



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JUNIO 2019

Código: 001-SOVIO-2019

Edición: 1

Fecha: 03/07/2019

Página 1 de 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

Meta

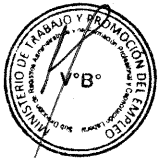
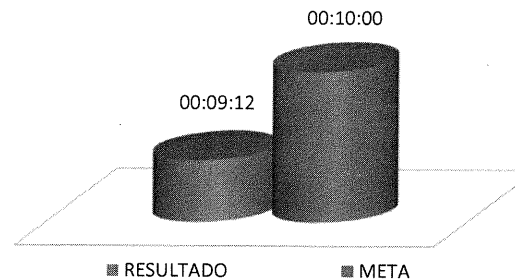
El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de junio de 2019 es de 09:12 minutos.

Total de Atendidos: 90

NIVEL DE COMPETENCIA





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JUNIO 2019

Código: 001-SOVIO-2019

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 03/07/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes que fueron beneficiados en la intervención principal del SOVIO en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

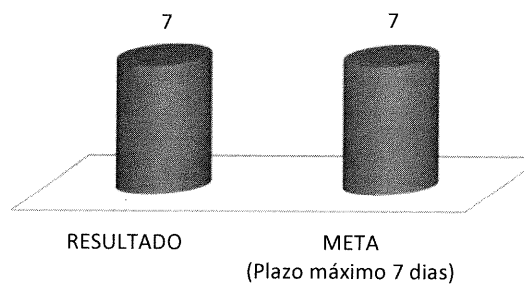
Resultado

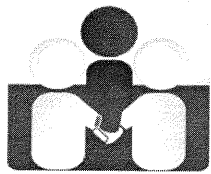
Plazo máximo de emisión del mes de junio de 2019: 07 días hábiles

Total del Universo: 80

Total de Beneficiados: 80

NIVEL DE COMPETENCIA





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JUNIO

Código: 001-SOVIO-2019

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 03/07/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 03

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles .

Meta

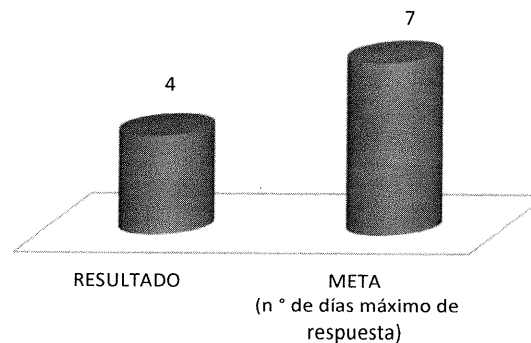
Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción .

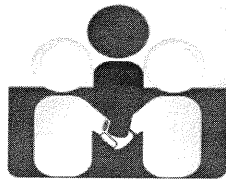
Resultado

Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de junio es de 04 días hábiles.

Total del Universo: 1

NIVEL DE COMPETENCIA





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JUNIO

Código: 001-SOVIO-2019

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 03/07/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 04

Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.

Indicador

Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.

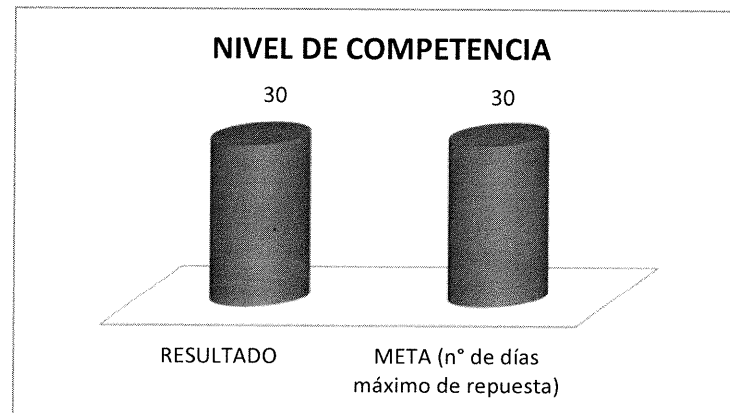
Meta

Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones .

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles .

Total del Universo: 1
Organizaciones atendidas en el mes



[Handwritten signature]



**CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E
INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JUNIO 2019**

Código: 001-SOVIO-2019

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 03/07/2019

Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 % .

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .

Resultado

100% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 45
encuestas

NIVEL DE COMPETENCIA

