INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 0001-2017–SERNANP–UOF TIC

Sustento Técnico para la adquisición de Licencias de Suite de software de diseño gráfico, edición de video y diseño web

1. **NOMBRE DEL AREA**

   Unidad Operativa Funcional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones UOF - TIC

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACION**

   Ing. Manuel Francisco Camacho Villanueva

3. **CARGO**

   Responsable de la UOF - TIC

4. **FECHA**

   14/03/2017

5. **JUSTIFICACION**

   La Unidad Operativa Funcional de Imagen Institucional de la Secretaria General del SERNANP, mediante Informe Nª 38-2015-SERNANP-CZH, solicito la adquisición de licencias para realizar diseño gráfico y poder generar diversos materiales informativos y promocionar el SERNANP y las ANP, licencia que fue comprada con una vigencia de un año. Actualmente continúa con la necesidad ya que la licencia adquirida esta por vencer, y además suma un personal más para estas labores, requiriendo 02 licencias de software de adobe las cuales les ayudarán con los diversos materiales que genera para difusión de las ANP, sus beneficios y atractivos turísticos, logrando así el posicionamiento de las ANP entre la población local e Internacional

   Esto lo podrá lograr adquiriendo dos suite de software de diseño gráfico y diseño web con la finalidad de cubrir con eficiencia sus necesidades actuales como el poder generar plantillas gráficas que cumplan con los estándares de usabilidad y navegabilidad, retoque fotográfico y pintura a base de imágenes de mapa de bits, animación vectorial de imágenes y presentaciones multimedia; así como la elaboración de material gráfico como manuales, portadas, cabeceras, fondos, carátulas de CD/DVD, botones, banners, afiches, maquetación y composición profesional de páginas.

   Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de diseño gráfico, edición de video y diseño web

UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones VºBº Manuel F. Camacho Villanueva RESPONSABLE SERNANP

6. ALTERNATIVAS

Se ha considerado las siguientes alternativas

- Adobe Creative Cloud para equipos
- Carel Draw Graphics suite

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. Nº 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley Nº 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el uso en el SERNANP.

b. Identificar el tipo de producto

Software de diseño gráfico, edición de video y diseño web

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte 1 de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial Nº 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del SERNANP.

Ver Anexo 01 y Anexo 2

Jefe de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
VºBº
Manuel F. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP

8. ANALISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de O.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software a adquirir cumpla con las necesidades solicitadas.

La implementación de estas alternativas incluye el costo de la Licencia y el mantenimiento anual.

Ver Anexo 03

El producto Adobe Creative Cloud para equipos cumple los requerimientos técnicos, teniendo en cuenta que además el área usuaria se encuentra familiarizada y tiene conocimiento para el uso del producto

Considerando el factor Costo/Beneficio, el producto Creative Cloud para equipos seria la herramienta adecuada para cumplir con el requerimiento solicitado.

9. CONCLUSIONES

Se determinaron los atributos o características mínimas que debe de ser considerados, para la evaluación de Software de diseño gráfico, edición de video y diseño web, y de acuerdo a la evaluación realizada se sugiere que la mejor alternativa es el producto Adobe Creative Cloud para equipos, por lo que se recomienda su adquisición

10. FIRMAS

UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones · SERNANP ·

Ing. Manuel F. Camacho Villanueva
Responsable de la UOF - TIC
SERNANP

Anexo 01 (Métricas de evaluación)

Nro.	Atributos		Descripción	Puntaje
1	Calidad interna y externa			
1.1	Funcionalidad	Compatibilidad	Compatibilidad del software para trabajar en los SO W7 y W8	5
		Diseño y edición de gráficos	Controles y/o herramientas para ajustes de color, brillo, contrastes y clonación	10
			Contra con estilos predefinidos de impresión para diversos dispositivos de salida	
			Controles tipográficos, mediante controles y/o herramientas necesarias para definir el texto que se ajusta a contenidos así como modificar el texto del contenido	
		Diseño de material impreso o digital	Controles y/o herramientas especializadas para la creación de folletos libros y diversos tipos de paginas en general	10
			Controles y/o herramientas especializadas para la creación de documento para distribución digital	
		Creación y edición de documentos PDF	Creación y edición de publicaciones en formato PDF desde el software en uso	10
			Creación de archivos en formato PDF como atributos específicos desde documentos de tipo DOC, XLS, PPT ente otros	
		Creación y edición de contenido multimedia	Capacidad de poder optimizar el manejo de las animaciones mediante programación	10
			Debe de tener controles de video y sonido	
		Diseño y edición de paginas web	Creación d, diseño y mantenimiento de paginas web bajo estándares de accesibilidad	10
			Utilizar lenguaje HTML, CSS, ASP, XML como lenguaje de formateo y estructurado de contenido	
			Permite acceder a servicios en la nube para la creación y publicación de sitios web	
			Creación de gráficos y efectos visuales con movimiento dentro de la pagina web	
1.2	Fiabilidad	Tolerancia a errores	Robusto para evitar fallas producto de errores en el software	4
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel de usuario	4
		Idioma	Interfaz grafica en idioma español	3
		Aprendizaje	Documentación pre y post instalación existencia de centros de capacitación en el medio local, ayuda en line	3
		Operabilidad	Acceso de fácil interpretación y7o visualización (menú de cabecera)	3
1.4	Eficiencia	Utilización de recursos	Nivel de performance en el manejo y edición de los diseños	3
1.5	Mantenimiento	Actualización	Facilidad para migrar a ediciones superiores	3
		Soporte	Servicio técnico y asistencia	3
1.6	Portabilidad	Facilidad de instalación	Contar con asistente de instalación	4
		Capacidad de almacenamiento en la nube	Capacidad de almacenar en la nube para acceder a los archivos desde diferentes lugares así como compartir archivos con otros usuarios mediante el uso de visores	5
			SUBTOTAL	90

2	Calidad en uso		
2.1	Eficacia	El software posee recursos y opciones de facil ubicación, para una rapida elaboracion de diseño gráfico, audio, video y animaciones	5
2.2	Productividad	Capacidad del producto de software para permitir a los usuarios emplear cantidades apropiadas de recursos en relacion a la eficacia lograda en un contexto especifico de uso	5
		SUBTOTAL	10

TOTAL	100

UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
VºBº
Manuel F. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP

Anexo 02 (Análisis comparativo técnico)

Nro.	Atributos		Puntaje	Alternativas	
1	Atributos interna y externa			Adobe Creative Cloud para equipos	Carel Draw Graphics suite
1.1	Funcionalidad	Compatibilidad	5	5	5
		Diseño y edición de gráficos	10	10	9
		Diseño de material impreso o digital	10	9	9
		Creación y edición de documentos PDF	10	10	10
		Creación y edición de contenido multimedia	10	10	1
		Diseño y edición de paginas web	10	10	7
1.2	Fiabilidad	Tolerancia a errores	4	4	4
1.3	Usabilidad	Entendimiento	4	3	3
		Idioma	3	3	3
		Aprendizaje	3	3	3
		Operabilidad	3	3	3
1.4	Eficiencia	Utilización de recursos	3	3	3
1.5	Mantenimiento	Actualización	3	4	4
		Soporte	3	2	2
1.6	Portabilidad	Facilidad de instalación	4	4	4
		Capacidad de almacenamiento en la nube	5	5	1
		SUBTOTAL	90	88	71

2	Calidad en uso				
2.1	Eficacia		5	5	5
2.2	Productividad		5	5	5
		SUBTOTAL	10	10	10

TOTAL	**100**	**98**	**81**

UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
VºBº
Manuel F. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP

Anexo 03 (Análisis Costo Beneficio y Resumen de evaluación Global)

Análisis Costo Beneficio

Nro.	Criterios a evaluar	Adobe Creative Cloud para equipos	Carel Draw Graphics suite
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido
2	Costo referencial por licencia	3,081.85	2,872.20
3	Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si
4	Anexo 2 Analisis comparativo técnico	Si	Si

Resumen de evaluación Global

Nro.	Criterios a evaluar	Adobe Creative Cloud para equipos	Carel Draw Graphics suite
1	Analiis Comparativo Técnico	98.00	81.00
2	Analisis Costo Beneficio	93.20	100.00
	TOTAL	96.56	86.70

UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
VºBº
Manuel F. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP