



Pese a alertas emitidas ante falta de insumos para el 2022

Funcionarios de Migraciones dilataron sin justificación compra de 700 mil pasaportes electrónicos ocasionando desabastecimiento

PERÍODOS DE EVALUACIÓN



UBICACIÓN



ENTIDAD SUPERVISADA

Superintendencia Nacional de Migraciones (Migraciones)



FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME

23 de setiembre de 2022

INVOLUCRADOS

Existiría la responsabilidad de **cuatro (4) personas** de la Oficina de Administración y Finanzas, y de la Unidad de Abastecimientos de Migraciones.

PRINCIPALES HECHOS DETECTADOS



Dilatación de plazo sin justificación

En el 2021, funcionarios provocaron desabastecimiento y suspensión de la atención debido a que dilataron injustificadamente el plazo para decidir el procedimiento de selección más favorable para la compra de 700 mil libretas de pasaporte electrónico y láminas de seguridad, pese a las alertas de inminente desabastecimiento para el mes de marzo de 2022.



Limitación de insumos para atender a usuarios

La limitación de insumos para expedir pasaportes originó los problemas de atención de usuarios que se observó en la sede central de Migraciones, y en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez el 11 de abril de este año.



Decisión tardía de funcionarios

Esa situación fue originada por el accionar de los funcionarios que tomaron la decisión tardía de realizar la compra mediante contratación de Licitación Pública, dilatando el plazo de manera innecesaria durante las indagaciones de mercado, situación que debió preverse en su momento.



Pudieron optar por Contratación Directa

Ante la prolongación innecesaria, los funcionarios pudieron optar por una Contratación Directa por Desabastecimiento para que Migraciones cuente con las libretas de pasaporte y atender la demanda de los ciudadanos.



En febrero de este año, Contraloría alertó que Migraciones **no contaba con stock para abastecer la demanda de 77 589 personas** que pagaron para obtener el documento. (Informe de Orientación de Oficio N° 072-2022-CG/SIE-S00)



Entre los años 2021 y 2022 se han emitido 09 informes de control relacionadas a la emisión, insumos y distribución de pasaportes electrónicos.

FUENTE: Órgano de Control Institucional (OCI) de Migraciones



ACCEDA AL INFORME COMPLETO EN www.gob.pe/contraloria - Trámites y Servicios