



Gobierno Regional del Callao

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

**DETALLE DE PUESTO CONVOCADO
PROCESO CAS N° 368-2022-GRC**

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	DIRECCIÓN / OFICINA SOLICITANTE:
368	Orientador	Gerencia Regional de Desarrollo Económico

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	Secundaria Completa.
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimiento en Ofimática.
Cursos y/o estudios de especialización	Cursos en Atención al cliente y/o afines. (mínimo 12 horas).
Experiencia general	Experiencia general de dos (02) años en el sector privado o público.
Experiencia específica	Experiencia Específica no menor a dos (02) años relacionados al puesto que postula en el sector público.
Competencias	Responsabilidad, Capacidad de análisis, Comunicación efectiva, Organización de la información

(*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:	
1.	Informar a los usuarios sobre los servicios brindados, requisitos, adjuntando folletos y volantes informativos a los ciudadanos en el Centro MAC Callao que acuden para realizar distintos trámites.
2.	Orientar y verificar que el usuario tenga la cita correspondiente de acuerdo a las nuevas disposiciones de la Presidencia del Consejo de Ministros – PCM, del mismo modo, constatar si se le puede atender al aforo y cantidad de atenciones que tenga la institución en la que necesita realizar el trámite.
3.	Informar a los ciudadanos cómo mantener el orden y respetar las colas al ingresar al Centro MAC Callao durante las horas de mayor afluencia.
4.	Guiar de manera personalizada a ciudadanos preferenciales coordinándolo previamente con su superior.
5.	Otras funciones que determine la Gerencia Regional de Desarrollo Económico del Gobierno de Callao.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2022.
Remuneración mensual	S/ 2,700.00 (Dos mil Setecientos con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de Ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial ☒ Remoto ☐ Mixto ☐
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo n° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS 2022, al siguiente correo electrónico: recepcionrrhh13@regioncallao.gob.pe con copia a convocatoria@gobiernocallao.onmicrosoft.com