



*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2022- MIDAGRI-SG/OGTI SOFTWARE DE VIDEOCONFERENCIA ZOOM PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO O EQUIVALENTE.

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina General de Tecnología de la Información - OGTI.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Richard Terrazas Macedo

Director de la Oficina General de Tecnología de la Información

Nombre: David Vásquez López

Cargo: Especialista de Soporte técnico

3. FECHA

19 de julio de 2022

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego - MIDAGRI requiere renovar la herramienta de videoconferencia Zoom pre-existente en la institución, con la finalidad de mantener reuniones virtuales, capacitaciones, entrevistas, entre otros, permitiendo que el personal de la entidad cuente con un canal de comunicación seguro y confiable, reduciendo los tiempos y costos que se generan por los traslados.

Por lo expuesto y en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 - "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se ha procedido a la evaluación de software ante la necesidad imprescindible de adquirir el servicio de renovación del soporte técnico y actualización de software de videoconferencia zoom para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego o equivalente.

5. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el MIDAGRI ya cuenta con licencias tipo suscripción del software de videoconferencia Zoom, estandarizado con Resolución Directoral N° 0187-2021-MIDAGRI-SG/OGA del 10 de setiembre del 2021 y se requiere ampliar una suscripción y soporte técnico del fabricante para este producto, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad y desempeño del servicio de videoconferencia.

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral V, no aplica la comparación.





*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

7.1. Licenciamiento

MIDAGRI cuenta con 10 licencias tipo suscripción de software de videoconferencia Zoom. Estas licencias permiten que el personal de la entidad cuente con un canal de comunicación virtual, seguro y confiable, reduciendo los tiempos y costos que se generan por los traslados.

Se está considerando el costo aproximado de una suscripción adicional con capacidad de 1000 usuarios conectados y soporte técnico para esta sección.

Concepto	“Adquisición de suscripción de software de videoconferencia Zoom para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI” o “Equivalente”.
Costo aproximado para renovación de soporte técnico (*)	S/. 12,000.00
Soporte y mantenimiento	Si
Garantía comercial	Si

7.2. Hardware necesario para su funcionamiento

El servicio de renovación del Soporte Técnico y actualización de software de videoconferencia Zoom para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI” o “Equivalente, no requiere de hardware adicional para su funcionamiento. Puesto que el producto antes mencionado, está desplegado sobre plataforma cloud del fabricante Zoom.

7.3. Soporte y Mantenimiento Externo

Se requiere contar con la suscripción, el soporte técnico y actualizaciones de los productos por parte del fabricante por el periodo de hasta doce (12) meses.

7.4. Personal y Mantenimiento Interno

El Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego cuenta con el personal para brindar soporte técnico del servicio de renovación del Soporte Técnico y actualización de software de videoconferencia Zoom para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI o Equivalente a nivel de administración y operación. En caso sea necesario, se escalará al fabricante para resolver incidentes técnicos en el producto señalado.

7.5. Capacitaciones

No se ha considerado capacitaciones adicionales, dado que el personal del MIDAGRI, cuenta con conocimiento del software de videoconferencia Zoom.

8. CONCLUSIONES

-) Expuestos los motivos en los numerales anteriores del presente informe, la Oficina General de Tecnología de la Información requiere la renovación del Soporte Técnico y actualización de software de videoconferencia Zoom para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI o Equivalente, por un periodo de doce (12) meses.





*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombre”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

9. FIRMAS

Nombre	Cargo	Firma
Ing. Richard Terrazas Macedo	Director General de la Oficina de Tecnología de la Información	
Tec. David Vásquez López	Especialista de Soporte técnico	

