

Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú (PE-L1230)
Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE



Firmado electrónicamente por: Nuñez
Berrospi Angel Arturo
Motivo: Doy V°B°
Fecha: 04/06/2022 00:34:09

Términos de Referencia

Consultoría Individual: Especialista Service Designer 1

Ficha Resumen

Proyecto	Carpeta Fiscal Electrónica
Componente	Desarrollo e Implementación de la Solución de Integración de la Carpeta Fiscal Electrónica
Actividad	1.4.1
Cantidad de consultores	Un (01) consultor
Duración de la Consultoría	Seis (06) meses, prorrogables de acuerdo a la evaluación del desempeño del consultor
Responsable de la Supervisión	Coordinador de Equipos o el que haga sus veces

I. ANTECEDENTES

Con fecha 08 de julio de 2020, la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) suscribieron el Contrato N° 4959/OC-PE, cuyo objeto es contribuir a la financiación y ejecución del Programa “Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal en el Perú”.

El objetivo general del programa es la mejora de la gestión del servicio del Sistema de Administración de Justicia Penal (SAJP), a través del: (i) aumento de la eficiencia del SAJP a través de los medios tecnológicos; (ii) aumento de la calidad de la investigación criminal; y (iii) mejoramiento del acceso a los servicios de administración de justicia penal a través de medios tecnológicos.

El principal impacto de la operación será mejorar la gestión del SAJP, medida en la disminución de la brecha entre procesos de investigación preliminar iniciados y resueltos

El Programa será ejecutado conjuntamente por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH), el Ministerio Público (MP) y el Poder Judicial (PJ).

La Unidad Ejecutora 011, Carpeta Fiscal Electrónica, fue creada mediante Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 1049-2020-MP-FN, y con Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 1226-2020-MP-FN, se aprueba el Manual Operativo del Programa (MOP) “Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal en el Perú”, en el cual se establece, entre otros, la descripción del Programa, beneficiarios, componentes del programa, marco institucional y ciclo operacional.

En ese contexto, dentro del Componente Desarrollo e Implementación de la Solución de Integración de La Carpeta Fiscal Electrónica se prevé ejecutar la actividad Desarrollo e implementación del sistema de la carpeta fiscal electrónica y para tal fin la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) requiere contratar bienes y servicios.

II. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar un/a profesional que brinde servicios de consultoría como **Especialista Service Designer 1** para el Proyecto de la Carpeta Fiscal Electrónica.

III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / ACTIVIDADES A REALIZAR

El/la consultor/a deberá realizar las siguientes actividades:

1. Exploración de nuevos segmentos, entornos para identificar oportunidades de mejora en los servicios del Sistema de Administración de Justicia.
2. Moderación de espacios de co-creación internos y externos para conceptualizar soluciones potenciales.
3. Generación de soluciones, probarlas e iterarlas de manera constante a través de procesos de experimentación y generación de hipótesis.
4. Elaboración de pilotos y evaluación de la performance de las soluciones diseñadas para validar su viabilidad.
5. Realización de Investigación cuantitativa/cualitativa con usuarios finales (focus groups, workshops, etnografías, etc).
6. Facilitación de workshops a diferentes niveles de las organizaciones o usuarios finales o stakeholders.
7. Apoyo en la definición y alineamiento de los objetivos del proyecto con las necesidades y problemáticas de los usuarios y stakeholders del proyecto.
8. Investigación 360, contemplando a todos los usuarios o stakeholders en la investigación y los puntos de contacto con los servicios brindados.
9. Generación o actualización de los lineamientos y guías para cada punto de contacto de los servicios.
10. Elaboración de artefactos como service blueprint, service patterns, customer journey, prototipos de experiencia, storyboards, entre otros orientados al Diseño de Servicios.
11. Otras actividades solicitadas por su coordinador.

IV. PRODUCTO / INFORMES

Aspectos Operativos de la Consultoría

El consultor deberá presentar informes de las actividades realizadas según el siguiente detalle:

- Informe mensual: El/la consultor/a presentará informes parciales de las actividades realizadas, según la vigencia del contrato, dirigidos a la OGTI, referidos a los resultados alcanzados, acciones y recomendaciones implementadas.
- Informe final: Al finalizar la vigencia del contrato, el consultor deberá presentar un informe final sobre las actividades realizadas durante el periodo de contratación.

V. PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO / INFORME

El informe (entregable) incluyendo anexos de corresponder, debidamente foliado, visto en cada página y suscrito en la última página, en un solo archivo en PDF, deberá ser presentado mediante una carta dirigido a la Oficina General de Tecnología de la Información, al correo electrónico jlopezd@mpfn.gob.pe, perteneciente al Ing. Jhony López Dolores de la OGTI, en el asunto deberá indicar el nombre del Consultor y el informe a presentar.

Asimismo, el indicado informe deberá ser remitido con copia a la Unidad Ejecutora N° 011 Carpeta Fiscal Electrónica a través de su Mesa de Partes Virtual, a la dirección electrónica mesadepartesue011@mpfn.gob.pe.

VI. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio será de seis (06) meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el cual podrá ser prorrogado de acuerdo a la necesidad del servicio y evaluación de desempeño del consultor.

VII. HONORARIOS PROFESIONALES

El/la consultor recibirá la suma de S/ 10,000.00 (Diez mil con 00/100 Soles) como honorarios profesionales en forma mensual, posterior a la entrega de cada informe parcial o informe final previa conformidad por parte de la unidad o posición encargada de la supervisión.

En el monto mensual está incluido todos los impuestos de ley y todo costo o retención que recaiga en la consultoría; no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.

No incluye los costos por concepto de pasajes y viáticos que resulten necesarios para el desarrollo de la consultoría.

Para el trámite de pago, se deberá contar con los siguientes documentos:

- Conformidad del servicio emitida por el área usuaria
- Recibo por Honorarios
- Suspensión de 4ta Categoría, de ser el caso
- Código de Cuenta Interbancaria
- Cargo o constancia de entrega del informe o entregable

VIII. PERFIL OBLIGATORIO DEL CONSULTOR

Formación Académica

- Estudios Técnicos (A partir de egresado) o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería Informática o Administración de Empresas o Ing. Industrial o Diseño Gráfico o Diseño Publicitario o Diseño de Producto o Innovación Tecnológica o Ciencias de la Comunicación o Artes o Psicología o Antropología o Sociología o Humanidades o relacionados al objeto de la convocatoria.
- De preferencia egresado en maestría en Service Design o User Experience o UI/UX o Usabilidad o Product Design/Diseño de Producto o similar.

Cursos o Programas de Especialización

- Un (01) curso o programa o diplomado en temas relacionados en Service Design o User Experience (UX) o Product Manager o Design Thinking o Innovación o Lean UX o Design Systems o Procesos y Mejora continua o Gestión por procesos o Metodologías Ágiles o Planificación de Proyectos o similares al objeto del servicio.

Experiencia General

- Cinco (05) años en el sector público o privado.

Experiencia Específica

- Tres (03) años desempeñando roles como Service Designer/Diseñador de servicios o Analista de Service Designer o innovación digital o analista de diseño de servicios o UX Research o Analista de producto o empleando herramientas o metodologías relacionados al Service Design/Diseño de Servicios en el sector público o privado o similares al objeto del servicio.
- Dos (02) años de experiencia realizando sesiones con design thinking o design sprint o otras metodologías de innovación o de cocreación o experiencia creando artefactos como service blueprint, service patterns, customer journey, prototipos de experiencia, storyboards, entre otros orientados al Diseño de Servicios, experiencia usando técnicas

cuantitativas de investigación (encuestas presenciales, virtuales, armados de cuestionarios, etc.).

Competencias Funcionales Requeridas

- Capacidad de aprendizaje.
- Orientación a resultados.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Iniciativa y proactividad.

IX. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD

La supervisión de los servicios estará a cargo del Coordinador de Equipos o el que haga sus veces y la conformidad será otorgada por la Oficina Central de Tecnología de Información previo V°B° de la Oficina de Sistemas.

X. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TÍTULOS DE PROPIEDAD

Las creaciones intelectuales, científicas, informes, productos, entre otros realizados durante la ejecución del servicio o consultoría, son de la propiedad de la Entidad, y son de carácter confidencial, no pudiendo ser divulgadas, salvo autorización expresa de la misma. En cualquier caso, los títulos de propiedad, derechos de autor y todo otro tipo de derecho de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido durante el ejercicio del servicio son cedidos a la UNIDAD EJECUTORA 011 CARPETA FISCAL ELECTRÓNICA en forma exclusiva.

XI. OTRAS CONSIDERACIONES

El consultor deberá contar con todos los elementos de seguridad necesarios para su protección a fin de evitar el contagio del COVID 19, así como realizar las pruebas que se requiera su diagnóstico y tratamiento en caso de contagio.

ANEXO N° 01 CRITERIO DE CALIFICACIÓN

CALIFICACIONES GENERALES				
1	FORMACIÓN ACADÉMICA	Máximo 30 puntos		
	<p>Estudios Técnicos (A partir de egresado) o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería Informática o Administración de Empresas o Ing. Industrial o Diseño Gráfico o Diseño Publicitario o Diseño de Producto o Innovación Tecnológica o Ciencias de la Comunicación o Artes o Psicología o Antropología o Sociología o Humanidades o relacionados al objeto de la convocatoria</p> <p>Cinco (05) puntos adicionales si es egresado en maestría en Service Design o User Experience o UI/UX o Usabilidad o Product Design/Diseño de Producto o similar</p>	Cumple:		
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Sí</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">No</td> </tr> </table>	Sí	No
Sí		No		
	Máximo 05 puntos			
	<p>Curso o programa o diplomado en temas relacionados en Service Design o User Experience (UX) o Product Manager o Design Thinking o Innovación o Lean UX o Design Systems o Procesos y Mejora continua o Gestión por procesos o Metodologías Ágiles o Planificación de Proyectos o similares.</p> <p>Cinco (05) puntos por cada capacitación adicional</p>	Máximo 25 puntos		
2	EXPERIENCIA LABORAL (*)	Máximo 50 puntos		
	Experiencia General	Cumple:		
	Cinco (05) años en el sector público o privado.	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Sí</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">No</td> </tr> </table>	Sí	No
Sí	No			
	Cinco (05) puntos por cada año de experiencia adicional.	Máximo 10 puntos		
	Experiencia Específica 1	Cumple:		
	<p>Tres (03) años desempeñando roles como Service Designer/Diseñador de servicios o Analista de Service Designer o innovación digital o analista de diseño de servicios o UX Research o Analista de producto o empleando herramientas o metodologías relacionados al Service Design/Diseño de Servicios en el sector público o privado o similares al objeto del servicio.</p> <p>Cinco (05) puntos por cada año de experiencia adicional.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Sí</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">No</td> </tr> </table>	Sí	No
Sí	No			
		Máximo 20 puntos		
	Experiencia Específica 2	Cumple:		
	<p>Dos (02) años de experiencia realizando sesiones con design thinking o design sprint o otras metodologías de innovación o de cocreación o experiencia creando artefactos como service blueprint, service patterns, customer journey, prototipos de experiencia, storyboards, entre otros orientados al Diseño de Servicios, experiencia usando técnicas cuantitativas de investigación (encuestas presenciales, virtuales, armados de cuestionarios, etc.).</p> <p>Cuatro (04) puntos por cada año de experiencia adicional</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Sí</td> <td style="text-align: center; width: 50%;">No</td> </tr> </table>	Sí	No
Sí	No			
		Máximo 20 puntos		

3	ENTREVISTA	Máximo 20 puntos
	Capacidad de aprendizaje.	5.00
	Orientación a resultados	5.00
	Trabajo en equipo y liderazgo	5.00
	Iniciativa y proactividad	5.00
PUNTAJE TOTAL		100

Importante: El cumplimiento de los requisitos mínimos obligatorios, no asignará puntaje. Solo se asignará puntaje a la experiencia o capacitación que supere el perfil mínimo requerido.

En casos específicos, será necesario indicar la fecha de egreso o grado académico o título profesional o técnico, según corresponda.