencia e integridad en el manejo de la información.				Implementar y fortalecer la salud mental pos pandemia.	Numero de Eventos de Sensibilización y capacitación sobre habilidades blandas.	GEREDU/ADMINISTRACION	Numero	0	2021	4	4	4	4	Desarrollo de capacidades en habilidades blandas	Personas	1								1				1	
	Gestión de diálogo para solución de conflictos				Promover la transparencia e integridad en el manejo de la información	Numero de información publicada en el portal de transparencia	GEREDU/SPPM	PORCENTAJE	10%	2021	20%	40%	75%	90%	Capacitación en la implementación del portal de transparencia	Personas	1								1				1	



CUADRO DE MANDO INTEGRAL: DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD (DIRESA)

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATÉGICO - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES		LINEA DE BASE		METAS				Plan de Acción															
			Nombre del Indicador	Unidad de Medida	VALOR	AÑO	2011	2012	2013	2014	Actividad	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic		
RESULTADOS		Disminuir la Desnutrición crónica en Niños	Prevalencia de desnutrición crónica en niños y niñas menores de 5 años	Porcentaje	14.60%	2016	9.10%	7.90%	7.80%	7.60%	Niños menores de 36 meses en CRED completo de acuerdo a su edad	Niño Controlado	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650		
			Niños y Niñas menores de 5 años con vacunas completas de acuerdo a su edad	Porcentaje	1800	2016	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600
			Vigilancia de la calidad de agua para consumo humano	Centro Poblado	1500	2016	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500
CIUDADANO		Atención Integral de Salud	Prevalencia de anemia en niños menores de 16 meses	Porcentaje	54.20%	2018	23.60%	15.60%	14.60%	14.40%	Niños y Niñas menores de 36 meses suplemento de Hierro	Niño suplementado	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650	1650		
			Familias con Niños menores de 12 meses reciben consejería a través de visita domiciliaria	Niño Visitado	850	2018	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	
			Tasa de Mortalidad Neonatal de los 10 años anteriores a la encuesta	Porcentaje	8.70%	2015	7.10%	6.90%	6.70%	6.00%	Atención inmediata del recién nacido	Recién nacido atendido	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	1387	
			Recién Nacido con Bajo Peso al Nacer	Caso tratado	75	2015	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	
			Recién Nacido Prematuro	Caso tratado	70	2015	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
			Razón de mortalidad Materna	Razón	94	2018	55	48	45	35	Atención integral para la prevención del embarazo adolescente	Persona informada	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700
PROCESOS		Implementar Redes Integradas de Salud	Porcentaje de EE-SS incorporados en la RIS	Porcentaje	0.00%	2018	137	447	447	447	Implementación de redes integradas de salud	Red integrada de Salud												1		
		Mejorar la oferta de servicios de salud	Porcentaje de EE-SS recategorizados	Porcentaje	0.00%	2018	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Cumplimiento de los estándares de recategorización	Informe													1	
		Mejorar la prestación del servicio de salud	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Porcentaje	58.55%	2018	67%	70%	70%	70%	Aplicación del instrumento de medición de satisfacción del usuario	Informe														1
APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO		Fortalecer un sistema informático gerencial-TIC	Porcentaje de EE-SS con implementación de sistemas informáticos	Porcentaje		2017	5.40%	6.00%	6.00%	7.00%	Implementación del sistema informático integral de salud en EE-SS	Informe													1	
		Brecha de Médico Cirujano	Número	564	2018	400	350	350	350	Cumplimiento de la directiva de cierre de brechas	Informe															1
		Brecha de Enfermeras	Número	559	2018	400	350	350	350	Cumplimiento de la directiva de cierre de brechas	Informe															1
		Plan Regional de Desarrollo y mejora de competencias	Número	0	2018	1	1	1	1	Elaboración e implementación del plan de mejora y desarrollo de competencias	Informe														1	



CUADRO DE MANDO INTEGRAL: GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

PERSPECTIVA	Mapa Estratégico				OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES		LINEA DE BASE				Actividades	Unidad de Medida	Plan de Acción 2021																		
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	AÑO	2022	2023			2024	2025	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.					
RESULTADO			Conectividad vial segura en el departamento del Cusco.		Mejorar la conectividad vial segura en el departamento del Cusco	Porcentaje de la red vial departamental por pavimentar	Porcentaje	82.61	2021	81.83	80.10	79.00	78.00	Infraestructura ampliada y mejorada de la red vial departamental	Kilómetros	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0		
CIUDADANO		Responsabilidad en el manejo de conductores, disminuyendo accidentes de tránsito Calidad de servicio directo y reducción del tiempo de atención Vías en un buen estado de transitable y seguras Interconectividad total y óptima de la red de telecomunicaciones	Mejorar y ampliar la Infraestructura de la red vial departamental en la región Cusco. Mejorar la gestión del sistema de telecomunicaciones para el acceso a telefonía, internet, radio y tv. Generar responsabilidad de manejo de conductores, disminuyendo accidentes de tránsito.	Número de puentes intervenidos	Número	2.00	2021	2.00	3.00	3.00	5.00	Ejecución de puentes de interconexión vial	Número	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
				Porcentaje de red vial departamental pavimentada	Porcentaje	2.97	2021	0.44%	1.90%	1.33%	2.00%	Ejecución de vías departamentales	Kilómetros	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Número de Kms intervenidos con actividades de mantenimiento (rutinario, periódico)	Kilometros	93.78	2021	1454.14	1800	2500	1600	Ejecución y culminación de actividades de mantenimiento rutinario y periódico	Número	0	24	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Porcentaje de operatividad de estaciones de radio y televisión	Porcentaje	81.00%	2021	90.00%	95.00%	100.00%	100.00%	Mantenimientos de antenas repetidoras de radio y televisión	Número	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	114
				Número de foros regionales y campañas de sensibilización de radiación no ionizante.	Número	30	2021	33	33	33	33	Promoción y regulación de los servicios de telecomunicación en zonas rurales	Número	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
				Número de accidentes de tránsito.	Número	1350	2021	1200	1000	800	600	Capacitación a conductores para reducción de accidentes de tránsito	Número	20	30	40	60	60	70	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
PROCESO		Sistema de emisión de licencias de conducir operando en forma eficiente Adecuada gestión del Sistema de Telecomunicaciones para el acceso a telefonía, internet, radio y tv Gestión de mantenimiento de infraestructura vial y sistema de telecomunicaciones Sistema de Control y fiscalización del servicio de transporte ampliado y mejorado Adecuada gestión de proyectos de inversión de infraestructura vial y comunicaciones Seguimiento, monitoreo y evaluación de obras Simplificación de procesos administrativos	Elaboración de proyectos de inversión y expedientes técnicos de calidad y de manera oportuna Elaboración de Planes de mantenimiento de calidad y de manera oportuna Fortalecer el Seguimiento, monitoreo y evaluación de obras Mejorar el servicio, reduciendo el tiempo de tramites de atención para obtención de licencias de conducir Mejorar la Seguridad preventiva y correctiva en la red vial departamental en la región Cusco.	Número de expedientes técnicos elaborados.	Número	6	2021	16	18	20	20	Elaboración de expedientes técnicos Ejecución en los tiempos programados	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Número de planes de mantenimiento elaborados.	Número	32	2021	8	10	12	14	Elaboración de planes de mantenimiento en tiempos programados.	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Porcentaje de gasto de inversión a nivel de devengado.	Porcentaje	46.42%	2021	82.00%	86.00%	92.00%	98.00%	Seguimiento del gasto de inversión	Informe	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
				Porcentaje de gasto de mantenimiento vial.	Porcentaje	90.00%	2021	70.00%	78.00%	80.00%	90.00%	Seguimiento del gasto en mantenimiento.	Informe	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
				Número de flujogramas elaborados	Número	0.00%	2021	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	Elaboración de Flujograma	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
				Número de licencias de conducir otorgadas.	Número	44,875	2021	42,014	48,452	54,889	61,327	Licencias de conducir atendidas	Número	3664	3928	3883	4185	3429	3784	3807	3687	3797	3233	3739	3739	3739	3739	3739	3739	3739	3739	
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE		Organización adaptado al proceso de modernización de la gestión pública Adecuada condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones Adecuada gestión de recursos humanos Racionalización y selección del personal de acuerdo al perfil Identificación y compromiso con los objetivos de la institución Mecanismo de motivación, incentivos y productividad Transparencia e integridad en el manejo de la información Simplificación de procesos administrativos	Fortalecer las capacidades del personal de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones. Mejorar y ampliar gestión de recursos financieros. Ampliar la capacidad tecnológica de equipos especializados.	Número de personal capacitado en la atención de ventanillas y en la emisión de licencias de conducir	Número	25	2021	40	40	40	40	Eventos de capacitación a trabajadores en diferentes temas de especialización.	Número de asistentes	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0				
				Número de oficinas de solicitud de financiamiento de recursos financieros adicionales a otras entidades.	Número	0	2021	2	2	2	2	Convenios suscritos, para proyectos	Número	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Número de sistemas informáticos implementados.	Número	4	2021	5	5	6	6	Sistemas informáticos implementados.	Sistema	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1			







CUADRO DE MANDO INTEGRAL: DIRECCIÓN REGIONAL DE ENERGÍA Y MINAS

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATÉGICO: DIRECCIÓN REGIONAL DE ENERGÍA Y MINAS - DREM	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES		LÍNEA DE BASE					PLAN DE ACCIÓN															
			NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR	AÑO	2022	2023	2024	2025	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
RESULTADOS		Implementar una adecuada infraestructura eléctrica rural en la Región del Cusco.	Número de hogares en el ámbito rural que cuentan con servicio eléctrico	Porcentaje	83.21%	2021	84.21%	85.21%	86.21%	87.21%	Construcción y obras de proyectos de electrificación	Inf. me	5	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
		Infraestructura gasifera implementada para la masificación del gas.	Número de Estaciones de distribución de gas natural (Gascentra), así como eventos u ganados por la GREMI para sensibilización de uso del gas natural.	Unidad	2	2021	1	1	2	2	Consejo de Ordenación con el Sector Privado	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		Programa de gestión adecuada de la pequeña minería y minería artesanal en el departamento	Número de Pequeño Productor Minero (PPM) y Productor Minero Artesanal (PMA) formalizados por año.	Unidad	102	2021	40	45	50	50	Evaluar los IGAS y GUARCS y modificaciones de PE/PO	Informe	40	0	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0
			Número de concesiones mineras emitidas por año	Unidad	30	2021	25	30	40	40	Organizar concesiones mineras a pequeños mineros y mineros artesanales	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIUDADANO		Gozar de un servicio de energía eléctrica (convencional / no convencional) con infraestructura adecuada y eficiente para el desarrollo de usos productivos.	Número de Proyectos de inversión en Electrificación Rural	Unidad	13	2021	7	6	6	6	Porcentaje de Avance Físico, financiero de proyectos de inversión	Informe	40	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
		Promover la atención oportuna y adecuada articulada con el fortalecimiento de capacidades técnicas ambientales y sociales de los usuarios.	Número de registro de atenciones en los procedimientos de, concesión energética, minera e hidrocarburos así como formalización minera.	Unidad	2	2021	4	5			Capacidad de atención de usuarios en diversos niveles energéticos, mineros e hidrocarburos	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
		Instalación de gas doméstico, adecuado y seguro en sus hogares	Número de capacitaciones, minero ambientales y asistencia técnica permanente.	Informe	2	2021	4	5			Asistencia técnica en gestión empresarial a mineros formalizados y en proceso de formalización	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
		Combustible vehicular al alcance de la población	Comercio con instalación de gas doméstico, adecuado y seguro en sus hogares	Informe	1	2021	1	0	0	1	Propuesta el plan sectorial de promoción, desarrollo energético regional y en materia de hidrocarburos	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
PROCESOS		Gestionar acuerdos en energía, minera e hidrocarburos, así como la Masificación del gas natural en favor del desarrollo de la región	Compartir y coordinar con los actores involucrados en el sector mediante canales de apertura	Informe	0	2021	2	3	3	3	Promover equipos de capacitación y funcionamiento de los emprendedores en la organización, academia, colegios profesionales, empresas académicas, centros de desarrollo y habilitación de personal y capacitación para la capacitación de personal de desarrollo	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
			Organizar autorizaciones, permisos, licencias o regulaciones a los operadores privados del sector energético, minero e hidrocarburos de acuerdo a la política nacional y regional.	Informe	0	2021	2	3	3	3	Desarrollar talleres de capacitación y sensibilización con los actores involucrados en el desarrollo de la actividad minera, energética y hidrocarburos, así como en la implementación de la política nacional y regional	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
			Desarrollar y/o aprobar estudios relacionados a la protección y conservación medio ambiental e implementar mecanismos estadísticos del sector	Informe	0	2021	2	3	3	3	Elaboración de planes de capacitación minera mediante resolución de dirección	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
			Desarrollar y/o aprobar estudios relacionados a la protección y conservación medio ambiental e implementar mecanismos estadísticos del sector	Informe	0	2021	2	3	3	3	Elaboración de planes de capacitación minera mediante resolución de dirección	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO		Desarrollar y mejorar las competencias del personal de la Dirección Regional de Energía y Minas, para un mejor desempeño de sus funciones.	Porcentaje de trabajadores reconocidos, con incentivos y motivados.	Porcentaje	2	2021	2	2	2	2	Fortalecimiento de capacidades a trabajadores de la dependencia	Informe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Porcentaje de trabajadores capacitados para el cumplimiento de sus funciones.	Porcentaje	2	2021	2	2	2	2	Fortalecimiento de las habilidades en el cumplimiento de sus funciones	Informe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



CUADRO DE MANDO INTEGRAL: GERENCIA REGIONAL DE VIVIENDA CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO (GRVCS)

PERSPECTIVAS	MAPA ESTRATEGICO - GERENCIA REGIONAL DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO				OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES		ACTIVIDADES ESTRATEGICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PLAN DE ACCIÓN 2022														
	GOBERNANZA	DESARROLLO	CALIDAD	FACILITACIÓN		DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
RESULTADOS	Acceso a Servicios de Saneamiento de calidad y sostenibles en la Región de Cusco Saneamiento físico legal de predios y expedición de títulos de propiedad donde la GRVCS mantiene dominio.			Fortalecimiento de capacidades a los Gobiernos Locales para la sostenibilidad y gestión de los Sistemas de Saneamiento	Fortalecer las capacidades de los Gobiernos Locales en la gestión de los usos de saneamiento	Porcentaje de prestadores en el ambito rural que recibieron capacitación en manejo administrativo, operación y mantenimiento.	Porcentaje	Capacitación a las ATM y/o organizaciones comunales en manejo administrativo, operación y mantenimiento.	Número	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00			
						Proporción de la Población que tiene continuidad del servicio de agua 24 horas y 7 días a la semana	Porcentaje	Monitoreo de la Prestacion de los servicios de Agua Potable	Número	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
						Proporción de población que consume agua con presencia de cloro residual libre mayor o igual a 0.5 mg/l.	Porcentaje	Monitoreo de cloro residual libre mayor o igual a 0.5 mg/l en los centros poblados focalizados	porcentaje	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
						Número de nuevos hogares rurales con acceso al servicio de agua potable acumulado	Número	Dinamizar los procesos de Modificaciones Presupuestales, para la ejecución efectiva y oportuna de los proyectos.	Número	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
						Número de nuevos hogares rurales con acceso a servicios de alcantarillado acumulado	Número	Asignar recurso humano específico para el seguimiento en trámites de adquisiciones, que permitan el cumplimiento de cronogramas.	Número	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
						Ejercer competencias compartidas con los gobiernos locales en materia de saneamiento físico legal.	Número	Suscripción de Convenios con Gobiernos Locales y Directivas de Asociaciones Pro Vivienda.	Número	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00
CIUDADANO			Soluciones habitacionales de calidad para el medio urbano y rural de la region, orientado a la población de menores recursos. Ciudadano con acceso universal, sostenible y de calidad a los servicios de saneamiento en la Región de Cusco		Promover soluciones habitacionales de calidad para el medio urbano y rural, orientado a la población de bajos recursos.	Número de predios identificados con fines urbanos.	Número	Suscripción de Convenios con Gobiernos Locales y Entidades de la Sociedad Civil.	Número	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				
					Contribuir al acceso a los servicios de saneamiento de calidad y sostenibles en la Región del Cusco	Porcentaje de hogares con acceso a los servicios de saneamiento	Porcentaje	Seguimiento a la Ejecución, Operación y Mantenimiento de los proyectos y actividades realizadas por la GRVCS	INFORME	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
PROCESOS	Institucionalidad y gobernanza fortalecidas como mecanismos de buen gobierno. Cumplimiento de los acuerdos con los diferentes niveles de gobierno y sociedad civil.	Adecuada y oportuna adquisición de Bienes y Servicios	Seguimiento, monitoreo y evaluación a la gestión de programas, proyectos y actividades.	Generación y respaldo de iniciativas que propicien la ejecución de programas y proyectos, alineados entre Gobierno Regional, Municipios y Comunidad.	Fortalecer la gobernanza como mecanismo de buen gobierno.	Número de informes técnicos de evaluación del nuevo modelo de gestión institucional contenido en el RGF.	Número	Implementación de la nueva estructura organizacional	Número	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00				
					Generar y respaldar iniciativas que propicien la ejecución de programas y proyectos, alineados entre Gobierno Regional, Municipios y Comunidad.	Número de proyectos y programas alineados estratégicamente, orientados al desarrollo local	Porcentaje	Convenios y Resoluciones que concreten trabajos compartidos para atender demandas de la población en el marco de las funciones que competen a la GRVCS.	Número	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00			
					Articular el cumplimiento de los acuerdos con los diferentes niveles de gobierno y sociedad civil.	Número de convenios y de acuerdos institucionales.	Número	Gestion los acuerdos, acts y/o convenios interinstitucionales.	Número	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
						Número de espacios de concertación comprometidos con la mejora de vida de la población	Número	Reuniones de Coordinación con Gobiernos Locales.	Número	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00			
					Monitorear, evaluar e inspeccionar la gestión de programas, proyectos y actividades.	Número de servicios monitoreados, evaluados e inspeccionados	Documento	Visitas inopinadas a obras en ejecución para evaluar su avance físico y financiero.	Informe	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
					Mejorar la Gestión Institucional para la adecuada y oportuna adquisición de Bienes y Servicios	Porcentaje de involucramiento de los actores para optimizar tiempos y recursos.	Porcentaje	Seguimiento oportuno a los procesos de adquisición de bienes y servicios	Porcentaje	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00		
ORGANIZACIÓN Y PERSONA	Transparencia e integridad en el manejo de la información Mecanismos de motivación e incentivos por productividad	Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública Adecuadas condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones Identificación y compromiso con los objetivos de la institución Adecuada gestión del recurso humano Racionalización y selección del personal de acuerdo al perfil			Modernizar la gestión institucional de la GRVCS en el marco del RGF del Gobierno Regional y la política nacional de modernización de la gestión pública	Número de Instrumentos de Gestión formulados y presentados para su aprobación	Documento	Formulación de Documentos de Gestión y Directivas para regular Procedimientos Técnicos y Administrativos.	Documento	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00				
						Número de Instrumentos de Gestión aprobados e implementados.	Documento	Implementación de Documentos de Gestión y Directivas aprobadas, para regular Procedimientos Técnicos y Administrativos.	Documento	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				
						Número de informes publicados en el portal web de la GRVCS.	Número	Publicar informes en el portal web de la GRVCS.	Publicaciones	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				
						Porcentaje de usuarios que acceden a nuevos aplicativos y enlaces ofrecidos en la pagina web de la GRVCS.	Porcentaje	Registro de usuarios que acceden a la pagina web	Número	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00			
						Porcentaje de trabajadores capacitados en gestión pública	Porcentaje	Desarrollar capacidades del Recurso Humano para una adecuada prestación de los servicios	Porcentaje	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00			
						Número de equipos/equipamiento adquiridos para el fortalecimiento institucional de la GRVCS.	Número	Adquisición de equipos modernos	Número	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00			
						Número de reuniones de trabajo para gestionar y concertar el incremento de infraestructura.	Número	Alianzas estratégicas en la gestión para la mejora de la infraestructura física que permita la implementación del nuevo modelo de gestión institucional.	Número	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				
						Número de convocatorias de concurso para selección de personal.	Número	Concursos convocados de acuerdo a requerimientos	Número	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00			
						Número de colaboradores que reciben distinción de felicitaciones y reconocimiento por productividad	Número	Memorandum y Resoluciones entregadas	Número	0.00	3.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00			
						Número de reuniones de motivación interpersonal y recreación	Número	Reuniones de motivación y recreación	Número	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00			
						Número de capacitaciones para iniciar la implementación del gobierno digital en los servidores públicos.	Número	Orientaciones al administrados para el acceso a la información en el portal de transparencia.	Acciones	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00			
						Número de eventos de capacitación relacionados con la Identificación y compromiso institucional.	Número	Emisión de Informes, Memorandum, Resoluciones que coadyuven y confluyan en los nuevos enfoques de la administración mediante la identidad y compromiso del RRHH.	Número	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			



**CUADRO DE MANDO INTEGRAL: GERENCIA REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATÉGICO	Objetivos Estratégicos	Indicadores		Linea de Base		Meta				Plan de Acción 2021														
			Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	AÑO	2022	2023	2024	2025	Actividades Operativas	Unidad de Medida	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	
RESULTADO		Programa de monitoreo integral a las condiciones laborales de la población de la Región Cusco	Número de MYPES intervenidas sobre el cumplimiento de la normativa socio laboral	Número	675	2020	800	1000	1100	1200	Actuaciones y operativos de orientación e inspecciones de fiscalización	N° de Actuaciones	50	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	50	
		Programa de orientación laboral oportuno con enfoque de inclusión para una inserción en el mercado laboral de la Región Cusco	Número de beneficiarios insertados en el mercado laboral formal por año	Número	1300	2019	1540	1602	1762	1938	Intermediación para la inserción Laboral de buscadores de Empleo	N° de atenciones	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
CIUDADANÍA		Incrementar y mejorar el acceso a los servicios de Derecho individual y colectivo del trabajo en beneficio de los trabajadores y empleadores de la Región.	Porcentaje de conflictos laborales individuales resueltos por la autoridad Regional de trabajo	Número	50%	2019	50%	55%	60%	65%	Atención de servicios de Derecho Individual en Cusco, Oficinas Zonales y ferias Descentralizadas	N° de usuarios	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	
			Porcentaje de conflictos laborales colectivos resueltos por la autoridad Regional de trabajo	Número	31%	2019	32%	33%	35%	37%	Solución de conflictos colectivos (basado en un pliego de reclamos)	N° de casos resueltos			1		1		1	1		1	1		
			Incrementar los niveles de formalidad laboral en la Región para el cumplimiento de la Normatividad existente.	Índice de Formalidad Laboral-Region C	Porcentaje	47.00%	2019	48.00%	49%	50%	51%	Fiscalización de Empresas	N° de Fiscalizaciones	30	40	40	50	50	60	40	40	40	30	40	40
			Generar mayores niveles de inserción Laboral a través de los servicios del Centro de Empleo en favor de la PEA desocupada.	Tasa de crecimiento anual de las inserciones laborales.	Porcentaje	5%	2019	5%	5%	5%	5%	Asistencia Técnica en el Proceso de Formalización	N° de personas capacitadas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			Fortalecer la Formación Profesional y Laboral de los jóvenes para una adecuada toma de decisión en su vida laboral.	Porcentaje de estudiantes de la Región orientados para una adecuada formación profesional	Porcentaje	30%	2019	30%	35%	40%	45%	Atención Integral de los servicios del Centro de Empleo para la inserción laboral	N° de atenciones	440	360	540	540	540	460	460	460	460	460	460	460
												Atención integral y acompañamiento especializado para la inserción laboral de PCD	N° de atenciones		10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10
PROCESOS		Desarrollar un proceso de defensa legal gratuita de manera integral, en favor de los trabajadores y empleadores de la Región.	Porcentaje de casos resueltos	Porcentaje	60%	2019	60%	65%	70%	80%	Absolución de Consultas a Trabajadores y Empleadores	N° de personas atendidas	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
			Conducir de manera ágil y transparente los procesos de negociación, mediación y conciliación.	Porcentaje de conflictos resueltos	Porcentaje	40%	2019	40%	45%	50%	50%	Audiencias de conciliación Administrativa	N° de personas atendidas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
			Conducir adecuadamente los procesos de Supervisión control e inspección de la Normativa Laboral.	Porcentaje de Empresas fiscalizadas	Porcentaje	80%	2019	20%	90%	100%	100%	Patrocinio Judicial Gratuito	N° de personas atendidas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
												Junta conciliatorias (2da etapa de la Negociación Colectiva)	N° de juntas conciliadas	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
												Actuaciones Inspectivas de Fiscalización	N° de Inspecciones	30	40	40	50	50	60	40	40	40	30	40	40
												Actuaciones Inspectivas de Orientación	N° de Resoluciones de Multa emitidas	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO		Fomentar un Clima laboral positivo entre el personal que labora en la institución.	Número de actividades Desarrolladas	Número	0	2020	4	4	4	4	Desarrollo de talleres sobre clima laboral	N° de Talleres	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
		Programa de incentivos y reconocimiento	N° de documentos emitidos	Número	0	2020	1	1	1	1	Reconocimientos de buenas practicas laborales	N° de documentos de felicitación	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
		Implementar las TIC para una gestión mas eficiente y moderna.	Número de sistemas y/o aplicativos implementados	Número	0	2020	0	2	4	6	Implementación de un Aplicativo informático	N° de Aplicativos implementados	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	



GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA GERENCIA REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, TURISMO Y ARTESANIA 2022 - 2025

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base		Año					Plan de Acción 2022															
	Gobernanza	Desarrollo	Articulación	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
Resultado	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Consolidar la competitividad regional del sector turismo, comercio exterior y artesanía con enfoque inclusivo</b> </div>				Promover espacios de promoción y comercialización de los prestadores de servicios turísticos, comercio exterior y artesanía	Número de ferias para prestadores de servicios turísticos, empresarios con potencial exportador y artesanos	Ferias	11	2021	15	16	17	18	Programación de ferias para incentivar la promoción y comercialización de los prestadores	Evento	1		1	1		1	2	1	2	3	2	1			
						Número de pasantías y/o misiones comerciales para prestadores de servicios turísticos, empresarios con potencial exportador y artesanos	Pasantías	0	2021	7	5	6	7	Programación de pasantías para incentivar la promoción y comercialización de los prestadores	Acción	1		1				1						2		
					Fortalecer las capacidades de actores en los sectores turismo, artesanía y comercio exterior	Número de talleres de capacitación en buenas prácticas y calidad turística	Talleres	9	2021	11	13	13	13	Talleres de capacitación en buenas prácticas y calidad turística	Talleres	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1					
						Número de talleres de capacitación en fortalecimiento de capacidades del artesano	Talleres	4	2021	13	13	13	13	Talleres de capacitación en fortalecimiento de capacidades del artesano	Talleres			1	1	1	2	2	2	2	1	1				
						Número de programas de capacitación para el fortalecimiento de capacidades en el sector de comercio exterior	Capacitaciones	0	2021	12	12	12	12	Talleres de capacitación en fortalecimiento de capacidades para procesos de certificación en comercio exterior	Talleres					2	3	3	1	2						
					Generar adecuada planificación turística en el sector turismo, comercio exterior y artesanía	Número de pasantías dirigido al sector exportador, artesanos y prestadores de servicios turísticos, para desarrollar productos potenciales	Pasantías	0	2021	3	3	3	3	Pasantías dirigido al sector exportador, artesanos y prestadores de servicios turísticos, para desarrollar productos potenciales	Pasantías										1		1			
Porcentaje de recursos turísticos inventariados - publicados	Registro	82	2021	150		151	152	153	Registro de recursos turísticos identificados	Registro				15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15				
Ciudadano	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Servicios turísticos de calidad</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Diversificación y acceso a mercados de oferta exportable y artesanal</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Promoción de la cultura turística</div> </div>	Promover la prestación de servicios turísticos de calidad	Número de campañas de formalización en las 13 provincias	Campañas	15	2021	15	16	16	16	Desarrollar campañas de formalización a los prestadores de servicios turísticos y artesanía	Campañas	0	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	0					
			Número de inspecciones de focalización	Inspecciones	100	2021	120	150	150	150	Realizar inspecciones de focalización a prestadores de servicios turísticos	Inspecciones	0	0	10	10	10	10	20	10	20	20	10	20	10	0				
			Número de operativos de focalización	Operativos	15	2021	9	10	11	12	Realizar inspecciones de focalización a prestadores de servicios turísticos	Operativos	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0				
			Número de prestadores de servicios turísticos registrados	Registro	4500	2021	5000	6000	7000	8000	Registro de prestadores de servicios turísticos	Registro	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
		Fortalecer capacidades para superar debilidades en los procesos de comercialización en la oferta turística, exportable y artesanal en mercados nacionales y extranjeros	Programa de capacitación especializado para comercialización en los sectores turismo, artesanía y comercio exterior	Programa	0	2021	3	4	5	6	Eventos de capacitación para fortalecer capacidades en mejora de proceso de comercialización en el sector turismo	Evento	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0				
			Número de convenios nuevos firmados	Convenios		2021					Implementación de nuevos convenios para promover mercado de comercio	Acción																		
Generar y promover nuevos mercados de comercio exportable y artesanal	Número de talleres de experiencias exitosas en exportación	Talleres		2021					Talleres referidos a experiencias exitosas de exportación	Evento																				
	Número de talleres en cultura turística ESNNA	Talleres	4	2021	4	6	8	10	Desarrollo de Talleres en cultura Turística-ESNNA a prestadores de servicios Turísticos	Talleres	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0					
Procesos	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">La gobernanza como proceso para la toma de decisiones dentro de la GERSETUR</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Fortalecer el proceso de articulación comercial del comerciante con el mercado</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Eficiencia en la formulación de planes, programas, proyectos de inversión, e instrumentos de gestión</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Mejorar los procesos de registro y formalización de los prestadores de servicios turísticos</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Mejorar los procesos de adquisición de bienes y servicios</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Gestión presupuestal adecuada y oportuna</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Shock de inversiones en el sector turismo y artesanía en la trece provincias de la Región</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Planificación oportuna previa a la toma de decisiones</div> </div>	Fortalecer la gobernanza como inicie para la toma de decisiones	Porcentaje de acuerdos cumplidos en relación al total de acuerdos tomados en las mesas técnicas	%	3	2021	81%	81%	82%	82%	COORDINACIÓN A TRAVÉS DE MESAS TÉCNICAS DE COMERCIO EXTERIOR, TURISMO Y ARTESANIA	Reunión	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
			Porcentaje de compromisos cumplidos en relación al total de compromisos pactados en Convenios Suscritos	%	3	2021	10%	35%	40%	45%	GESTIÓN Y MONITOREO DE CONVENIOS INSTITUCIONALES	Acción	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
			Avance de ejecución del Plan Estratégico Regional de Exportaciones - PERE CUSCO 2025	%	14	2021	30%	45%	60%	75%	GESTIÓN Y MONITOREO DE PLANES ESTRATEGICOS REGIONALES	Informe	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1				
			Avance de ejecución del Plan Estratégico Regional de Turismo PERTUR CUSCO 2026	%	1	2021	25%	45%	65%	85%	GESTIÓN Y MONITOREO DE PLANES ESTRATEGICOS REGIONALES	Informe	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1				
			Espacios Sectoriales (CERX, CORETU, COREFAR) implementados y en funcionamiento	Espacios sectoriales	1	2021	3	3	3	3	Funcionamiento de Espacios Sectoriales (CERX, CORETUR, COREFAR)	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
		Generar una cartera de inversiones diversificada en comercio exterior, turismo y artesanía	Número de proyectos que favorezcan el turismo, comercio y artesanía	Proyectos	1	2021	7	8	9	9	Creación de proyectos que favorezcan el turismo, comercio y artesanía	Acción	0	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			Número de IGARR que favorezcan el turismo, comercio y artesanía	IGARR	1	2021	5	4	4	5	Creación de IGARR que favorezcan el turismo, comercio y artesanía	Acción	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			Número de requerimiento por oficina	Requerimientos	2000	2021	2000	2000	2000	2000	Elaboración de un PAC enlazado directamente al PDI	Acción	0	0	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	0	0	0				
			Número de informes de necesidades por oficina	Informes	1000	2021	1800	1800	1800	1800	Monitoreo los requerimientos solicitados	Acción	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150				
			% de ejecución de gastos	Informes	4	2021	4	4	4	4	Consolidación de cuadros de necesidades	Acción	1																	
Contar con una adecuada gestión presupuestal	% de incremento presupuestal	Informes de modificación	5	2021	5	5	5	5	Atención presupuestal a la contratación de bienes y servicios	Acción			1									1			1					
Aprendizaje Crecimiento	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Adecuada Gestión del Recurso Humano</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Identificación y compromiso con los objetivos de la institución</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Transparencia e integridad en el manejo de la información</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Mecanismos de motivación e incentivos por productividad</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Racionalización y selección del personal de acuerdo al perfil.</div> </div>	Generar un sistema adecuado de control asistencia del recurso humano	Porcentaje de ausentismo laboral por parte del recurso humano	Informes	12	2021	11	12	12	12	Control de permanencia del recurso humano	Acción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
			Fomentar el compromiso organizacional y motivación laboral	Número de capacitaciones de motivación laboral	Capacitaciones	2	2021	1	3	3	3	Programación de capacitaciones trimestrales	Evento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0				
		Impulsar, fortalecer y mejorar la calidad de la participación en la gestión pública creando una cultura de transparencia de la información	Número de charlas de motivación que permitan	Charlas	1	2021	4	4	4	4	Programación de charlas trimestrales	Evento	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1				
			Potenciar las competencias y capacidades en el proceso de modernización de la gestión pública	Número de capacitaciones en gestión pública	Capacitaciones	6	2021	3	3	3	3	Programación de capacitaciones trimestrales	Evento	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0				
		Crear un plan de incentivos para aumentar la productividad laboral y calidad de servicio	Número de eventos de reconocimiento de su labor realizada	Eventos	4	2021	2	2	2	2	Programación de eventos que reconozcan la labor realizada por parte del recurso humano	Evento	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0			
			Establecer líneas de reclutamiento y gestión del talento para una mejor selección del recurso humano	Número de perfiles que cumplan los requisitos profesionales	Informes	3	2021	3	3	3	3	Elaboración de perfiles según la necesidad profesional	Acción	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0			



CUADRO DE MANDO INTEGRAL : PROYECTO ESPECIAL PLAN COPESCO

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATÉGICO - PROYECTO ESPECIAL PLAN COPESCO				OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES		LINEA DE BASE 2021		META					PLAN DE ACCIÓN 2022												OFICINA RESPONSABLE		
	GOBERNANZA	DESARROLLO	CALIDAD	FACILITACION		NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO	VALOR	2022	2023	2024	2025	ACTIVIDADES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
RESULTADO					POSICIONAR LA REGIÓN COMO LA PRINCIPAL MARCA TURÍSTICA NACIONAL	Porcentaje de turistas satisfechos con la visita al Cusco	Porcentaje	2021	75%	80%	80%	85%	85%	Proyectos de inversión turística viables nuevos y con financiamiento	Número de proyectos			1			1			1			1	DIRECCIÓN DE OBRAS	
CIUDADANO					CONSOLIDAR LA OPERATIVIDAD VIAL DE LOS CIRCUITOS Y CORREDORES TURÍSTICOS EXISTENTES EN LA REGIÓN	Número de kilómetros intervenidos pavimentados y/o afirmados	Número de kilómetros	2021	12.61	8	8	8	8	Mejoramiento de infraestructura vial turística	Kilómetros			0.9			2.4			3.1			1.6	DIRECCIÓN DE OBRAS	
					DOTAR DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA A LOS RECURSOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN PARA MEJORAR SU VALOR TURÍSTICO	Número de Recursos Turísticos mejorados con infraestructura	Número	2021	8	2	3	3	3	Desarrollo de infraestructura en los recursos turísticos	Número			1		1								DIRECCIÓN DE OBRAS	
PROCESOS					GARANTIZAR LA ELABORACION Y EVALUACION DE ESTUDIOS	Número de perfiles viables	Número	2021	3	4	4	4	4	Talleres de fortalecimiento de capacidades en elaboración de requerimientos y tdr	Número			1			1			1			1	UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS AUXILIARES	
					PROMOVER EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y/O DIRECTIVAS PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Número de directivas y/o manuales de procedimientos administrativos internos simplificados, aprobados e implementados.	Número	2021	0	5	2	2	2	Seguimiento, monitoreo, evaluación y aprobación de manuales de procedimientos y/o directivas	Número			1			1					1	2	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	
					FORTALECER EL SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PLAN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Número de medidas de remediacior. al Plan del Sistema de Control Interno	Número	2021	39	5	5	5	5	Monitoreo trimestral de cumplimiento al Plan del Sistema de Control Interno	Acciones			1			1					1	1	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	
					FOMENTAR EL APOYO TECNICO Y/O FINANCIERO PARA LAS INVERSIONES INSTITUCIONALES	Número de convenios con entidades locales, nacionales e internacionales	Número	2021	30	35	50	50	50	Ampliar las inversiones en la institución	Número			1		1	1	1	1				1		DIRECCION EJECUTIVA
					PROMOVER LA GESTION DE LA INVERSION	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de gasto según programación	Porcentaje	2021	90%	90%	90%	90%	90%	Revisión y evaluación de los informes de ejecución mensual	Reporte de evaluación de ejecución		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	DIRECCION DE OBRAS
					AFIANZAR LOS PROCESOS DE LIQUIDACION Y TRANSFERENCIA DE PROYECTOS	Número de proyectos en transferencia bajo resolución	Número	2021	1	2	3	3	3	Acciones de seguimiento y monitoreo a los proyectos en liquidación y transferencia	Acción			1			1						1		DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN
						Número de proyectos liquidados bajo resolución	Número	2021	2	3	3	3	3																
ORGANIZACIÓN Y PERSONAS					MODERNIZAR LA GESTION INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA CONTINUA	Porcentaje de servidores capacitados y actualizados	Porcentaje	2021	50%	70%	85%	90%	95%	Talleres o cursos de capacitación	Cursos				1		1	1	1			1	1	1	UNIDAD DE PERSONAL Y CAPACITACIÓN
						Número de sistemas informatizados desarrollados e implementados para la gestión (interna y externa)	Número	2021	2	2	4	5	5	Implementación de sistemas informatizados para la mejora de la gestión Institucional	Número						1							1	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION - INFORMATICA
						Número de programas de reconocimiento y motivación al servidor	Número	2021	0	1	2	2	2	Desarrollo e implementación de un programa de reconocimiento y motivación a los servidores	Programa implementado													1	UNIDAD DE PERSONAL Y CAPACITACIÓN



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL: INSTITUTO DE MANEJO DE AGUA Y MEDIO AMBIENTE (IMA)

PERSPECTIVA	MAPA ESTRATÉGICO				Objetivos Estratégicos	Indicadores		Línea de Base					Metas					Plan de Acción 2022														
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	2021					2022					Actividades Operativas	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025														
RESULTADOS					Proteger las gestión ambiental y el uso sostenible de los recursos naturales con enfoque de cambio climático en el departamento del Cusco.	Superficie de hectáreas (has) de los ecosistemas degradados.	Hectáreas	200,00	2021	200	250	300	350	Recuperación de Áreas degradadas.	Has	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200,00	
					Promover la Gestión de Riesgo de desastre en el departamento del Cusco.	Número de personas afectadas por emergencia por año.	Familias	20,000,00	2021	20000	20,250	20,500	21,000	Incrementar la población directamente protegida a través de la construcción de obras de defensa ribereña.	Familias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUNDADO					Fortalecer la gobernanza como factor esencial para el desarrollo de una cultura ambiental y de gestión de riesgos de desastres en la región del Cusco.	Grado de satisfacción de la población de la región del Cusco en materia de políticas regionales generadas en favor del desarrollo de la cultura ambiental y de gestión de riesgos de desastres.	Encuesta	1	2021	2	3	4	5	Identificar el nivel de satisfacción de la población en cuanto a desarrollo de cultura ambiental y de gestión de riesgos de desastres.	Encuesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
					Recuperar los ecosistemas a nivel regional.	Número de Hectáreas (Has) reforestadas.	Has	300	2021	300	350	400	450	Incrementar la cobertura vegetal y así mejorar las condiciones ambientales.	Has	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCESOS					Gestionar, conservar y aprovechar los recursos hídricos en las cuencas de la región del Cusco.	Metros cúbicos año de capacidad de almacenamiento de agua.	M3	2,000,000,00	2021	2,000,000	2,000,500	2,001,000	2,001,500	Disponer de una mayor oferta de agua y permitir el almacenamiento de aguas de escurrimiento superficial en lagunas.	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,000,000,00		
					Desarrollar medidas de intervención para la protección física frente al peligro.	Metros lineales de defensa ribereña construida y reparada.	ML	9,004,85	2021	9,005	9,505	10,005	10,505	Mejorar las condiciones de seguridad a través de la construcción de obras de defensa ribereña con características hidrológicas.	ML	0	0	0	0	0	3,600,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO					Apoyar la estrategia de intervención para la adecuada gestión de los recursos en formulación y ejecución de proyectos ambientales de calidad y en gestión de riesgos de desastres.	Nro de estudios nuevos aprobados en temas de manejo y gestión sostenible con enfoque en cambio climático y/o en gestión de riesgo de desastres.	Evento	9	2021	1	1	1	1	Fortalecimiento del equipo de la Dirección de Proyectos Ambientales y Gestión del Conocimiento.	Evento	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
					Mejorar la articulación intersectorial e intergubernamental para una mejor gestión institucional eficiente.	Número de espacios de coordinación promovidos.	Espacios de coordinación	4	2021	4	5	6	7	Promover y fortalecer espacios de coordinación intersectorial e intergubernamental.	Espacios de coordinación	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Impulsar la participación administrativa para el logro de los objetivos institucionales.	Número de procedimientos de selección concretados frente a los programados.	Taller	7	2021	3	5	5	5	Promover la adecuada formulación de requerimientos que conlleven a indagaciones efectivas de mercado.	Taller	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
									Implementar el modelo IPCM en gestión de proyectos, orientando los recursos hacia la modernización de la gestión del Gobierno Regional del Cusco.	Número de proyectos que se ejecutan en el marco del modelo IPCM.	Informe	21	2021	21	23	25	25	Implementar la Directiva No 001-2021-IMA.	Informe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
									Actualizar el sistema administrativo del IMA con la finalidad de conducir los procesos hacia la modernización de la gestión pública.	Informe de Diagnóstico de Instrumentos de Gestión.	Informe	4	2021	4	4	6	6	Actualización de los instrumentos de Gestión Administrativa (Trámite documentario / Obtención de Aprobaciones de Propuestas, Aprobación de Directivas).	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Fomentar un clima de gestión de recursos humanos que genere motivación, identificación y compromiso en los trabajadores.	Nro de reconocimientos por desempeño eficiente.	Actividades	0	2021	2	2	2	2	Promover actividades de reconocimiento de desempeño laboral.	Actividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Desarrollar y mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento para un mejor desempeño institucional.	Nro de ambientes y/o equipos recientemente implementados.	Ambientes	1	2021	6	7	8	9	Mejoramiento de los ambientes de Trabajo, el Equipamiento a nivel de Oficinas y del personal del IMA.	Ambientes	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
									Desarrollar y mejorar las competencias de personal del IMA, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional.	Número de personas capacitadas.	Capacitaciones	12	2021	12	12	12	12	Capacitar al personal del IMA.	Capacitaciones	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0



**GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO**  
**CUADRO DE MANDO INTEGRAL - PLAN DE MEJORAMIENTO DE RIEGO EN SIERRA Y SELVA 2022 - 2025**

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base		Año					Plan de Acción 2022														
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene. Feb. Mar. Abr. May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct. Nov. Dic.													
Resultado		Actividad agropecuaria bajo riego competitiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de los productores agropecuarios			Desarrollar la actividad agropecuaria bajo riego para el desarrollo sostenible e inclusivo de los productores agropecuarios	Hectareas bajo riego	ha	44815	2021	1871	2042	2738.00	2772.00	Registrar superficie incorporada a riego	ha							490	926		150		285		
Ciudadano	Capacidad organizativa de usuarios de riego fortalecida			Infraestructura hidráulica operativa	Construir Infraestructura Hidráulica de riego para provisión oportuna de agua	Hectómetros cúbicos de agua almacenada	hm <sup>3</sup>	61.5	2021	0.45	1.90	6.30	11.90	Construcción de presas	N°	0.1	0.15	0.15	0.05										
					Fortalecer la institucionalidad de las organizaciones de riego	Numero de hectareas con riego tecnificado	ha	6666	2021	1741	1932	2738	2772	Implementar infraestructura hidráulica para riego por aspersión	ha							490	926		150		285		
						Numero de Organizaciones de riego Institucionalizadas (ALA, SUNARP)	N°	611	2021	14	26	19	7	Monitorear el proceso de instit.	N° de Inicior				4	1	1	1	1			1	2	2	
Procesos				Liquidación, Cierre y Transferencia de Proyectos	Realizar seguimiento del proceso de intervención	Numero Informe de Monitoreo	N°			2	2	2	2	Realizar el monitoreo y evaluación de las acciones de intervención	N°							1						1	
					Planificar y diseñar propuestas de intervención en riego	Numero de proyectos formulados con estudios de Pre Inversión viables	N°	1	2021	3	3	3	3	Monitorear la Gestión de Saneamiento Físico Legal hasta culminar proceso	N°		2	2				1				1			
						Numero de expedientes técnicos formulados y aprobados	N°	1	2021	2	2	2	2	Elaborar términos de referencia y actos preparatorios	N°		2												
										4	3	3	3	Ejecutar acciones para obtener Certificación Ambiental	N°			1	1								1	1	
										9	9	9	9	Supervisar al proceso de elaboración de Expediente Técnico	Informe				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
						Fortalecer capacidades en gestión de sistemas de riego	Numero de organizaciones de riego fortalecidas	N°	611	2021	18	21	18	9	Fortalecer organizaciones de riego por medio de acciones de capacitación	Numero Organizaciones Riego Fortalecidas								5	4	3	3	3	
						Implementar infraestructura de riego	Numero de proyectos concluidos	N°		22	2021	9	9	9	Elaborar Cuadro de Requerimiento Multianual y Anual Requeridos	N°												9	
										15	2021	3	3	3	Actualizar vigencia de documentos normativos (ADH, L. E. de Obra, PMA)	N°					3	3	1	4	2	2			
						Implementar estrategias de cierre y transferencia de proyectos	Numero de proyectos liquidados (técnica y financiera)	N°	91	2021	7	4	4	4	Formular Expediente de modificación en fase de inversión	N° Expedid	1	2	3										
										117	2021	3	3	3	Realizar Liquidación técnica y financiera de proyectos	N° proyectos							3					4	
					Mejorar la capacidad institucional en gestión de las adquisiciones	Porcentaje de procesos ejecutados según normatividad	%			100	100	100	100	Realizar procesos de selección oportuna	%	20	30	20	5	5	5	5	5	5	5				
									100	100	100	100	Elaborar Términos de Referencia y Especificaciones Técnicas estandarizadas	%	50	50													
Aprendizaje y Crecimiento				Adecuada infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones	Mejorar la Gestión Institucional	Porcentaje de personas capacitadas en gestión pública	%		2021	25%	25%	25%	25%	Desarrollar capacidades del Recurso Humano para una adecuada prestación de servicio (población universo 100 servidores)	%				25										
						Numero de instrumentos de gestión actualizados	N°	3	2021	3	3	3	3	Elaborar manual de perfiles de puesto y actualizar el Manual de Operaciones	N°							3							
						Implementar adecuado equipamiento de cómputo y mobiliario	%		2021	20%	10%	10%	10%	Renovar equipo de computo de servidores del Plan MERIS	%				5				5				10		



GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA GERENCIA REGIONAL DE SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE INVERSIONES 2022 - 2025

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base	Año					Plan de Acción 2022																	
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida		Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Plan de Acción 2022														
								Ene.									Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.				
Resultado	<p>Supervisión de proyectos de inversión pública que cumplan con las condiciones básicas para la prestación de servicios públicos a la</p>				Garantizar que los proyectos en la fase de inversión se ejecuten con oportunidad, calidad y eficiencia.	Numero de visitas inopinadas a obras/proyectos de analistas de la Coordinación De Obras Por Contrata	Informe	8	2021	12	12	12	12	Visitas inopinadas a las labores realizadas por el inspector y/o supervisor de obras ejecutadas por Contrata y convenio	Informe	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
						Numero de visitas inopinadas a obras/proyectos de analistas de la Coordinación De Obras Por Administración Directa	Ficha Técnica	60	2021	60	60	60	60	Control de permanencia de inspectores a través de visitas inopinadas de analistas	Ficha Técnica	2	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ciudadano	<p>Proyectos en la fase de inversión se ejecuten con oportunidad, calidad y</p>				Garantizar a través de la supervisión que los proyectos de inversión cumplan con las condiciones básicas para la prestación de servicios públicos a la población regional.	Numero de reportes fotográficos por día del avance físico de la obra/proyecto de la Coordinación de Obras por Administración Directa	Informe	s/i	60	60	60	60	60	Control de reportes fotográficos por mes	Informe	4	6	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60		
						Numero de modificaciones por proyecto= 20% con respecto al expediente técnico trimestralmente de Coordinación de Obras por Administración Directa	Informe	s/i	60	60	60	60	60	Control de numero de modificaciones por proyecto= 20% con respecto al expediente técnico	porcentaje	2	12	16	10	10	10	10	10	8	8	2	2	2	2	2	2
						Cantidad de proyectos iniciados según su programación Física	Informe	s/i	10	60	60	60	60	Control de la programación física con respecto al asignación presupuestal	porcentaje	2	12	16	10	10	10	10	10	8	8	2	2	2	2	2	2
						Cantidad de proyectos iniciados según su programación Financiera	Informe	s/i	60	60	60	60	60	Control de la programación financiera con respecto al asignación presupuestal	porcentaje	2	12	16	10	10	10	10	10	8	8	2	2	2	2	2	2
Procesos	<p>Entrega de proyectos de inversiones</p> <p>Liquidación de inversiones</p> <p>Seguimiento a ejecución de inversiones en el marco de lo normativo y al expediente</p> <p>Instrucción y conformidad de</p>				Realizar la supervisión y/o inspección (Evaluación de Expedientes Técnicos, Seguimiento de Obras), liquidación y entrega de inversiones efectuadas por el Gobierno Regional de Cusco, garantizando la correcta aplicación de los lineamientos, Directivas y normas técnicas en materia de su competencia.	Porcentaje de expedientes técnicos aprobados y con conformidad técnica.	Informe	s/i	46	46	46	46	46	Evaluación de Expedientes Técnicos Detallados	Informe	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
						Cantidad de proyectos de inversión (Infraestructura) liquidados y entregados.	Liquidación	s/i	50	50	50	50	50	Liquidación Financiera de Proyectos de Inversión	Liquidación	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
						Cantidad de proyectos de inversión (Infraestructura) liquidados y entregados.	Liquidación	s/i	50	50	50	50	50	Liquidación Técnica de Proyectos de Inversión	Liquidación	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
						Cantidad de proyectos de inversión (Infraestructura) liquidados y entregados.	Resolución	s/i	30	30	30	30	30	Entrega de proyectos de inversión	Resolución	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Aprendizaje Crecimiento	<p>Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública Administrativa</p> <p>Adecuada condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones</p> <p>Adecuada gestión del recurso humano</p> <p>Identificación y compromiso con los objetivos de la institución</p> <p>Mecanismos de motivación e incentivos por productividad</p> <p>Transparencia e integridad en el manejo de la información</p> <p>Mecanismos de motivación e incentivos por productividad</p>				Desarrollar y mejorar las competencias del personal de supervisión para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional.	Porcentaje de personas capacitadas, por especialidades	Taller	s/i	6	6	6	6	6	Capacitación del personal mediante Cursos, Diplomados de acuerdo a la Realidad Tecnológica Actual	Taller	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	1	0				
						Porcentaje de información digitalizada y Centralizada	Informe	s/i	12	12	12	12	12	Digitalización y archivo de la información Centralizada	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
						Numero de actualización y/o formulación de directivas.	Informe	s/i	1	1	1	1	1	Actualización y formulación de Directivas y/o reglamentos internos.	Informe	0	0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	





GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL 2022 - 2025

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base		Año				Plan de Acción 2022													
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Resultado	Actores de la CTI en la Región Cusco fortalecida y consolidada		Coadyuvar al desarrollo territorial con apoyo de la Cooperación Técnica Internacional		Fortalecer y consolidar a los Actores de la CTI en la Región Cusco	Número de iniciativas identificadas	Número	0	2021	1	1	1	1	Promoción de iniciativas de cooperación en red (ONGD, Estado, Academia y Empresa)	Numero						1						
					Coadyuvar al desarrollo territorial con apoyo de la Cooperación Técnica Internacional	Número de eventos	Evento	0	2021	1	1	1	1	Organización de foros, encuentros en la Región Cusco en temas de Cooperación Internacional y/o gestión pública, medio ambiente, educación, otros.	Evento							1					
Ciudadano			Coadyuvar al Desarrollo Sostenible y fortalecimiento de zonas intervenidas por la CTI, en los sectores prioritarios (salud, educación, competitividad económica, sostenibilidad ambiental y la mejora de la gestión pública con enfoque de gobierno abierto)		Coadyuvar al Desarrollo Sostenible y fortalecimiento de zonas intervenidas por la CTI, en los sectores prioritarios (salud, educación, competitividad económica, sostenibilidad ambiental y la mejora de la gestión pública con enfoque de gobierno abierto)	Número de informes	Informe	0	2021	3	3	3	3	Seguimiento a la implementación de los convenios interinstitucionales de cooperación internacional vigentes a nivel del GORE Cusco	Informe				1			1			1		
					Coadyuvar al Desarrollo Sostenible y fortalecimiento de zonas intervenidas por la CTI, en los sectores prioritarios (salud, educación, competitividad económica, sostenibilidad ambiental y la mejora de la gestión pública con enfoque de gobierno abierto)	Número de buenas prácticas identificadas	Informe	0	2021	1	1	1	1	Socialización de buenas prácticas de proyectos de ONGDs en la región Cusco.	Encuentro			1									
Aprendizaje Crecimiento	Participación de ONGDs, ENIEX y otros, consolidada e integrada, gobiernos regionales y locales para impulsar proyectos de cooperación y financiamiento para el desarrollo		Gestión de recursos técnicos, humanos, financieros, convenios, articulados a proyectos sostenibles enmarcados a la CTI		Consolidar e integrar la participación de ONGDs, ENIEX y otros, a gobiernos regionales y locales, para impulsar proyectos de cooperación y financiamiento para el desarrollo	Número prácticas difundidas	Número	1	2021	1	1	1	1	Difusión de buenas practicas de proyectos de ONGD a través de plataformas virtuales												1	
					Consolidar e integrar la participación de ONGDs, ENIEX y otros, a gobiernos regionales y locales, para impulsar proyectos de cooperación y financiamiento para el desarrollo	Número de eventos	Evento	2	2021	2	3	3	3	Organización de eventos en coordinación con ONGD y otros	Evento			1								1	
					Gestionar recursos técnicos, humanos, financieros, donaciones, convenios articulados a proyectos sostenibles enmarcados a la CTI	Número de reuniones	Número	8	2021	10	12	12	12	Reuniones con fuentes cooperantes (Agencias, Embajadas, APCI, etc.)	Numero		2	2	2	2	2						
					Gestionar recursos técnicos, humanos, financieros, donaciones, convenios articulados a proyectos sostenibles enmarcados a la CTI	Número de reportes	Reporte	4	2021	6	6	6	6	Seguimiento a la gestión de donaciones, acuerdos, convenios, hermanamientos y capacitaciones, otros.	Reporte	1		1		1		1		1		1	
					Gestionar recursos técnicos, humanos, financieros, donaciones, convenios articulados a proyectos sostenibles enmarcados a la CTI	Número de solicitudes	Número	5	2021	10	12	12	14	Gestión de solicitudes de cooperación ante fuentes cooperantes (Agencias, Embajadas, APCI, etc.)	Numero				2	2	2	2	2				
					Lograr una adecuada gestión, coordinación, orientación y articulación permanente entre la oferta y la demanda de la cooperación internacional no reembolsable y el sector privado.	Número de ofertas identificadas	Número	3	2021	6	6	6	6	Elaboración de base de datos de la oferta de proyectos CTI de entes cooperantes	Numero	1		1		1		1		1		1	
Aprendizaje Crecimiento	Organización adaptada al proceso de modernización de la gestión pública		Adecuadas condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones		Fortalecer la Gestión y Asistencia técnica a la CTI	Número de fichas registradas	Ficha	1	2021	3	4	4	4	Elaboración y actualización de base de datos de la demanda de proyectos de CTI de las dependencias del GORE CUSCO, Gobiernos locales e instituciones privadas (aplicativo informático)	Informe				1			1			1		
	Identificación y compromiso con los objetivos de la institución		Adecuada gestión del recurso humano		Fortalecer la Gestión y Asistencia técnica a la CTI	Acta de reunión	Informe	4	2021	6	12	12	12	Apoyo y orientación a las dependencias del GOPE Cusco y Gobiernos Locales en la elaboración de propuestas para la CTI. (Fichas de proyecto, solicitud de expertos, Creación de OCTI)	Acta de reunión		1		1		1		1		1		
	Mecanismos de motivación e incentivos por productividad		Racionalización y selección del personal de acuerdo al perfil		Fortalecer la Gestión y Asistencia técnica a la CTI	Número de capacitaciones y/o asesorías en CTI	Número	4	2021	4	6	7	8	Capacitación y asesoramiento de expertos en Cooperación Técnica Internacional	Numero			1			1		1		1		
Aprendizaje Crecimiento	Transparencia e integridad en el manejo de la información		Adecuadas condiciones de infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de funciones		Desarrollar y mejorar las competencias del personal de la OCTI, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional	Número de equipamiento de computo y mobiliario	Porcentaje	20%	2021	40%	20%	10%	10%	Renovación de equipos de cómputo y mobiliario	Porcentaje						40%						
	Mecanismos de motivación e incentivos por productividad		Racionalización y selección del personal de acuerdo al perfil		Desarrollar y mejorar las competencias del personal de la OCTI, para un mejor desempeño de sus funciones en favor de la población regional	Numero de instrumentos de gestión actualizados	Numero	1	2021	2	2	2	2	Elaboración de instrumentos de Gestión que regule el actuar de la Cooperación Técnica Internacional en el ámbito regional	Numero		1						1				



GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCED SCORECARD DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD 2022 - 2025

Perspectiva	Mapa Estratégico				Objetivo estratégico	Indicadores		Línea de Base		Año					Plan de Acción 2022													
	Gobernanza	Desarrollo	Calidad	Facilitación		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Valor	Año	2022	2023	2024	2025	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Resultado	Impulsar la Gestión del territorio con enfoque de Gestión de Riesgos para el uso adecuado de las potencialidades de la región Cusco				Impulsar la Gestión del territorio con enfoque de Gestión de Riesgos para el uso adecuado de las potencialidades de la región Cusco	Número de Emergencias Ocurridas	Registros	980.00	2021	1075.0	978.0	885.0	839.0	Gestión articulada para reducir el número de emergencias ocurridas	Registros	100	135	130	70	50	50	90	110	120	130	60	30	
Ciudadano					Mejorar la atención oportuna y eficiente a la población en riesgo de desastres	Número de damnificados atendidos con kits de ayuda humanitaria mediante Hojas de recomendación	Hoja de recomendación	140.00	2021	142.0	165.0	197.0	222.0	Apoyo a familias damnificadas y afectadas	Hoja de recomendación	10	10	15	10	10	10	12	15	15	15	10	10	
						Número de gobiernos locales que realizan limpieza y descolmatación de cauces con apoyo del GORE Cusco	Numero	46.00	2021	97.0	97.0	97.0	97.0	Gobiernos locales realizan mantenimiento de cauces con apoyo del GORE Cusco	Numero	0	0	0	5	5	10	10	20	20	15	10	2	
					Número de reuniones multisectoriales y con la plataforma de Defensa Civil para la GRD.	Reunión	4.00	2021	5.0	7.0	4.0	4.0	Reuniones técnicas multisectoriales y con la Plataforma de DC	Reunión	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	
					Reducir homicidios	Número de informes de Secretaria técnica de los COPROSEC	Informes	4.00	2021	44.0	44.0	44.0	44.0	Reducir la ingesta de alcohol para prevenir problemas de inseguridad ciudadana	Informes	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Número de reportes enviados por los Programa Nacional AURORA CEM-Cusco	Reportes	4.00	2021	11.0		11.0	11.0	11.0	Reducir la violencia contra la mujer y los integrantes del Grupo Familiar	Reportes	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Procesos					Mejorar las acciones de planificación para evitar y prevenir la conformación de un riesgo futuro	Número de Brigadas Preparadas para la atención frente a emergencias y desastres por s.f.c.	Brigadas	40.00	2021	42.0	42.0	42.0	42.0	Brigadas multipeligro capacitadas	Brigadas	0	2	4	4	4	4	4	6	6	4	3	1	
						Número de Informes de Estimación Técnica del Peligro	Informes	50.00	2021	81.0	81.0	81.0	81.0	Elaboración de informes técnicos de peligros	Informes	10	8	10	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
					Número de planes específicos en gestión de riesgo de desastres aprobados por el Gobierno Regional del Cusco por año.	Documento	5.00	2021	6.0	6.0	6.0	6.0	Elaboración de planes de contingencia y otros	Documento	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
					Numero de simulacros en GRD	Informe	2.00	2021	3.0	3.0	3.0	3.0	Simulacros multipeligros realizados	Informe	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	
					Número de metros lineales (ml) de defensa ribereña construida y reparada por año.	Metros lineales	600.00	2021	1000.0	1954.0	0.0	0.0	Construcción de Defensas Ribereñas	Metros lineales	30	50	50	70	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
					Número de reuniones anuales del Grupo de Trabajo y del CIRIF en Gestión de Riesgo de Desastres del Gobierno Regional del Cusco.	Reuniones	4.00	2021	4.0	5.0	4.0	4.0	Reuniones del Grupo de Trabajo de GRD del Gore Cusco	Reuniones	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
Aprendizaje Crecimiento					Mejorar las competencias del personal de la OGRS- GRD para un desempeño eficiente hacia la sociedad cusqueña	Número de servidores de OGRS capacitados en temas de especialidad de GRD.	Acreditación	10.00	2021	10.0	10.0	10.0	10.0	Capacitación especializada en GRD	Acreditación	0	0	3	0	3	0	1	0	0	3	0	0	

