



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_MAYO 2019

Código: 001-SOVIO-2019

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 13/06/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

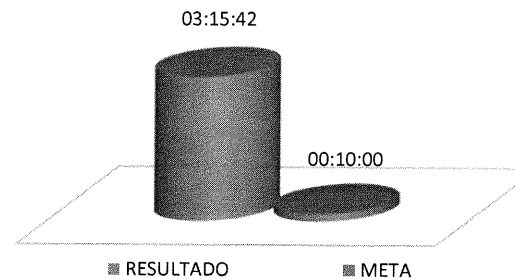
Resultado

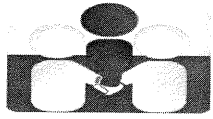
Tiempo de espera máximo del mes de mayo de 2019 es de 3:15:42 minutos.

Total de Atendidos: 114

El tiempo de espera para la atención en el servicio, según el sistema Bmatic supera la meta del compromiso.
Es preciso señalar que los usuarios son atendidos de manera grupal en la Intervención Principal del SOVIO, la creación de tickets se realiza en forma continua en un mismo horario. Sin embargo, cabe precisar que los usuarios fueron atendidos en el tiempo oportuno.

NIVEL DE COMPETENCIA





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_MAYO 2019

Código: 001-SOVIO-2019

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 13/06/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes que fueron beneficiados en la intervención principal del SOVIO en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

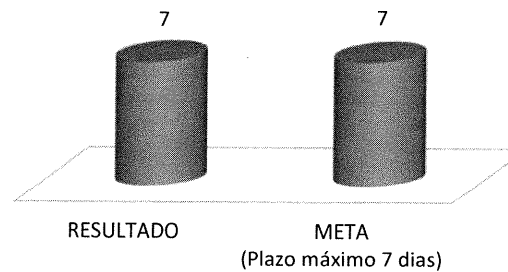
Resultado

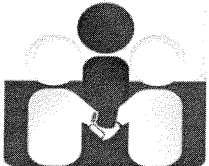
Plazo máximo de emisión del mes de mayo de 2019: 07 días hábiles

Total del Universo: 66

Total de Beneficiados: 66

NIVEL DE COMPETENCIA

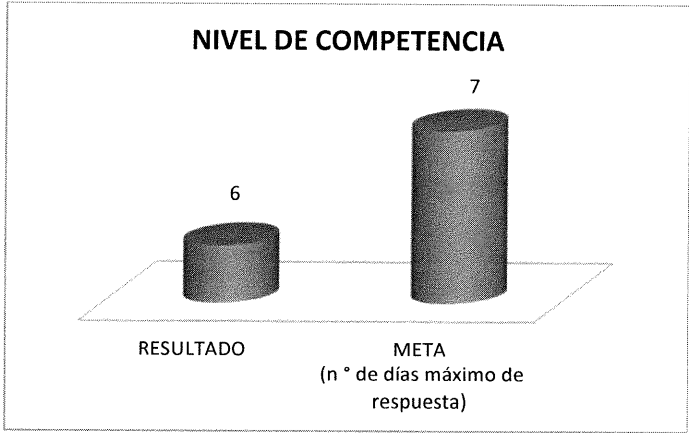


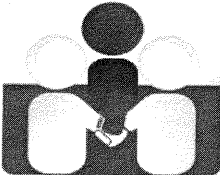
	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_MAYO	Código: 001-SOVIO-2019
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 13/06/2019 Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles .
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción .
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de mayo es de 06 días hábiles.

Total del Universo: 3

Cabe indicar que el SOVIO adicionalmente pudo coordinar con 09 organizaciones para realizar la intervención principal.

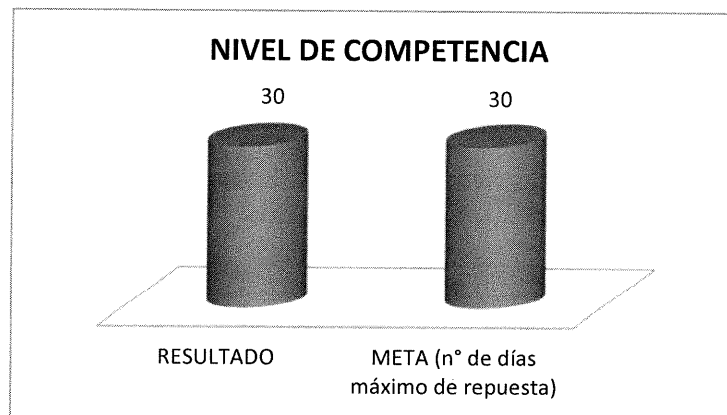


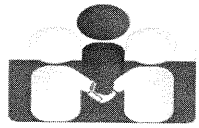
	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_MAYO	Código: 001-SOVIO-2019
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 13/06/2019 Página 1 de 1

Compromiso N° 04	Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
Indicador	Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones .
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles .

Total del Universo: 3
Organizaciones atendidas en el mes

Cabe indicar que el SOVIO adicionalmente pudo coordina y atender a 09 organizaciones para realizar la intervención principal.





**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E
INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_MAYO 2019**

Código: 001-SOVIO-2019

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 13/06/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85% .

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .

Resultado

100% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 65
encuestas

NIVEL DE COMPETENCIA

