



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 000006-2022-AGN/SG-OTIE**

### **RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE VERITAS BACKUP EXEC PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN.**

#### **1. NOMBRE DEL ÁREA**

Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística.

#### **2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

Jhonny Ramírez Galindo

#### **3. CARGO**

Administrador de Redes de la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística.

#### **4. FECHA**

19 de setiembre del 2022.

#### **5. JUSTIFICACIÓN**

El Archivo General de la Nación, cuenta con el servicio de soporte técnico y actualización del software para el equipo HPE Command View 1/8 G2 Autoloader; cuya vigencia del servicio, que tiene una vigencia anual, está próximo a vencer. A través del software de este equipo, se realiza la configuración para el resguardo e integridad de la información procesada en el AGN y su posterior restauración en caso sea necesario, ante eventuales desastres que pudieran afectar a la entidad.

En este contexto, la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística manifiesta la necesidad de seguir contando con el servicio de protección informática por medio del equipo HPE Command View 1/8 G2 Autoloader para el Archivo General de la Nación y, para tener un óptimo funcionamiento, es necesario contar con el servicio vigente, a fin de poder obtener las últimas actualizaciones asociadas al software Veritas Backup Exec.

Adicionalmente, la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística cuenta con personal técnico conocedores de las funcionalidades del software, lo que permite excluir gastos de inversión en la capacitación del personal que hará uso del mismo. Además, el empleo de otras soluciones involucraría inversión adicional de tiempo y dinero en adquisición de nuevas plataformas y/o herramienta de gestión interna, por lo que, bajo estas condiciones, es preciso adquirir la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec, ya existente en la institución.



## 6. ALTERNATIVAS

El software Veritas Backup Exec adquirido para el Archivo General de la Nación, fue implementado y se encuentra funcionando correctamente acorde a lo requerido, por lo que, el AGN no considera necesario reemplazarlo por otras soluciones para el respaldo y restauración de datos, debido a que el software cumple perfectamente con lo esperado, por lo tanto no es conveniente cambiar de herramienta dado los costos de licenciamiento, de despliegue, capacitación y otros que involucraría cambiar de herramienta.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

### 7.1 Propósito

El propósito del presente análisis es realizar una evaluación de las funcionalidades y ventajas de la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec para el AGN.

### 7.2 Tipo de Producto

El producto materia de esta evaluación es la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec,

### 7.3 Modelo de Calidad

La licencia deberá contar con requisitos de calidad externa e interna, queda sustentada que deberá cubrir las características de funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia y capacidad de mantenimiento.

### 7.4 Valoración de resultados

Por lo expuesto, se determina que la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec, cumple con las características técnicas necesarias que garantizan la correcta operatividad de la solución de respaldo y restauración de datos para el Archivo General de la Nación.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO / BENEFICIO

El Análisis comparativo de costo - beneficio se limitará a presentar la información referida a la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec.

### 8.1 Licenciamiento

Es necesario contar con el servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec, a fin de contar con las últimas actualizaciones referidas a copias de seguridad y respaldo de datos, la cual tiene una vigencia anual.

### 8.2 Hardware necesario para su funcionamiento

No se requiere, ya que la entidad ya cuenta con el equipo en el cual se instalará.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### 8.3 Soporte y mantenimiento externo

Si se requiere, siendo en coordinación con el proveedor del servicio de mantenimiento basado en la criticidad del incidente y/o problema que se presente con la herramienta.

### 8.4 Personal y mantenimiento interno

La Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística dispone de personal que tiene experiencia en la operación del software para la configuración del respaldo y restauración de datos. Adicionalmente, con el soporte externo adicional, se optimizará el uso adecuado de la herramienta.

### 8.5 Capacitación

No se requiere, ya que la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística dispone de personal que tiene experiencia en la operación del software para la configuración del respaldo y restauración de datos.

### 8.6 Costo

Respecto a la renovación de la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec, se tiene el siguiente costo referencial correspondiente al licenciamiento anual:

Nº	Software (Licencia anual)	Costo unitario en S/ (*) (incluido IGV)
01	Veritas Backup Exec	13,915.47

(\*) El costo es referencial, por lo que puede variar.

### Beneficios

La renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec, permitirá a la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística, realizar un mejor control y gestión respecto al respaldo y restauración de datos de los servicios informáticos que brinda el AGN a los usuarios internos y público en general.

Además, el empleo de otras soluciones involucraría inversión adicional de tiempo y dinero en adquisición de nuevas plataformas y/o herramienta de gestión interna, por lo que, bajo estas condiciones, es preciso adquirir la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec

## 9. CONCLUSIÓN

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que se debe proceder con la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Veritas Backup Exec.



PERÚ

Ministerio de Cultura

Archivo General de la Nación

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

## 10. FIRMAS

---

Firmado digitalmente  
**Jhonny Ramirez Galindo**  
Administrador de Redes de la  
Oficina de Tecnologías de la  
Información y Estadística

---

Firmado digitalmente  
**Ursula Ivonne Higa Tsukazan**  
Jefa de la Oficina de Tecnologías de  
la Información y Estadística

Reg. Doc.: 00211754  
Reg. Exp.: 00105510