

	Registrar Contratos	Notificaciones																			
		Consola de contratos																			
		Garantías																			
		Nulidad o resolución																			
		Adelantos																			
		Adicionales o reducciones																			
		Prórrogas o complementarios																			
		Liquidación o conformidad																			
		Penalidades																			

Tabla de Priorización de Incidentes

Prioridad		Impacto			
		Crítico	Alto	Medio	Bajo
Urgencia	Crítica	Crítica	Alta	N/A	N/A
	Alta	Alta	Alta	Media	Media
	Media	N/A	Media	Media	Baja
	Baja	N/A	Media	Baja	Baja

nota importante: La siguiente tabla es un ejemplo para plantear el impacto/urgencia, donde la mesa de Servicios del OSCE definirá y establecerá la prioridad de atención a las solicitudes e incidencias de cada área.

