

Anexo 1: Preguntas del Diagnóstico de las Fases del Ciclo de Conocimiento

Las preguntas que se han usado como “guía” para realizar el diagnóstico del estado del conocimiento en la institución, se han estructurado en función al ciclo de conocimiento, las mismas que se presentan a continuación.

1. Creación y Adquisición de Conocimiento

Preguntas Guía:

- 1) ¿La empresa tiene identificados los conocimientos que se requieren para el desarrollo o desempeño de los procesos de trabajo? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 2) ¿La empresa tiene identificada la diferencia entre el conocimiento actual y el que se debería tener para ejecutar los procesos de trabajo de manera óptima? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 3) ¿La empresa evalúa las necesidades futuras de conocimiento de los trabajadores? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 4) ¿La empresa tiene identificadas personas o entidades externas que pueden contribuir al desarrollo del conocimiento de la misma? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 5) ¿La manera como está almacenado el conocimiento o información es el apropiado? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 6) ¿Los contenidos de la temática de dominio de la empresa y los conocimientos, están adecuadamente clasificados, inventariados y organizados? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 7) ¿El conocimiento o información almacenados en la empresa puede buscarse y encontrarse fácilmente? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 8) ¿Se cuenta con las condiciones necesarias y los recursos para que los trabajadores puedan crear nuevos conocimientos? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 9) ¿La empresa es una organización que aprende de la interacción con el entorno (clientes, proveedores, regulaciones y normativas)? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 10) ¿La empresa aprovecha el conocimiento de los trabajadores para el desarrollo de nuevos proyectos o el mejoramiento de los procesos? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 11) ¿En la empresa se gestionan técnicas para descubrir nuevo conocimiento a través de la investigación, experimentación y pensamiento creativo? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?



2. Distribución y Compartición de Conocimiento

Preguntas Guía:

- 1) ¿La empresa hace uso de tecnología para compartir conocimiento o información? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 2) ¿Los canales a través de los cuales se difunde o comparte conocimiento son los adecuados? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 3) ¿La empresa apoya visiblemente la compartición de conocimiento en todos sus niveles? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 4) ¿Los trabajadores intercambian conocimientos de manera libre y fluida? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 5) ¿La empresa promueve o tiene incentivos para que los trabajadores compartan lo que saben? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?

3. Asimilación y Aplicación de Conocimiento

Preguntas Guía:

- 1) ¿Los trabajadores de la empresa, que requieren orientación para hacer su trabajo, cuentan con el apoyo de un mentor? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 2) ¿En la empresa se aplican regularmente mejoras en las rutinas de trabajo? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 3) ¿La empresa comprueba la efectividad de las capacitaciones recibidas por sus trabajadores? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 4) ¿La empresa promueve el análisis de los problemas o situaciones que se presentan, para aprender de los mismos? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 5) ¿Considera que en la empresa existe prácticas de mejora continua y/o de innovación? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 6) ¿La empresa mide los resultados o impacto de la aplicación o uso del conocimiento? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?

4. Reutilización o Renovación de Conocimiento

Preguntas Guía:

- 1) ¿La empresa ha identificado los mecanismos para reducir los riesgos de pérdida del conocimiento? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 2) ¿La empresa ha identificado los mecanismos para disponer de los conocimientos obsoletos o que perdieron utilidad? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?



- 3) ¿La empresa cuenta con una base de lecciones aprendidas que le permita recurrir a sus experiencias pasadas y no tener que rehacer trabajos? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 4) ¿La empresa tiene identificados a los expertos en cada dominio de conocimiento crítico o área de conocimiento crítica? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?
- 5) ¿La empresa tiene planes de preservación de su conocimiento crítico? ¿Cuáles son los principales problemas existentes?

