



Gobierno Regional del Callao

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

DETALLE DE PUESTO CONVOCADO

PROCESO CAS N° 369 -2022-GRC

CÓDIGO CAS:	PUESTO SOLICITADO:	DIRECCIÓN / OFICINA SOLICITANTE:
369	Asistente de Atención al Ciudadano	Gerencia Regional de Desarrollo Económico

PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	Secundaria completa
Conocimientos para el puesto y/o cargo (*)	Conocimiento en Ofimática.
Cursos y/o estudios de especialización	Curso y/o Taller en atención al cliente. (mínimo 12 horas).
Experiencia general	Experiencia general de dos (02) años en el sector privado o público
Experiencia específica	Experiencia Específica no menor a un (01) año en el Sector Público.
Competencias	Responsabilidad, Capacidad de análisis, Comunicación efectiva, Organización de la información

(*) No necesita documentación sustentatoria, toda vez que será evaluado en la Entrevista Personal.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

FUNCIONES A DESARROLLAR:	
1.	Brindar asesoría al/la ciudadano/a en el uso y manejo de los servicios digitales brindados en el canal de atención mixto MAC Express – PRODUCE
2.	Brindar orientación en la identificación del servicio que requiera el ciudadano, verificar que cumpla con los requisitos solicitados según trámite a realizar en el canal de atención mixto MAC Express – PRODUCE
3.	Atender al ciudadano a través del canal de atención mixto MAC Express - PRODUCE en los servicios virtualizados que requiera.
4.	Registrar los datos del ciudadano para la realización del trámite a través del canal de atención mixto MAC Express – PRODUCE.
5.	Procurar absolver e informar correctamente con respecto a los temas de formalización y constitución de empresas -PRODUCE.
6.	Otras funciones que determine la Gerencia Regional de Desarrollo Económico del Gobierno Regional de Callao.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Elmer Faucett 3970 - Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2022.
Remuneración mensual	S/ 3,000.00 (Tres Mil con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Modalidad de trabajo	Presencial ☒ Remoto ☐ Mixto ☐
Otras condiciones esenciales	No tener impedimentos para contratar con el Estado (Ley N° 26771). No tener antecedentes judiciales, policiales y penales. No tener sanción por falta administrativa vigente.

Nota: El expediente de la postulación deberá ser enviado conforme al artículo n° 4.1 de las Bases Generales de la Convocatoria CAS 2022, al siguiente correo electrónico: recepcionrrhh13@regioncallao.gob.pe con copia a convocatoria@gobiernocallao.onmicrosoft.com