



PERÚ

Ministerio
de Agricultura

Programa de
Compensaciones
para la Competitividad

Unidad de
Administración

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE **N° 0001-2012-SERNANP-INFORMATICA**

Sustento Técnico para la Adquisición de Software de **Ofimática para Computadora**

1. NOMBRE DEL AREA

Secretaría General
Área de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Manuel Francisco Camacho Villanueva

3. CARGO

Encargado de Informática

4. FECHA

11/09/2012

5. JUSTIFICACION

El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) requiere utilizar software de Ofimática para computadoras con la finalidad de contar con alguna herramienta que les permita crear y editar documentos, generar gráficos estadísticos, presentaciones y bases de datos locales en las distintas unidades del SERNANP, con la finalidad de cumplir con las actividades programadas en cada uno de sus ámbitos, siendo necesario contar con un producto que cuente con representación local del fabricante a efecto de disponer del soporte oportuno en cuanto a la funcionalidad y garantía de fabricación.

La falta de este tipo de software puede afectar las actividades de las distintas unidades que dentro de su ámbito, tienen programadas la elaboración y actualización de la información de gestión institucional para uso interno y para brindar servicios al público usuario.

El presente informe está en concordancia con el DS N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública y el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, DS N° 083-2004-PCM y su Reglamento DS-N° 084-2004-PCM.

6. ALTERNATIVAS EVALUADAS

En el mercado existen productos de ofimática de uso libre, también llamado "Software Libre", descargable desde la internet como es el caso del software "Open Office 3.2.1", por otro lado, existen productos de ofimática o suites de tipo propietario que requieren del uso de una licencia tales como el Microsoft Office, las cuáles serán evaluadas para su adquisición e instalación en las computadoras del PCC.

Las alternativas a ser evaluadas son las siguiente:

- ✓ Software de Ofimática Open Office 3.2.1
- ✓ Software de Ofimática de Microsoft Office 2007

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO (Ver anexo I)



**PERÚ****Ministerio
de Agricultura**Programa de
Compensaciones
para la CompetitividadUnidad de
Administración

Se aplicó para este fin el Modelo de Calidad Externa e Interna, metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial 139-2004-PCM, para tal fin, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

Funcionalidad → Sub aspecto → Adecuación
 Fiabilidad → Sub aspecto → Madurez
 Usabilidad → Sub aspecto → Entendimiento, Aprendizaje
 Portabilidad → Sub aspecto → Adaptabilidad

	PUNTAJE MÁXIMO	SOFTWARE LIBRE Open Office 3.2.1	SOFTWARE PROPIETARIO Microsoft Office 2007
Atributos Internos (Ai) (No procede)			
Atributos Externos (Ae)			
Adecuación	20,0	15,0	20,0
Madurez	10,0	8,0	10,0
Entendimiento	10,0	8,0	10,0
Aprendizaje	10,0	5,0	10,0
Adaptabilidad	10,0	5,0	10,0
Atributos de Uso (Au)			
Nuevos Releases	15,0	0,0	5,0
Capacitación	15,0	0,0	5,0
Apoyo Técnico (Consultas)	10,0	0,0	2,0
PUNTAJE TOTAL	100,0	41,0	72,0

8. ANALISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

Producto	Software Libre Open Office 3.2.1	Software Propietario Microsoft Office 2007
Licenciamiento	S/C	S/. 819 (c/u)
Hardware necesario para su funcionamiento	No se requiere hardware adicional	No se requiere hardware adicional
Soporte y Mantenimiento Externo	Tiene representantes en el Perú	Tiene representantes en el Perú (de acuerdo a pago de suscripción)
Personal y Mantenimiento Interno	No se dispone de personal capacitado en el manejo del software de ofimática	Se cuenta con personal capacitado en el manejo de la herramienta
Capacitación	Limitada oferta de capacitación en el mercado	Muchas ofertas de capacitación en el mercado (pago)
Impacto en el cambio de plataforma	Si hay impacto (con el manejo de la herramienta)	Hay mínimo impacto (con la nueva versión de la herramienta)
Garantía Comerciales Aplicables	No tiene garantía comerciales	Si tiene garantía comerciales





PERÚ

Ministerio
de Agricultura

Programa de
Compensaciones
para la Competitividad

Unidad de
Administración

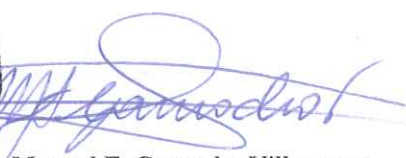
Se deja constancia que es potestad del Área de Logística – Adquisiciones, realizar el estudio de mercado según normatividad vigente.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que es recomendable proceder con la adquisición del producto o software de ofimática Microsoft Office 2007, licencia OPEN por volumen con media de instalación, asimismo, la plataforma de trabajo en Ofimática está basada en productos de Office de Microsoft.

10. FIRMAS




Ing. Manuel F. Camacho Villanueva
Encargado (e) de Informática
SERNANP