

ANEXO 9: Expertos de Conocimiento en Temática

1. Regulación

Nombres y Apellidos	Anna Castillo
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	11 años
Dominio Temático	Estadísticas
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	acastillo@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Marvin Padilla
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	7 años
Dominio Temático	Finanzas y Contabilidad separada
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mpadilla@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Rubén Guardamino
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	15 años
Dominio Temático	Factor de Productividad, Regulación de tarifas y Cargos, Ajustes tarifarios
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	rguardamino@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Jorge Huamán
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Emisión de mandatos Aprobación y observación de contratos
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jhuaman@osiptel.gob.pe



Nombres y Apellidos	Jorge Mori
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Emisión de mandatos Aprobación y observación de contratos
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jmori@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Rozzana Loayza
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	10 años
Dominio Temático	Análisis de mercados
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	rloayza@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Laura Iriarte
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	3 años
Dominio Temático	Normas para promover competencia
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	liriarte@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Javier More
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	12 años
Dominio Temático	Infraestructura de Telecomunicaciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jmore@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Paulo Chahuara
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	DPRC
Tiempo en la Organización	9 años
Dominio Temático	ERESTEL
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	pchahuara@osiptel.gob.pe



2. Supervisión / Fiscalización

Nombres y Apellidos	Gustavo Torres Linares
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Fiscalización e Instrucción -Subdirección de Fiscalización
Tiempo en la Organización	24 años y 0 meses
Dominio Temático	Calidad Técnica (Aspecto Legal)
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	gtorres@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Javier Yogui Sato
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Fiscalización e Instrucción -Subdirección de Fiscalización
Tiempo en la Organización	12 años y 6 meses
Dominio Temático	Calidad Técnica (Ingeniería)
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jyogui@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Manuel Fernando Muñoz Quiroz
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Fiscalización e Instrucción -Subdirección de Fiscalización
Tiempo en la Organización	26 años y 0 meses
Dominio Temático	Derecho de Usuarios y Renteseq
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mmunoz@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Rita Aguilar Rondón
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Fiscalización e Instrucción - Subdirección de Instrucción
Tiempo en la Organización	3 años y 10 meses
Dominio Temático	Derecho Sancionador
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	raguilar@osiptel.gob.pe



3. Solución de Controversias

Nombres y Apellidos	Carlos Ramos Navarro
Grado Académico	Título profesional de economista (con estudios de Maestría en Regulación de Servicios Públicos en curso)
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Diez (10) años
Dominio Temático	Experto económico en "Investigación y sanción de infracciones a las normas de libre y leal competencia"
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	cramos@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Pabel Camero Cusihualpa
Grado Académico	Título Profesional de Abogado (estudios de Maestría en Regulación de Servicios Públicos)
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Veinticuatro (24) años
Dominio Temático	Experto legal en "Investigación y sanción de infracciones a las normas de libre y leal competencia"
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	pcamero@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Marcia Rivas Rodríguez
Grado Académico	Título profesional de Abogada (con estudios de maestría)
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Nueve (9) años (Cinco (5) años en la Dirección de Atención y Protección al Usuario y cuatro (4) años en la Secretaría Técnica de Solución de Controversias)
Dominio Temático	Procedimiento sancionador de solución de controversias
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mrivas@osiptel.gob.pe



Nombres y Apellidos	Katherine Chávez Manrique de Lara
Grado Académico	Título profesional de Abogada (con estudios de Maestría en Regulación de Servicios Públicos)
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Cinco (5) años
Dominio Temático	Procedimiento trilateral de solución de controversias
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	kchavezm@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Zaret Matos Fernández
Grado Académico	Magister
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Doce (12) años y siete (7) meses
Dominio Temático	Tramitación de procedimientos administrativos de solución de controversias en primera instancia
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	zmatos@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Katy Torres Peceros de Staedtke
Grado Académico	Master en Ciencias Jurídicas de la Universidad Pompeu Frabra
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Controversias
Tiempo en la Organización	Ocho (8) años y diez (10) meses
Dominio Temático	Tramitación de procedimientos administrativos de solución de controversias en segunda instancia
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	ktorres@osiptel.gob.pe



4. Solución de Reclamos

Nombres y Apellidos	Pamela Córdova Flores
Grado Académico	Abogada
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	9 años y 6 meses
Dominio Temático	Apelaciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	pcordova@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Luz Guzmán Salgado
Grado Académico	Abogada
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	8 años y 10 meses
Dominio Temático	Quejas
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	lguzman@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Adelí Romero Calle
Grado Académico	Abogada
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	10 años
Dominio Temático	Denuncias
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	aromeroc@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Daphne Angulo Ávila
Grado Académico	Abogada
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	8 años y 11 meses
Dominio Temático	Denuncias y sanciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	dangulo@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Pamela Mizushima Oshiro
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	28 años y 8 meses
Dominio Temático	Transversal proceso
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	pmizushima@osiptel.gob.pe



Nombres y Apellidos	Alexandra Cuya Manco
Grado Académico	Abogada
Unidad Organizacional donde labora	Secretaría Técnica de Solución de Reclamos
Tiempo en la Organización	10 años
Dominio Temático	Transversal legal
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	acuya@osiptel.gob.pe

5. Defensa Jurídica

Nombres y Apellidos	Kelly Minchan
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Procuraduría Publica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Defensa Administrativa Tributaria
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	minchan@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Yvan Macedo
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Procuraduría Publica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Defensa Administrativa
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	ymacedo@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Yvan Macedo
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Procuraduría Publica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Defensa Judicial Contencioso Administrativo
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	ymacedo@osiptel.gob.pe

Nota: Un área temática de Defensa Jurídica quedó sin la asignación de Experto, por la calificación obtenida (menor a 30 puntos). Está área es: Defensa Constitucional.



6. Administración y Finanzas

Nombres y Apellidos	Giannina Cubas
Grado Académico	
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Planeamiento y Programación de las Contrataciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	gcubas@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Giannina Cubas
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Gestión de Adquisiciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	gcubas@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Mario Ramírez
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Administración de bienes muebles e inmuebles
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mrramirez@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Giannina Cubas
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Servicios Generales
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	gcubas@osiptel.gob.pe



Nombres y Apellidos	Jorge Alakawa
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Contabilidad
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jalakawa@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Marcela Antúnez
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Tesorería
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mantunez@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Mariella Miranda
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Gestión del Aporte
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mmirando@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Daysi Juárez
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Administración y Finanzas
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Gestión de Multas por aporte
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	djuarez@osiptel.gob.pe



7. Tecnologías de la Información

Nombres y Apellidos	Ignacio Koike Jara Almonte
Grado Académico	Bachiller
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Tecnologías de la Información
Tiempo en la Organización	7 años
Dominio Temático	Arquitectura Tecnológica
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	ikoike@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Luz Pérez Julca
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Tecnologías de la Información
Tiempo en la Organización	6 años
Dominio Temático	Base de Datos y Respaldo
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	lperez@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Miguel Gabriele Ruesta
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Tecnologías de la Información
Tiempo en la Organización	3 años
Dominio Temático	Sistemas de Información
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mgabriele@osiptel.gob.pe



8. Asesoría Jurídica

Nombres y Apellidos	Pamela Cadillo
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Tarifas y cargos de acceso
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	PCADILLO@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	Pamela Cadillo
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Emisión de contratos y mandatos
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	PCADILLO@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	Gabriela Lau
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Promoción de competencia
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	GLAU@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	Johan Rosales
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Condiciones de Uso
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	JROSALES@OSIPTEL.GOB.PE



Nombres y Apellidos	Johan Rosales
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Reglamento de Reclamos
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	JROSALES@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	Johan Rosales
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	RENTESEG
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	JROSALES@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	María del Carmen Ortiz
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Reglamento General de Infracciones y Sanciones
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	MORTIZ@OSIPTEL.GOB.PE

Nombres y Apellidos	Renzo Chiri
Grado Académico	Derecho
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Asesoría Jurídica
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Tema: Presupuesto
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	RCHIRI@OSIPTEL.GOB.PE

Nota: Dos áreas temáticas de Asesoría Jurídica quedaron sin la asignación de Experto, por la calificación obtenida (menor a 30 puntos). Estas áreas son: i) Contrataciones y adquisiciones del Estado y ii) Aporte por regulación y temas tributarios.



9. Planeamiento / Presupuesto

Nombres y Apellidos	Vilma Andrade
Grado Académico	Contadora
Unidad Organizacional donde labora	Planeamiento, Presupuesto y Modernización
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Presupuesto
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	vandrade@osiptel.gob.pe

Nombres y Apellidos	Jessika Márquez
Grado Académico	Ingeniero
Unidad Organizacional donde labora	Planeamiento, Presupuesto y Modernización
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Procesos
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	jmarquez@osiptel.gob.pe

Nota: Seis áreas temáticas de Planeamiento y Presupuesto quedaron sin la asignación de Experto, por la calificación obtenida (menor a 30 puntos). Estas áreas son: i) Planeamiento, ii) Organización y simplificación administrativa, iii) Calidad, iv) Gestión de proyectos de inversión, v) Riesgos y control interno, vi) Innovación.

10. Comunicaciones y Relaciones Internacionales

Nombres y Apellidos	Mirelia Liz Cano Gutiérrez
Grado Académico	Maestría
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Comunicaciones Y Relaciones Institucionales
Tiempo en la Organización	2 Años
Dominio Temático	Comunicaciones Institucionales (Redes Sociales Y Prensa)
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mcano@osiptel.gob.pe



Nombres y Apellidos	Ana Rocío Cruz Saco Bellido
Grado Académico	Bachiller
Unidad Organizacional donde labora	Oficina De Comunicaciones Y Relaciones Institucionales
Tiempo en la Organización	2 Años
Dominio Temático	Estudios De Mercado
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	acruzsaco@osiptel.gob.pe

11. Recursos Humanos

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Wendy Chávez
Grado Académico	Titulada
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	1 año
Dominio Temático	Gestión del rendimiento
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	wchavez@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Wendy Chávez
Grado Académico	Titulada
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Capacitación
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	wchavez@osiptel.gob.pe



FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Miguel Pinedo
Grado Académico	Titulado
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Administración de personal
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mpinedo@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Ximena García
Grado Académico	Magister
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	9 años
Dominio Temático	Clima laboral
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	xgarcia@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Esther Huamán
Grado Académico	Licenciada en Trabajo Social
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	8 años
Dominio Temático	Bienestar
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	ehuaman@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Jessica Rojas
Grado Académico	Medico Ocupacional
Unidad Organizacional donde labora	Oficina de Recursos Humanos
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Seguridad y salud en el trabajo
Teléfono de Contacto	Expertos



Email de Contacto	jrojas@osiptel.gob.pe
-------------------	--

12. Atención y Protección al Usuario

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Felix Walde Ordoñez
Grado Académico	Economista - Magister
Unidad Organizacional donde labora	Subdirección de Atención y Orientación al Usuario
Tiempo en la Organización	Economista - Magister en Ciencias de Regulación de Servicios e Infraestructura (Pendiente expedir documento)
Dominio Temático	Atención y Orientación al Usuario - CEOs Lima
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	fwalde@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Maurice Pacheco Niño de Guzmán
Grado Académico	Abogado - MBA en Administración
Unidad Organizacional donde labora	Oficinas Regionales de Servicio
Tiempo en la Organización	20 años
Dominio Temático	Atención y Orientación al Usuario - ORS
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	mpacheco@osiptel.gob.pe



FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Matilde González Villanueva
Grado Académico	Abogado
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Atención y Protección al Usuario
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Gestión de protección del usuario
Teléfono de Contacto	-
Email de Contacto	mgonzalez@osiptel.gob.pe

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE EXPERTO

Nombres y Apellidos	Dante Mayorca Pérez
Grado Académico	Economista
Unidad Organizacional donde labora	Dirección de Atención y Protección al Usuario
Tiempo en la Organización	
Dominio Temático	Gestión de protección del usuario
Teléfono de Contacto	-
Email de Contacto	dmayorca@osiptel.gob.pe

