INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 0003-2012–SERNANP–INFORMATICA

Sustento Técnico para la Adquisición de Software de Ofimática para Computadora

1. **NOMBRE DEL AREA**
   Área de Informática

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACION**
   Ing. Manuel Francisco Camacho Villanueva

3. **CARGO**
   Encargado de Informática

4. **FECHA**
   18/12/2012

5. **JUSTIFICACION**
   El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) requiere utilizar software de Ofimática para computadoras con la finalidad de contar con alguna herramienta que les permita crear y editar documentos, generar gráficos estadísticos, y presentaciones en las distintas unidades del SERNANP, con la finalidad de cumplir con las actividades programadas en cada uno de sus ámbitos, siendo necesario contar con un producto que cuente con representación local del fabricante a efecto de disponer del soporte oportuno en cuanto a la funcionalidad y garantía de fabricación.

   La falta de este tipo de software puede afectar las actividades de las distintas unidades, que dentro de su ámbito tienen programada la elaboración y actualización de la información de gestión institucional para uso interno y para brindar servicios al público usuario.

   El presente informe está en concordancia con el DS N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública y el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, DS N° 083-2004-PCM y su Reglamento DS-N° 084-2004-PCM, con el DS N° 076-2010-PCM que establece disposiciones referidas a las adquisiciones de computadoras personales que convoquen las entidades públicas

   El software a adquirir es el siguiente:

SOFTWARE DE OFIMATICA PARA COMPUTADORA	Contar con software de ofimática para computadora que permita crear y editar documentos, generar gráficos estadísticos, y presentaciones.

6. ALTERNATIVAS

En el mercado existen productos de ofimática de uso libre, también llamado Open Source, descargable desde la internet como es el caso del software "Open Office", por otro lado, existen productos de ofimática o suites de tipo propietario de plataforma comercial que requieren del uso de una licencia tales como el "Microsoft Office", las cuáles serán evaluadas para su adquisición e instalación en las computadoras del SERNANP.

En plataforma Comercial

- Microsoft Office Estandar 2013

Ventajas del software comercial (Propietario)

- Cuenta con recursos para la investigación
- Dispone de personal altamente calificado
- Control de calidad en la etapa de desarrollo del producto
- Son de uso idóneo para aplicaciones sobre medida
- De amplio uso en universidades, empresas y organismos

Desventajas del software comercial

- Imposibilidad de realizar modificaciones
- Imposibilidad de obtener copias para redistribución

- En plataforma Open Source de libre uso

Ventajas del software Open Source

- Libertad de uso, modificación y distribución
- Independencia tecnológica y disponibilidad al escrutinio público
- Libre descarga de instalador del producto

Desventajas del software Open Source

- No tiene garantía de autor ni de quien lo provee
- No existen compañías únicas que respalden toda la tecnología
- Se descarga sin garantías explicitas
- La mayoría de la configuración del hardware no es intuitiva, se necesita dedicar recursos para la reparación de errores
- No existe soporte técnico

AREA DE INFORMATICA V°B° Manuel R. Camacho Villanueva RESPONSABLE SERNANP

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO (Ver anexo I)

El análisis comparativo técnico se hará sobre software comercial con instalador descargable en internet en calidad de prueba y software de libre uso también descargable de internet.

7.1 MODELO DE CALIDAD

Se aplicó para este fin el Modelo de Calidad Externa e Interna, metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial 139-2004-PCM, para tal fin, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

Funcionalidad → Sub aspecto → Adecuación
Fiabilidad → Sub aspecto → Madurez
Usabilidad → Sub aspecto → Entendimiento, Aprendizaje
Portabilidad → Sub aspecto → Adaptabilidad

	PUNTAJE MÁXIMO	SOFTWARE LIBRE Open Office	SOFTWARE PROPIETARIO Microsoft Office Estándar 2013
Atributos Internos (Ai) (No procede)			
Atributos Externos (Ae)			
Adecuación	20,0	20,0	20,0
Madurez	10,0	10,0	10,0
Entendimiento	10,0	10,0	10,0
Aprendizaje	10,0	5,0	10,0
Adaptabilidad	20,0	10,0	20,0
Atributos de Uso (Au)			
Nuevos Releases	10,0	3,0	5,0
Capacitación	10,0	0,0	5,0
Apoyo Técnico (Consultas)	10,0	0,0	5,0
PUNTAJE TOTAL	**100,0**	**58,0**	**85,0**

8. ANALISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

Producto	Software Libre Open Office	Software Propietario Microsoft Office Estándar 2013
Licenciamiento	S/. 0.00 (sin costo)	S/. 10,320.00
Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si
Soporte y Mantenimiento Externo	No	Si
Capacitación	No	No
Impacto en el cambio de plataforma	No	No
Garantía Comerciales Aplicables	No	Si

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMÁTICA
V°B°
Manuel E. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP

El costo aproximado es referencial para 12 licencias MS Office Std 2013 y se obtuvo de precios locales incluyendo el IGV.

Se deja constancia que es potestad del Área de Logística – Adquisiciones, realizar el estudio de mercado según normatividad vigente.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que es recomendable proceder con la adquisición del producto o software de ofimática Microsoft Office Estándar 2013 puesto que el SERNANP tiene conocimientos del uso de este software en sus versiones anteriores.

Se determina que el software seleccionado para cubrir esta necesidad es el siguiente:

Item	Software
SOFTWARE DE OFIMATICA PARA COMPUTADORA	Microsoft Office Estándar 2013

10. FIRMAS

AREA DE INFORMATICA · SERNANP

Ing. Manuel F. Camacho Villanueva
Encargado (e) de Informática
SERNANP

ANEXO N° 1

DETALLES DEL ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

Atributos Internos (Ai) No Procede su evaluación al no contar con los programas fuente respectivos.	
Atributos Externos (Ae)	
Adecuación a) El software se adecúa plenamente y reproduce los diferentes formatosen su totalidad según las funciones requeridas por el usuario. b) El software no se adecúa a los formatos, según las funciones requeridas por el usuario.	20.00 10.00
Madurez a) Es un producto con experiencia en el mercada b) Es un producto con poca experiencia en el mercado	10.00 5.00
Entendimiento a) Se entiende totalmente la forma de operar del software b) Se requiere un mayor conocimiento para operar software	10.00 5.00
Aprendizaje a) Se cuenta con manuales en castellano y capacitación b) Se cuenta con manuales en inglés y no se brinda una oferta de capacitación en el mercado	10.00 5.00
Adaptabilidad a) Se adapta integramente entornos especificados b) No se adapta a los entornos especificos	20.00 10.00
Atributos de Uso (Au)	
Nuevos Releas es a) Hay garantía contractual de entrega de gratuita de cuando menos el próximo reléase. b) Hay garantia de entrega de nuevo reléase previo pago al proveedor quese adquiera el software. c) Los releases son gratuitas y se descargan de la web, pero no se garantiza que siempre estarán disponibles.	10.00 5.00 3.00
Capacitación a) Se da capacitación incluida en el costo del software b) Se da capacitación previo pago no incluida en el costo c) No se brinda ninguna capacitación	10.00 5.00 0.00
Apoyo Técnico (Consultas) a) Se da soporte técnico In Situ, via web o correo (incluido en la compra delproducto) b) Se da soporte técnico vía web o correo previo pago por la suscripciónde los servicios c) No cuenta con el personal técnico en el Perú.	10.00 5.00 0.00

AREA DE INFORMATICA
V°B°
Manuel E. Camacho Villanueva
RESPONSABLE
SERNANP