



COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

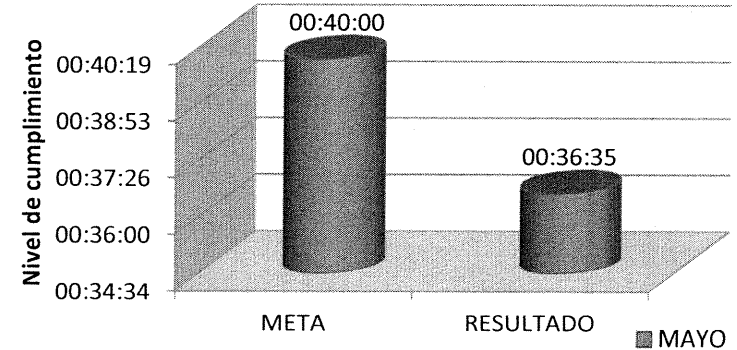
RESULTADO:

36 MINUTOS Y 35 SEGUNDOS

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 13



NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

91% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 13

TOTAL, DE USUARIOS ENCUESTADOS: 13

