

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 100 %.

RESULTADO:

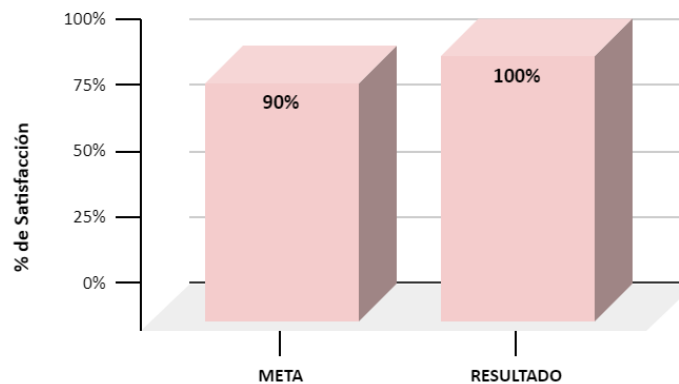
100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 56

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 18

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

JULIO



COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

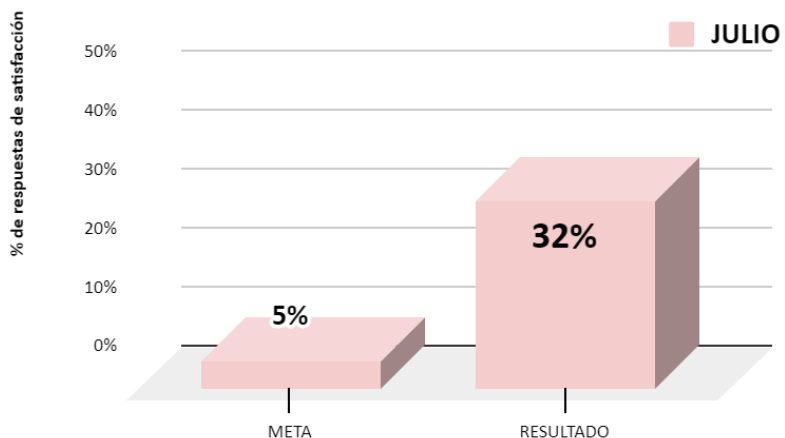
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5 %.

RESULTADO:

32 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

18 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 56 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 32%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

META:

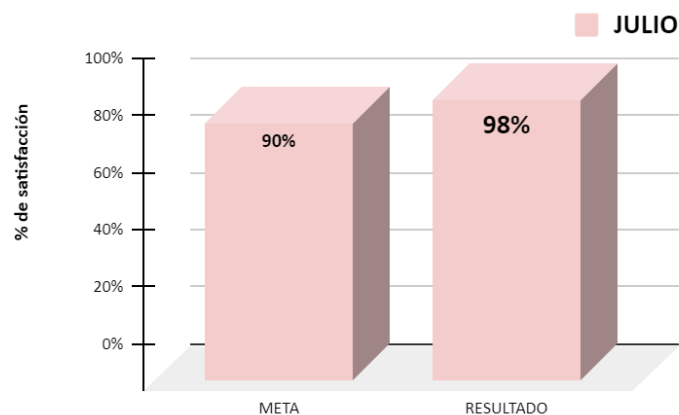
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN :91

NIVEL DE SATISFACCIÓN



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

**COMPROMISO N° 03**

**EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.**

**INDICADOR:**

**SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**ATENCIÓN DE SOLICITUDES ≤ 5 DÍAS HÁBILES**

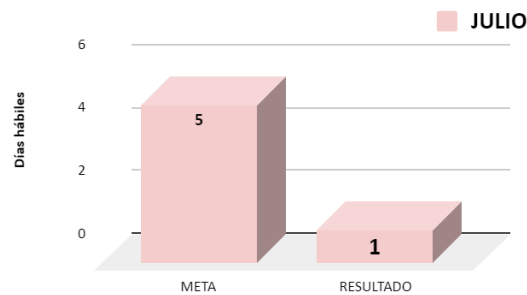
**RESULTADO:**

**EN EL MES DE JULIO SE ATENDIERON 03 SOLICITUDES EN UN MÁXIMO DE 1 DIA HÁBIL**

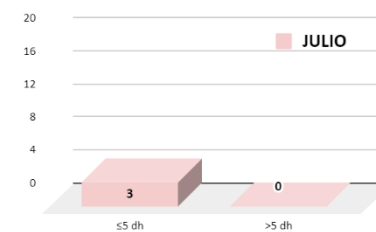
**TOTAL, DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 03**

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON ≤ 5: 3
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON >5: 0

**TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES**



**N° DE SOLICITUDES ATENDIDAS**



<sup>1</sup>La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

**COMPROMISO N° 04**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON<sup>2</sup> A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.**

**INDICADOR:**

**INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON ≤ 5 DÍAS HÁBILES.**

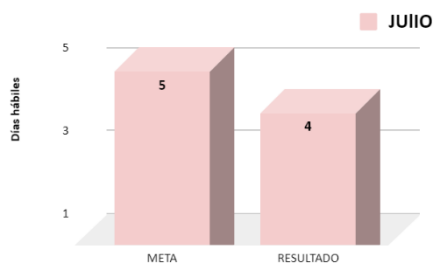
**RESULTADO:**

**SE BRINDÓ INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES EN UN PLAZO MAXIMO DE 4 DIAS HABILES**

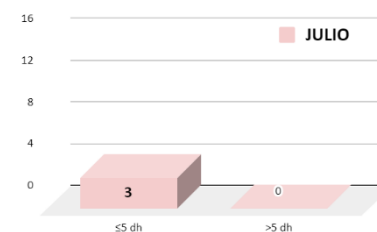
**TOTAL DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES: 3**

- **Nº DE CORREOS QUE SE ENVIARON ≤ 5: 3**
- **Nº DE CORREOS QUE SE ENVIARON >5: 0**

TIEMPO MÁXIMO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES



Nº DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES



<sup>2</sup>Una vez contrastada el registro de participantes a la 1era y 2da sesión del servicio