



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2024

ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL
 AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604
 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN	CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
				1
UBICACIÓN GEOGRÁFICA			UBICACIÓN MUESTRAL	
1. DEPARTAMENTO			5. ZONA N°	10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA
2. PROVINCIA			6. MANZANA N°	
3. DISTRITO			7. AER N°	11. HOGAR N°
4. CENTRO POBLADO			8. VIVIENDA N°	

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)			
Persona N°	Nombre :	Informante N°	

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)						2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS? (Acepte una o más alternativas) De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.																																																																																																																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Instituciones</th> <th>Na-da</th> <th>Po-co</th> <th>Sufi-ciente</th> <th>Bas-tante</th> <th>No Sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>4. La Municipalidad Provincial?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>5. La Municipalidad Distrital?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6. La Policía Nacional del Perú?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>7. Las Fuerzas Armadas?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>8. El Gobierno Regional?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>11. La Defensoría del Pueblo?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>12. El Congreso de la República?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>13. Los Partidos Políticos?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>14. La Prensa Escrita?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>15. La Radio o Televisión?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>16. La Iglesia Católica?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>17. La Procuraduría Anticorrupción?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>19. Contraloría General de la República?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>						Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe	1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5	2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5	3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5	4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5	5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5	6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5	7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5	8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5	9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5	10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5	11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5	12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5	13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5	14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5	15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5	16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5	17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5	18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5	19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5	20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5	21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ORDEN DE PRIORIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>La corrupción</td><td>1</td></tr> <tr><td>La falta de credibilidad y transparencia del gobierno</td><td>2</td></tr> <tr><td>La falta de empleo</td><td>3</td></tr> <tr><td>Falta de seguridad ciudadana</td><td>4</td></tr> <tr><td>Violencia en los hogares</td><td>5</td></tr> <tr><td>Falta de cobertura / mala atención en salud pública</td><td>6</td></tr> <tr><td>Falta de cobertura del sistema de seguridad social</td><td>7</td></tr> <tr><td>Mala calidad de la educación estatal</td><td>8</td></tr> <tr><td>Violación de derechos humanos</td><td>9</td></tr> <tr><td>Bajos sueldos / aumento de precios</td><td>10</td></tr> <tr><td>Pobreza</td><td>11</td></tr> <tr><td>Falta de vivienda</td><td>12</td></tr> <tr><td>Falta de apoyo a la agricultura</td><td>13</td></tr> <tr><td>Mal funcionamiento de la democracia</td><td>14</td></tr> <tr><td>Delincuencia</td><td>15</td></tr> <tr><td>Otro</td><td>16</td></tr> <tr><td>(Especifique)</td><td></td></tr> <tr><td>NINGUNO</td><td>17</td></tr> </tbody> </table>							ORDEN DE PRIORIDAD	La corrupción	1	La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2	La falta de empleo	3	Falta de seguridad ciudadana	4	Violencia en los hogares	5	Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6	Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7	Mala calidad de la educación estatal	8	Violación de derechos humanos	9	Bajos sueldos / aumento de precios	10	Pobreza	11	Falta de vivienda	12	Falta de apoyo a la agricultura	13	Mal funcionamiento de la democracia	14	Delincuencia	15	Otro	16	(Especifique)		NINGUNO	17
Instituciones	Na-da	Po-co	Sufi-ciente	Bas-tante	No Sabe																																																																																																																																																																																
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
	ORDEN DE PRIORIDAD																																																																																																																																																																																				
La corrupción	1																																																																																																																																																																																				
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2																																																																																																																																																																																				
La falta de empleo	3																																																																																																																																																																																				
Falta de seguridad ciudadana	4																																																																																																																																																																																				
Violencia en los hogares	5																																																																																																																																																																																				
Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6																																																																																																																																																																																				
Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7																																																																																																																																																																																				
Mala calidad de la educación estatal	8																																																																																																																																																																																				
Violación de derechos humanos	9																																																																																																																																																																																				
Bajos sueldos / aumento de precios	10																																																																																																																																																																																				
Pobreza	11																																																																																																																																																																																				
Falta de vivienda	12																																																																																																																																																																																				
Falta de apoyo a la agricultura	13																																																																																																																																																																																				
Mal funcionamiento de la democracia	14																																																																																																																																																																																				
Delincuencia	15																																																																																																																																																																																				
Otro	16																																																																																																																																																																																				
(Especifique)																																																																																																																																																																																					
NINGUNO	17																																																																																																																																																																																				
2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:						<table border="1"> <thead> <tr> <th>Instituciones</th> <th>Muy buena?</th> <th>Buena?</th> <th>Mala?</th> <th>Muy mala?</th> <th>NO SABE / No responde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Gobierno Central</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>2. Gobierno Regional</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>3. Gobierno Local Provincial</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>4. Gobierno Local Distrital</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>						Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde	1. Gobierno Central	1	2	3	4	5	2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5	3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5	4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5																																																																																																																																												
Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde																																																																																																																																																																																
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																

CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

<p>2B. En los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Lea esta pregunta y cada una de sus alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Sí), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda.</i></p> </div>	<p>2C. ¿Le solicitaron, se sintió obligado(a) a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc.</p> <p><i>Sí, le solicitaron dar y dio.. 1 Sí, le solicitaron dar y no dio 2 No, pero dio voluntariamente 3 No le solicitaron 4</i></p> <p style="text-align: center;">PASE A P2F ←</p>	<p>2D. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc.,</p> <p>¿Denunció el hecho ante alguna autoridad?</p> <p style="text-align: center;">PASE A P2F ↑</p>	<p>2E. ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció ante alguna autoridad?</p> <p><i>Por temor a represalias 1 Porque las autoridades no hacen caso..... 2 Por falta de tiempo 3 Por no saber ante quienes tendría que denunciar..... 4 Porque obtuvo un beneficio 5 Porque dio dinero o regalos como agradecimiento. 6 Otro 7</i></p> <p style="text-align: center;"><small>(Especifique)</small></p>	<p>2F. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la(el).....:</p> <p><i>Muy Bueno? .. 1 Bueno?2 Malo? 3 Muy Malo? 4 NO SABE 5</i></p>
---	--	--	---	---

Instituciones	Sí	No	CÓDIGO	Sí	No	CÓDIGO	CÓDIGO	
A. TRÁMITES EN:								
1. La Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de calles, parques, instalación de agua potable, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
2. La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
3. El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
4. El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
5. La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
6. La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, riñas, faltas a la moral, etc.?)	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.?)	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
B. SOLICITUDES EN:								
8. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
9. El Ministerio de Agricultura (Comité de regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso judicial?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
11. El Jurado Nacional de Elecciones-JNE como: dispensa por no votar, revocatoria de autoridades, inscripción de organización política, etc.?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
12. La Oficina de Procesos Electorales -ONPE como consultas de lugares de votación, miembro de mesa, etc.?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
13. El Ministerio de Educación (Instituciones educativas estatales de inicial, primaria, secundaria, superior, tales como matrículas, certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, realizar pagos, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
C. ATENCIONES EN:								
15. Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud del MINSA (consultas, citas, etc.)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, referencias)?	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	
17. Otros? (especifique)	1	2	1 2 3 4	1	2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5	

DEMOCRACIA

<p>3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?</p> <p>Sí 1 No..... 2 → PASE A 6</p>	<p>8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)</p> <p>A los políticos? 1 A los ciudadanos? 2 A que las leyes son malas? 3 Otro? 4 <i>(Especifique)</i></p>																														
<p>4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)</p> <p><i>Elecciones periódicas, limpias y transparentes</i> 1 <i>Existencia de partidos políticos</i> 2 <i>Economía que asegura el ingreso o salario digno</i> 3 <i>Participación de la gente en el gobierno local</i> 4 <i>Libertad de expresar libremente las ideas</i> 5 <i>El respeto de los derechos de todas las personas</i> 6 Otro 7 <i>(Especifique)</i> NO SABE 8</p>	<p>9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA Nº 3)</p> <p><i>Un gobierno democrático es siempre preferible</i> 1 <i>En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático</i> 2 <i>Me da lo mismo que sea democrático o autoritario</i> 3 NO SABE 4</p>																														
<p>5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)</p> <p><i>Para elegir autoridades?</i> 1 <i>Para ser representados?</i> 2 <i>Para lograr el bienestar familiar?</i> 3 <i>Para que los derechos de las personas sean respetados?</i> 4 <i>No sirve para nada?</i> 5</p>	<p>10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA Nº 1)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nada</th> <th>Poco</th> <th>Suficiente</th> <th>Bastante</th> <th>NO SABE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿La libertad de expresión?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. ¿La igualdad frente a la ley?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Las elecciones transparentes?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE	1. ¿La libertad de expresión?.....	1	2	3	4	5	2. ¿La igualdad frente a la ley?.....	1	2	3	4	5	3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?.....	1	2	3	4	5	4. ¿Las elecciones transparentes?.....	1	2	3	4	5
	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE																										
1. ¿La libertad de expresión?.....	1	2	3	4	5																										
2. ¿La igualdad frente a la ley?.....	1	2	3	4	5																										
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?.....	1	2	3	4	5																										
4. ¿Las elecciones transparentes?.....	1	2	3	4	5																										
<p>DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.</p>																															
<p>6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:</p> <p><i>Muy importante?</i> 4 <i>Importante?</i> 3 <i>Poco importante?</i> 2 <i>Nada importante?</i> 1 NO SABE 5</p>	<p>21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:</p> <p><i>Su departamento, provincia, distrito o centro poblado?</i> 1 <i>Su etnia o raza?</i> 2 <i>Su comunidad campesina, indígena?</i> 3 <i>Su grupo o posición religiosa?</i> 4 Otro? 5 <i>(Especifique)</i></p>																														
<p>7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:</p> <p><i>Muy bien?</i> 4 } PASE A 9 <i>Bien?</i> 3 } <i>Mal?</i> 2 <i>Muy Mal?</i> 1 NO SABE 5 → PASE A 9</p>																															

OBSERVACIONES

CORRUPCIÓN (Sólo para el jefe(a) de hogar o cónyuge)

Persona N°	Nombre :	Informante N°
-------------------	-----------------	----------------------

23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN TRABAJADOR O FUNCIONARIO DEL ESTADO?

- Si..... 1
 No..... 2
 No hizo uso de los servicios del estado 3

ACCESO A LA JUSTICIA

24. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, UD. Y/O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, ¿HA TENIDO ALGÚN DESACUERDO O CONFLICTO POR:

	Si	No
1. Pensión de Alimentos?	1	2
2. Tenencia de Menor (patria potestad)?	1	2
3. Régimen de Visitas?	1	2
4. Desalojo?	1	2
5. Indemnización?	1	2
6. División y Partición de Bienes?	1	2
7. Violencia Familiar?	1	2
8. Robo, hurto?	1	2
9. Violación sexual?	1	2
10. Otro? (especifique)	1	2
11. Otro? (especifique)	1	2

ENCUESTADOR: Verifique pregunta 24. Si todas las alternativas tienen circulado el código 2 → **PASE A 32**

<p align="center">25.</p> <p align="center">¿CUÁL FUE EL CONFLICTO O DESACUERDO DE MAYOR GRAVEDAD?</p> <p>(Trascriba el código de conflicto o desacuerdo)</p>	<p align="center">26.</p> <p align="center">POR ESTE DESACUERDO O CONFLICTO ACUDIÓ UD. A:</p> <p align="center">(Acepte una o más alternativas de respuesta)</p> <p>¿Conciliación o arbitraje? 1</p> <p>¿Líder de la comunidad? 2</p> <p>¿Defensoría del Pueblo? 3</p> <p>¿Municipalidad de su distrito? 4</p> <p>¿Subprefecto / Tnte. Gobernador? 5</p> <p>¿Otro? (especifique) 6</p> <p>¿Poder Judicial / Juez de paz? 7</p> <p>¿Ministerio Público? 8</p> <p>¿Policía Nacional? 9</p> <p>¿Defensa Pública (MINJUS)? 10</p> <p>¿Justicia indígena? 11</p> <p>Otra Autoridad de Justicia 12</p> <p align="center"><i>(Especifique)</i></p> <p>NO ACUDIÓ A NINGUNO 13</p>	<p align="center">27.</p> <p align="center">¿POR QUÉ NO ACUDIÓ A LA AUTORIDAD DE JUSTICIA?</p> <p align="center">(Acepte una o más alternativas de respuesta)</p> <p>Se encuentra lejos 1</p> <p>Por maltrato del personal administrativo y/o autoridad de justicia 2</p> <p>Falta de tiempo 3</p> <p>No tenía pruebas 4</p> <p>Hay corrupción 5</p> <p>Elevado costo económico 6</p> <p>Otro (especifique): 7</p>
CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO

<p>28. ¿EL PROCESO:</p> <p>Concluyó con decisión favorable? 1</p> <p>Concluyó con decisión desfavorable? 2</p> <p>Se encuentra en primera instancia? 3</p> <p>En la primera decisión judicial ha sido apelada? 4</p> <p>En la segunda decisión judicial ha sido impugnada? 5</p> <p>Fue abandonado? 6</p> <p>Otro? 7</p> <p align="center"><i>(Especifique)</i></p>	<p>29. ¿EL GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A:</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align:center">Na-da?</th> <th style="text-align:center">Po-co?</th> <th style="text-align:center">Sufi-ciente?</th> <th style="text-align:center">Bas-tante?</th> <th style="text-align:center">No Sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> <tr><td>2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> <tr><td>3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> <tr><td>4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue:</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> <tr><td>5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> <tr><td>6. La Información sobre el estado del proceso fue</td><td style="text-align:center">1</td><td style="text-align:center">2</td><td style="text-align:center">3</td><td style="text-align:center">4</td><td style="text-align:center">5</td></tr> </tbody> </table>		Na-da?	Po-co?	Sufi-ciente?	Bas-tante?	No Sabe	1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5	5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...	1	2	3	4	5	6. La Información sobre el estado del proceso fue	1	2	3	4	5
	Na-da?	Po-co?	Sufi-ciente?	Bas-tante?	No Sabe																																						
1. La atención oportuna que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
2. La solución de su caso que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
3. La orientación en el trámite que le dieron las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
4. El trato del personal administrativo de las autoridades de justicia fue:	1	2	3	4	5																																						
5. El trato del Juez, Fiscal, Policía u otra autoridad fue ...	1	2	3	4	5																																						
6. La Información sobre el estado del proceso fue	1	2	3	4	5																																						

PERCEPCIÓN DEL HOGAR

<p>32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:</p> <p>Logra ahorrar dinero?..... 1 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos? 2 Se ve obligado a gastar sus ahorros? 3 Se ve obligado a endeudarse?..... 4</p>	<p>34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?</p> <p>Encontró empleo estando sin trabajo 1 Encontró mejor trabajo 2 Trabajan más miembros del hogar 3 Instaló un negocio 4 Donaciones/ transferencias/ rentas 5 Aumentó ingresos por trabajo independiente 6 Aumentó ingresos por trabajo dependiente 7 Otro 8</p> <p style="text-align: right;">(Especifique)</p>																
<p>33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA:</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>¿Mejoró?</td> <td>¿Está Igual?</td> <td>¿Empeoró?</td> </tr> <tr> <td>1. De los hogares de su localidad o comunidad.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>¿Mejoró?</td> <td>¿Está Igual?</td> <td>¿Empeoró?</td> </tr> <tr> <td>2. De su hogar.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </table> <p style="margin-left: 40px;"> Continúe → PASE A 34A </p>		¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?	1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	1	2	3		¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?	2. De su hogar.....	1	2	3	
	¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?														
1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	1	2	3														
	¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?														
2. De su hogar.....	1	2	3														

PERCEPCIÓN PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS	PERCEPCIÓN PROGRAMAS ALIMENTARIOS
---	--

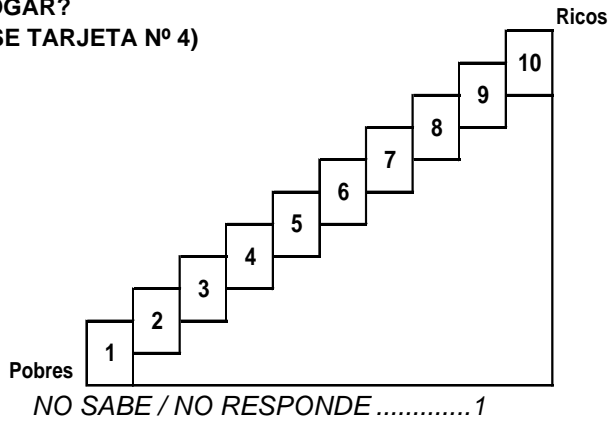
Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 34C	Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 meses (Pgta. 701 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 37
--	--

<p>34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S)</p> <p>HA SIDO: (Nombre(s) del(os) Programa(s))</p> <p>Bastante?..... 1 Suficiente? 2 Poco?..... 3 Nada? 4 No sabe?..... 5</p>	<p>34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S) :..... HA SIDO (Nombre(s) del(os) Programa(s))</p> <p>Bastante?..... 1 Suficiente? 2 Poco?..... 3 Nada? 4 No sabe?..... 5</p>
--	--

<p>34B. EL(OS) PROGRAMA(S)..... (Nombre(s) del(os) Programa(s))</p> <p>HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:</p> <p>Bastante?..... 1 Suficiente? 2 Poco?..... 3 Nada? 4 No sabe?..... 5</p>	<p>34D. EL(OS) PROGRAMA(S) SOCIAL(ES) ALIMENTARIO(S)..... (Nombre(s) del(os) Programa(s))</p> <p>HA(N) CONTRIBUIDO AL BIENESTAR DE SU HOGAR:</p> <p>Bastante?..... 1 Suficiente? 2 Poco?..... 3 Nada? 4 No sabe?..... 5</p>
--	--

NIVEL DE VIDA

<p>37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN:</p> <p>Muy Bien?..... 4 Bien?..... 3 Mal?..... 2 Muy mal?..... 1</p>	<p>39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR?</p> <p>(USE TARJETA N° 4)</p>
--	---



<p>38A1. ¿EN CUÁNTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR? (Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)</p> <p>S/. <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table></p>						

<p>38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:</p> <p>Muy inestables?..... 1 Más o menos estables?..... 2 Estables?..... 3</p>	
---	--

VULNERABILIDAD / SITUACIONES ADVERSAS

**40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS:
(Acepte una o más alternativas)**

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?* 1
 - Quiebra del negocio familiar?* 2
 - Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar?* 3
 - Abandono del jefe(a) de hogar?* 4
 - Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?* 5
 - Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)?* 6
 - Otro?* 7
- (Especifique)*

NINGUNO..... 8 → **PASE A 45**

41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:

- Disminución de ingresos?* 1
- Pérdida de bienes/ patrimonio?* 2
- Ambos?* 3

NINGUNO 4 → **PASE A 45**

42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO?

(Acepte una o más alternativas)

- Gastaron sus ahorros o capital* 1
 - Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.)* 2
 - Obtuvieron préstamos* 3
 - Consiguieron otros trabajos* 4
 - Recibieron ayuda del gobierno* 5
 - Disminuyeron alimentación, consumo* 6
 - Recibió apoyo de familiares* 9
 - Otro* 7
- (Especifique)*

NO HICIERON NADA 8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?

Sí..... 1 → **PASE A 45**

No 2

Sí, parcialmente 3

44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?

- Antes de 6 meses* 1
- Entre 6 y 12 meses* 2
- Más de un año* 3
- No tiene solución* 4
- NO SABE* 5

EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE(A) DEL HOGAR

45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?

	Padre	Madre
<i>Sin nivel</i>	1	1
<i>Primaria incompleta</i>	2	2
<i>Primaria completa</i>	3	3
<i>Secundaria incompleta</i>	4	4
<i>Secundaria completa</i>	5	5
<i>Sup. No Univ. incompleta</i>	6	6
<i>Sup. No Univ. completa</i>	7	7
<i>Sup. Univ. incompleta</i>	8	8
<i>Sup. Univ. completa</i>	9	9
<i>NO SABE</i>	10	10

OBSERVACIONES

--

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.