

## Anexo 8: Identificación de Buenas Prácticas del OSIPTEL

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	<b>Facilidad de instalación v</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA

Nombre Buena Práctica	PUNKU - Herramienta de visualización de información del mercado de telecomunicaciones			
<b>Breve Descripción</b>	Herramienta informática que permite obtener reportes estadísticos de los indicadores del mercado de telecomunicaciones basado en la información que las empresas operadoras reportan al OSIPTEL en el marco de la Norma de Requerimiento de Información Periódica			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Subdirección de Regulación			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia			
<b>Aprobado por</b>	Alta Dirección			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	<b>Facilidad de instalación v</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA

Nombre Buena Práctica	CHECA TU PLAN - Herramienta para comparar las tarifas de telecomunicaciones			
<b>Breve Descripción</b>	Herramienta digital que muestra de manera claro y sencilla un comparativo de planes tarifarios de telefonía móvil e internet fijo para que los usuarios puedan elegir el plan que mejor se acomode a sus necesidades y presupuesto.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Subdirección de Competencia			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia			
<b>Aprobado por</b>	Alta Dirección			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
	<b>Facilidad de instalación v</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA

Nombre Buena Práctica	CHECA TU EQUIPO MOVIL - Herramienta para comparar los precios de los equipos móviles			
<b>Breve Descripción</b>	Herramienta digital que transparenta la información comercial existente en el mercado y le da a los usuarios acceso a ella mediante un mecanismo moderno, sencillo, de rápido acceso y con datos mensualmente actualizados. De esta manera, la herramienta empodera al usuario, y pone fin a la asimetría informativa comercial que existía en el mercado.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Subdirección de Competencia			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia			
<b>Aprobado por</b>	Alta Dirección			



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Metodología Regulatoria de Costos Incrementales - LRAIC+				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Metodología que es utilizada para el establecimiento de cargos de interconexión			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
		X		
Persona de Contacto	Subdirección de Regulación			
Elaborado por	Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia			
Aprobado por	Alta Dirección			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Capacitación personalizada sobre funcionamiento de DPRC y ayuda con la curva de aprendizaje				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Con el ingreso de nuevo personal, en todos sus niveles, se ejecuta una capacitación personalizada sobre el funcionamiento y buenas prácticas de la dirección, entre las cuales se identifican, las principales actividades de los equipos de trabajo que integran la dirección, las personas clave de contacto (dentro y fuera de la dirección), los procesos y procedimientos a cargo de la DPRC; lo cual permite un mejor entendimiento del método de trabajo de la dirección y la ejecución de sus actividades, siendo que esto conlleva a una más rápida y mejor curva de aprendizaje.			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
	X			
Persona de Contacto	Subdirectores de DPRC			
Elaborado por	Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia			
Aprobado por	Director de Políticas Regulatorias y Competencia			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA - Compromisos de mejora			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	x
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	x
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	x
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	x
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	x
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	x
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	x

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Compromisos de mejora para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Las mediciones de calidad realizadas por el OSIPTEL revelan que los indicadores "calidad de cobertura de servicio", "tiempo de entrega de mensaje de texto (SMS)", "calidad de voz móvil", fundamentales para los criterios de calidad de la telefonía móvil, han venido registrando deficiencias y el OSIPTEL tenía dificultades para lograr que las empresas cumplieran siquiera con los estándares mínimos exigibles. El OSIPTEL incorporó la figura de los "Compromisos de Mejora de Calidad" como un mecanismo efectivo para lograr en corto tiempo que las empresas operadoras eleven la calidad de sus servicios en cada centro poblado donde la medición del OSIPTEL encontrara deficiencias en el cumplimiento del Reglamento de Calidad de Servicio.			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
		x		
Persona de Contacto	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Elaborado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Aprobado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA - Checa tu internet móvil

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	x	
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	x	
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	x	
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	x	
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	x	
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	x	
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	x	

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA

Nombre Buena Práctica	Checa tu internet móvil: Descubre el desempeño de la calidad del internet móvil que ofrecen las empresas operadoras por zona geográfica.			
Breve Descripción	<p>En julio de 2021, el OSIPTEL inició operaciones del Panel de Monitoreo de Internet Móvil, servicio informático, por el cual se tiene acceso web, a mediciones recopiladas de manera anonimizada y agregada a nivel distrital, de los principales indicadores de la calidad de experiencia del servicio de internet móvil, tales como velocidad de bajada y subida, latencia, pérdida de paquetes, tiempo de cobertura, entre otros. A través de este servicio, el OSIPTEL cuenta de manera diaria, con información de 2 días previos, lo que permite tener información de la evolución diaria de la calidad de experiencia del servicio de internet móvil a nivel nacional.</p> <p>Dicha información, coadyuva a las acciones de fiscalización del OSIPTEL, permitiendo identificar a nivel distrital, y en un menor tiempo, las zonas con mayores indicios de problemas de calidad de servicio, y de esta forma, planificar la realización de acciones de supervisión y medición en campo que permitan solicitar las mejoras correspondientes a las empresas operadoras.</p> <p>Asimismo, teniendo como base dicha información, en marzo de 2022, el OSIPTEL lanzó una herramienta web orientada a los usuarios del servicio de internet móvil, llamada Checa tu internet móvil, la cual está disponible en la siguiente dirección web: <a href="https://checatuinternetmovil.osiptel.gob.pe/">https://checatuinternetmovil.osiptel.gob.pe/</a>. A través de dicha herramienta web, se tiene acceso público, a través de una PC, smartphones y tablets a los resultados mensuales de los principales indicadores de calidad de experiencia del servicio de internet móvil, en redes 3G y 4G. Dicha herramienta permite que la consulta pueda realizarse a través de mapas georreferenciados, y comparar el desempeño de las principales empresas operadoras móviles (BITEL, CLARO, ENTEL, MOVISTAR) de manera amigable e intuitiva, empoderando a los usuarios con información comparable sobre la calidad de sus servicios, y de esta forma puedan tomar decisiones de consumo más informadas.</p>			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
			x	
Persona de Contacto	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Elaborado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Aprobado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	x	
	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	x	
	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	x	
	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	x	
	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	x	
	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	x	

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA

Nombre Buena Práctica	Lista de Verificación (Check List): Mejorando la calidad de la Formación de Expedientes Administrativos			
Breve Descripción	<p>La formación de Expedientes de Fiscalización en la DFI es una acción que es realizada por el funcionario responsable y a cargo del mismo una vez concluido el informe de supervisión, el cual puede concluir con un archivamiento, recomendación de inicio de PAS o Medida Correctiva, y con la firma del Subdirector y aprobación del Director. Durante mucho tiempo la acción de Formación de Expedientes se iniciaba, por la gran mayoría de funcionarios, cuando el expediente era requerido para el inicio de PAS, MC o un pedido de información que involucraba el expediente. Ante esta situación el funcionario empezaba a recolectar los actuados necesarios para formar el expediente y debido a la premura se cometían varios errores en la formación de los expedientes, lo cual generaba que en las siguientes instancias (instrucción, 1ra, 2da, Poder Judicial), se presenten observaciones de forma (mala foliación, documentos no originales, no inclusión de anexos de carta o actas de supervisión, actuados mencionados en el informe y no incluido en el expediente entre otros). Esto generaba que se ponga en riesgo los plazos de prescripción y caducidad dado que se debían de corregir dichos defectos o en el peor de los casos se la justificación de los administrados para justificar la desestimación del caso por temas de forma.</p> <p>Para minimizar estos defectos se aplica una Lista de Verificación (Check List), la cual es de aplicación obligatoria por los funcionarios a cargo del expediente de supervisión lo cual ha minimizado los errores y defectos mencionados. Adicionalmente se esta implementando la aplicación de plazos de cierre y entrega de los expedientes de supervisión y escaneado a fin de tenerlos disponibles a tiempo para la continuidad en las siguientes etapas del proceso. Lista de Verificación (Check List) puede ser aplicable a la/los expedientes PAS en sus diferentes etapas (instrucción, 1ra, 2da) y para otras unidades organicas del OSIPTEL.</p>			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
	x			
Persona de Contacto	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Elaborado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			
Aprobado por	Dirección de Fiscalización e Instrucción			



**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica					Contratos cortos para el entendimiento, comprensión y fácil lectura de los usuarios					
Breve Descripción					Modelos de contratos cortos, en un lenguaje sencillo, formato atractivo y fácil comprensión, que las empresas operadoras deben emplear y entregar a los usuarios. El OSIPTEL dispone el uso de estos contratos cortos y de fácil lectura en las principales lenguas originarias del país: quechua, aimara, ashaninka y shipibo-konibo.					
Tipo de Práctica (Marcar)					Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo		
							X			
Persona de Contacto					Matilde Gonzales					
Elaborado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					
Aprobado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					

**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica					"Checa tu caso" - Sistema de gestión de casos de usuarios					
Breve Descripción					Herramienta informática diseñada con la finalidad de automatizar la atención de los inconvenientes de los usuarios con los servicios de telecomunicaciones, los cuales son trasladados a la empresa operadora para su respuesta y solución en plazos establecidos normativamente.					
Tipo de Práctica (Marcar)					Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo		
					X		X			
Persona de Contacto					Mercedes Ypanaqué					
Elaborado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					
Aprobado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					

**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica					Dashboard de Información de Usuarios					
Breve Descripción					Dashboard que presenta información relevante en temas de usuarios como el ranking de calidad de atención, ranking de reclamos, estudio de satisfacción					
Tipo de Práctica (Marcar)					Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo		
							X			
Persona de Contacto					César Ramos					
Elaborado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					
Aprobado por					Dirección de Atención y Protección del Usuario					



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	<b>Metodología para medir la satisfacción de los usuarios</b>			
<b>Breve Descripción</b>	Guía metodológica en la que se detallan las etapas, los criterios y los lineamientos que permitirán medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones en línea con estándares internacionales.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
		X		
<b>Persona de Contacto</b>	Yoel Rios			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Gerencia General			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	<b>"SICITA" - Plataforma virtual de citas para orientación (presencial o videollamada)</b>			
<b>Breve Descripción</b>	Sistema de Reserva de Citas, para el servicio de orientación presencial o por videollamada : - Enlace para citas presenciales: <a href="https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/SICITA">https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/SICITA</a> - Enlace para citas por videollamada: <a href="https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/Videollamadas">https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/Videollamadas</a> Facilita el acceso al servicio de orientación del OSIPTEL para la atención de casos de usuarios.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Milagros Heredia			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	<b>Campañas de orientación a personas con discapacidad</b>			
<b>Breve Descripción</b>	Despliegue de capacitaciones y talleres dirigidos a ciudadanos con discapacidad, para fortalecer los derechos de usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (ciegos, sordomudos)			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
	X			
<b>Persona de Contacto</b>	Mariella Seminario y Rubén Ponce			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Capacitación y evaluación al Personal de Atención de las Empresas Operadoras				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	Capacitación y evaluación al Personal de Atención de las Empresas Operadoras sobre normativa relacionada a la atención de casos de usuarios, con el objetivo de mejorar la calidad de atención que vienen brindando a los usuarios.			
<b>Breve Descripción</b>	Capacitación y evaluación al Personal de Atención de las Empresas Operadoras sobre normativa relacionada a la atención de casos de usuarios, con el objetivo de mejorar la calidad de atención que vienen brindando a los usuarios.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
	X			
<b>Persona de Contacto</b>	Mariella Seminario			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Trabajo conjunto con Tambos para orientación en zonas rurales				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	Programa de acercamiento a comunidades rurales del país que busca el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones de las localidades más alejadas del país que se encuentran bajo el ámbito de gestión de los tambos regionales.			
<b>Breve Descripción</b>	Programa de acercamiento a comunidades rurales del país que busca el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones de las localidades más alejadas del país que se encuentran bajo el ámbito de gestión de los tambos regionales.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
	X			
<b>Persona de Contacto</b>	Rubén Ponce			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Línea directa con el OSIPTEL - Programa Semanal				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	Línea directa con el OSIPTEL - Programa Semanal			
<b>Breve Descripción</b>	Transmisiones en vivo de especialistas del Osipitel a través de redes sociales, sobre diversas temáticas y problemáticas de interés de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
	X			
<b>Persona de Contacto</b>	Macky Merino			
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
<b>Aprobado por</b>	Dirección de Atención y Protección del Usuario			



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Programas radiales de orientación a usuarios a nivel nacional				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Programa radial de orientación educativa a nivel nacional sobre temas relacionados a casos de usuarios, en el que incluso se atienden en vivo consultas de oyentes.			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
	X			
Persona de Contacto	Macky Merino			
Elaborado por	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
Aprobado por	Dirección de Atención y Protección del Usuario			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
"Consultorio Jurídico" - Capacitación de orientadores universitarios de la Universidad Nacional de Amazonia Peruana				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Programa de capacitación para estudiantes universitarios de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, en temas relacionados a la normativa del sector telecomunicaciones, principales deberes y derechos que asisten a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, entre otros temas de consulta, con la finalidad de que ellos orienten a otros estudiantes sobre sus casos.			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
	X			
Persona de Contacto	Jorge Arrué			
Elaborado por	Dirección de Atención y Protección del Usuario			
Aprobado por	Dirección de Atención y Protección del Usuario			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	Credibilidad	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	Observabilidad	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	Relevancia	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	Ventaja relativa	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	Facilidad de instalación y comprensión	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	Compatibilidad	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	Demostrabilidad	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Lineamientos Generales para la Aplicación de las Normas de Represión de Conductas Anticompetitivas y Desleales en el Ámbito de las Telecomunicaciones				
Nombre Buena Práctica				
Breve Descripción	Guía orientativa para los agentes económicos que intervienen en el sector de las telecomunicaciones sobre los criterios de interpretación y aplicación general que serán utilizados por el OSIPTEL al momento de aplicar las normas de libre y leal competencia al mercado de telecomunicaciones; y, de esta manera, hacer predecibles las decisiones de la autoridad, contribuyendo con la seguridad jurídica y con la creación de un marco que brinde garantías a la inversión privada			
Tipo de Práctica (Marcar)	Es una acción	Es una metodología	Es una herramienta	Otro Tipo
				X
Persona de Contacto	Secretaría Técnica Adjunta de los Cuerpos Colegiados			
Elaborado por	Secretaría Técnica de Solución de Controversias			
Aprobado por	Tribunal de Solución de Controversias			



**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica		Sistema de Reporte de Conductas Anticompetitivas y/o Desleales - SISDEA			
<b>Breve Descripción</b>		Herramienta digital que permite a los administrados poner en conocimiento del OSIPTEL, a través de su página web, sobre la comisión de presuntas prácticas anticompetitivas y/o desleales en el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>	
			X		
<b>Persona de Contacto</b>		Secretaría Técnica Adjunta de los Cuerpos Colegiados			
<b>Elaborado por</b>		Secretaría Técnica de Solución de Controversias			
<b>Aprobado por</b>		Alta Dirección			

**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica		Autocomposición de litigios potenciales y en giro			
<b>Breve Descripción</b>		Es una acción de revisión y análisis de las situaciones jurídicas en conflicto judicial o que pueden generar uno, analizando previamente el costo - beneficio para OSIPTEL, de litigar o continuar haciéndolo, ante probabilidades bajas de éxito.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>	
	X			X	
<b>Persona de Contacto</b>		Analista legal: Silvia Arroyo Salazar			
<b>Elaborado por</b>		Procurador Público			
<b>Aprobado por</b>		Procurador Público			

**ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA**

No.	Atributos	Significado	Si	No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X	
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X	
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X	
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X	
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X	
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X	
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X	

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA**

Nombre Buena Práctica		Herramienta para predecir resultados en materias judicializadas			
<b>Breve Descripción</b>		Esta práctica busca facilitar la predictibilidad de los resultados de las materias relevantes para Osiptel que se encuentran judicializadas. Se maneja en una matriz que contiene la descripción de sentencias vinculantes de casos judicializados emblemáticos, indicando el fallo y los criterios adoptados; así como las razones que generaron el éxito o el pronunciamiento desfavorable para OSIPTEL.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>	
			X		
<b>Persona de Contacto</b>		Analista legal: Luis Felipe Sáez Montoya			
<b>Elaborado por</b>		Procurador Público			
<b>Aprobado por</b>		Procurador Público			



ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Sistema de reporte de conflicto de intereses				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	Herramienta digital que busca asegurar que todos los trabajadores del regulador mantengan una conducta íntegra, a fin de asegurar la neutralidad e imparcialidad en el desempeño de sus labores.			
<b>Breve Descripción</b>	Herramienta digital que busca asegurar que todos los trabajadores del regulador mantengan una conducta íntegra, a fin de asegurar la neutralidad e imparcialidad en el desempeño de sus labores.			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Oficina de Asesoría Jurídica			
<b>Elaborado por</b>	Oficina de Asesoría Jurídica			
<b>Aprobado por</b>	Oficina de Asesoría Jurídica			

ATRIBUTOS DE UNA BUENA PRÁCTICA			
No.	Atributos	Significado	Si No
1	<b>Credibilidad</b>	La práctica muestra evidencias o resultados documentados y sólidos	X
2	<b>Observabilidad</b>	Los usuarios potenciales ven los resultados en la práctica, por ejemplo, en proyectos piloto o experimentales, o en lugares de demostración	X
3	<b>Relevancia</b>	Aborda un problema persistente o sentido con intensidad, o una prioridad de políticas	X
4	<b>Ventaja relativa</b>	La práctica ofrece un beneficio o una ventaja sobre las prácticas existentes, de modo que los usuarios están convencidos de que los costos de la aplicación están garantizados por los beneficios	X
5	<b>Facilidad de instalación y comprensión</b>	El proceso de la ampliación a escala de la práctica es simple	X
6	<b>Compatibilidad</b>	La práctica se adapta a las políticas, las normas, y los valores establecidos	X
7	<b>Demostrabilidad</b>	La práctica puede probarse de forma progresiva a escala experimental antes de su adopción a gran escala	X

FICHA DE CARACTERIZACIÓN LA BUENA PRÁCTICA				
Identidad móvil - Servicios de interconexión				
<b>Nombre Buena Práctica</b>	Identidad móvil - Servicios de interconexión			
<b>Breve Descripción</b>	Servicios web que permiten identificar la identidad móvil de un usuario, desde el número de documento de identidad y/o número de servicio móvil			
<b>Tipo de Práctica (Marcar)</b>	<b>Es una acción</b>	<b>Es una metodología</b>	<b>Es una herramienta</b>	<b>Otro Tipo</b>
			X	
<b>Persona de Contacto</b>	Rony Valdiviezo Roman			
<b>Elaborado por</b>	Oficina de Tecnologías de la Información			
<b>Aprobado por</b>	Oficina de Tecnologías de la Información			

