



COMPROMISO

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS

RESULTADO:

39 MINUTOS Y 24 SEGUNDOS

No se logró cumplir el compromiso, en relación al tiempo de espera de 01 usuario, con tickets de atención IN3, por la demanda en el servicio a través de los talleres internos y externos (Establecimiento Penitenciario San Juan de Lurigancho)

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 35

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

