



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Chorrillos, 10 de Octubre del 2022.

Visto, el Expediente N° 22-INR-016630-001, que contiene Informe N° 099-2022-EO-OEPE/INR del Equipo de Organización, con Proveído N° 597-2022-OEPE-INR de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, declara al Estado Peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano;

Que, la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, aprobada por Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, en su numeral 3.2 "Pilares Centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública", señala que, la gestión por procesos debe adoptarse, de manera paulatina, en todas las entidades, para que brinden a los ciudadanos servicios de manera más eficiente y eficaz, y logren resultados que los beneficien. Para ello, se deberá priorizar aquellos procesos que sean más relevantes de acuerdo a la demanda ciudadana, a su Plan Estratégico, a sus competencias y a los componentes de los programas presupuestales que tuvieran a su cargo, para luego poder organizarse en función a dichos procesos;

Que, el numeral 7.1 del artículo 7° del Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, establece que, la gestión de procesos tiene como propósito organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de una entidad pública de manera transversal a las diferentes unidades de la organización, para contribuir con el logro de los objetivos institucionales;

Que, mediante Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM-SGP, se aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP: "Norma Técnica para la Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública", cuyo objetivo es establecer disposiciones técnicas para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la gestión pública como herramienta de gestión que contribuye con el cumplimiento de los objetivos institucionales y, en consecuencia, genera un impacto positivo en el bienestar de los ciudadanos;

Que, el artículo 3°, de la precitada Resolución de Secretaría de Gestión Pública, dispone que las entidades de la administración pública que cuenten con disposiciones normativas internas que establezcan criterios y reglas para la implementación de la gestión por procesos en sus entidades deberán adecuarse a lo dispuesto en la Norma Técnica N° 01-2018-SGP;

Que, a través de la Resolución Secretarial N° 063-2020/MINSA, se aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM: "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud", que tiene por objetivo, establecer los criterios técnicos para la gestión por procesos que faciliten la determinación, seguimiento, medición, análisis y mejora de los procesos y procedimientos del Ministerio



de Salud y de los prestadores de los servicios de salud, que permita maximizar el buen uso de los recursos, para brindar productos y servicios óptimos y de calidad en beneficio de la población;

Que, de acuerdo a lo dispuesto en el literal d1, del numeral 6.3.1 de la citada Directiva Administrativa referida en el considerando precedente, el Mapa de Procesos, es un producto técnico que representa gráficamente el agrupamiento de los procesos de la entidad (Estratégicos, misionales y de apoyo), que permite tener una visión general y sistemática del funcionamiento, secuencia e interacción de los procesos a cargo del MINSA, sin mediar o condicionar por ello su estructura orgánica;

Que, mediante Resolución Directoral N° 042-2019-SA-DG-INR, de fecha 07 de marzo de 2019, se aprueba el Mapa de Proceso al Nivel 0 y Fichas Técnicas de Proceso Nivel 0, del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN;

Que, de acuerdo al documento de visto, la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del INR, precisa que en concordancia con los "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud", señaladas en la precitada Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM; ha procedido a valorar las fichas técnicas de los procesos nivel 0, con que cuenta la Entidad; evidenciándose mejoras en la identificación de los procesos, motivo por el cual ha elaborado una segunda versión del Mapa de Procesos del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN, para su respectiva aprobación;

Que, de conformidad con la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado; Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión del Estado; Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM-SGP, se aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP: "Norma Técnica para la Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública"; Resolución Secretarial N° 063-2020/MINSA, se aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM-"Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud"; y la Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación y en uso de las facultades conferidas;

Con la visación de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico y de la Jefa de la Oficina de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN;

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°.- APROBAR Mapa de Procesos - V.02 del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERU - JAPON que consta de ciento cincuenta y cinco (155) folios, el cual forma parte integrante de la presente resolución.

ARTICULO 2°.- DEJAR SIN EFECTO, a partir de la fecha la Resolución Directoral N° 042-2019-SA-DG-INR, de fecha 07 de marzo de 2019, que aprueba el Mapa de Proceso al Nivel 0 y Fichas Técnicas de Proceso Nivel 0, del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN.

ARTÍCULO 3°.- DISPONER que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico de la Institución, difunda a todas las Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación, el documento técnico aprobado en el artículo primero de la presente resolución; para conocimiento y demás fines.

ARTICULO 4°.- ENCARGAR a la Oficina de Estadística e Informática la publicación de la presente resolución en el Portal Web de la entidad.

Regístrese y Comuníquese

LPV/EJLV/MARV

Distribución

() Unidades Orgánicas

MC. LILY PINGUZ VERGARA
(e) Directora General
CMP. N° 23776 RNE. N° 12918
MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ-JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de Salud

Ministerio
de Prestaciones y
Seguro en Salud

Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSITUTU NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

ROL	ORGANO/UNIDAD ORGANICA O FUNCIONAL	FECHA	Vº Bº
ELABORADO POR	EQUIPO DE ORGANIZACIÓN	OCTUBRE 2022	
REVISADO POR	OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	OCTUBRE 2022	
	OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA	OCTUBRE 2022	
APROBADO POR	DIRECCIÓN GENERAL	OCTUBRE 2022	



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en Salud

Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN

"Dra. Adriana Rebaza Flores"

AMISTAD PERÚ - JAPÓN



OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO



EQUIPO DE ORGANIZACIÓN

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE
REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ -
JAPÓN

2022



PERÚ

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
2.	OBJETIVO.....	7
3.	ALCANCE.....	7
4.	BASE LEGAL.....	7
5.	SIGLAS Y DEFINICIONES.....	8
6.	MAPA DE PROCESOS.....	14
6.1	Mapa de Procesos Nivel 0 del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN.....	14
7.	FICHAS DE PROCESOS.....	15
7.1	FICHA TÉCNICA DE PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	15
	PE01. Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional.....	15
	PE02: Gestión de la Comunicación Institucional.....	20
	PE03: Gestión de la Información Institucional.....	23
	PE04: Gestión de Riesgos.....	27
	PE05 Gestión de la Calidad Institucional.....	31
7.2	FICHA TÉCNICA DE PROCESOS MISIONALES.....	35
	PM01: Gestión de la Investigación.....	35
	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.....	40
	PM03: Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada.....	45
	PM04. Atención de Servicios de Soporte para la Atención en Salud.....	49
	PM05. Gestión de la Docencia.....	54
7.3	FICHA TÉCNICA DE PROCESOS DE SOPORTE.....	58
	PS01: Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios.....	58
	PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura.....	62
	PS03: Gestión del Financiamiento.....	65
	PS04: Gestión de Talento Humano.....	68
	PS05: Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos.....	72
	PS06: Gestión de Tecnologías de la Información.....	74
	PS07: Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano.....	78
8.	MATRIZ DE CLIENTE PRODUCTO.....	82
9.	MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.....	83





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

10. FICHA TÉCNICA DE INDICADORES.....	85
10.1 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	85
Indicador del Proceso PE01: Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional.....	85
Indicador del Proceso PE02: Gestión de la Comunicación Institucional.....	87
Indicador del Proceso PE03: Gestión de la Información Institucional.....	88
Indicador del Proceso PE04: Gestión del Riesgo.....	90
Indicador del Proceso PE05: Gestión de la Calidad Institucional.....	92
10.2 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS MISIONALES.....	96
Indicador del Proceso PM01: Gestión de la Investigación.....	96
Indicador del Proceso PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.....	99
Indicador del Proceso PM03: Atención de los Servicios de Soporte en Salud.....	100
Indicador del Proceso PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud	
Indicador del Proceso PM05: Gestión de la Docencia.....	106
10.3 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS DE SOPORTE.....	119
Indicador del Proceso PS01: Gestión de Abastecimiento de Bienes y Servicios.....	119
Indicador del Proceso PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura.....	121
Indicador del Proceso PS03: Gestión del Financiamiento.....	123
Indicador del Proceso PS04: Gestión del Talento Humano.....	124
Indicador del Proceso PS05: Gestión de Asesoría Jurídico Legal.....	126
Indicador del Proceso PS06: Gestión de Tecnologías de la Información.....	128
Indicador del Proceso PS07: Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano.....	130
11. INVENTARIO DE PROCESOS.....	133
12. DIAGRAMAS DE FLUJO.....	139
Diagrama de Flujo del Proceso PE05 Gestión de la Calidad Institucional.....	139
Diagrama de Flujo del Proceso PM01: Gestión de la Investigación.....	141
Diagrama de Flujo del Proceso PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.....	144
Diagrama de Flujo del Proceso PM03: Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada.....	148
Diagrama de Flujo del Proceso PM04: Atención de Servicios de Soporte para la Atención en Salud.....	150
Diagrama de Flujo del Proceso PM05: Gestión de la Docencia.....	154



**MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN****1. INTRODUCCIÓN**

La Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, declara al estado peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y a los servicios del ciudadano.

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, aprobada por Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, en su numeral 3.2 "Pilares Centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública", señala que la gestión por procesos debe adoptarse, de manera paulatina, en todas las entidades, para que brinden a los ciudadanos servicios de manera más eficiente, eficaz y logren resultados que los beneficien. Para ello, se deberán priorizar aquellos procesos que sean más relevantes de acuerdo a la demanda ciudadana, a su Plan Estratégico, a sus competencias y los componentes de los programas presupuestales que tuvieran a su cargo, para luego poder organizarse en función a dichos procesos.

Con Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 004-2019-PCM, se aprueba los Lineamientos "Principios de actuación para la Modernización de la Gestión Pública", cuyo objetivo es que los servidores públicos comprendan su rol dentro del Estado y el papel que juegan sus organizaciones para los ciudadanos y la sociedad, de forma tal que sus respuestas sean valiosas, pertinentes, efectivas y eficaces; además, busca orientar a las entidades públicas hacia una gestión basada en la creación de valor público que utilice los mejores mecanismos y herramientas de gestión para asegurar que los resultados generados respondan de manera valiosa a las necesidades y expectativas de las personas y la sociedad.

El Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón, como órgano desconcentrado del Ministerio de Salud, tiene como objetivo estratégico, la implementación de la gestión por procesos, lo cual permitirá brindar a sus usuarios, servicios de salud eficientes con resultados que los beneficien.

Nuestro Instituto, ha iniciado el proceso de modernización institucional con la finalidad de optimizar el ejercicio de sus funciones y asegurar la cobertura de los servicios que brinda a los ciudadanos. En este contexto, el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN, viene alineando a la organización en un enfoque basado en procesos; para que a su vez estos procesos puedan apoyar la implementación de los servicios que brinda la institución a la ciudadanía.

En esa línea, la identificación de los productos/servicios brindados por el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN, ha constituido



PERÚ

Ministerio
de SaludVice Ministerio
de Rehabilitación y
Asesoramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

la línea base para identificar los procesos, y a su vez definir el modelo operacional del Instituto, lo cual se ha desarrollado en identificar y priorizar los procesos que agregan valor, así como determinar la relación entre los insumos, actividades, productos, resultados e impactos en la cadena de valor, buscando mejorar los servicios al ciudadano.

El trabajo ha consistido en identificar y priorizar los procesos que agregan valor, así como determinar la relación entre los insumos, actividades, productos, resultados e impactos en la cadena de valor, buscando mejorar los servicios al ciudadano.

En ese sentido, las actividades a desarrollar, son ejecutadas en el marco de lo dispuesto en la Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud" donde establece criterios técnicos para la gestión por procesos que faciliten la Determinación, Seguimiento, Medición Análisis y Mejora de los Procesos y procedimientos del Ministerio de Salud.

En cumplimiento a las normas vigentes, el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN, con el fin de identificar y/o actualizar el MAPA DE PROCESOS NIVEL 0, ha definido: Cinco (05) Procesos Estratégicos, Cinco (05) Procesos Misionales y Siete (07) Procesos de Soporte, y bajo ese enfoque el presente documento constituye un planteamiento clave para la gestión por procesos en el Instituto, que explica los procesos que generan un bien o servicio al ciudadano o que es entregado a otra entidad.

Es así que, permite entender la forma como nuestra Institución se organiza e interactúa para entregar productos que requiera el ciudadano, y que puedan satisfacer sus necesidades y expectativas. En esa línea, el Mapa de Procesos es una herramienta que permite:

- Realizar un mejor planeamiento institucional.
- Adecuar su estructura orgánica para responder de mejor forma a las necesidades de sus clientes.
- Diseñar mejores sistemas de información que soporten las principales actividades del Instituto.
- Comprender la interacción con otras entidades públicas e integrar los servicios públicos en beneficio de sus clientes.

Desarrollar el Mapa de Procesos, nos facilitará la determinación, análisis, seguimiento y medición de los procesos estratégicos, misionales y de soporte del Instituto, que permita maximizar el buen uso de los recursos, para brindar servicios públicos óptimos y de calidad en beneficio de la población.





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

2. OBJETIVO

El Mapa de Procesos del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN, tiene como objetivo establecer los procesos que se ejecutan para coadyuvar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales; logrando con ello contribuir a la implementación y afianzamiento de la gestión por procesos y la modernización de la gestión pública, que toma en cuenta las necesidades de sus clientes y los servicios que la entidad provee.

3. ALCANCE

El Mapa de Procesos tiene como alcance a todas las Unidades de Orgánicas que forman parte de la estructura orgánica del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN.

4. BASE LEGAL



- Ley N°26842, Ley General de Salud y sus modificatorias.
- Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, que aprueba los lineamientos de organización del Estado.
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.
- Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud.
- Resolución de Contraloría N° 149-2016-CG, que aprueba la Directiva N°013-2016-CG/GPROD "Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado".
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N°087-2017-SERVIR-PE, que formaliza la aprobación de la Directiva N°002-2017-SERVIR/GDSRH "Normas para la Elaboración del Mapeo de Procesos y el Plan de Mejoras de las Entidades Públicas en Proceso de Tránsito".
- Resolución Secretarial de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública.
- Resolución Secretarial N° 063-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud".



PERÚ

Ministerio
de SaludVice Ministerio
de Gestión y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
Dra. Adriana Rebaza Flores
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

5. SIGLAS Y DEFINICIONES

5.1 SIGLAS

- ASIS : Análisis Situacional de Salud
- CEPLAN : Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
- CGR : Contraloría General de la República
- DIRESA : Dirección Regional de Salud
- DIRIS : Dirección de Redes Integradas de Salud
- FUA : Formato Único de Atención
- GERESA : Gerencia Regional de Salud
- IAFAS : Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud
- IPRESS : Instituciones prestadoras de servicios de Salud
- INEI : Instituto Nacional de Estadística e Informática
- INR : Instituto Nacional de Rehabilitación
- MEF : Ministerio de Economía y Finanzas
- MINSA : Ministerio de Salud
- PCM : Presidencia de Consejo de Ministros
- PE : Proceso Estratégico
- PESEM : Plan Estratégico Sectorial Multianual
- PM : Proceso Misional
- PS : Proceso de Soporte
- RENIEC : Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
- SIS : Seguro Integral de Salud
- SUSALUD : Superintendencia Nacional de Salud
- TUPA : Texto Único de Procedimientos Administrativos
- UPSS : Unidad Productora de Servicios de Salud



5.2 DEFINICIONES

- **Actividad:** Conjunto articulado de tareas permanentes continuas, interrelacionadas y secuenciales que utilizan los insumos necesarios (recursos humanos, tecnológicos y financieros) para la generación de productos
- **Administración del Archivo Documentario:** en este proceso debe ser considerado el archivo clínico y archivo administrativo.
- **Atención de Salud de Alta Especialización:** está orientado a la atención, seguimiento y evaluación de la salud de alta especialización, que responde a las necesidades y prioridades sanitarias; así como a la organización de los servicios para una atención



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto Nacional de Rehabilitación

"Dra. Adriana Rebaza Flores"

Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

oportuna, accesible y de calidad que contribuya al bienestar y cuidado integral de los ciudadanos. Se considera que el nombre del proceso se debe mantener.

- **Atención de Servicios de Soporte en Salud:** ya que este proceso orientado a planificar, organizar, ejecutar, supervisar y controlar el soporte al diagnóstico y tratamiento especializado en cada unidad prestadora de servicios de salud finales; asimismo, organizara, ejecutara, evaluara y controlara las acciones de apoyo a la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario, a través de estudios, exámenes, suministros de productos farmacéuticos dispositivos médicos y la gestión de la atención para la recuperación del usuario.
- **Cadena de Valor:** Secuencia de actividades necesarias que identifica y establece la generación de valor a través de los procesos y que contribuyen directamente a satisfacer las necesidades y requerimientos del usuario y cumplir con los objetivos estratégicos institucionales.
- **Contabilidad de Costos:** proporciona información para dirigir la contabilidad administrativa y la financiera. La contabilidad de costos mide, analiza y presenta información financiera y no financiera relacionada con los costos de adquirir o utilizar recursos en una organización.
- **Contabilidad Administrativa:** persiguen diferentes metas, la contabilidad administrativa mide, analiza y presenta información financiera y no financiera que ayuda a los gerentes a tomar decisiones para alcanzar las metas de la organización
- **Contabilidad Financiera** se centra en la presentación de informes a terceros, tales como bancos, proveedores, mide y registra las transacciones del negocio y proporciona estados financieros basados en los principios de la contabilidad.
- **Difusión de la Información en Salud** se encargará de articular de forma lógica y secuencial la información de Salud, encargándose de difundir la información en salud, que sale del proceso de Gestión de la Información Estratégica.
- **Dueño del Proceso:** Es quien tiene la responsabilidad y autoridad definida para diseñar, implementar, controlar y mejorar los procesos a su cargo, con el propósito de asegurar que se cumpla su resultado previsto.
- **Diseño de Proyecto de Mejora:** Todos los procesos de mejora continua deben planificar su estrategia que es el principal modo de conseguir un salto cualitativo en el servicio que presta a la sociedad. Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada. Apoyarse en las fortalezas para superar las debilidades es, sin duda la mejor opción de cambio.





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de la Protección
Social y
Desarrollo HumanoInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

- **Emergencia:** señala que la atención es inmediata y permanente a usuarios que estén en condición de urgencia y/o emergencia. La atención debe estar organizada por prioridades de acuerdo a lo establecido en la Norma Técnica de Salud vigente.
- **Gestión:** Conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.
- **Gestión por Procesos (GxP):** Es la forma de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de manera transversal y secuencial a las diferentes unidades de organización, para contribuir con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios o clientes, así como con el logro de los objetivos institucionales. En este marco, los procesos se gestionan como un sistema definido por la red de procesos, sus productos y sus interacciones, creando así un mejor entendimiento de los que aportan valor a la entidad.

Es el conocimiento con principios y herramientas específicas orientadas a lograr resultados en las organizaciones, a través de la identificación y selección de procesos, en sus tres niveles: Estratégicos, Misionales y de Soporte o Apoyo

- **Gestión de la Articulación Prestacional:** Es la puerta de ingreso del Proceso misional, es el proceso que se encarga de coordinar con los establecimientos de salud de menor complejidad al INR, para las acciones de promoción y educación para la salud, así como prevención de enfermedades y riesgos en salud, teniendo en cuenta los determinantes sociales de la salud.
- **Gestión de la Comunicación Estratégica:** por ser un proceso estratégico que tiene como objetivo convertir el vínculo de la organización con su entorno cultural, social y político en una relación armoniosa y positiva desde el punto de vista de sus intereses y objetivos institucionales.
- **Gestión de la Información Estratégica en Salud:** por cuanto en este proceso se tomarán decisiones que tendrán impacto en la Institución
- **Gestión de Ingeniería Clínica:** que tendría la responsabilidad de identificar los equipos por reposición, equipos nuevos (biomédicos y electromecánicos); así como su Mantenimiento preventivo y correctiva de los equipos.
- **Gestión Hospitalaria:** se encargará identificar las necesidades en relación a la infraestructura, mobiliarios médicos y resane (pintura, electricidad, gasfitería, electricidad, albañilería entre otros) ya que la necesidad del mantenimiento sería planificado, y por ende optimizaría los recursos financieros y recursos humanos.
- **Gestión de Asuntos Jurídicos internos:** se encargará de emitir opinión legal interna, resoluciones y disposiciones (Asuntos Administrativos)
- **Gestión de Asuntos Jurídicos Externos:** se encargaría de la emisión de documentos para la fiscalía, juzgado, comisarias entre otros, así como la coordinación con las entidades antes mencionadas (Fiscalías, Juzgados, comisarias, entre otras).





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

- **Gestión de la Transparencia y Acceso a la Información:** este proceso brindara información en relación a requerimientos que invoquen la transparencia y el acceso a la información institucional.
- **Hardware:** Incluye los servidores, los centros de datos, las computadoras personales, los enrutadores, los conmutadores y otros equipos.
Las instalaciones que albergan, enfrían y proporcionan energía a un centro de datos también podrían considerarse parte de la infraestructura.
- **Indicador:** Dato o conjunto de datos que ayudan a medir y valorar objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad.
- **Insumo:** Elemento de entrada (necesidad y expectativas de los usuarios), lo cuales ingresan a un proceso para ser transformados en productos o servicios; los insumos pueden ser internos y externos.
- **Inventario de Procesos:** Listado o relación de procesos de la institución.
- **Implementación de la Gestión de la Calidad:** Es la implementación y seguimiento, el cual debe estar orientado a aumentar la calidad, con el fin de:
 - ✓ Ahorrar el costo de funcionamiento
 - ✓ Incremento de la productividad
 - ✓ Reducción de demoras
 - ✓ Agilizar procedimientos
 - ✓ Mejorar la calidad de los servicios
- **Mantenimiento:** es garantizar su conservación óptima, reduciendo las posibles averías o fallas, y aseguramiento, por tanto, la denominación como proceso no correspondería.
- **Persona que recibe el producto:** término genérico para describir al receptor final del producto pudiendo ser una persona, un grupo de personas, una organización otro proceso, entre otros, y pudiendo recibir de manera general la denominación de usuarios, beneficiarios, administrados, clientes u otros.
- **Niveles de Proceso:**
 - Proceso Estratégicos:** Procesos que definen y verifican las políticas, estrategias, objetivos y metas de la organización.
 - Procesos Operativos o Misionales:** Son los procesos de producción de bienes y servicios que se entrega al ciudadano, entidad, empresa, etc. Son los que agregan valor para el destinatario de los productos.
 - Proceso de Apoyo o Soporte:** Procesos que realizan actividades de apoyo necesarias para el buen funcionamiento de los procesos operativos o misionales.
- **Proceso:** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en productos o servicios.





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

- **Procedimiento:** Descripción documentada de cómo deben ejecutarse las actividades que conforman un proceso, tomando en cuenta los elementos que los componen y su secuencialidad.
- **Producto:** Conjunto articulado (entregable) de salida de un proceso, que puede convertirse en insumo para otro, o finalmente en el entregable que una organización le provee a otra intermediaria; el producto tiene el objeto de generar un cambio en otro proceso. La población que recibe la provisión del producto final es la población beneficiaria.
- **Productividad:** Medidas de la eficiencia del uso de los recursos, aunque el término es aplicado a menudo a factores individuales, tales como el personal (productividad del trabajo) máquinas, materiales, energía y capital, el concepto de productividad se aplica también a la totalidad de los recursos empleados para producir resultados.
- **Proveedor:** Entidad o persona que proporciona un bien y servicio. Un proveedor puede ser interno o externo a la entidad. En una situación contractual el proveedor puede denominarse "contratista"
- **Proyecto:** tiene como objetivo poner en marcha un servicio que podrá ofrecerse gracia a que cuenta con soporte tecnológico. No son solo aquellos proyectos que tienen como objetivo poner en marcha un servicio puramente tecnológico.
- **Riesgo operacional:** es el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. El Riesgo Operacional está asociado a errores humanos, fallas en los sistemas y a la existencia de procedimientos y controles inadecuados. Esto quiere decir, que, si controlamos los errores o mejor dicho los riesgos operacionales y controlamos nuestros procesos, no tendríamos corrupción.
- **Registro:** Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.
- **Servicios Generales:** contemplará a los servicios de seguridad, vigilancia, traslado de residuos sólidos, transporte, costura, imprenta, entre otros, ya que prestaría de forma inmediata información para toma de decisiones.
- **Servidor Público:** Todas las personas activamente involucradas en cumplir el trabajo de la entidad, incluyendo los trabajadores (permanentes a tiempo parcial, temporales, personal contratado supervisado por las entidades) y voluntarios, cuando corresponda. El personal incluye a los líderes de equipo supervisores y gerentes a todo nivel.
- **Satisfacción de ciudadano o destinatario de los bienes y servicios:** Percepción del usuario o cliente interno y externo sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos.
- **Tarea:** pasos a seguir para la ejecución de una actividad.
- **Trazabilidad Software** hace referencia a las aplicaciones que utiliza nuestra institución, como los servidores web, los sistemas de gestión de contenido y el sistema





PERU

Ministerio
de SaludMinisterio
de Relaciones
ExterioresMinisterio
de la MujerMinisterio
de la CulturaMinisterio
de la JuventudMinisterio
de la FamiliaMinisterio
de la EducaciónMinisterio
de la ViviendaMinisterio
de la ConstrucciónMinisterio
de la EnergíaMinisterio
de la MineríaMinisterio
de la PetróleoMinisterio
de la PescaMinisterio
de la AgriculturaMinisterio
de la GanaderíaMinisterio
de la FomentoMinisterio
de la IndustriaMinisterio
de la ComercioMinisterio
de la TransportaciónMinisterio
de la TelecomunicacionesMinisterio
de la RadiaciónMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía BiomasaMinisterio
de la Energía HidráulicaMinisterio
de la Energía MecánicaMinisterio
de la Energía TérmicaMinisterio
de la Energía QuímicaMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía BiomasaMinisterio
de la Energía HidráulicaMinisterio
de la Energía MecánicaMinisterio
de la Energía TérmicaMinisterio
de la Energía QuímicaMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía BiomasaMinisterio
de la Energía HidráulicaMinisterio
de la Energía MecánicaMinisterio
de la Energía TérmicaMinisterio
de la Energía QuímicaMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía BiomasaMinisterio
de la Energía HidráulicaMinisterio
de la Energía MecánicaMinisterio
de la Energía TérmicaMinisterio
de la Energía QuímicaMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía BiomasaMinisterio
de la Energía HidráulicaMinisterio
de la Energía MecánicaMinisterio
de la Energía TérmicaMinisterio
de la Energía QuímicaMinisterio
de la Energía NuclearMinisterio
de la Energía AtómicaMinisterio
de la Energía RenovableMinisterio
de la Energía LimpiaMinisterio
de la Energía VerdeMinisterio
de la Energía SostenibleMinisterio
de la Energía AlternativaMinisterio
de la Energía EólicaMinisterio
de la Energía SolarMinisterio
de la Energía HidroeléctricaMinisterio
de la Energía GeotérmicaMinisterio
de la Energía Biomasa

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

operativo; permite conocer el origen, historia, trayectoria, ubicación, distribución, estado de conservación y otra información sobre la situación de los bienes, a través de las herramientas que determine la DGA. La adecuada Administración de los Bienes coadyuva al saneamiento técnico legal de los mismos

- **Unidades de Organización:** Conjunto de unidades agrupadas por nivel organizacional al interior de una entidad. Comprende los órganos, órgano académico, programas, organismos públicos adscritos al Ministerio de Salud.
- **Unidad Productora de Servicios de Salud (UPSS):** Es la Unidad Productora de Servicios organizada para desarrollar funciones homogéneas y producir determinados servicios de salud, en relación directa con su nivel de complejidad.
- **Usuario:** Es aquel que recibe o utiliza un producto o servicio generado por un proceso. Puede ser un órgano, unidad orgánica, ciudadano, entidad pública, servidor público, proceso, etc. Tiene capacidad para juzgar la calidad del producto cuando le es entregado. También conocido como el Receptor del producto.
- **Visión:** Estado futuro deseado de la entidad. La visión describe hacia donde la entidad está orientada, lo que intenta para ser percibida en el futuro.





PERÚ
Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Procesos
Administrativos y
Asesoría Jurídica

Unidad Ejecutiva de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Lima, Perú, 2014

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

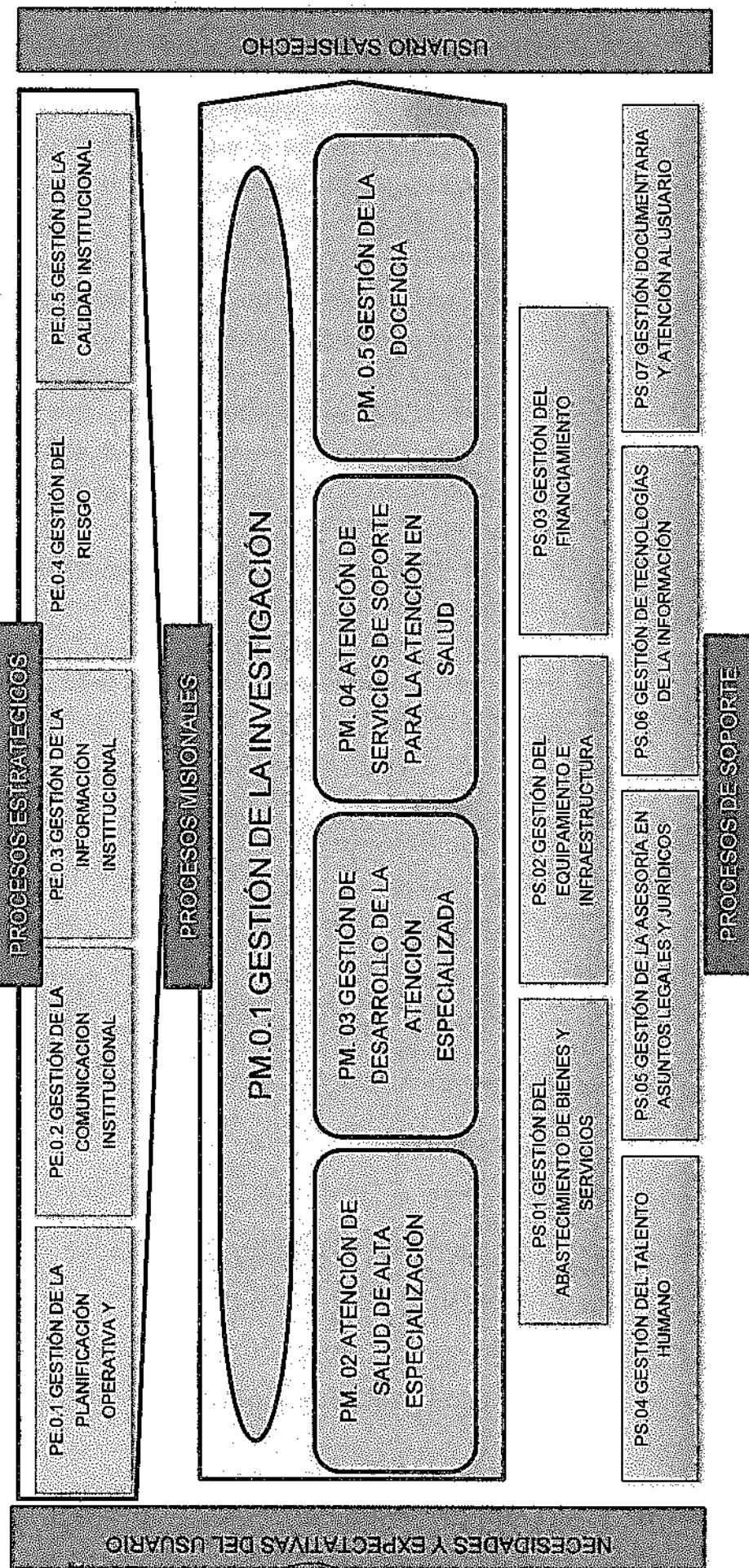
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

6. MAPA DE PROCESOS

6.1 Mapa de Procesos Nivel 0 del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ – JAPÓN

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ-JAPÓN - NIVEL 0 (1)

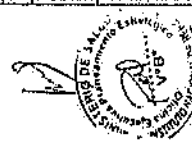
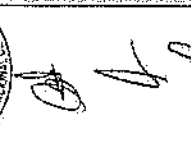
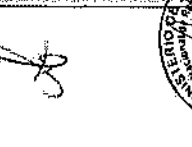
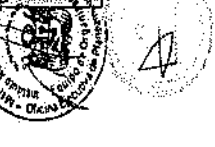


7. FICHAS DE PROCESOS

7.1 FICHA TÉCNICA DE PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01. Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional

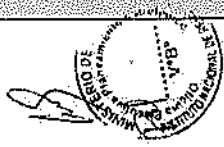
FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional		2. Código	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Planear, ejecutar y evaluar acciones para el cumplimiento de los objetivos del Instituto apoyándose en los lineamientos de la política sectorial en salud.		PE01	Estratégico	V.02
6. Dueño del Proceso	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico / Oficina de Cooperación Científica Internacional				
7. Alcance	El proceso comprende desde el análisis de la situación actual hasta la programación, formulación, aprobación, ejecución y control de los planes, procesos, presupuestos y proyectos de inversión para el logro de los objetivos trazados en el Instituto, así como la implementación de la gestión del cambio, definición de instrumentos de gestión organizacional y simplificación administrativa a todas las Unidades de la Organización. • Ley N° 28842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su modificatoria aprobada con el Decreto Legislativo N° 1446. • Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. • Decreto Legislativo N° 1161, que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Legislativo N° 1252, que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y su modificatoria aprobada con el Decreto legislativo N° 1432. • Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público y su modificatoria. • Decreto Legislativo N° 1486, que establece disposiciones para mejorar y optimizar la ejecución de las inversiones públicas. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, aprueba los Lineamientos de Organización del Estado y modificatorias. • Decreto Supremo N° 284-2018-EF, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones y modificatorias. • Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la gestión Pública. • Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. • Decreto Supremo N° 026-2020-SA, que aprueba la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 "Perú, País Saludable". • Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 33-2017-CEPLAN/PCD y sus modificatorias que aprueba la Guía para el Planeamiento Institucional. • Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 015-2021-CEPLAN/PCD, que aprueba la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del SINAPLAN. • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón, modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. • Resolución Ministerial N° 468-2008/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 138-MINSA/SG-V.01 "Procedimiento para la aprobación de Convenios a ser suscritos por el Ministerio de Salud".				
8. Base Legal					

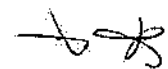





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

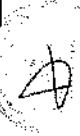
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, Norma Técnica de Salud "Categorías de Establecimientos del Sector Salud". - Resolución Ministerial N° 099-2014/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa que establece la Cartera de Servicios de Salud - Resolución Ministerial N° 902-2017/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios del Sector Salud" y su última actualización. - Resolución Ministerial N° 899-2019-MINSA que aprueba el Documento Técnico: Lineamientos de Política Tarifaria del Sector Salud. - Resolución Ministerial N° 951-2019-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 276-MINSA-2019-DGAIN "Metodología para la Estimación de las Tarifas de Procedimientos Médicos o Procedimientos Sanitarios en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud" - Resolución Ministerial N° 546-2020/MINSA, Plan Estratégico Institucional - PEI del Ministerio de Salud, periodo 2019 -- 2023 - Resolución Ministerial N° 621-2021/MINSA, Plan Estratégico Institucional - PEI del Ministerio de Salud, periodo 2019 -- 2024 - Resolución Ministerial N° 826-2021-MINSA, que aprueba las Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud". - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 00010-2021-PCM-SGP, que aprueba la Directiva N° 002-2021-SGP, Directiva que regula el sustento técnico y legal de proyectos normativos en materia de organización, estructura y funcionamiento del Estado - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, aprueba NTN 001-2018-SGP, Norma Técnica para la Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública. - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 005-2020-PCM/SGP, que aprueba los Lineamientos N° 02-2020-SGP, que establecen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones - ROF y el Manual de Operaciones - MOP. - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Directoral N° 001-2019-EF/63.01, Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, y sus modificatorias. - Resolución Directoral N° 206-2021-SA-DG-INR, que aprueba la Actualización del Documento Técnico: Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios del Sector Salud del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú -- Japón.
--	--





9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Instituciones públicas y /o privadas - MINSA - MEF - INEI - SIS - CEPLAN - PCM	- PESEM - Plan Estratégico del MINSA. - Presupuesto Institucional de Apertura - PIA - Norma Técnica de documentos normativos del MINSA - Análisis de la situación de salud - ASIS - Plan multianual de inversiones en Salud del MINSA - Plan multianual de Equipamiento del INR - Cartera de servicios de Salud - Catálogo de Procedimientos Médicos y Actividades	PE01.01 Gestión de la Planificación y Presupuesto	- Plan de Desarrollo Institucional - PDI - Plan Operativo Institucional Anual y Multianual - POI - Programación Multianual de Presupuesto - Reporte de seguimiento y cumplimiento del POI - Memoria Institucional - Presupuesto Institucional modificado - Documentos Técnicos	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Instituciones públicas y /o privadas - MINSA - MEF - SIS - CEPLAN - Contratoría General de la República.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaña Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • MEF • CEPLAN • Instituciones públicas y/o privadas • Oficina de Programación Multianual de Inversiones (OPMI) - MINSA • PCM	Estandarizadas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Plan de Desarrollo Institucional • Plan Operativo Institucional • Plan multianual de inversiones en Salud del MINSA • Plan multianual de Equipamiento del INR	PE01.02 Gestión de las Inversiones en Salud	• Formulación de IOARR aprobado • Formulación de Proyectos aprobado • Programación Multianual de Inversiones (PMI)	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • Instituciones públicas y/o privadas • MEF
• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • SGP (Sistema de Gestión Pública) • Instituciones públicas y/o privadas	Plan de Desarrollo Institucional - PDI • Lineamientos para la implementación de Gestión por Procesos • Norma para la Elaboración de Documentos Normativos • TUPA del MINSA • Norma Técnica de Guías técnicas en procesos y procedimientos • Propuesta de Convenios y acuerdos interinstitucionales • Norma Técnica de Cartera de Servicios de Salud • Documento Técnico: Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios del Sector Salud • Metodología para la Estimación de las Tarifas de Procedimientos Médicos o Procedimientos Sanitarios en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	PE01.03 Gestión del Desarrollo Estratégico Institucional	• Mapa de Procesos • Manual de Procesos y Procedimientos • Informe Técnico del Proyecto de Documento Normativo • Actualización de los Procedimientos Administrativos a solicitud - TUPA • Proyecto de Cartera de Servicios Institucional • Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios Institucional • Plan de simplificación administrativa • Convenios y Acuerdos Interinstitucionales • Proyecto de Tarifario Institucional	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • Instituciones públicas y/o privadas



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Ana Teresa Flores Fonseca CPC. Ronny Morales Rojas Lic. Richar Silva Bocanegra Lic. Israel Ruiz Gamarra Sr. Juan Carlos Mogollón Aburto Ing. Christian Yupanqui Vilca Ing. Marliza Espinoza Gomez	Oficina de Cooperación Científica Internacional Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		15.07.2022
----------------------	---	--	--	-------------------

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PE02: Gestión de la Comunicación Institucional

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0						
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Comunicación Institucional		2. Código	PE02	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Establecer las estrategias de comunicación que permitan informar aspectos de importancia relevante y que estén sujetos a los parámetros establecidos para fortalecer la imagen interna y externa del Instituto Nacional de Rehabilitación.					
6. Dueño del Proceso	Oficina de Comunicaciones					
7. Alcance	El proceso comprende la identificación de la necesidad de comunicación e imagen, la implementación del plan y la evaluación del impacto logrado. A todas las unidades de la organización del Instituto Nacional de Rehabilitación • Ley N°26842, Ley General de Salud y sus modificatorias. • Ley N°29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. • Ley N° 29414, Ley que establece los Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud. • Ley N° 29973, Ley General de las personas con discapacidad y su reglamento. • Ley N°28874 Ley que Regula la Publicidad Estatal • Ley N° 28278, Ley de Radio y Televisión y modificatorias. • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias. • Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública • Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. • Decreto Legislativo N° 1161, que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 005-2006-MTC, que aprueba el Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. • Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el Reglamento de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, que aprueba los Lineamientos de Organización del Estado y modificatorias. • Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. • Resolución Ministerial N° 638-2005/MINSA, que aprueba el Manual de Protocolo del MINSA. • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación, modificada por Resolución Ministerial N° 366-2012/MINSA. • Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud" • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública. • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 00010-2021-PCM/SGP, que aprueba la Directiva N° 002-2021-SGP, que aprueba la Directiva que regula el sustento y legal de proyectos normativos en materia de organización, estructura y funcionamiento del Estado.					



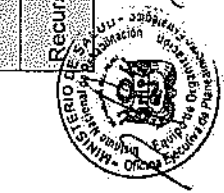


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA	• Plan de Desarrollo Institucional • Plan Operativo Institucional • Presupuesto Institucional • Políticas nacionales de salud. • Calendario Cívico	PE02.01 Gestión de la Comunicación Interna	• Plan de Comunicación • Manual de Identidad corporativa (Branding Institucional) • Boletín Institucional • Material Gráfico y Audiovisual • Informe de actividades • protocolos (efemérides en salud, actividades institucionales) • Comunicados • Información Compartida a través de canales digitales • Señalética Institucional	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA • Ciudadano
• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA	• Plan de Desarrollo Institucional • Políticas nacionales de salud. • Estrategias de comunicación con impacto a la ciudadanía • Calendario Cívico • Programación de eventos	PE02.02 Gestión de la Comunicación Externa	• Plan de Comunicación • Informe de monitoreo de medios de comunicación • Notas de prensa, rebores periodísticos. • Publicación en medios • alternativos (redes sociales, material promocional, saludos, post, banner, etc.) • Ceremonia y Actos • Protocolares. • Informe de encuestas de percepción de la comunicación externa. • Difusión en Medios de Comunicación	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA • Ciudadano • Medios de comunicación • Instituciones Afiliadas • Asociaciones civiles
Indicador de Desempeño Monitoreo de cumplimiento de actividades 16. Recursos Recursos humanos Personal Administrativo Sistemas informáticos Software y programas de diseño gráfico y edición de videos Redes sociales.				

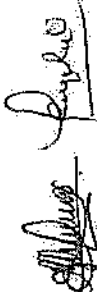
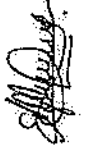




"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, impresora, Cámara fotográfica, cámara de video, equipo de sonido, televisores, central telefónica.
17. Elaboración, revisión y aprobación			

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Licda. Elsi Noili Pérez Chung Licda. Alicia Bengolea Velasco Lic. Luis Miguel Guerrero Dávila	Oficina de Comunicaciones	 Luis M. G. 65	19. 08. 2022
Revisado por:	Licda. Elsi Noili Pérez Chung Licda. Alicia Bengolea Velasco Lic. Luis Miguel Guerrero Dávila CPC. Ronny Oswaldo Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Comunicaciones Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	 Luis M. G. 65  Luis M. G. 65	19. 08. 2022
Aprobado por:	Licda. Elsi Noili Pérez Chung Licda. Alicia Bengolea Velasco Lic. Luis Miguel Guerrero Dávila CPC. Ronny Oswaldo Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Comunicaciones Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	 Luis M. G. 65  Luis M. G. 65	19. 08. 2022

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PE03: Gestión de la Información Institucional

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Información Institucional	2. Código	PE03	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Recopilar, procesar e informar a la institución, la autoridad nacional de salud y a la ciudadanía en general sobre la información producida por la entidad.			Estratégico	V.02
6. Dueño del Proceso	Oficina de Estadística e Informática; Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental; Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada – Unidad Funcional de Investigación y Desarrollo de Tecnologías.				
7. Alcance	El proceso inicia con la adquisición de datos, registro, análisis hasta la difusión de la información para determinar acciones y decisiones en todos los niveles del Instituto. A todas las Unidades de la Organización				
8. Base Legal	• Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus modificatorias. • Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales • Decreto legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del MINSA. • Decreto Supremo N° 016-2017-PCM, “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú” • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación, modificada por Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA • Resolución Ministerial N° 439-2015/MINSA, aprueba el Documento Técnico: “Metodología para el análisis de situación de salud local”. • Resolución Ministerial N° 523-2020-MINSA, aprueba la directiva Infecciones asociadas a la atención de salud. • Resolución Ministerial N° 816-2020/MINSA, aprueba la Agenda Digital del Sector Salud 2020-2025 • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública • Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM “Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud”. • Resolución de Superintendencia N° 092-2014-SUSALUD/S, que aprueba el Reglamento para la Recolección, Transferencia y Difusión de información de las Prestaciones de Salud generadas por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de IPRESS y Modificatorias. • Resolución Directoral N° 254-2020-SA-DG-INR, que aprueba la Directiva Administrativa N° 005-2020-OEA-CENDOC-UFIT-OEAIDE-INR-V.01 “Directiva Administrativa que regula el Repositorio Digital del Instituto Nacional de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores” • Resolución Directoral N° 206-2021-SA-DG-INR, aprueba Documento Técnico: Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios del Sector Salud del Instituto Nacional de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ – JAPÓN”. • Manual de Indicadores Hospitalarios PERUMINSA/UGE 01/004 & Herramientas Metodológicas en Epidemiología y Salud Pública.				



PERU
Ministerio de Salud

Ministerio de Salud
Dirección General de Epidemiología

Ministerio de Salud
Dirección General de Epidemiología
Unidad Ejecutiva de Rehabilitación

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

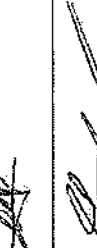
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Reza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades de Organización del Instituto Nacional de Rehabilitación. • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA	• Plan de Desarrollo Institucional • Plan Operativo Institucional • Política nacional de salud. • Alerta y Notificaciones • Prestaciones de Salud	PE03.01 Generación de la Información en salud	• Informe o reporte estadístico de salud • Informes de gestión administrativa • Informe de indicadores de gestión • Alertas y notificaciones (epidemiológicas o de cualquier evento adverso en salud) • Reportes Epidemiológicos (vigilancia)	• Unidades de Organización del Instituto Nacional de Rehabilitación • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA
• Unidades de Organización del Instituto Nacional de Rehabilitación	• Informe o reporte estadístico de salud • Informes de gestión administrativa • Informe de indicadores de gestión • Alertas y notificaciones (epidemiológicas o de cualquier evento adverso en salud) • Reportes Epidemiológicos (vigilancia)	PE03.02 Difusión de la Información en salud	• Boletín epidemiológico • Informe de Análisis Situacional de Salud (ASIS) • Repositorio Institucional • Indicadores Hospitalarios • Catálogo de Producción de Servicios	• Unidades de Organización del Instituto Nacional de Rehabilitación • Instituciones públicas y/o privadas • MINSA • Comunidad

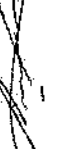
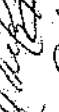
14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de generación de información; Porcentaje de difusión de la Información			
15. Controles	Control de calidad del registro de la Información.			
16. Recursos				
Recursos humanos	Personal Administrativo y Profesionales de la Salud	Sistemas informáticos	Sistema de Trámite Documentario Sistemas administrativos NOTI INRDIS – II	
Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, impresora, escaner	
17. Elaboración, revisión y aprobación				

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental Oficina de Estadística e Informática Unidad Funcional de Investigación y Desarrollo de Tecnología – Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	    	14.09.2022
	Ing. Elad Greely López Sánchez			
	Bach. Leonardo Sandro López Llerena			
	Ing. John Asto Lanazca			
	Dra. Gladis Alarcón Candia			
Revisado por:	Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental Oficina de Estadística e Informática Unidad Funcional de Investigación y Desarrollo de Tecnología – Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	    	14.09.2022
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			
	Dra. Edith Salvador Huamán			
	Ing. Elad Greely López Sánchez			

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental		14.09.2022
	Ing. Elad Greely López Sánchez			
	Bach. Leonardo Sandro López Llerena	Oficina de Estadística e Informática		
	Ing. John Asto Lanazoa	Unidad Funcional de Investigación y Desarrollo de Tecnología - Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Gladis Alarcón Candia			
	Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

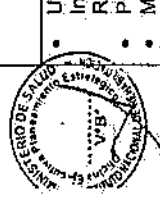
PE04: Gestión de Riesgos

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de Riesgos	2. Código	PE04	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Orientado a implementar herramientas y métodos que permitan promover la seguridad razonable de las operaciones, la fiabilidad de la información, la administración integral de los riesgos, la prevención y resguardo de los recursos y bienes del Estado y la integridad pública de todos sus actos para la consecución de los objetivos del Instituto.			Estratégico	V.02
6. Dueño del Proceso	Dirección General (Unidad Funcional de Gestión de Riesgo de Emergencias y Desastres) / Oficina Ejecutiva de Administración / Oficina de Personal (Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo)				
7. Alcance	El proceso comprende la implementación y supervisión del sistema de control interno, reportar los problemas en las operaciones y acciones que realizan; así como propuestas de solución y mejora. A todas las unidades de la organización. • Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control Interno en las Entidades del Estado. • Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su Reglamento • Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública. • Ley N° 29684, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (SINAGERD) • Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias. • Decreto de Urgencia N° 024-2010, Dician medidas económicas y financieras para la creación del Programa Presupuestal Estratégico de Reducción de la Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres en el Marco del Presupuesto por Resultados • Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, aprueba el Reglamento de la Ley N° 29684, Ley del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (SINAGERD). • Decreto Supremo N° 005-2012-TR, aprueba el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo • Decreto Supremo N° 042-2018-PCM, que establece medidas para fortalecer la integridad pública y lucha contra la corrupción. • Resolución de Contraloría N°320-2008-CG, que aprueba las "Normas de Control Interno" • Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG, que aprueba la "Guía para la implementación y Fortalecimiento del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado" • Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG, que aprueba la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG "Implementación del Sistema de control Interno en las Entidades del Estado" • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública • Resolución de Secretaría de Integridad Pública N° 001-2019-PCM/SIP, que aprueba la Directiva N° 001-2019/PCM/SIP "Lineamientos para la implementación de la función de integridad en las Entidades de la Administración Pública" • Resolución de Secretaría de Integridad Pública N° 002-2021-PCM/SIP, que aprueba la Directiva N° 002-2021/PCM/SIP "Lineamientos para Fortalecer una Cultura de Integridad en las entidades del Sector Público" • Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la implementación de la Gestión por Procesos en Salud" • Resolución Directoral N° 248-2016-SA-DG-INR, que aprueba el documento denominado "Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)". • Resolución Directoral N° 093-2020-SA-DG-INR, que aprueba el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón				
8. Base Legal					

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

- Resolución Directoral N° 204-2020-SA-DG-INR, que Conformo el Equipo de Trabajo Operativo para la Implementación del Sistema de Control Interno (SCI) en el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón - Resolución Directoral N° 090-2021-SA-DG-INR, que Conformo el Equipo de Trabajo Operativo para la Implementación de la Función de la Integridad en el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón.					
9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto	
- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - MINSA - Contraloría General de la República	- Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional (POI) - Presupuesto Institucional (PIA -PIM) - Mapa de Procesos del Instituto - Manuales de Procedimientos (MAPRO) - Lineamientos de control interno - Observaciones, y recomendaciones de Órgano Control Institucional (OCI)	PE04.01 Gestión del Control Interno	- Diagnóstico Organizacional - Plan de Acción Anual – Medidas de Control - Informe de Evaluación Semestral - Plan de Acción Anual – Medidas de remediación - Reporte de seguimiento de la Ejecución del Plan de Acción Anual - Evaluación Anual de la Implementación del Sistema de Control Interno	- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - Contraloría General de la República	
- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - PCM - MINSA - DIGERD (MINSA) - DIRIS	- Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional (POI) - Plan de Defensa Nacional - Alertas epidemiológicas - Alertas Sanitarias - Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Análisis Situacional de Salud (ASIS)	PE04.02 Gestión del Riesgo	- Mapa de riesgos - Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Control (IPERC) - Plan Anual de Seguridad Salud en el Trabajo. - Plan de respuesta frente a emergencias y desastres. - Informe de Resultado de Índice de Seguridad Hospitalario - Informe de Resultado del Inclusión para la gestión del Riesgo de Desastres en Hospitales (INGRID-H)	- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - MINSA - DIGERD (MINSA) - DIRIS	
- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - Presidencia de Consejo de Ministros - Ministros	- Normativa de la Función de Integridad - Denuncia de usuarios de actos de corrupción	PE04.03 Gestión de la Integridad Pública	- Plan de trabajo para la implementación de la Función de Integridad - Informe sobre los resultados de la implementación de la Función de Integridad.	- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - MINSA	



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Ciudadanía			• Informe Sobre Evaluación de Denuncias de Actos de Corrupción.	

14. Indicador de Desempeño	Nivel de implementación del sistema de control interno			
	Nivel de implementación del Modelo de Integridad			
	Grado de Implementación del Plan de respuesta frente a emergencias y desastres			
15. Controles	Monitoreo de cumplimiento de los planes			
16. Recursos				
Recursos humanos	Personal Administrativo y Profesionales de la Salud		Sistemas informáticos	Aplicativo del Sistema de Control Interno Ofimática.
Instalaciones	Oficinas Administrativas		Equipos	Computadora, Impresora, escaner
17. Elaboración, revisión y aprobación				

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Lic. Pascuala Zenaída Navarro Juárez	Oficina Ejecutiva de Administración Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo		28.09.2022
	Lic. Nataly Camacho Armillón			
	Ing. Manuel Adolfo Céspedes Cruces	Unidad Funcional de Gestión de Riesgos para Emergencia y Desastres		28.09.2022
	Tec. Christian Fernando Vera la Riva			
	Tec. Ofelia Judith Carranza Antón	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		28.09.2022
	Dra. Yenny Miliagros Ávila Espinoza			
Revisado por:	Lic. Israel Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Administración Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo		28.09.2022
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			
	Lic. Pascuala Zenaída Navarro Juárez			
	Lic. Nataly Camacho Armillón			
	Ing. Manuel Adolfo Céspedes Cruces			

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Tec. Christian Fernando Vera la Riva Tec. Ofelia Judith Carranza Antón Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza Lic. Israel Ruiz Gamarra Ing. Maritza Espinoza Gomez	Unidad Funcional de Gestión de Riesgos para Emergencia y Desastres Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	<i>[Signatures]</i>	
	Lic. Pascuala Zenaida Navarro Juárez Lic. Nataly Camacho Amillón Ing. Manuel Adolfo Céspedes Cruces Tec. Christian Fernando Vera la Riva Tec. Ofelia Judith Carranza Antón Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza Lic. Israel Ruiz Gamarra Ing. Maritza Espinoza Gomez	Oficina Ejecutiva de Administración Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo Unidad Funcional de Gestión de Riesgos para Emergencia y Desastres Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	<i>[Signatures]</i>	28.09.2022

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Reboza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PE05 Gestión de la Calidad Institucional

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Calidad Institucional	2. Código	PE05	3. Tipo de Proceso	Estratégico
5. Objetivo del Proceso	Gestionar mecanismos e instrumentos de calidad tanto asistenciales como administrativos a fin de fortalecer la garantía y mejora continua de la calidad para el cuidado integral de salud de la persona, familia y comunidad				
6. Dueño del Proceso	Oficina de Gestión de la Calidad				
7. Alcance	El proceso se inicia con la planificación, la implementación y el control de la garantía y mejora continua en la prestación de servicios de salud. A todas las unidades de la organización.				
8. Base Legal	• Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su modificatoria aprobada con el Decreto Legislativo N° 1446. • Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, que aprueba la Política Nacional para la Calidad • Decreto Supremo N° 034-2015-SA, que aprueba el Reglamento de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Salud aplicable a las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud. • Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, Decreto supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 002-2019-SA, que aprueba el "Reglamento para la Gestión de Reclamos y Denuncias de los Usuarios de las Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-UGIPRESS, Públicas, Privadas o Mixtas". • Decreto Supremo N° 103-2022-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 • Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, Documento Técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud" • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación. • Resolución Ministerial N° 456-2007/MINSA, que aprueba la NTS N° 050-MINSA/DGSP-V.02 "Norma Técnica de Salud para la acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo". • Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA, Política Nacional de Calidad en Salud • Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA, que aprueba la Guía Técnica: "Guía para la Elaboración de Proyectos de Mejora y Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad" • Resolución Ministerial N° 502-2016/MINSA, "Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud" • Resolución Ministerial N° 163-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N° 92-MINSA/2020/DGAIN: "Directiva Sanitaria de Rondas de Seguridad del Paciente para la gestión del riesgo en la atención de salud". • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM-SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-SGP "Norma Técnica para la Implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración Pública" • Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 004-2021-PCM-SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 002-2021-PCM-SGP "Norma Técnica par la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público" • Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud"				

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • SUSALUD • SGP - PCM	• Plan de Desarrollo Institucional • Política Nacional de Calidad en Salud • Lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud • Estándares e Indicadores de Calidad – MINSA • Documentos Normativos de Calidad en Salud - MINSA • Estándares e Indicadores – INR • Documentos Normativos - INR • Política Nacional de Modernización de Gestión Pública y Calidad • Instrumentos de Supervisión Integral y de UPSS	PE05.01 Gestión de la Garantía de la Calidad	• Plan de Gestión de la Calidad y Mejora Continua en Salud • Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud • Informe Técnico de la Implementación de Planes de Sistema de Gestión de la Calidad • Informe Técnico de Autoevaluación Institucional • Recomendaciones de Informes de Auditorías de calidad de atención en Salud y de Registros Asistenciales • Informe de Ronda de Seguridad del Paciente y de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Atención • Informe de cumplimiento de Indicadores Institucionales • Informe de Evaluación de Adherencia de GPC, GPA y Protocolos • Informe de Evaluación de Tecnología Sanitaria • Informes Técnicos de Identificación de Riesgos y Planes de Acción. • Constancia de Acreditación Institucional	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • SUSALUD • Ciudadano
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • SUSALUD • SGP – PCM • Ciudadano	• Plan de Desarrollo Institucional • Política Nacional de Modernización de Gestión Pública y de calidad • Documentos Normativos de Calidad en Salud – MINSA • Documentos Normativos de Recomendaciones de Auditoría • Recomendaciones de Autoevaluación • Acciones Inseguras Identificadas	PE05.02 Gestión de la Mejora Continua de la Calidad	• Propuesta de mejora (acciones, planes, Proyecto de Mejora Continua) • Propuestas de Rediseño de Procesos • Documento Normativo Sobre PMC (implementada e institucionalizada) • Informe Técnico del Desarrollo de Mejora (acciones, planes, PMC) • Informe de Implementación de Planes de mitigación de riesgo	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • SUSALUD • Ciudadano



[Handwritten signature]



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
	- Resultado de Evaluación de Indicadores - Cartera de Proyectos de Mejora - PMC - Recomendaciones DE Informes Técnicos de Identificación de Riesgos. - Recomendaciones del Informe de Evaluación de Satisfacción del Usuario. - Informe de Gestión de Reclamos		- Informe de implementación de Planes de Acción Post Ronda y Cumplimiento de Buenas prácticas de Atención. - Informe de Implementación de Recomendaciones y Levantamiento de Observaciones - Documento Normativo Sobre PMC (Implementada e Institucionalizada)	



14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de calificación alcanzada en la Autoevaluación		
15. Controles	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejora para la Acreditación		
	Auditoría, Encuestas, Entrevistas		
16. Recursos			
Recursos humanos	Personal Administrativo y Profesionales de la Salud	Sistemas informáticos	Sistema INR DIS II, Aplicativo de Autoevaluación, Rondas de Seguridad del Paciente
Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, Impresora, escanner
17. Elaboración, revisión y aprobación			



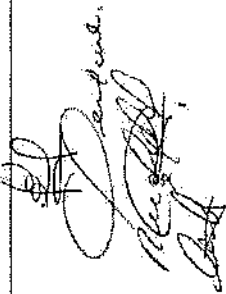
GA

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad	<i>Liz Mendoza</i>	16.09.2022
Revisado por:	Dra. Liz Carín Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad	<i>Liz Carín</i>	16.09.2022
	Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	<i>Yenny Milagros</i>	
	Lic. Israel Ruiz Gamarra		<i>Israel Ruiz</i>	
	Ing. Maritza Espinoza Gómez			



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

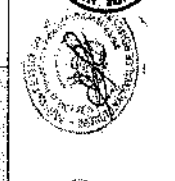
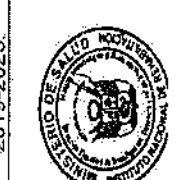
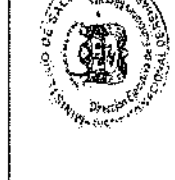
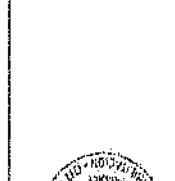
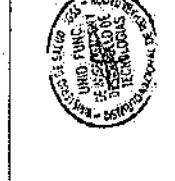
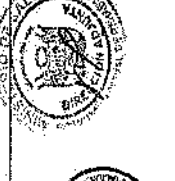
Aprobado por:	Dra. Liz Mendoza Rebaza Dra. Yenny Milagros Ávila Espinoza Lic. Israel Ruiz Gamarra Ing. Maritza Espinoza Gomez	Oficina de Gestión de la Calidad Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		

7.2 FICHA TÉCNICA DE PROCESOS MISIONALES

PM01: Gestión de la Investigación

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Investigación	2. Código	PM01	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Desarrollar investigación especializada y sub especializada, innovar conocimientos, promover y generar nuevas tecnologías en salud, para la toma de decisiones basadas en evidencia cuyos resultados estén encaminados a lograr el nivel más alto posible de salud y equidad para los ciudadanos.			Misional	V.02
6. Dueño del Proceso	Oficina Ejecutiva de Apoyo a Investigación y Docencia Especializada				
7. Alcance	El proceso comprende desde la identificación de la necesidad de investigación hasta contar con la evidencia científica publicada y difundida. • Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus modificatorias. • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias • Ley N° 30018, Ley de promoción del uso de la información de patentes para fomentar la innovación y la transferencia de tecnología. • Ley N° 30309, Ley que promueve la investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica y modificatorias. • Ley N° 30948, Ley de Promoción del Desarrollo del Investigador Científico. • Ley N° 31250, Ley del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SINACTI). • Decreto Legislativo N° 1161, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 015-2016-PCM, Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CTI • Decreto Supremo N° 164-2021-PCM, que aprueba la Política General de Gobierno para el Periodo 2021- 2026. • Decreto Supremo N° 188-2015-EF, que aprobó el Reglamento de la Ley N° 30309, Ley que promueve la investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 237-2019-EF, que aprueba el Plan Nacional de Competitividad y Productividad 2019-2030. • Decreto Supremo N° 021-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Ensayos Clínicos del Perú. • Decreto Supremo N° 026-2020-SA, que aprueba la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 "Perú, País Saludable". • Resolución Ministerial N° 027-2011-MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos para la Organización de los Institutos Especializados". • Resolución Ministerial N° 302-2015/MINSA se aprueba la Norma Técnica de Salud N° 117-MINSA/DGSP-V. 01; "Norma Técnica de salud para la Elaboración y Uso de las Guías de Práctica Clínica del Ministerio de Salud" • Resolución Ministerial N° 414-2015/MINSA, se aprueba la metodología para la elaboración de Guías de Práctica Clínica • Resolución Ministerial N° 658-2019/MINSA, que aprueba las Prioridades Nacionales de Investigación en Salud en Perú 2019-2023.				





PERÚ

Ministerio de Salud

Ministerio de Salud

Ministerio de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

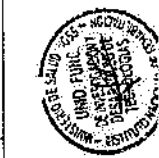
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 233-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Consideraciones Éticas para la Investigación en Salud con Seres Humanos". - Resolución Ministerial N° 826-2021/MINSA que aprueba las Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud. - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Jefatural N° 099-2011-J-OPE/INS, aprueba la Directiva N° 015-INS-OGITT-V.01, para la ejecución del Fondo Intangible para fines de Investigación.
--	--

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud - Instituciones del sector salud. - MINSA	- Necesidad de servicios de salud de calidad basada en evidencia científica para la prevención y atención integral de las personas en situación de discapacidad. - Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional - Plan Multianual de Inversiones - ASIS - Propuesta de Convenio para desarrollo de investigaciones colaborativas con otras instituciones científicas	PM01.01 Planificación y Organización de la Actividad Técnico-Científica.	- Informe técnico con necesidad de generar o actualizar normativa en investigación. - Documento técnico que regula el proceso de investigación intra e interinstitucional - Informe técnico con Listado de Priorización y Selección de Guías Técnicas - Plan de gestión de la investigación.	- Profesionales de la Salud - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud - Instituciones del sector salud - MINSA
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Auspiciadores nacionales e internacionales - MINSA	Necesidad de guías técnicas validadas y aprobadas para la atención integral de las personas en situación de discapacidad.	PM01.02 Desarrollo de la Investigación, Guía Técnica y/o desarrollo Tecnológico.	- Formulación y del proyecto de investigación, y/o desarrollo de tecnologías. - Ejecución de la investigación /desarrollo de tecnología. - Publicación de la investigación	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Auspiciadores nacionales e internacionales. - Instituciones del sector salud



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

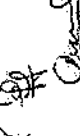
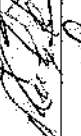
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Instituciones del sector salud - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud	- Necesidad de contar con evidencia científica publicada en revistas indexadas. - Convenios. - Interinstitucionales - Plan de Desarrollo Institucional - Informe técnico con necesidad de generar o actualizar normativa en investigación. - Documento técnico que regula el proceso de investigación intra e interinstitucional. - Plan de gestión de la investigación. - Informe técnico con Listado de Priorización y Selección de Guías Técnicas.		- Banco de proyectos de investigación. - Guía Técnica Aprobada.	- MINSA - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado MINSA - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud - Instituciones del sector salud	Necesidad de contar con estudios de impacto de intervenciones, estudios de impacto presupuestario, estudios de eficiencia técnica, eficiencia económica y estudios de factibilidad de implementación de intervenciones exitosas, entre otras (investigaciones aplicadas).	PM01.03 Generalización de los resultados de la investigación y difusión de las guías técnicas en rehabilitación	- Informe de participación en eventos científicos. - Presentación en la comunidad científica. - Guía Técnica implementada. - Tecnología en Rehabilitación aplicada e implementada.	- Comunidad científica - Ciudadano - MINSA - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Instituciones promotoras nacionales e internacionales de la investigación en salud. - Instituciones del sector salud



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		07.04.2022
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Gladis Alarcón Candia	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad.		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.		
	Dra. Lenny Anylmi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		
	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
Aprobado por:	Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		07.04.2022
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Gladis Alarcón Candia	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PM02: Atención de Salud de Alta Especialización

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Atención de Salud de Alta Especialización	2. Código	PM02	3. Tipo de Proceso	Misional
5. Objetivo del Proceso	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutiva que responde a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.				
6. Dueño del Proceso	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras				
7. Alcance	El proceso comprende las actividades relacionadas a la prestación de salud en Rehabilitación Integral (atención ambulatoria y de hospitalización).				
8. Base Legal	- Ley N° 26842, Ley General de Salud - Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las personas Usuarias de los Servicios de Salud - Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad y su Reglamento - Ley N° 27658, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado. - Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud - Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud - Decreto Legislativo 1156, Medidas destinadas a garantizar, el servicio público de salud en los casos que exista un riesgo elevado o daño a la salud y la vida de las poblaciones. - Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado - Decreto Supremo N° 028-2005-MTC, que aprueba el Plan Nacional de Telesalud. - Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de salud y servicios Médicos de Apoyo - Decreto Supremo N° 008-2010-SA, que aprueba el reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud - Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. - Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias - Decreto Supremo N° 019-2020-SA, que aprueba el reglamento de la Ley N° 30885, Ley que establece la conformación y el funcionamiento de las Redes Integradas de Salud-RIS. - Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y el Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de Telesalud. - Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, que aprueba la NTS N° 018-MINSA/VDGSP-V.01: Norma Técnica de Referencia y Contrarreferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud" - Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón, modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA.				







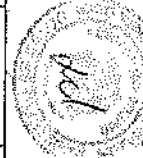


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

		- Resolución Ministerial N° 365-2008/MINSA, que aprueba la NTS N° 067-MINSA/DGSP-V.01: "Norma Técnica de Salud en Telesalud" - Resolución Ministerial N° 308-2009/MINSA, que aprueba la NTS N° 079-MINSA/DGSP-INR-V.01: "Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Medicina de Rehabilitación" - Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, que aprueba la NTS N° 021-MINSA/DGSP-V.03, Norma Técnica de Salud "Categorías de establecimientos del Sector Salud" - Resolución Ministerial N° 981-2016/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud N° 127-MINSA/2016/DGIESP: "Norma Técnica de Salud para la Evaluación, Calificación, y Certificación de la Persona con Discapacidad" - Resolución Ministerial N° 214-2018/MINSA, que aprueba la NTS N° 139-MINSA/DGAIN, Norma Técnica de Salud "Norma Técnica de Salud para la gestión de la Historia Clínica" - Resolución Ministerial N° 117-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 285-MINSA/2020/DIGTEL "Directiva para la implementación y desarrollo de los servicios de telemedicina sincrónica y asincrónica" - Resolución Ministerial N° 146-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL "Directiva para la implementación y desarrollo de los servicios de teleorientación y telemonitoreo" - Resolución Ministerial N° 1010-2020/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Plan Nacional de Telesalud del Perú 2020-2023. - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud"
--	--	---

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Persona/Comunidad/Familia - IPRESS - Unidades orgánicas del INR	- Historia Clínica - Paciente con Cita Asignada - Referencia/Contrarreferencia - Formato Único de Atención - Informe de los servicios de soporte en la atención de salud - Formato para la atención en salud según norma vigente - Solicitud de Procedimientos Médicos	PM 02.01 Atención Ambulatoria	- Paciente atendido - Prescripción de hospitalización - Solicitud de exámenes de apoyo al diagnóstico - Solicitud de procedimientos médicos - Prescripción médica (receta, terapias, ayudas biomecánicas, etc.) - Referencia/ Contrarreferencia - Formato Único de Atención Firmado - Registro Informático de la Atención - Interconsultas - Formato de Atención de Teleconsulta - Respuesta	- Persona/Comunidad/Familia - IPRESS - Unidades orgánicas del INR





PERÚ
Ministerio de Salud

Organismo
Administrativo
de Promoción y
Atención en Salud

Organismo
Administrativo
de Promoción y
Atención en Salud

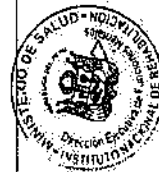
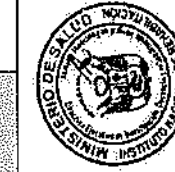
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

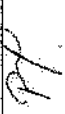
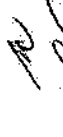
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades orgánicas del INR • IPRESS	• Paciente con Orden de hospitalización • Historia Clínica • Formato Único de Atención (SIS)	PM 02.02 Atención en Hospitalización	• Historia Clínica • Informe de Procedimientos Médicos • Paciente de alta • Paciente Fallecido • Informe de Alta y Epicrisis • Cita ambulatoria de control • Prescripción médica • Certificado de defunción • Formato Único de Atención Firmado • Historia Clínica con registro de atención • Referencial/ Contrarreferencia • Registro Informático de la Atención	• Persona/Comunidad/Familia • IPRESS • Unidades orgánicas del INR
14. Indicador de Desempeño	• Porcentaje de pacientes atendidos con discapacidad de gravedad Moderada y Severa. • Porcentaje de Ocupación de Camas. • Intervalo de Sustitución Cama. • Porcentaje de pacientes nuevos en el INR. • Concentración de atenciones.			
15. Controles	Monitoreo de indicadores de desempeño hospitalario			
16. Recursos				
Recursos humanos	Personal de la Salud Personal Administrativo		Sistemas informáticos	Sistema INR – DIS II
Instalaciones	Ambientes hospitalarios		Equipos	Equipos biomédicos Equipos de cómputo



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rabaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
17. Elaboración, revisión y aprobación				

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Dra. Lenny Arylmi Mendoza Torres	Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales		24.03.2022
	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras		
Revisado por:	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.		24.03.2022
	Dra. Lenny Arylmi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		
	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
	Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.		
Aprobado por:	Dra. Lenny Arylmi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
 “Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.	
Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.	
Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.	
Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.	
Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad	
C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.	
Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	

PM03: Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0							
1. Nombre del Proceso	Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada	2. Código	PM03	3. Tipo de Proceso	Misional	4. Versión	V.02
5. Objetivo del Proceso	Diseñar, implementar y evaluar el modelo de intervención para el fortalecimiento de la capacidad resolutiva de las IPRESS a nivel nacional mediante la asistencia técnica y transferencias tecnológicas, a fin de contribuir con la mejora en la gestión y la prestación de la atención a las personas con discapacidad en el campo de la rehabilitación integral.						
5.1. Descripción del Proceso	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud						
5.2. Alcance	El proceso inicia con la identificación o recepción de la necesidad de intervención o fortalecimiento en las IPRESS (tanto de sus recursos humanos, como de la organización y funcionamiento de sus servicios) y/o la necesidad de transferencia de tecnologías en rehabilitación e incluye su desarrollo y su evaluación. Están comprendidas todas las Unidades de Organización del Instituto Nacional de Rehabilitación						
5.3. Base Legal	• Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización. • Ley N° 30885, Ley que Establece la Conformación y el Funcionamiento de las Redes Integradas de Salud (RIS) • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su modificatoria aprobada con el Decreto Legislativo N° 1446. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 008-2010-SA que aprueba el reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón, modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. • Resolución Ministerial N° 468-2008/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 138-MINSA/SG-V.01 "Procedimiento para la aprobación de Convenios a ser suscritos por el Ministerio de Salud". • Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, que aprueba la NTS N° 021-MINSA/DGSP-V.03 Norma Técnica de Salud "Categoría de Establecimientos del Sector Salud". • Resolución Ministerial N° 981-2016/MINSA, que aprueba la NTS N° 127-MINSA/2016/DGIESP, "Norma Técnica de Salud para la Evaluación, Calificación y certificación de la persona con discapacidad" • Resolución Ministerial N° 457-2017/MINSA, que aprueba la NTS N° 135, "Norma Técnica de salud de la estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad" (RBC). • Resolución Ministerial N° 030-2020/MINSA, que aprueba el documento técnico "Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida para la Persona, Familia y Comunidad (MCI)".						





PERÚ
Ministerio de Salud

INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Unidad Perú - Japón

INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Unidad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

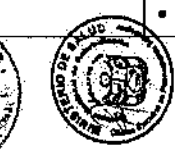
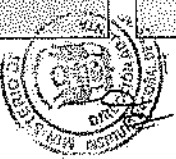
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la implementación de la Gestión por Procesos en Salud". - Resolución Ministerial N° 969-2021/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Plan Nacional de implementación de Redes Integradas de Salud" (RIS). - Resolución Directoral N° 149-2019-SA-DG-INR, que aprueba el Diseño del Instrumento Informático denominado "Caja de Herramientas" para la implementación de la Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC), en el marco de las Redes Integradas de Salud (RIS).
--	--

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- MINSA - DIRESA/GERESA - Unidades de Organización del INR (OEPE, Direcciones Ejecutivas, OEAI, OEPI)	- Requerimiento de fortalecimiento de capacidades en rehabilitación al personal de salud. - Requerimiento de asistencia técnica para el fortalecimiento de la gestión de las UPSMR - Requerimiento de fortalecimiento de IPRESS en nueva tecnología en rehabilitación - Plan de Desarrollo Institucional - Análisis Situacional de Salud (ASIS)	PM 03.1 Gestión de fortalecimiento de las IPRESS en atención especializada en salud	- Informe técnico de los resultados del fortalecimiento de capacidades, con el listado de participantes aprobados - Recursos humanos de los diferentes niveles de atención con capacidades para la gestión y prestación en rehabilitación. - Informe técnico del fortalecimiento de las UPSMR - Documento técnico con necesidad de Convenio inter institucional - Plan de intervención: Planes de mejora para el fortalecimiento de la gestión de las UPSMR. - Instrumento Informático "Caja de herramientas"	- Unidades de Organización del INR (Direcciones Ejecutivas, OCCI, OEAI, OEPI) - DIRESA/GERESA - MINSA - Público en general
- Unidades de Organización del INR (OEPE, Direcciones Ejecutivas, OEAI, OEPI) - DIRESA/GERESA - Universidades	- Plan de Desarrollo Institucional - Requerimiento de transferencia tecnológica - Informe técnico de nuevas tecnologías en rehabilitación	PM 03.2 Transferencia tecnológica	- Informe técnico de transferencia tecnológica implementada - Propuesta de norma técnica aprobando nueva tecnología. - Requerimiento de convenio inter institucional.	- Unidades de Organización del INR - MINSA - DIRESA/GERESA



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
Instituciones / Organismos internacionales	Convenio inter institucional firmado		Informe técnico del desempeño del personal receptor de nueva tecnología.	
MINSa				
Indicador de Desempeño				
• Porcentaje de IPRESS que aplican la tecnología sanitaria transferida				
• Número de DIRESA/GERESA/DIRIS que cuentan con personal capacitado en la detección de discapacidad y prevención de complicaciones en las personas en condición de discapacidad.				
Controles				
Seguimiento de intervención				
16. Recursos				
Recursos humanos	Personal asistencial y administrativo	Sistemas informáticos	Ofimática, plataformas educativas virtuales	
Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, impresora, escáner	
17. Elaboración, revisión y aprobación				





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

       	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		19.05.2022
	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina de Gestión de la Calidad		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico Dirección Adjunta.		
	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		
	Dra. Lenny Arlymi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
	Dra. Rosa Angelica Licetti Vittena	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		
	Dra. Emma Lucia Castillo Perez	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina de Gestión de la Calidad		
	Dra. Liz Mendoza Rebaza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		

Aprobado por:

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PM04. Atención de Servicios de Soporte para la Atención en Salud

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud	2. Código	PM04	3. Tipo de Proceso	Misional	4. Versión
Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.					V.02
5. Objetivo del Proceso	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras (Unidad Funcional de Urgencias) Oficina de Estadística e Informática (Equipos de Admisión, Archivo y Referencia y Contrarreferencia).				
6. Dueño del Proceso	El proceso comprende desde el ingreso del paciente, la atención de los servicios de soporte para el diagnóstico, soporte al tratamiento hasta su egreso.				
7. Alcance	• Ley N° 26842, Ley General de Salud y modificatorias. • Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las personas Usuarias de los Servicios de Salud • Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2014-MINP, y sus modificatorias. • Ley N° 27658, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias. • Ley N° 30421, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias. • Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y sus modificatorias. • Decreto Legislativo 1156, Medidas destinadas a garantizar, el servicio público de salud en los casos que exista un riesgo elevado a daño a la salud y la vida de las poblaciones. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado • Decreto Supremo N° 028-2005-MTC, que aprueba el Plan Nacional de Telesalud. • Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de salud y servicios Médicos de Apoyo • Decreto Supremo N° 008-2010-SA, que aprueba el reglamento de la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias • Decreto Supremo N° 019-2020-SA, que aprueba el reglamento de la Ley N° 30885, Ley que establece la conformación y el funcionamiento de las Redes Integradas de Salud-RIS. • Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, que aprueba la NTS N° 018-MINSA/DGSP-V.01: Norma Técnica de Referencia y Contrarreferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud" • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón, modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. • Resolución Ministerial N° 365-2008/MINSA, que aprueba la NTS N° 067-MINSA/DGSP V.01: "Norma Técnica de Salud en Telesalud"				
8. Base Legal					



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaiza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, que aprueba la NTS N° 021-MINSA/DGSP-V.03, Norma Técnica de Salud "Categorías de establecimientos del Sector Salud". - Resolución Ministerial N° 106-2015/IR: Aprueban el Plan de actuación para la mejora de empleabilidad e inserción laboral de personas con discapacidad a través del centro de empleo" - Resolución Ministerial N° 981-2016/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud N° 127-MINSA/2016/DGIESP: "Norma Técnica de Salud para la Evaluación, Calificación, y Certificación de la Persona con Discapacidad". - Resolución Ministerial N° 214-2018/MINSA, que aprueba la NTS N° 139-MINSA/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la gestión de la Historia Clínica" y modificatoria. - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud".			
9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- IPRESS - Persona/Comunidad/Familia - Unidades orgánicas del INR	- Solicitud de exámenes de apoyo al diagnóstico - Solicitud de procedimientos Médicos - Referencia - Formato Único de Atención - Formato de Consentimiento informado - Paciente atendido - Prescripción médica - Interconsultas - Formato de Atención de Teleconsulta - Historia Clínica	PM04.01 Soporte al Diagnóstico	- Resultados de exámenes de apoyo al diagnóstico - Historia Clínica con registro de atención. - Contrareferencia. - Formato Único de Atención Firmado - Registro Informático de la Atención - Formato de Atención de Teleconsulta (Respuesta)	- IPRESS - Persona/Comunidad/Familia - Unidades orgánicas del INR
- IPRESS - Persona/Comunidad/Familia - Unidades orgánicas del INR	- Órdenes de apoyo al tratamiento - Orden de procedimientos - Referencia - Formato FUA (según corresponda) / comprobantes de pagos por órdenes de apoyo al tratamiento	PM04.02 Soporte al Tratamiento	- Informe de resultados de apoyo al tratamiento - Productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios - Reporte de procedimientos - Raciones de alimentos - Historia Clínica - Ayuda Biomecánica	- IPRESS - Persona/Comunidad/Familia - Unidades orgánicas del INR



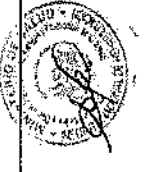





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Persona/ familia/ comunidad - Unidades orgánicas del INR - IPRESS - IAFAS - Otras instituciones públicas y privadas	- Prescripción médica (receta, ayuda biomecánica) - Interconsulta	PM04.03 Soporte a la atención del paciente	Formato Único de Atención Firmado	
- Persona/ familia/ comunidad orgánicas del INR - IPRESS - IAFAS - Otras instituciones públicas y privadas	- Convenios firmados con IPRESS, IAFAS públicas y Privadas - Orden de hospitalización - Referencias y contra – referencias a través del sistema REFCON. - Informe Médico - RENIEC (consulta) - Solicitud de Cita - Solicitud de Procedimientos Médicos	PM04.04 Atención de Urgencias	- Paciente con Cita Asignada - Historia Clínica - Referencia /Contrareferencia a través del sistema REFCON - Formato para la atención en salud según norma vigente	- Persona/Comunidad/Familia - Unidades orgánicas del INR - IPRESS - IAFAS - Otras instituciones públicas y privadas
- Paciente en situación de urgencia - Unidades orgánicas del INR	- Paciente en situación de urgencia - Historia Clínica - Formato de atención de urgencia - Formato Único de Atención	PM 04.04 Atención de Urgencias	- Prescripción médica - Certificado de defunción - Referencia - Historia Clínica - Formato Único de Atención Firmado - Registro Informático de la Atención	- Paciente estabilizado - Paciente Referido - Paciente fallecido

14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de Recetas atendidas totalmente Porcentaje de atención nutricional en consulta externa Porcentaje de Exámenes de Laboratorio en Consulta Externa Porcentaje de Exámenes de Laboratorio en Hospitalización Porcentaje de Solicitudes de Exámenes Radiológicos por DIDRI Atendidas Porcentaje de Exámenes Radiológicos Informados según DIDRI Porcentaje de Exámenes Ecográficos por DIDRI Porcentaje de Exámenes Ecográficos Informados según DIDRI
----------------------------	--



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dr. Adriano Recoba Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Auditoría		Seguimiento de indicadores		16. Recursos	
Recursos humanos		Personal de Salud		Sistemas informáticos	
Instalaciones		Personal Administrativo		Sistema INR – DIS II	
		Ambiente Asistencial		Equipos de laboratorio y diagnóstico	
		17. Elaboración, revisión y aprobación			
		Nombre y Apellidos		Órgano / Unidad Orgánica	
Elaborado por:		Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
		Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
		Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Estadística e Informática		
Revisado por:		Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.		
		Dra. Lenny Arylmi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		
		Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
		Dra. Emma Lucia Castillo Perez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		
		Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
		Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
		Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Estadística e Informática		
		C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
		Lic. Israel William Ruiz Gamarra			

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.	05.05.2022
	Dra. Lenny Araymi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.	
	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.	
	Dra. Emma Lucia Castillo Perez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.	
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.	
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.	
	Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Estadística e Informática	
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra		

PM05. Gestión de la Docencia

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Docencia	2. Código	PM05	3. Tipo de Proceso	Misional
4. Versión	V.02				
5. Objetivo del Proceso	Proponer, implementar, evaluar y actualizar lineamientos y planes para la formación y desarrollo de capacidades de los recursos humanos en salud, contribuyendo en el fortalecimiento de competencias, a fin de responder a las necesidades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud en el campo de la rehabilitación integral con eficiencia, eficacia, equidad y calidad.				
6. Dueño del Proceso	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.				
7. Alcance	Inicia con el análisis de la pertinencia de la necesidad de formación y desarrollo de capacidades, fortaleciendo las competencias de recursos humanos en salud extrainstitucionales, hasta el informe de resultados del proceso, para ello están comprendidas todas las Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus modificatorias. • Ley N° 30220, Ley Universitaria y modificatoria. • Ley N° 30453, Ley del Sistema Nacional de Residentado Médico, modificada por la Ley 30757. • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su modificatoria aprobada con el Decreto Legislativo N° 1446. • Decreto legislativo 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, modificada por la Ley N° 30895, Ley que fortalece la función rectora del Ministerio de Salud. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 021-2005-SA, que aprueba la creación del Sistema Nacional de Articulación de Docencia -Servicio e Investigación en Pregrado de Salud. • Decreto Supremo N° 013-2006-SA Aprueba el Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 028-2016-SA Decreto Supremo que modifica el Anexo del Decreto Supremo N° 021-2005-SA, Que aprueba la creación del Sistema Nacional de Articulación de Docencia -Servicio e Investigación en Pregrado de Salud • Decreto Supremo N° 007-2017-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley 30453 y su modificatoria • Resolución Suprema N° 032-2005-SA, se aprobó las Bases para la Celebración de Convenios de Cooperación Docente Asistencial entre el Ministerio de Salud, los Gobiernos Regionales y las Universidades con Facultades y Escuelas de Ciencias de las Salud. • Resolución Ministerial N° 600-2006/MINSA Aprueban el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Comité Nacional de Pregrado de Salud. • Resolución Ministerial N° 468-2008/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 138-MINSA/SG-V.01 "Procedimiento para la aprobación de Convenios a ser suscritos por el Ministerio de Salud". • Resolución Ministerial 1337-2018/MINSA que aprueba el Documento Técnico: Plan Nacional de Formación Profesional y Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos en Salud 2018-2021 (PLANDES BICENTENARIO).				

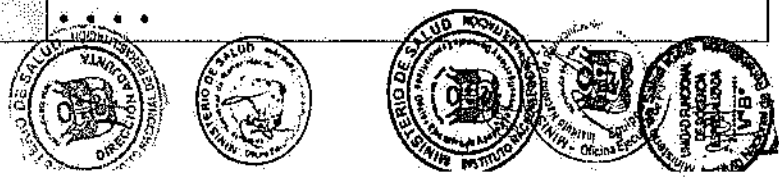


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 960-2020/MINSA que aprueba el Documento Técnico: Perfil de Competencias Esenciales que orientan la formación de los profesionales de la salud: Primera Fase: Médico (a) y Enfermero (a) Peruano (a). - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud". - Acuerdo N°089-2017-CONAREME que aprueba el Reglamento para la Suscripción de Convenios de Cooperación Interinstitucional para el Residentado Médico.
--	--

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
MINSA Universidades DIRESA/GERESA/DIRIS Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado	- Requerimientos de campos clínicos para formación de Recursos Humanos en Salud - Pregado, Posgrado y Pasantía. - Requerimiento de brechas de capacitación de las UPSSMR. - Requerimiento de Certificación para el fortalecimiento de capacidades a las IPRESS del I y II nivel - Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional - Propuesta de Convenio de cooperación docente asistencial o Convenios de Cooperación Interinstitucional para el Pregado y Residentado Médico. - Necesidad de capacitación en temas de investigación.	PM05.01 Gestión de la Planificación y organización de la actividad docente (Formación y Capacitación Especializada de Recursos Humanos en Rehabilitación).	- Informe Técnico para la implementación y evaluación de la actividad docente - Plan de Docencia	MINSA Universidades DIRESA/GERESA/DIRIS Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- MINSA - Universidades - DIRESA/GERESA/DIRIS - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado	- Informe Técnico para la Implementación y Evaluación de la actividad docente. - Plan de Docencia	PM05.02 Gestión de la Implementación y evaluación de actividad docente (Formación y Capacitación Especializada en Recursos Humanos en Rehabilitación).	- Informe Técnico de la actividad docente - Informe Técnico con Recurso Humano con alta especialización en Rehabilitación. - Informe Técnico con Recurso Humano en Rehabilitación altamente capacitado y certificado	- MINSA - Universidades - DIRESA/GERESA/DIRIS - Direcciones Ejecutivas Asistenciales

14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de cumplimiento de rotaciones programadas en el Plan Curricular		
	Número de profesionales de la salud capacitados por pasantías a nivel nacional		
	Número de médicos residentes formados		
	Número de capacitaciones especializadas ejecutadas a nivel nacional		
15. Controles	Seguimiento de la actividad docente (Formación y capacitación especializada de Recursos Humanos en salud)		
	16. Recursos		
Recursos humanos	Personal asistencial y administrativo	Sistemas informáticos	Ofimática
Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, impresora multifuncional
17. Elaboración, revisión y aprobación			
	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello
Elaborado por:	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.	
	Lic. Norma Nelly Chávez Córdova		
Revisado por:	Dra. Rosa Sabina Montalvo Chávez	Dirección Adjunta.	
	Dra. Lenny Arylmi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.	

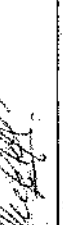
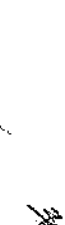


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		04.03.2022
	Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Lic. Norma Nelly Chávez Córdova	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
Aprobado por:	Dra. Rosa Sabina Montaño Chávez	Dirección Adjunta.		04.03.2022
	Dra. Lenny Arymi Mendoza Torres	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.		
	Dra. Rosa Angelica Licetti Villena	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.		
	Dra. Emma Lucia Castillo Pérez	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud.		
	Dr. Jorge Eduardo Castro Aparicio	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.		
	Dra. Carmen Cifuentes Granados	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	Lic. Norma Nelly Chávez Córdova	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada.		
	C.P.C. Ronny Oswaldo Morales Rojas	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		
	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		

7.3 FICHA TÉCNICA DE PROCESOS DE SOPORTE

PS01: Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios	2. Código	PS01	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Asegurar el aprovisionamiento oportuno de los bienes, servicios y obras que requiere el Instituto, para el cumplimiento de las metas u objetivos estratégicos y operativos, a través del empleo eficiente y eficaz a de los recursos públicos asignados				
6. Dueño del Proceso	Oficina de Logística / Oficina de Servicios Generales				
7. Alcance	Proceso que comprende acciones de planificación y administración de la contratación y disponibilidad de bienes y servicios, para el adecuado funcionamiento de las Unidades Orgánicas de la Entidad.				
8. Base Legal	• Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. • Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su modificatoria aprobada con el Decreto Legislativo N° 1446. • Decreto Legislativo N° 1436, Decreto Legislativo Marco de la Administración Financiera del Sector Público. • Decreto Legislativo N° 1439, Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento. • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. • Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado • Decreto Supremo N° 217-2019-EF, Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú – Japón, modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. • Resolución Directoral N° 0011-2021-EF/54.01, que aprueba la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 "Directiva para la Gestión Almacenamiento y Distribución de Bienes Muebles" • Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud".				






"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Reboza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Comité de Selección • MINSA • OSCE • MEF • Personas naturales y Jurídicas	• Plan de Desarrollo Institucional • Plan operativo institucional - POI. • Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) • Presupuesto Institucional Modificado (PIM) • Requerimientos de las unidades orgánicas (especificaciones técnicas, términos de referencia, expediente técnico). • Plan Multianual de Inversiones • Plan Informático • Catálogo de costos y subcentros de costos • Estructura funcional programática	PS01.01 Gestión de Adquisiciones y Contrataciones.	• Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras. • Cuadro Multianual de Necesidades • Plan Anual de Contrataciones • Informe de Evaluación del PAC • Expedientes de procedimientos de selección • Orden de Compra/ Servicios y Contratos	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MEF • OSCE • OCI • MINSA
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Proveedor • Donantes • Minsa	• Orden de compra • Requerimiento de Bienes • Nota de Entrada • Inventario de existencias	PS01.02 Gestión del Almacenamiento y Distribución	• PECOSA • Notas de Entrada de Almacén - NEA • Informe de Inventario de Existencias • Información de Bienes a Nivel Contable • Información de Rotación de Bienes • Pecosa por Transferencia de Medicamentos y Dispositivos Médicos	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación. • Instituciones Públicas








PERU

Ministerio de Salud

Ministerio de Salud y Desarrollo Social

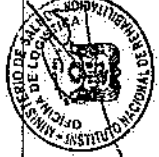
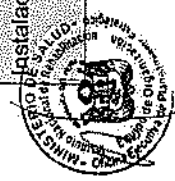
Instituto Nacional de Rehabilitación
Dra. Adriana Rebaza Flores
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

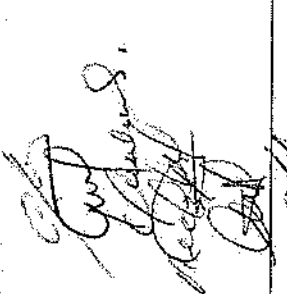
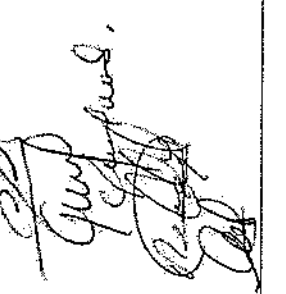
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Donante	• Orden de compra • Notas de Entrada de Almacén - NEA • Acta de conformidad • Informe técnico de estado de equipamiento • Inventario de bienes patrimoniales • Formato de Título de Propiedad • Requerimiento de las unidades Orgánicas	PS01.03 Gestión del Patrimonio Institucional	• Registro de Bienes Muebles e Inmuebles • Inventarios Bienes Muebles e Inmuebles • Resolución de Aceptación de Donaciones de Bienes • Resolución de altas y bajas de bienes muebles • Resolución de Transferencia de Bienes Muebles • Resolución de Disposición Final	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Instituciones Públicas y Privadas • MEF - SBN
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación	• Requerimiento de servicios	PS01.04 Gestión de Servicios Generales	• Reporte de servicio del Parque Automotriz Institucional • Informe de Conformidad del Servicio de Limpieza • Informe de Conformidad del Servicio de Seguridad y Vigilancia	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación

14. Indicador de Desempeño	16. Recursos			
Porcentaje de cumplimiento del PAC	Sistemas informáticos			
Nivel de abastecimiento de los bienes y servicios	Equipos			
Control de recepción de bienes	SIGA, SIAF, SEACE, Sistema de Gestión Documentaria			
Control de inventario	Computadora, impresora			



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaiza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

17. Elaboración, revisión y aprobación				
	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Lic. Mario Corahua Llantas	Oficina de Logística		28.09.2022
	Lic. Doris Rudy Ramírez Mejía	Oficina de Servicios Generales		
	Abog. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			
Revisado por:	Lic. Mario Corahua Llantas	Oficina de Logística		28.09.2022
	Lic. Doris Rudy Ramírez Mejía	Oficina de Servicios Generales		
	Abog. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			
Aprobado por:	Lic. Mario Corahua Llantas	Oficina de Logística		28.09.2022
	Lic. Doris Rudy Ramírez Mejía	Oficina de Servicios Generales		
	Abog. Yenny Milagros Ávila Espinoza	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

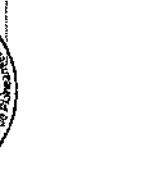
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

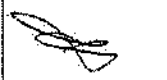
“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0								
1. Nombre del Proceso	Gestión del Equipamiento e Infraestructura		2. Código	PS02	3. Tipo de Proceso	Soporte	4. Versión	V.02
5. Objetivo del Proceso	Gestionar el funcionamiento continuo de la infraestructura y equipamiento institucional a través de acciones preventivas, correctivas y predictivas.							
6. Dueño del Proceso	Oficina de Servicios Generales							
7. Alcance	Proceso que comprende la planificación, ejecución y evaluación del mantenimiento de la infraestructura y equipamiento del Instituto.							
8. Base Legal	• Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. • Ley N° 25842, Ley General de la Salud y modificatorias. • Decreto Legislativo N° 1161, que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el Reglamento de Establecimientos de salud y servicios de Apoyo. • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, aprueba los Lineamientos de Organización del Estado y modificatorias. • Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. • Resolución Ministerial N° 016-98-SA/DM, que aprueban las Normas Técnicas para el Mantenimiento Preventivo y Conservación de la Infraestructura en Hospitales. • Resolución Ministerial N° 335-2005-MINSA, que aprueba los "Estándares Mínimos de seguridad para la construcción, ampliación, rehabilitación, remodelación y mitigación de riesgos en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo". • Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación, modificada por Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. • Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud "Categorías de Establecimientos del Sector Salud". • Resolución Ministerial N° 148-2013/MINSA, que aprueba el Documento Técnico denominado "Lineamientos para la Elaboración del Plan de Equipamiento de Establecimientos de Salud en Áreas relacionadas a Programas Presupuestales" y modificatorias. • Resolución Ministerial N° 076-2014/MINSA, que aprueba la Guía Técnica para la Categorización de Establecimientos del Sector Salud".							



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 862-2015/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01, "Infraestructura y Equipamientos de los Establecimientos de Salud del Tercer Nivel de Atención". - Resolución Ministerial N° 533-2016/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos para la elaboración del Plan Multianual de Mantenimiento de la Infraestructura y el Equipamiento en los establecimientos de Salud". - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP, que aprueba la Norma Técnica para la implementación por procesos en las entidades de la administración pública. - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 00010-2021-PCM-SGP, que aprueba la Directiva N° 002-2021-SGP, Directiva que regula el sustento técnico y legal de proyectos normativos en materia de organización, estructura y funcionamiento del Estado. - Resolución Secretarial N° 063-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud".	

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA	- Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional - Informe de optimización, para sustentar el requerimiento de equipos nuevos.	PS.02.1 Identificación y priorización de Equipamiento e Infraestructura	- Plan de Equipamiento - Plan de Mantenimiento de equipamiento e infraestructura.	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA	- Requerimiento de mantenimiento de equipo. - Requerimiento de evaluación de equipo. - Plan de Mantenimiento de equipamiento e infraestructura - Índice de seguridad hospitalaria	PS.02.2 Mantenimiento de la Infraestructura Física y equipamiento hospitalario	- Informe Técnico de evaluación de equipamiento e infraestructura. - Informe Técnico para baja de equipos o mobiliarios	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA

14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de mantenimiento de equipos biomédicos
15. Controles	Control de operatividad de los equipos



Handwritten signature.

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

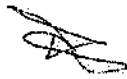
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

16. Recursos				Sistema Integrado de gestión Administrativa (SIGA), Sistema de Gestión o trámite Documentario.	
Recursos humanos	Personal Administrativo	Sistemas informáticos			
Instalaciones	Oficinas Administrativas Ambientes de mantenimiento	Equipos		Computadora, Impresora multifuncional.	
17. Elaboración, revisión y aprobación					
	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello		Fecha
Elaborado por:	Lic. Doris Rudy Ramirez Mejía Ing. Oscar Liagas Chafloque Tec. David Cerruche Huerta Ing. Luisa Hilda Vera Cárdenas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Servicios Generales. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.			09.12.2021
Revisado por:	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.			09.12.2021
Aprobado por:	Lic. Doris Rudy Ramirez Mejía Ing. Oscar Liagas Chafloque Tec. David Cerruche Huerta Ing. Luisa Hilda Vera Cárdenas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Servicios Generales. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.			09.12.2021



PS03: Gestión del Financiamiento

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión del Financiamiento		2. Código	3. Tipo de Proceso	4. Versión
5. Objetivo del Proceso	Gestionar los recursos financieros de manera oportuna y eficiente para un adecuado funcionamiento del Instituto.				
6. Dueño del Proceso	Oficina de Economía / Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico / Unidad Funcional de Prestaciones del Asegurado				
7. Alcance	Proceso que comprende las acciones de incorporar, ejecutar y evaluar los recursos financieros necesarios para el adecuado funcionamiento del Instituto en el cumplimiento de su finalidad, asegurando una gestión eficiente, oportuna y transparente. • Ley N° 28708, Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad. • Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público • Ley N° 29761, Ley del Financiamiento Público de los Regímenes Subsidiado y Semicontributivo del Aseguramiento Universal en Salud. • Ley N°29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud. • Decreto Legislativo N° 1437, Sistema Nacional de Endeudamiento Público • Decreto Legislativo N° 1438, Sistema Nacional de Contabilidad • Decreto Legislativo N° 1439, Sistema Nacional de Abastecimiento • Decreto Legislativo N° 1440, Sistema Nacional de Presupuesto Público. • Decreto Legislativo N° 1441, Sistema Nacional de Tesorería • Decreto Supremo N°020-2014-SA que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud. • Resolución Directoral N° 206-2021-SA-DG-INR, que aprueba la Actualización del Documento Técnico: Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios del Sector Salud del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores". Amistad Perú – Japón. • Resolución Jefatural N° 089-2019/SIS, que aprueba la incorporación de 14 procedimientos médicos y sanitarios con códigos números 2703 al 2716, en el documento denominado Tarifario de procedimientos Médicos y Sanitarios del Seguro Integral de Salud. • Resolución Jefatural N° 015-2021-SIS, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-2021-SIS/GREP-V.01, "Directiva Administrativa para la Gestión del Formato Único de Atención (FUA) en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) Públicas, Privadas o Mixtas en el marco de los Convenios o Contratos aprobados por el Seguro Integral de Salud (SIS)" • Resolución Jefatural N° 076-2021/SIS, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-2021-SIS/GNF – V.02, Directiva Administrativa para el Control Financiero y sus Procedimientos de Monitoreo, Supervisión y Seguimiento a las Transferencias Financieras del Seguro Integral de Salud.				
8. Base Legal					

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

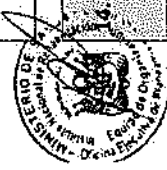
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- MINSA - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MEF - SIS - Instituciones privadas	- Plan Operativo Institucional - Presupuesto Institucional Modificado - PIM - Registro de consumos de prestaciones de salud - Convenios y contratos - Cartera de Servicios/Catalogo de Procedimientos - Tarifario Institucional	PS. 03.1 Gestión de Ingresos	- Autorización de demanda adicional - Comprobante de pago - Formato Único de Atención - Expedientes de facturación - Expediente No Tarifado	- MINSA - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MEF - SIS - Instituciones privadas
Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado	- Planilla de remuneraciones y pensiones - Expediente de contratación de bienes y servicios	PS. 03.2 Gestión Gastos	- Registro de compromiso, devengado y girado - Arqueo de caja y chequeras - Declaración de PDT - PLAME SUNAT	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Proveedores - Instituciones públicas y/o privadas (SUNAT, AFP, ESSALUD, ONP, etc.)
Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado	- Registro de ingresos, compromisos, devengado y girado - Inventarios patrimoniales - Notas de entrada de Almacén - Reporte de PECOSAS	PS. 03.3 Gestión Contable Financiera (incluye contabilidad de costos)	- Estados Financieros, Estados Presupuestarios, Auxiliares Estándar de todas las cuentas del Balance en el SIAF. - Balance de Comprobación o Balance General - Acta de Conciliación de cuentas. - Informe de ejecución presupuestal.	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA - MEF – Contaduría Pública de la Nación.
Indicador de Desempeño	Porcentaje de Recaudación de Ingresos			
	Porcentaje de ejecución presupuestal			
15. Controles	Auditoria financiera de prestaciones de salud			



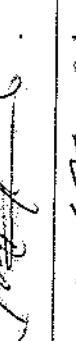
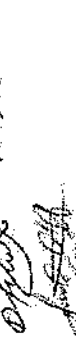
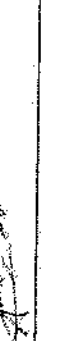
P

X



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

16. Recursos					
Recursos humanos		Personal Administrativo	Sistemas informáticos	SIGA, SIAF, Infobras, Programa de Declaración Telemática (PDT-PLAME), Sistema de Trámite Documentario, SIGEPS.	
Instalaciones		Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, Impresora Multifuncional.	
17. Elaboración, revisión y aprobación					
	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha	
Elaborado por:	Dra. Paola Cecilia Mendiivil Ruiz C.P.C. Wilson Alfredo Nuñuvero Alejo Lic. Juan Carlos Mogollón Aburto Ing. Maritza Espinoza Gomez Ing. Christian Yupanqui Vilca Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Unidad Funcional de Prestaciones del Asegurado. Oficina de Economía. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.	     	20.12.2021	
	Revisado por:	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		20.12.2021
	Aprobado por:	Dra. Paola Cecilia Mendiivil Ruiz C.P.C. Wilson Alfredo Nuñuvero Alejo Lic. Juan Carlos Mogollón Aburto Ing. Maritza Espinoza Gomez Ing. Christian Yupanqui Vilca Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Unidad Funcional de Prestaciones del Asegurado. Oficina de Economía. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.	     	20.12.2021

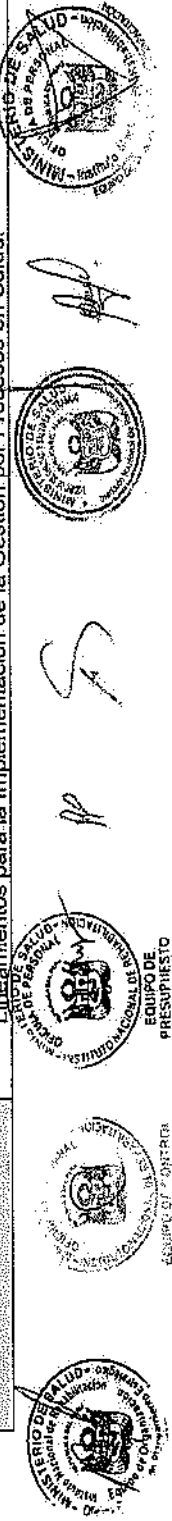


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriaña Rebaz Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PS04: Gestión de Talento Humano

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión del Talento Humano		2. Código	PS04	3. Tipo de Proceso
5. Objetivo del Proceso	Contar con el capital humano necesario, competente y proactivo que permita el cumplimiento de las metas y objetivos del Instituto.				
6. Dueño del Proceso	Oficina de Recursos Humanos				
7. Alcance	Comprende las acciones que conducen a disponer del adecuado capital humano, en términos de los perfiles y las competencias necesarias para el cumplimiento de la finalidad y promoviendo el desarrollo de las buenas prácticas del personal del Instituto. • Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. • Ley N° 26842, Ley General de Salud. • Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil. • Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias. • Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud. • Decreto Supremo N° 005-2012-TR, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29783. • Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30057. • Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. • Decreto Supremo N° 420-2019-EF, que aprueba las Disposiciones Reglamentarias y Complementarias para la aplicación del Decreto de Urgencia N° 038-2019, Decreto de Urgencia que Establece las Reglas sobre los Ingresos Correspondientes a los Recursos Humanos del Sector Público. • Decreto Legislativo N° 276, Ley de Bases de la carrera administrativa y de remuneraciones del sector público. • Decreto Legislativo N° 1057, Decreto Legislativo que regula el régimen especial de contratación administrativa de servicios. • Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula las políticas integrales de compensaciones y entrega económicas del personal de salud al servicio del estado. • Resolución Ministerial N° 595-2018/MINSA, que aprueba el Clasificador de cargos del Ministerio de Salud, y sus modificatorias. • Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR-PE, Formalizan la aprobación de la Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDSRH - "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas." • Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 277-2015-SERVIR-PE, Formalizar la aprobación de la Directiva que desarrolla el Subsistema de Gestión de Rendimiento. • Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 0068-2020-SERVIR-PE, Formalizan la aprobación de la Directiva del Subsistema de Gestión de Rendimiento. • Resolución Secretarial N° 063-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud."				
8. Base Legal					



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

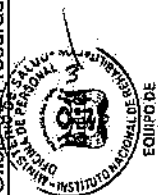
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Directoral N° 093-2020-SA-DG-INR, que aprueba el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón. - Resolución Directoral N° 239-2021-SA-DG-INR, conformar el Grupo de trabajo denominado "Mesa Técnica de Trabajo" para la elaboración del Plan Anual de Trabajo de Bienestar de Personal - 2022, del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón
--	--

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado SERVIR MEF MINSA	- Plan Operativo Institucional - ROF - Clasificador de Cargo - Resolución de Ingreso y Cese - Carta de Renuncia o de Término de Contrato.	PS04.01 Gestión de puestos	- Cuadro de Asignación de Personal Provisional (CAP-P) - Presupuesto Analítico de Personal - PAP - Informe de Plazas Vacantes	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - SERVIR - MEF - MINSA
Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado SERVIR MEF MINSA	- Plan Operativo Institucional - ROF - MOF - Programación de horarios del personal INR. - Requerimientos del Usuario - Solicitud del Trabajador - Carta de Renuncia - CAP-P - Presupuesto Analítico de Personal - PAP	PS04.02 Gestión administrativa del personal	- Contratos y Adendas - Resoluciones Administrativas - Legajo del personal - Reportes de Control de asistencia y permisos. - Reporte Mensual de Vacaciones - Resolución de desvinculación - Carta de desvinculación	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo - SERVIR - MEF - MINSA
Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado SERVIR MEF MINSA Instituciones Públicas y/o Privadas	- Reportes de asistencia y permisos. - Licencias por Enfermedad - Resolución de Cese o Renuncia - Carta de Desvinculación - Solicitud del Trabajador - Oficio de Procuraduría	PS04.03 Compensaciones y Pensiones	- Plantillas Activos, CAS y Cesantes - Declaración de Ingresos de los Trabajadores en el PDT Plame - SUNAT - Resolución de beneficios Sociales o Entregas Económicas	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - SERVIR - MEF - MINSA - Instituciones Públicas y/o Privadas



Handwritten signature.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

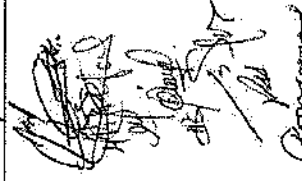
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
Servidores/Familiares	Presupuesto Analítico de Personal		- Registro de pensiones - Informe Técnico por Demandas Judiciales	Servidores/Familiares
- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo - SERVIR - MEF - MINSA	- Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional - ROF - MOF - Requerimientos de Capacitación - Matriz de monitoreo (De la evaluación de desempeño) - Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Control (IPERC) - Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo - Mesa Técnica de Trabajo	PS04.04 Gestión del Desarrollo y Bienestar del Personal	- Plan/programa de inducción - Plan de Desarrollo de las Personas (Capacitaciones Internas y Externa) - Plan de Trabajo de Bienestar de Personal - Plan de Gestión de Rendimiento (Implementación) - Plan Anual de Seguridad Salud en el Trabajo	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo - SERVIR - MEF - MINSA

14. Indicador de Desempeño	Porcentaje de personal capacitado Clima laboral Porcentaje de accidentes laborales
Controles	Control de asistencia y permanencia del personal
Recursos humanos	Personal Administrativo
Instalaciones	Oficinas Administrativas
Recursos	Sistemas informáticos
	Equipos
	SIGA, Sistema de Gestión Documentaria
	Computadora, impresora, escaner



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

17. Elaboración, revisión y aprobación				
	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Lic. Guillermo Benito Baldeón Cruz Lic. Christian Soriano Salvador Eco. Lincoln Danilo Luna Espinoza CPC. Christian Rainer Alfaro Contreras Lcda. Tania María Beatriz Mejía Carbajal Lcda. Natali Camacho Armillón Lcda. Andrea Palma Cárdenas Sra. María Elena Bernal Lazo Sra. Milagros Gómez Baldoceda Sr. Elber Walter Gómez Ponce	Oficina de Recursos Humanos		22.07.2022
Revisado por:	Lic. Guillermo Benito Baldeón Cruz Lic. Christian Soriano Salvador Eco. Lincoln Danilo Luna Espinoza CPC. Christian Rainer Alfaro Contreras Lcda. Tania María Beatriz Mejía Carbajal Lcda. Natali Camacho Armillón Lcda. Andrea Palma Cárdenas Sra. María Elena Bernal Lazo Sra. Milagros Gómez Baldoceda Sr. Elber Walter Gómez Ponce CPC. Ronny Oswaldo Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Recursos Humanos		22.07.2022
Aprobado por:	Lic. Guillermo Benito Baldeón Cruz Lic. Christian Soriano Salvador Eco. Lincoln Danilo Luna Espinoza CPC. Christian Rainer Alfaro Contreras Lcda. Tania María Beatriz Mejía Carbajal Lcda. Natali Camacho Armillón Lcda. Andrea Palma Cárdenas Sra. María Elena Bernal Lazo Sra. Milagros Gómez Baldoceda Sr. Elber Walter Gómez Ponce CPC. Ronny Oswaldo Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Planeamiento Estratégico		22.07.2022

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PS05: Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos

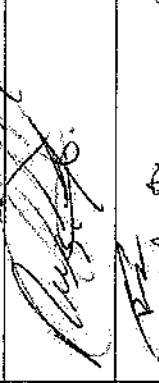
FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0							
1. Nombre del Proceso	Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos	2. Código	PS05	3. Tipo de Proceso	Soporte	4. Versión	
5. Objetivo del Proceso	Asesorar en asuntos de carácter jurídico - legal, absolviendo consultas que le sean formuladas en el ámbito de su competencia.						
6. Dueño del Proceso	Oficina de Asesoría Jurídica						
7. Alcance	Comprende acciones de asesoramiento jurídico - legal y emitir opinión e informes de los asuntos internos del Instituto. • Ley N° 26842, "Ley General de Salud" • Ley N° 27658, "Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado" • Ley N° 27815, "Ley del Código de ética de la Función Pública y sus modificatorias" • Decreto Legislativo N° 1161, "Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud" • Decreto Legislativo N° 1326, "Decreto Legislativo que reestructura el Sistema Administrativo de Defensa Jurídica del Estado y crea la Procuraduría General del Estado" • Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el Reglamento de Establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, y crea la Procuraduría General del Estado" • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM "Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública" • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud. • Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 "Ley del Procedimiento Administrativo General" • Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, que aprueba la Ley de Contrataciones del Estado. • Resolución Ministerial N° 715-2016/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN.						
8. Base Legal							
9. Proveedores	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • Ministerio Público • Poder Judicial • Instituciones Públicas y/o Privadas	11. Proceso Nivel 1	PS05.01 Asesoría Legal y Jurídica	12. Salidas / Productos	• Informes y opiniones legales • Asesoramiento Jurídico a las unidades de organización • Proyectos de Resoluciones Directorales • Sistematización de normas	13. Receptor final del producto	• Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado • MINSA • Instituciones Públicas y/o Privadas

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaiza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Proceso Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Instituciones Públicas y/o Privadas - MINSA - Ministerio Público - Poder Judicial	- Denuncia. - Documentos probatorios de denuncia. - Solicitud de información diversos estamentos del Estado	PS05.02 Gestión de la información sobre denuncias.	- Proyecto de Carta u Oficio de respuesta - Informe de seguimiento de casos Judiciales	- Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado - MINSA - Instituciones Públicas y/o Privadas

14. Indicador de Desempeño	$\frac{\text{Cantidad de expedientes respondidos en un periodo de tiempo}}{\text{Total del expedientes recibidos en un periodo de tiempo}} \times 100\%$			
	N° de expedientes que ingresan / documentos que egresan			
15. Controles	Seguimiento de atención de expedientes			
16. Recursos				
Recursos humanos	Abogados, Personal Administrativo	Sistemas Informáticos	Ofimática, Sistema de Documentario, SPIJ.	Gestión o Trámite
Instalaciones	Oficinas Administrativas	Equipos	Computadora, impresora, escanner.	
17. Elaboración, revisión y aprobación				

	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	Abg. Ciro Alexander Rojas Guevara Abg. Emperatriz Joanna Lanazca Volorio Abg. Socorro Muñoz Sánchez Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Asesoría Jurídica. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		20.12.2021
Revisado por:	Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		20.12.2021
Aprobado por:	Abg. Ciro Alexander Rojas Guevara Abg. Emperatriz Joanna Lanazca Volorio Abg. Socorro Muñoz Sánchez Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Asesoría Jurídica. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		20.12.2021

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

PS06: Gestión de Tecnologías de la Información

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO DEL NIVEL 0					
1. Nombre del Proceso	Gestión de Tecnologías de la Información		2. Código	PS06	3. Tipo de Proceso
4. Versión	V.02		Soporte		V.02
5. Objetivo del Proceso	Proporcionar las estrategias y recursos de tecnologías de la información y comunicaciones necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la institución, asegurando su adecuada operatividad y seguridad a nivel de software y hardware.				
6. Dueño del Proceso	Oficina de Estadística e Informática / Comité de Gobierno Digital				
7. Alcance	El proceso comprende la identificación de las necesidades de soporte, desarrollo, servicios y oportunidades de innovación empleando las tecnologías de información y comunicaciones, así como su atención, continuidad operativa, retroalimentación al usuario y mejora continua de los servicios. • Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. • Ley N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud • Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y modificatorias. • Ley 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales y modificatorias • Decreto Legislativo N° 1161, que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley del Gobierno Digital. • Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Modernización del Estado. • Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales y modificatorias. • Decreto Supremo N° 083-2011-PCM que crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) • Decreto Supremo N° 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y modificatorias. • Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, que aprueba los Lineamientos de Organización del Estado y modificatorias. • Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. • Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre condiciones, requisitos y uso de tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo. • Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital. • Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital. • Resolución Ministerial N° 179-2004-PCM, aprueban uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "NTP-ISO/IEC 12207:2004 Tecnología de la Información. "Procesos del Ciclo de Vida del Software", 1° Edición en entidades del Sistema Nacional de Informática. • Resolución Ministerial N° 61-2011-PCM, aprueba los Lineamientos que establecen el contenido mínimo de los Planes Estratégicos de Gobierno Electrónico.				
8. Base Legal	  				



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

	- Resolución Ministerial N° 715-2006/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón; modificada por la Resolución Ministerial N° 356-2012/MINSA. - Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación del Comité de Gobierno Digital, en cada Entidad de la Administración Pública. - Resolución Secretarial N° 063-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM, "Lineamientos para la Implementación de la Gestión por Procesos en Salud". - Resolución Secretarial de Gobierno Digital N° 001-2021-PCM/SGD, que aprueba la Directiva N° 001-2021-PCM/SGD, "Directiva que establece los Lineamientos para la Conversión Integral de Procedimientos Administrativos a Plataformas o Servicios Digitales". - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 00010-2021-PCM-SGP, que aprueba la Directiva N° 002-2021-SGP, Directiva que regula el sustento técnico y legal de proyectos normativos en materia de organización, estructura y funcionamiento del estado. - Resolución Directoral N° 158-2021-SA-DG-INR, que Designa al Director Ejecutivo de la Oficina de Planeamiento Estratégico como Líder de Gobierno Digital y se Constituye el Comité de Gobierno Digital del Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón.
--	---

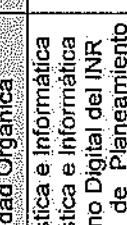
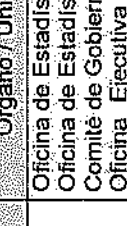
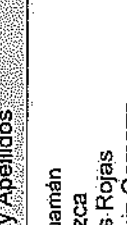
9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - MINSA - PCM - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado	- Plan de Desarrollo Institucional - Plan Operativo Institucional - Plan de Gobierno Digital - Solicitud de soluciones tecnológicas - Solicitud de servicios de Tecnologías de la Información	- PS06.01 Gestión de Gobierno de Tecnología de la Información. - PS06.02 Gestión de servicios de tecnología de la información	- Plan de Gobierno Digital del INR. - Informe de avance de ejecución de planes y proyectos. - Catálogo de servicios - servicios de TI - Plan de contingencia de tecnología de la información - Plan de Mantenimiento de Equipos Informáticos - Informe Trimestral de Capacidad de Servicios - Informe de vulnerabilidades Detectadas - Documentación de Cambios por versiones - Inventario de Equipos Tecnológicos	- Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación - MINSA - PCM - Unidades de Organización del Instituto Nacional Especializado



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Receptor final del producto
Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación	- Reporte de Incidencia - Catálogo de servicios - Plan de Mantenimiento de Equipos Informáticos - Inventario de Equipos Tecnológicos	PS06.03 Gestión de Operatividad de los servicios de Tecnología de Información	- Proyectos de mejoras de tecnología de la información - Informe de Operatividad de Servicios - Informes de Solicitudes de Incidencias Atendidas - Informe de Mantenimientos Preventivos y Correctivos - Base de Datos de solicitudes, Incidencias y Problemas	Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación

14. Indicador de Desempeño	16. Recursos		
- Porcentaje de cumplimiento del Plan de gobierno digital - Porcentaje de disponibilidad de los servicios Informáticos - Porcentaje de Operatividad de los Equipos Tecnológicos - Control de calidad de software y hardware - Seguimiento de Planes			
Recursos humanos	Personal Administrativo/Informática	Sistemas Informáticos	Sistema de Trámite Documentario Sistema de Gestión Hospitalaria Ofimática Sistema Integrado de Administración Financiera Sistema Integrado de Gestión Administrativa Sistema de Control de Asistencia
Instalaciones	Oficinas Administrativas, Data Center, Taller de Reparaciones, Ambientes de Telecomunicaciones.	Equipos	Servidores, Switches, Cableado estructurado, Computadora, Impresoras, teléfonos, Central Telefónica, Cámaras CCTV, TV-IP, Acces Point.
17. Elaboración, revisión y aprobación			

Elaborado por:	Nombre y Apellidos	Órgano / Unidad Orgánica	Firma y Sello	Fecha
	Dra. Edith Salvador Huamán Ing. John Asto Lanazca CPC. Ronny Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Estadística e Informática Oficina de Estadística e Informática Comité de Gobierno Digital del INR Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.	   	14.01.2022

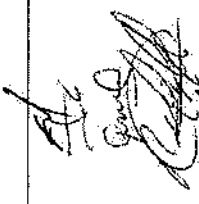
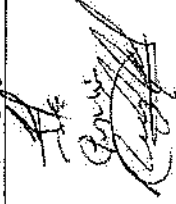


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Revisado por:	Dra. Edith Salvador Huamán Ing. John Asto Lanazca CPC. Ronny Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Estadística e Informática Oficina de Estadística e Informática Comité de Gobierno Digital del INR Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		14.01.2022
Aprobado por:	Dra. Edith Salvador Huamán Ing. John Asto Lanazca CPC. Ronny Morales Rojas Lic. Israel William Ruiz Gamarra	Oficina de Estadística e Informática Oficina de Estadística e Informática Comité de Gobierno Digital del INR Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.		14.01.2022

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Reboza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. Proveedores	10. Entradas / Insumos	11. Procesos del Nivel 1	12. Salidas / Productos	13. Recepción final del producto
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • Instituciones Públicas y/o Privadas • Usuarios	• Documentos generados o recibidos por la entidad. • Solicitud de atención de procedimientos - TUPA	PS07.01 Administración de Sistemas de Trámite Documentario	• Reporte de ingresos y salidas de documentos • Servicio de Mensajería	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • Instituciones Públicas y/o Privadas • Usuario
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • MINSA • Instituciones Públicas y/o Privadas • Archivo General de la Nación	• Formatos de Historia Clínica • Acervo Documental • Formatos para Archivos Administrativos	PS07.02 Administración del Archivo Documentario	• Plan Anual de Trabajo Archivístico • Custodia y Conservación del Patrimonio Documental del Archivo Institucional • Historia Clínica • Informe de Evaluación del Plan Anual de Trabajo Archivístico • Custodia y Conservación de Historias Clínicas • Remisión de Historia Clínica	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Archivo general de la Nación • Instituciones Públicas y/o Privadas • Ciudadano
• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Instituciones Públicas y/o Privadas • Usuarios • PCM	• Solicitud de información • Lineamientos de acceso a la información • Solicitud de acceso a la información pública • Trámites o Servicios solicitados	PS07.03 Acceso a la Información	• Solicitudes atendidas de información pública • Recepción de Solicitudes de Acceso a la Información Pública. • Informe de solicitudes atendidas de Acceso a la Información Pública • Informe de solicitud de transparencia • Informe de Autoevaluación al Portal de Transparencia • Informe de solicitudes atendidas por Transparencia • Portal de Transparencia Estándar • Acceso a la información de la Institución	• Unidades Orgánicas del Instituto Nacional de Rehabilitación • Instituciones Públicas y/o Privadas • Usuario • MINSA • PCM



[Handwritten signature]

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Aprobado por:	Dra. Edith Salvador Huamán	Oficina de Estadística e Informática	     	20.09.2022
	Ing. John Asto Lanazca	Equipo de Trámite Documentario (Dirección General)		
	Srta. Rosa Navarro Juárez	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico		
	Abog. Yenny Milagros Ávila Espinoza			
	Lic. Israel Ruiz Gamarra			
	Ing. Maritza Espinoza Gomez			

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

“Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú”

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN “Dra. Adriana Rebaza Flores” AMISTAD PERÚ - JAPÓN

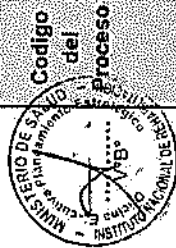
8. MATRIZ DE CLIENTE PRODUCTO

Productos Clave Cientes Finales	Gestión de la Investigación			Atención de Salud Especializada y Sub-Especializada			Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada		Atención de Servicios de Soporte para la Atención en Salud				Gestión de la Docencia	
	Generación y Formulación del Proyecto de Investigación	Ejecución de la Investigación	Publicación y Difusión de la Investigación	Atención de Consulta Externa	Atención de Procedimientos Médicos Especializados en Rehabilitación	Atención Hospitalaria	Gestión de fortalecimiento de las RPSS en atención especializada en salud	Transferencia tecnológica	Soporte al Diagnóstico	Soporte al Tratamiento	Soporte a la atención del paciente	Atención de Urgencias	Gestión de la Planificación y organización de la actividad docente (Formación y Capacitación Especializada de Recursos Humanos en Rehabilitación).	Gestión de la Implementación y evaluación de actividades docentes (Formación y Capacitación Especializada de Recursos Humanos en Rehabilitación).
Paciente				X	X	X						X		
Familiares										X				
Profesionales de la Salud	X													
Unidades, Organizaciones Asistenciales del INR	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Instituciones Educativas	X		X										X	X
Instituciones Públicas	X	X					X		X				X	X
Instituciones Privadas		X												
Población			X				X			X				

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaiza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

9. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Codigo del proceso	Responsables		Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Epidemiología / Oficina de Estadística e Informática	Unidad Funcional de Gestión de Riesgo de Emergencia y Desastres (Dirección General / Oficina Ejecutiva de Administración / Oficina de Personal (Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo)	Oficina de Gestión de la Calidad	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras / Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada	Oficina de Logística / Oficina de Servicios Generales	Oficina de Servicios Generales	Oficina de Administración / Oficina de Economía / Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	Oficina de Personal	Oficina Ejecutiva de Asesoría Jurídica	Oficina de Estadística e Informática / comité de Gobierno Digital	Archivo Central / Trámite Documentario (Dirección General) / Oficina de Estadística e Informática
PE01	Gestión de la Planificación Operativa y Desarrollo Institucional		X																
PE02	Gestión de la Comunicación Institucional			X															
PE03	Gestión de la Información Institucional				X														
PE04	Gestión del Riesgo					X													
PE05	Gestión de la Calidad Institucional						X												
PM01	Gestión de la Investigación							X											
PM02	Atención de Salud de Alta Especialización								X										
PM03	Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada																		



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Codigo del Proceso	Responsables		Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Epidemiología / Oficina de Estadística e Informática	Unidad Funcional de Gestión de Riesgo de Emergencia y Desastres (Dirección General) / Oficina Ejecutiva de Seguridad y Salud en el Trabajo	Oficina de Gestión de la Calidad	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras / Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada	Oficina de Logística / Oficina de Servicios Generales	Oficina de Servicios Generales	Oficina de Administración / Oficina de Economía / Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	Oficina de Personal	Oficina Ejecutiva de Asesoría Jurídica	Oficina de Estadística e Informática / comité de Gobierno Digital	Archivo Central / Trámite Documentario (Dirección General) / Oficina de Estadística e Informática	
	Procesos de Nivel 0																			
PM04	Servicios de Soporte para la Atención en Salud										X									
PM05	Gestión de la Docencia											X								
PS01	Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios												X							
PS02	Gestión del Equipamiento e Infraestructura													X						
PS03	Gestión del Financiamiento														X		X			
PS04	Gestión del Talento Humano																X			
PS05	Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos																	X		
PS06	Gestión de Tecnologías de la Información																		X	
PS07	Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano																			X





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

10. FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

10.1 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS ESTRATÉGICOS

Indicador del Proceso PE01: Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional

Código del indicador	PE01 - FID.01.
Proceso	PE01: Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional.
Objetivo	Planear, ejecutar y evaluar acciones para el cumplimiento de los objetivos del Instituto apoyándose en los lineamientos de la política sectorial en salud
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional
Finalidad del Indicador	Medir el grado de avance en el cumplimiento de las metas físicas.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Numero de meta física ejecutada} \times 100}{\text{Numero de meta física programadas en el POI}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	90%
Meta	95%
Fuente de Datos	Informe de Evaluación
Responsable	Oficina de Planeamiento Estratégico





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PE01 - FID.02.
Proceso	PE01: Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional.
Objetivo	Planear, ejecutar y evaluar acciones para el cumplimiento de los objetivos del Instituto apoyándose en los lineamientos de la política sectorial en salud
Indicador	Porcentaje de la ejecución de las inversiones
Finalidad del indicador	Medir el nivel de avance de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{PIM ejecutado} \times 100}{\text{PIM aprobado para proyectos de inversión}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	0
Meta	70%
Fuente de Datos	Informe de evaluación
Responsable	Oficina de Planeamiento Estratégico





PERÚ

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

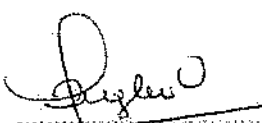
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PE02: Gestión de la Comunicación Institucional

Código del indicador	PE02 - FID.01.
Proceso	PE02: Gestión de la Comunicación Institucional.
Objetivo	Establecer las estrategias de comunicación que permitan informar aspectos de importancia relevante y que estén sujetos a los parámetros establecidos para fortalecer la imagen interna y externa del Instituto Nacional de Rehabilitación
Indicador	Nivel de la Comunicación Interna de Personal
Finalidad del indicador	Medir el nivel de cobertura de las actividades comunicacionales en el personal del instituto.
Tipo de Indicador	Calidad.
Formula	$\frac{\text{Nº de personal con satisfacción del nivel de comunicación interna} \times 100}{\text{Total de personal encuestados}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Linea Base	0
Meta	80%
Fuente de Datos	Encuesta
Responsable	Oficina de Comunicaciones


Lic. Eli Notti Perez Chung
 Jefe de la Oficina de Comunicaciones
 CPP 2392
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores"


Lic. Alicia Bengoa Velasco
 Jefa de Equipo de Prensa y Comunicación Social
 CCP 3663
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludVice Ministerio
de Prestaciones y
Seguro en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Décenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PE02 - FID.02.
Proceso	PE02: Gestión de la Comunicación Institucional.
Objetivo	Establecer las estrategias de comunicación que permitan informar aspectos de importancia relevante y que estén sujetos a los parámetros establecidos para fortalecer la imagen interna y externa del Instituto Nacional de Rehabilitación
Indicador	Nivel de percepción de la imagen institucional
Finalidad del indicador	Medir el nivel de percepción positiva de los ciudadanos respecto a la imagen del Instituto
Tipo de Indicador	Calidad.
Formula	$\frac{\text{Número de menciones positivas en medios} \times 100}{\text{Total de menciones en medios}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Mensual
Línea Base	0
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe de evaluación
Responsable	Oficina de Comunicaciones


Lic. Elot Wotli Pérez Chung
 Jefe de la Oficina de Comunicaciones
 CCP 2382
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN


Lic. Alicia Bengelén Velasco
 Jefa de Equipo de Prensa y Comunicación Social
 CCP 3509
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludViceseminario
de Prestación y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

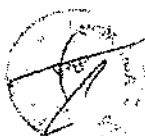
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PE03: Gestión de la Información Institucional

Código del indicador	PE03 - FID.01.
Proceso	PE03: Gestión de la Información Institucional
Objetivo	Recopilar, procesar e informar a la institución, la autoridad nacional de salud y a la ciudadanía en general sobre la información producida por la entidad.
Indicador	Porcentaje de generación de información
Finalidad del indicador	Medir en nivel de avance de provisión de información requerida por el Instituto o por Entidades externas.
Tipo de indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de requerimiento de información atendida} \times 100}{\text{Número de requerimiento total de información}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	80%
Meta	100%
Fuente de Datos	Solicitud de información
Responsable	Oficina de Estadística e Informática – Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental





PERÚ

Ministerio
de Salud

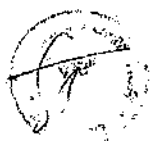
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PE03 - FID.02.
Proceso	PE03: Gestión de la Información Institucional
Objetivo	Recopilar, procesar e informar a la Institución, la autoridad nacional de salud y a la ciudadanía en general sobre la información producida por la entidad.
Indicador	Porcentaje de difusión de la información
Finalidad del Indicador	Evaluar el nivel de acceso de información institucional disponible al personal.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de información actualizada en el medio de difusión} \times 100}{\text{Número de información total del medio de difusión}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	60%
Meta	80%
Fuente de Datos	Información
Responsable	Oficina de Estadística e Informática – Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de Planificación y
Asesoramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PE04: Gestión del Riesgo

Código del Indicador	PE04 - FID.01.
Proceso	PE04: Gestión del Riesgo
Objetivo	Orientado a implementar herramientas y métodos que permitan promover la seguridad razonable de las operaciones, la fiabilidad de la información, la administración integral de los riesgos, la prevención y resguardo de los recursos y bienes del Estado y la integridad pública de todos sus actos para la consecución de los objetivos del Instituto.
Indicador	Nivel de implementación del sistema de control interno
Finalidad del indicador	Identificar el avance de implementación del sistema de control interno
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de productos priorizados ejecutados en el Plan de Acción Anual del sistema de control interno} \times 100}{\text{Total de productos priorizados en el Plan de Acción Anual del sistema de control interno}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Aplicativo de Contraloría General de la República del SCI
Responsable	Oficina Ejecutiva de Administración


 LIC. ADM. ZENaida NAVARRO JUAREZ
 DIRECTORA DE LA OFICINA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 CLAD N° 04248
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ - JAPÓN


 Abg. Yenny Milagros Avila Espinoza
 CAL 69415
 Directora Ejecutiva
 Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 Ministerio de Salud
 Instituto Nacional De Rehabilitación
 Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japon



PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Estomatología y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

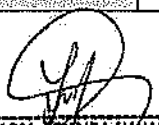
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

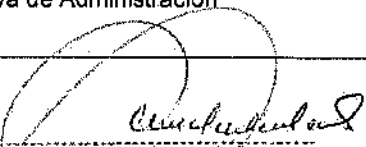
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PE04 - FID.02.
Proceso	PE04: Gestión del Riesgo
Objetivo	Orientado a implementar herramientas y métodos que permitan promover la seguridad razonable de las operaciones, la fiabilidad de la información, la administración integral de los riesgos, la prevención y resguardo de los recursos y bienes del Estado y la integridad pública de todos sus actos para la consecución de los objetivos del Instituto.
Indicador	Nivel de Implementación del Modelo de Integridad
Finalidad del Indicador	Identificar el avance de implementación del modelo de integridad
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de Actividades Ejecutadas del Plan de Trabajo para la Implementación de la Función de Integridad}}{\text{Total de Actividades Programadas en el Plan de Trabajo para la Implementación de la Función de Integridad}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina Ejecutiva de Administración


 LIC. ADM. ZENYIDA NAVARRO JUAREZ
 DIRECTORA DE LA OFICINA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 CLAD N° 04248
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "Dra. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ - JAPÓN


 Abg. Yenny Milagros Avila Espinoza
 CAL 69415
 Directora Ejecutiva
 Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 Ministerio de Salud
 Instituto Nacional De Rehabilitación
 Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japón



PERU

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PE04 - FID.03.
Proceso	PE04: Gestión del Riesgo
Objetivo	Orientado a implementar herramientas y métodos que permitan promover la seguridad razonable de las operaciones, la fiabilidad de la información, la administración integral de los riesgos, la prevención y resguardo de los recursos y bienes del Estado y la integridad pública de todos sus actos para la consecución de los objetivos del Instituto.
Indicador	Grado de implementación del Plan de respuesta frente a emergencias y desastres
Finalidad del indicador	Medir el nivel de cumplimiento de los planes de respuesta frente a emergencia y desastre
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de meta física ejecutada} \times 100}{\text{Número de meta física programadas en el plan}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	100%
Meta	100%
Fuente de Datos	Informe Técnico
Responsable	Unidad Funcional de Gestión de Riesgo de Emergencias y Desastres (Dirección General)

CHRISTIAN FERNANDO VERA LA RIVA
 Jefe de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos
 para Emergencias y Desastres
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ-JAPÓN

Abg. Yenny Milagros Avila Espinoza
 C.A.R. 69415
 Directora Ejecutiva
 Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 Ministerio de Salud
 Instituto Nacional De Rehabilitación
 Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japón



PERU

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PE05: Gestión de la Calidad Institucional

Código del indicador	PE05 - FID.01.
Proceso	PE05: Gestión de la Calidad Institucional
Objetivo	Gestionar mecanismos e instrumentos de calidad tanto asistenciales como administrativos a fin de contar con procesos y procedimientos institucionales optimizados para el cuidado integral de salud de la persona, familia y comunidad.
Indicador	Porcentaje de calificación alcanzada en la Autoevaluación.
Finalidad del indicador	Evaluar el desempeño institucional y la capacidad de brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento del Listado de estándares de Acreditación para establecimientos de salud con Categoría III-2
Tipo de indicador	Eficacia
Formula	Porcentaje que arroja el aplicativo informático de Acreditación Institutos
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	56%
Meta	Incremento del 5% al porcentaje del periodo anterior
Fuente de Datos	Informe Técnico de Autoevaluación institucional Reporte de Aplicativo Informático de "Acreditación Institutos"
Responsable	Equipo de Acreditación Institucional

M.C. LIZ KARIN MENDOZA REBAZA
 CMT 45883 - RNA 400885
 Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN





PERÚ

Ministerio
de SaludVice ministerio
de Asistencia y
Atención en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
Dra. Adriana Rebaza Flores
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PE05 - FID.02.
Proceso	PE05: Gestión de la Calidad Institucional
Objetivo	Gestionar mecanismos e instrumentos de calidad tanto asistenciales como administrativos a fin de contar con procesos y procedimientos institucionales optimizados para el cuidado integral de salud de la persona, familia y comunidad.
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mejora para la Acreditación
Finalidad del Indicador	Promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de la atención, con el fin de cerrar brechas existentes en referencia con lo criterios y estándares evaluados y el desarrollo armónico de los servicios de la institución
Tipo de Indicador	Eficiencia
Formula	$\frac{\text{Nº de actividades del plan de mejora ejecutadas} \times 100}{\text{Total de actividades programadas en el plan de mejora}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	En construcción.
Meta	>90%
Fuente de Datos	Plan de mejora para la acreditación Informe de Evaluación del Plan de Mejora
Responsable	Equipo de Acreditación Institucional

M.C. LIZ CARIA MENDOZA REBAZA
 CMA 45882- RNA, A00886
 Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN





PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestación y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

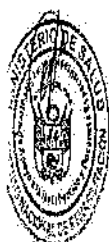
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

10.2 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS MISIONALES

Indicador del Proceso PM01: Gestión de la Investigación.

Código del indicador	PM01 - FID.01.
Proceso	PM01: Gestión de la Investigación
Objetivo	Aumentar el nivel de evidencia científica e impulsar la innovación tecnológica en rehabilitación como herramienta para mejorar la práctica clínica y/o la calidad de vida de las personas con discapacidad.
Indicador	Número Investigaciones Publicadas.
Finalidad del indicador	Realizar el seguimiento a la relación entre el número de investigaciones realizadas y enviadas a revistas.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	No corresponde porque es un conteo.
Unidad de medida	Número
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	1
Meta	14
Fuente de Datos	Banco de Investigaciones Institucionales.
Responsable	UFIDT- OEA/DE del Instituto Nacional de Rehabilitación





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio de
Educación y
Desarrollo SocialInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM01 - FID.01.
Proceso	PM01: Gestión de la Investigación
Objetivo	Fomentar investigación, desarrollo de tecnología e innovación aplicada. *Aplicada: es aquella que genera cambio en la condición de la problemática encontrada que conlleva al desarrollo bajo de investigación de los diferentes aspectos que la sociedad nos demanda, fortalecen la condición académica científica de las entidades de educación superior y del Estado al cual representan. ¹
Indicador	Número Tecnologías aplicadas.
Finalidad del indicador	Realizar el seguimiento a la relación entre el problema identificado y la solución propuesta.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	No corresponde porque es un conteo
Unidad de medida	Numero
Frecuencia	Anual.
Oportunidad de Medida	Anual.
Línea Base	0
Meta	7
Fuente de Datos	Banco de Investigaciones Institucionales.
Responsable	UFIDT-OEAIDE





PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Promoción y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM01 - FID.01.
Proceso	PM01: Gestión de la Investigación
Objetivo	Desarrollar Guías Técnicas para mejorar la gestión clínica institucional.
Indicador	Numero de Guías técnicas implementadas.
Finalidad del Indicador	Realizar el seguimiento a la relación entre las guías técnicas aprobadas y los recursos utilizados.
Tipo de Indicador	Efectividad
Formula	No corresponde por ser conteo
Unidad de medida	Número
Frecuencia	Anual.
Oportunidad de Medida	Anual.
Línea Base	0
Meta	6
Fuente de Datos	Portal de transparencia INR.
Responsable	UFIDT-OEAIDE y Direcciones Ejecutivas Asistenciales





PERÚ

Ministerio
de SaludVicerrectoría
de Prestación y
Regulación de SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PM02: Atención de Salud de Alta Especialización

Código del Indicador	PM02 - FID.01.
Proceso	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.
Objetivo	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutive que responden a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.
Indicador	Porcentaje de pacientes atendidos con discapacidad de gravedad Moderada y Severa
Finalidad del Indicador	Medir el porcentaje de numero de atendidos con discapacidad de gravedad moderada y severa; realizados por el médico especialista en la consulta externa. También identifica la prevalencia de la gravedad de la discapacidad moderada y severa
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Nº de PCD atendidos con Discapacidad de Gravedad Moderada y Severa}}{\text{Nº de PCD atendidos}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral.
Línea Base*	88%.
Meta	≥ 90%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras. Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales

* Periodo 2017, 2018, 2019 y 2021

MC. ROSA RUIZ GARCÍA VILLAR
DIRECTORA EJECUTIVA
CNP 21439 ANR 1433
Presidencia Ejecutiva de Investigación, Docencia y
Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
Oficina de Salud
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

MC. LENNY MENDOZA TORRES
DIRECTORA EJECUTIVA
CNP 21439 ANR 1433
Presidencia Ejecutiva de Investigación, Docencia y
Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
Oficina de Salud
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestación y
Atención en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM02 - FID.02.
Proceso	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.
Objetivo	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutive que responden a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.
Indicador	Porcentaje de Ocupación de Camas.
Finalidad del indicador	Medir el grado de utilización del recurso cama de hospitalización en un periodo de tiempo
Tipo de Indicador	Eficiencia
Formula	$\frac{\text{Nº de pacientes día de un periodo}}{\text{Nº de días camas disponibles en el mismo periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%).
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual.
Línea Base*	83%
Meta	≥ 85%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras.

* Período 2017 al 2021

LIC. ROSA AMPARITO DREYER MILENA
 Directora Ejecutiva de Investigación
 CDR 64580 - RNE 14381
 Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y
 Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón

MC. LENNY MENDOZA TORRES
 Directora Ejecutiva
 CDR 24439 - RNE 14381
 Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y
 Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM02 - FID.03.
Proceso	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.
Objetivo	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutive que responden a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.
Indicador	Intervalo de Sustitución Cama
Finalidad del indicador	Medir el tiempo que permanece una cama desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro a la misma cama.
Tipo de Indicador	Eficiencia.
Formula	$\frac{\text{Nº de días de camas disponibles} - \text{Nº de pacientes día de un periodo}}{\text{Nº de egresos en el mismo periodo}}$
Unidad de medida	Numero
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	18 días
Meta	≤15 días
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras. Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales

* Período 2017 al 2021

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525

MC. LENNY MENDOZA TORRES
DIRECTOR GENERAL
CAMP 70439 MAY 14 1987
Biblioteca Especial de Investigaciones, Documentos
Relacionados Integral en Funciones Operativas
Instituto de Salud
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD RESISTENCIA
TEL. 401434 FAX 401435 APT. 401435 PERU - ICA



PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de Presidencia y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM02 - FID.04.
Proceso	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.
Objetivo	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutoria que responden a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.
Indicador	Porcentaje de pacientes nuevos en el INR
Finalidad del indicador	Permite conocer la proporción de pacientes atendidos que acuden a la institución por primera vez
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Nº de pacientes nuevos en el INR}}{\text{Nº de pacientes atendidos en el INR}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	39%
Meta	≥40%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras. Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales.

* Período 2017 al 2019

MC. ROSA ANGELICA PETH VILLENA
DIRECTORA EJECUTIVA
C.M.P. 28439 - TMS 14507
Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y
Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón

MC. LENNY MENDOZA TORRES
DIRECTORA EJECUTIVA
C.M.P. 28439 - TMS 14507
Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y
Rehabilitación Integral en Funciones Mentales
Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón



PERÚ

Ministerio
de SaludVice ministerio
de Atención Primaria y
Atención Integral en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM02 - FID.05.
Proceso	PM02: Atención de Salud de Alta Especialización.
Objetivo	Brindar atención en salud especializada en Rehabilitación de la más alta capacidad resolutive que responden a las necesidades y prioridades sanitarias, organizando la prestación de servicios en forma integral para una atención accesible, oportuna y de calidad de la persona con discapacidad a fin de contribuir al bienestar del ciudadano, familia y comunidad.
Indicador	Concentración de atenciones
Finalidad del indicador	Establece el promedio de consultas que se han otorgado a cada paciente que acudió durante un periodo de tiempo
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Nº de atenciones médicas}}{\text{Nº de atendidos}}$
Unidad de medida	Numero de atenciones por paciente.
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	2.17
Meta	2 - 2.5
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras. Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales

* Periodo 2017 al 2019

MC. ROSA ANGELO VILLERA
DIRECTORA EJECUTIVA
CNP 39428 RNE 14587
Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras
Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón

MC. LENNY RENDOZA TORRES
DIRECTORA EJECUTIVA
CNP 39428 RNE 14587
Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales
Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" Amistad Perú - Japón



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PM03: Atención de los Servicios de Soporte en Salud

Código del indicador	PM03 - FID.01.
Proceso	PM03: Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada.
Objetivo	Diseñar, implementar y evaluar el modelo de intervención para el fortalecimiento de la capacidad resolutoria de las IPRESS a nivel nacional mediante la asistencia técnica y transferencias tecnológicas, a fin de contribuir con la mejora en la gestión y la prestación de la atención a las personas con discapacidad en el campo de la rehabilitación integral.
Indicador	Porcentaje de IPRESS que aplican la tecnología sanitaria transferida
Finalidad del indicador	Medir el cumplimiento de resultados esperados en la implementación de la tecnología sanitaria transferida
Tipo de Indicador	Eficiencia.
Formula	$\frac{\text{Numero de Tecnologías Sanitarias Transferidas con Resultados Esperados}}{\text{Numero de tecnologías sanitarias transferidas}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	0
Meta	30%
Fuente de Datos	Informe Técnico
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud





PERÚ

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM03 - FID.02.
Proceso	PM03: Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada.
Objetivo	Diseñar, implementar y evaluar el modelo de intervención para el fortalecimiento de la capacidad resolutoria de las IPRESS a nivel nacional mediante la asistencia técnica y transferencias tecnológicas, a fin de contribuir con la mejora en la gestión y la prestación de la atención a las personas con discapacidad en el campo de la rehabilitación integral.
Indicador	Numero de DIRESA/GERESA/DIRIS que cuentan con personal capacitado en la detección de discapacidad y prevención de complicaciones en las personas en condición de discapacidad.
Finalidad del indicador	Evaluar el Fortalecimiento de las Capacidades del Personal de Salud en la detección de personas con discapacidad.
Tipo de Indicador	Eficiencia
Formula	No corresponde por ser un Conteo
Unidad de medida	Numero
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	9
Meta	10
Fuente de Datos	Informe Técnico
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia en Prevención de Riesgos y Promoción de la Salud

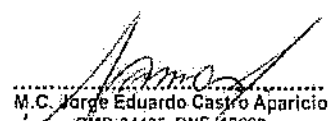




MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud

Código del indicador	PM04 - FID.01,
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador	Porcentaje de Recetas atendidas totalmente.
Finalidad del Indicador	Conocer la disponibilidad de medicamentos de Farmacia, para dispensar totalmente las recetas prescriptas.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de recetas dispensadas totalmente en un periodo.}}{\text{Nº total de recetas dispensadas en el mismo periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%).
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Mensual.
Línea Base	90%
Meta	100%
Fuente de Datos	Servicio de Farmacia
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento


 M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CMP: 34485 RNE/19829
 DIRECTOR DE LA U.E. IDAOT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón



PERÚ

Ministerio
de SaludVice-Ministerio
de Gestión y
Asesoramiento
TécnicoInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM04 - FID.02.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador	Porcentaje de atención nutricional en consulta externa
Finalidad del Indicador	Orientar la programación y asignación de recursos
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$x = \frac{\text{Nro de atenciones en consulta externa}}{\text{Nro Total de atendidos en consulta externa}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	80%
Meta	90%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento


 C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CNE 34485 RNE 15629
 DIRECTOR DE LA DEIDADOT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón



PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de Prestaciones y
Seguros en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM04 - FID,03.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador	Porcentaje de Exámenes de Laboratorio en Hospitalización.
Finalidad del indicador	Mide la demanda atendida de exámenes de laboratorio en hospitalización.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de exámenes de laboratorio en hospitalización}}{\text{Nº de exámenes de laboratorio.}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	12.3%
Meta	13%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento

* (Periodo 2017 al 2019)

M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CMP: 34485 RNE: 19629
 DIRECTOR DE LA DEIDAADT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón



PERU

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM04 - FID.04.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador	Porcentaje de Exámenes de Laboratorio en Consulta Externa.
Finalidad del indicador	Mide la demanda atendida de exámenes de laboratorio en consulta externa.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de exámenes de laboratorio en consulta externa}}{\text{Nº de exámenes de laboratorio}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	83%
Meta	85%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento

* (Periodo 2017 al 2019)

M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 OMP. 34485 / RNE. 19629
 DIRECTOR DE LA DEIDAADT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Prestaciones y
Atención a la Salud

Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludVice-Ministerio
de Prestación de
Atención en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
Dra. Adriana Rebaza Flores
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM04 - FID.05.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador*	Porcentaje de Solicitudes de Exámenes Radiológicos por DIDRI Atendidas
Finalidad del Indicador	Determina el porcentaje de exámenes radiológicos que se realizan en relación a los que se solicitan.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula*	$\frac{\text{Nº de exámenes radiológicos realizados por indicación de cada DIDRI en un periodo}}{\text{Nº de exámenes radiológicos solicitados por cada DIDRI en el mismo periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	92.4%
Meta	96%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento.

* (Período 2017 al 2019)

* (Departamento de Investigación y Docencia en Rehabilitación Integral en (Lesiones Centrales; Lesiones Medulares; Unidad Motora y Dolor; Amputado, Quemados y Trastornos Posturales; Aprendizaje; Comunicación; Deficiencias intelectuales y Adaptación Social; Desarrollo Psicomotor)).

M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CMP. 34485 - RNE. 19629
 DIRECTOR DE LA DEIDAADT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón

M.C. PERCY ALI BALABARCHA CRISTÓBAL
 CMP. 38743 - RNE. 36977
 Médico Radiólogo
 Servicio de Radiología
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 Dra. "Adriana Rebaza Flores"



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM04 - FID.06.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador*	Porcentaje de Exámenes Radiológicos Informados según DIDRI
Finalidad del indicador	Determina el porcentaje de exámenes radiológicos informados en relación a los exámenes radiológicos totales en el periodo.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula*	$\frac{\text{Nº de exámenes radiológicos informados según cada DIDRI en el tiempo oportuno}}{\text{Nº de exámenes radiológicos totales en el periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	-----
Meta	-----
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento

* (Departamento de Investigación y Docencia en Rehabilitación Integral en (Lesiones Centrales; Lesiones Medulares; Unidad Motora y Dolor; Amputado, Quemados y Trastornos Posturales; Aprendizaje; Comunicación; Deficiencias Intelectuales y Adaptación Social; Desarrollo Psicomotor)).

M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CMP. 34485 - RNE. 19529
 DIRECTOR DE LA DEIDAADT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón

M.C. PERCY ALI BALABARCA CRISTOBAL
 CMP. 38743 - RNE. 36977
 Médico Radiólogo
 Servicio de Radiología
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 Dra. "Adriana Rebaza Flores"



PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio de Salud
Instituto Nacional de Rehabilitación
Amistad Perú - JapónInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM04 - FID.07.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador*	Porcentaje de Exámenes Ecográficos por DIDRI
Finalidad del indicador	Mide la distribución de la demanda atendida de exámenes ecográficos por cada DIDRI.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de exámenes ecográficos realizados por indicación de cada DIDRI en un periodo}}{\text{Nº de exámenes ecográficos solicitados por cada DIDRI en el mismo periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base*	96%
Meta	100%
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento

* (Periodo 2017 al 2019)

* (Departamento de Investigación y Docencia en Rehabilitación Integral en (Lesiones Centrales; Lesiones Medulares; Unidad Motora y Dolor; Amputado, Quemados y Trastornos Posturales; Aprendizaje; Comunicación; Deficiencias Intelectuales y Adaptación Social; Desarrollo Psicomotor)).

.....
M.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
CMP 34485 - RNE. 19629
DIRECTOR DE LA DEIDAADT
Instituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú-Japón

.....
M.C. PERCY ALBALABARCA CRISTOBAL
CMP 38743 - RNE. 36977
Médico Radiólogo
Servicio de Radiología
Instituto Nacional de Rehabilitación
Dra. "Adriana Rebaza Flores"



PERÚ

Ministerio
de saludVice Ministerio
de Protección y
Asesoramiento JurídicoInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM04 - FID.08.
Proceso	PM04: Atención de Servicios de Soporte para la atención en Salud.
Objetivo	Brindar el soporte a los órganos de atención de salud especializada en Rehabilitación para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento al usuario.
Indicador*	Porcentaje de Exámenes Ecográficos Informados según DIDRI
Finalidad del indicador	Determina el porcentaje de exámenes ecográficos informados en relación a los exámenes ecográficos totales en el periodo.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula*	$\frac{\text{Nº de exámenes ecográficos informados según cada DIDRI en el tiempo oportuno}}{\text{Nº de exámenes ecográficos totales en el periodo}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	-----
Meta	-----
Fuente de Datos	INR DIS-II (Equipo de Estadística de la Oficina de Estadística e Informática)
Responsable	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia de Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento

* (Departamento de Investigación y Docencia en Rehabilitación Integral en (Lesiones Centrales; Lesiones Medulares; Unidad Motora y Dolor; Amputado, Quemados y Trastornos Posturales; Aprendizaje; Comunicación; Deficiencias Intelectuales y Adaptación Social; Desarrollo Psicomotor)).

A.C. Jorge Eduardo Castro Aparicio
 CMP. 34485 - RNE. 19628
 DIRECTOR DE LA DEIDAAOT
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 "Dra. Adriana Rebaza Flores"
 Amistad Perú-Japón

MC. PERCY ALI BALABARCA CRISTOBAL
 CMP. 38743 - RNE. 36977
 Médico Radiólogo
 Servicio de Radiología
 Instituto Nacional de Rehabilitación
 Dra. "Adriana Rebaza Flores"



PERÚ

Ministerio
de SaludVice Ministerio
de Promoción y
Atención en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PM05: Gestión de la Docencia

Código del Indicador	PM05 - FID.09.
Proceso	PM05: Gestión de la Docencia.
Objetivo	Proponer, implementar, evaluar y actualizar lineamientos y planes para la formación y desarrollo de capacidades de los recursos humanos en salud; contribuyendo en el fortalecimiento de competencias, a fin de responder a las necesidades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud en el campo de la rehabilitación integral con eficiencia, eficacia, equidad y calidad.
Indicador	Porcentaje de cumplimiento de rotaciones programadas en el Plan Curricular
Finalidad del Indicador	Evaluar el cumplimiento de las rotaciones conforme al plan curricular de cada universidad
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$(N^{\circ} \text{ de Médicos Residentes que cumplen rotaciones de acuerdo a lo programado} / N^{\circ} \text{ total de Médicos Residentes}) \times 100\%$
Unidad de medida	Porcentaje (%).
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	0
Meta	Lograr el cumplimiento de rotaciones conforme al plan curricular de cada universidad a un 36%.
Fuente de Datos	Plan curricular de UNMSM remitido mediante Oficio Circular N°002/FM-VDIP-SSE-PSEMH/19 Plan curricular de UNFV remitido mediante Carta N°038-2020-CMRUNFV/INR DRA ARF-APJ Plan curricular de UPCH remitido mediante Carta N°08-2021-CMRUPCH-INR
Responsable	Unidad Funcional de Docencia Especializada.





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de Promoción y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PM05 - FID.09.
Proceso	PM05: Gestión de la Docencia.
Objetivo	Proponer, implementar, evaluar y actualizar lineamientos y planes para la formación y desarrollo de capacidades de los recursos humanos en salud, contribuyendo en el fortalecimiento de competencias, a fin de responder a las necesidades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud en el campo de la rehabilitación integral con eficiencia, eficacia, equidad y calidad.
Indicador	Número de capacitaciones por pasantías a los profesionales de la salud a nivel nacional ejecutadas
Finalidad del indicador	Conocer el número de profesionales de la salud capacitados por pasantías
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	No corresponde por ser conteo
Unidad de medida	Número de capacitaciones por pasantías
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual
Línea Base	0
Meta	fortalecer competencias a los profesionales de la salud a nivel nacional
Fuente de Datos	Registro de solicitudes por pasantías – Registro de Datos UFDE-OEAIDE.
Responsable	Unidad Funcional de Docencia Especializada





PERÚ

Ministerio
de SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM05 - FID.09.
Proceso	PM05: Gestión de la Docencia.
Objetivo	Proponer, implementar, evaluar y actualizar lineamientos y planes para la formación y desarrollo de capacidades de los recursos humanos en salud, contribuyendo en el fortalecimiento de competencias, a fin de responder a las necesidades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud en el campo de la rehabilitación integral con eficiencia, eficacia, equidad y calidad..
Indicador	Número de médicos residentes formados
Finalidad del indicador	Conocer el número de médicos residentes que concluyen su formación
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	No corresponde porque es un conteo
Unidad de medida	Número de médicos residentes
Frecuencia	Anual
Oportunidad de Medida	Anual.
Línea Base	11
Meta	Lograr que los médicos residentes concluyan su formación académica a un 90%.
Fuente de Datos	Informe final de Residentado Médico elaborado por la UFDE-OEAIDE.
Responsable	Unidad Funcional de Docencia Especializada





PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestación de
Atención en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Décenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PM05 - FID.09.
Proceso	PM05: Gestión de la Docencia.
Objetivo	Proponer, implementar, evaluar y actualizar lineamientos y planes para la formación y desarrollo de capacidades de los recursos humanos en salud, contribuyendo en el fortalecimiento de competencias, a fin de responder a las necesidades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de salud en el campo de la rehabilitación integral con eficiencia, eficacia, equidad y calidad.
Indicador	N° de capacitaciones especializadas ejecutadas a nivel nacional
Finalidad del indicador	Evaluar el cumplimiento de las capacitaciones programadas
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	No corresponde porque es un conteo
Unidad de medida	Número de capacitaciones
Frecuencia	Anual.
Oportunidad de Medida	Anual.
Línea Base	0
Meta	Lograr cumplir con las capacitaciones especializadas a un 90% de lo programado
Fuente de Datos	Informe Final de Capacitación elaborado por la UFDE-OEAIDE
Responsable	Unidad Funcional de Docencia Especializada





PERÚ

Ministerio
de SaludVicerrectorado
de Planificación y
Asesoría InstitucionalInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

10.3 FICHA TECNICA DE INDICADORES DE PROCESOS DE SOPORTE

Indicador del Proceso PS01: Gestión de Abastecimiento de Bienes y Servicios

Código del Indicador	PS01 - FID.01.
Proceso	PS01: Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios
Objetivo	Asegurar el aprovisionamiento oportuno de los bienes, servicios y obras que requiere el Instituto, para el cumplimiento de las metas u objetivos estratégicos y operativos, a través del empleo eficiente y eficaz a de los recursos públicos asignados
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del PAC
Finalidad del Indicador	Conocer el porcentaje de cumplimiento de los procesos de selección incluidos en el Plan Anual de Contrataciones que permitan una adecuada provisión de bienes y servicios a los procesos institucionales.
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de procesos de selección con otorgamiento de buena pro} \times 100}{\text{Total de procesos de selección programados}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	En construcción
Meta	Mayor o igual a 80%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Logística



LIC. ADM. MARIO CORBACHA LLANTAS
 JEFE DE LA OFICINA DE LOGISTICA
 CCAD N° 11007
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio
de la Presidencia y
Asesoramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PS01 - FID.02.
Proceso	PS01: Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios
Objetivo	Asegurar el aprovisionamiento oportuno de los bienes, servicios y obras que requiere el Instituto, para el cumplimiento de las metas u objetivos estratégicos y operativos, a través del empleo eficiente y eficaz a de los recursos públicos asignados
Indicador	Nivel de abastecimiento de los bienes y servicios
Finalidad del indicador	Medir el grado de cumplimiento de abastecimiento de bienes y servicios a las unidades Orgánicas
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Nº de pedidos atendidos} \times 100}{\text{Total de pedidos generados}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	En construcción
Meta	Mayor o igual a 80%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Logística



LIC. ADM. MARIO CORAHUA LLANTAS
JEFE DE LA OFICINA DE LOGÍSTICA
GLAD N° 11007
MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
"Dra. ADRIANA REBAZA FLORES, AMISTAD PERÚ - JAPÓN"



PERÚ

Ministerio
de SaludVices ministerio
de Infraestructura y
Asesoramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura

Código del Indicador	PS02 - FID.01.
Proceso	PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura
Objetivo	Gestionar el funcionamiento continuo de la infraestructura y equipamiento institucional a través de acciones preventivas, correctivas y predictivas.
Indicador	Porcentaje de equipo paralizados sobre equipos existentes
Finalidad del Indicador	Evaluar la operatividad del equipamiento biomédico del instituto
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Numero de equipo operativos} \times 100}{\text{Número total de equipos}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	En construcción
Meta	97%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Servicios Generales





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PS02 - FID.02.
Proceso	PS02: Gestión del Equipamiento e Infraestructura
Objetivo	Gestionar el funcionamiento continuo de la infraestructura y equipamiento institucional a través de acciones preventivas, correctivas y predictivas.
Indicador	Porcentaje de infraestructura operativa
Finalidad del Indicador	Evaluar la operatividad de la infraestructura del instituto
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de ambientes hospitalarios operativos} \times 100}{\text{Número total de ambientes hospitalarios}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	En construcción
Meta	95%
Fuente de Datos	Informe de Evaluación
Responsable	Oficina de Servicios Generales





PERU

Ministerio
de SaludMinisterio
de Planificación y
AsesoramientoInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS03: Gestión del Financiamiento

Código del indicador	PS03 - FID.01.
Proceso	PS03: Gestión del Financiamiento
Objetivo	Gestionar los recursos financieros de manera oportuna y eficiente para un adecuado funcionamiento del Instituto.
Indicador	Porcentaje de Ejecución Presupuestal
Finalidad del indicador	Conocer el porcentaje de ejecución del presupuesto institucional para asegurar que los recursos estén disponibles en el momento requerido por los usuarios, brindando una mejor atención.
Tipo de Indicador	Economía
Formula	$\frac{\text{Monto devengado del presupuesto institucional} \times 100}{\text{Presupuesto Institucional Modificado}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	En construcción
Meta	Trimestre = 22% II Trimestre = 46 % III Trimestre = 70% IV Trimestre = 95%
Fuente de Datos	Aplicativo SIAF
Responsable	Equipo de Presupuesto – Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico



J



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS04: Gestión del Talento Humano

Código del indicador	PS04 - FID.01.
Proceso	PS04: Gestión del Talento Humano.
Objetivo	Contar con el capital humano necesario, competente y proactivo que permita el cumplimiento de las metas y objetivos del Instituto.
Indicador	Porcentaje de Personal Capacitado
Finalidad del indicador	Conocer el porcentaje de personas capacitadas en el Instituto.
Tipo de Indicador	Eficacia,
Formula	$\frac{\text{Número de trabajadores del instituto capacitados}}{\text{Número total de trabajadores del instituto}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	0
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Recursos Humanos





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PS04 - FID.02.
Proceso	PS04: Gestión del Talento Humano.
Objetivo	Contar con el capital humano necesario, competente y proactivo que permita el cumplimiento de las metas y objetivos del Instituto.
Indicador	Clima Laboral
Finalidad del Indicador	Conocer el nivel de satisfacción del Instituto.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formúla	$\frac{\text{Número de personal satisfechos}}{\text{Total de personal encuestados}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	0
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Recursos Humanos





PERÚ

Ministerio
de saludViceministerio
de Rehabilitación y
Asesoramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PS04 - FID.03.
Proceso	PS04: Gestión del Talento Humano.
Objetivo	Contar con el capital humano necesario, competente y proactivo que permita el cumplimiento de las metas y objetivos del Instituto.
Indicador	Porcentaje de Accidentes Laborales
Finalidad del Indicador	Medir la tasa de accidentes laborales relacionadas a la bioseguridad del personal.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Número de accidentes de trabajo}}{\text{Número total de trabajadores del instituto}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	0
Meta	Menor o igual a 1%
Fuente de Datos	Informe
Responsable	Oficina de Recursos Humanos





PERÚ

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS05: Gestión de Asesoría Jurídico Legal

Código del indicador	PS05 - FID.01.
Proceso	PS05: Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos
Objetivo	Asesorar en asuntos de carácter jurídico – legal, absolviendo consultas que le sean formuladas en el ámbito de su competencia.
Indicador	Tiempo promedio de atención de requerimiento de asesoría legal
Finalidad del indicador	Atención de expediente de manera oportuna.
Tipo de Indicador	Eficiencia
Formulación	$\frac{\text{Número de expedientes atendidos} \times 100}{\text{Número de expedientes ingresados}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	0
Meta	100%
Fuente de Datos	Expedientes
Responsable	Oficina de Asesoría Jurídica





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio de
Educación y
CulturaInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS06: Gestión de Tecnologías de la Información

Código del indicador	PS06 - FID.01.
Proceso	PS06: Gestión de Tecnologías de la Información.
Objetivo	Proporcionar las estrategias y recursos de tecnologías de la información y comunicaciones necesarios para el cumplimiento de los objetivos la institución, asegurando su adecuada operatividad y seguridad a nivel de software y hardware
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gobierno Digital
Finalidad del indicador	Medir el grado de avance en el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Gobierno Digital.
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas} \times 100}{\text{Número de actividades programadas en el Plan de Gobierno Digital}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Trimestral
Oportunidad de Medida	Trimestral
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe de Evaluación
Responsable	Oficina de Estadística e Informática





PERÚ

Ministerio
de SaludMinisterio de
Presidencia y
Relaciones ExterioresInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PS06 - FID.02.
Proceso	PS06: Gestión de Tecnologías de la Información.
Objetivo	Proporcionar las estrategias y recursos de tecnologías de la información y comunicaciones necesarios para el cumplimiento de los objetivos la institución, asegurando su adecuada operatividad y seguridad a nivel de software y hardware
Indicador	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos
Finalidad del indicador	Medir el nivel de respuesta de las solicitudes de atención de servicios informáticos
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Numero de solicitud de atención de servicio informático atendido en el plazo establecido} \times 100}{\text{Total de solicitudes de atención de servicio informático}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Mensual
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe de evaluación.
Responsable	Oficina de Estadística e Informática





PERÚ

Ministerio
de SaludVice Ministerio
de Protección y
Seguridad CiudadanaInstituto Nacional de Rehabilitación
"Dra. Adriana Rebaza Flores"
Amistad Perú - Japón

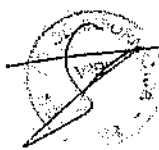
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del indicador	PS06 - FID:03.
Proceso	PS06: Gestión de Tecnologías de la Información.
Objetivo	Proporcionar las estrategias y recursos de tecnologías de la información y comunicaciones necesarios para el cumplimiento de los objetivos la institución, asegurando su adecuada operatividad y seguridad a nivel de software y hardware
Indicador	Porcentaje de nuevos servicios o funcionalidades implementados como proyectos de mejora
Finalidad del Indicador	Medir el grado de cumplimiento de implementación de servicios o funcionalidades informáticas
Tipo de Indicador	Eficacia.
Formula	$\frac{\text{Número de solicitud de nuevos servicios o funcionalidades implementadas}}{\text{Total de solicitudes de atención de servicio o funcionalidades}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Semestral
Oportunidad de Medida	Semestral
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe de Evaluación.
Responsable	Oficina de Estadística e Informática.





PERU

Ministerio
de Salud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Indicador del Proceso PS07: Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano

Código del Indicador	PS07 - FID.01.
Proceso	PS07: Gestión Documentaria y Atención al Usuario
Objetivo	Brindar de manera oportuna la atención a los requerimientos que emiten los usuarios, promoviendo la ética y la transparencia en el Instituto, así como la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma, gestionando la recepción, archivamiento, custodia y disposición de la documentación generada en los procesos asistenciales y administrativos.
Indicador	Porcentaje de documentos recepcionados y atendidos oportunamente
Finalidad del Indicador	Medir el grado de cumplimiento de atención de documentos externos
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de documentos externos atendidos en el plazo solicitado} \times 100}{\text{Total de documentos externos}}$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Mensual
Línea Base	En construcción
Meta	80%
Fuente de Datos	Informe de Seguimiento
Responsable	Equipo de Trámite Documentario

[Firma]
 Abg. Yenny Milagros Avila Espinoza
 CAL 69415
 Directora Ejecutiva
 Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 Ministerio de Salud
 Instituto Nacional De Rehabilitación
 Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japón

[Firma]
 LIC. ADRI. ROSA NABARRO JUÁREZ
 CLAD 1142108
 Jefe de Trámite Documentario
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 Dra. ADRIANA REBAZA FLORES AMISTAD PERÚ - JAPÓN



PERÚ

Ministerio
de SaludViceministerio
de Prestación y
Aseguramiento en SaludInstituto Nacional de Rehabilitación
Dra. Adriana Rebaza Flores
Amistad Perú - Japón

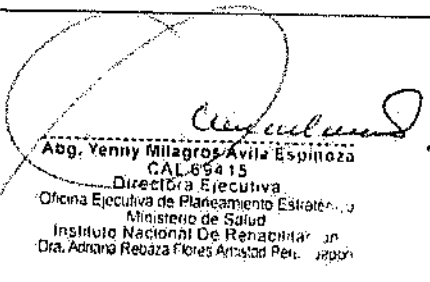
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Código del Indicador	PS07 - FID.02.
Proceso	PS07: Gestión Documentaria y Atención al Usuario
Objetivo	Brindar de manera oportuna la atención a los requerimientos que emiten los usuarios, promoviendo la ética y la transparencia en el Instituto, así como la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma, gestionando la recepción, archivamiento, custodia y disposición de la documentación generada en los procesos asistenciales y administrativos.
Indicador	Porcentaje de atención de solicitudes de documentos
Finalidad del indicador	Medir el grado de cumplimiento de atención de solicitud de información
Tipo de Indicador	Eficacia
Formula	$\frac{\text{Número de solicitud de información atendida en el plazo establecido}}{\text{Total de solicitudes de información}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje
Frecuencia	Mensual
Oportunidad de Medida	Mensual
Línea Base	En construcción
Meta	95%
Fuente de Datos	Informe de evaluación
Responsable	Equipo de Trámite Documentario


 Abg. Yenny Milagros Avila Espinoza
 CAL 69415
 Directora Ejecutiva
 Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 Ministerio de Salud
 Instituto Nacional De Rehabilitación
 Dra. Adriana Rebaza Flores Amistad Perú - Japón


 LIC. ADM. ROSA NAVARRO JUÁREZ
 CLAD N°02186
 Jefe de Trámite Documentario
 MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
 Dra. ADRIANA REBAZA FLORES AMISTAD PERÚ - JAPÓN

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

11. INVENTARIO DE PROCESOS

Tipo de Proceso	Procesos				Productos del Proceso	Dueño del Proceso	
	Nivel 0		Nivel 1				
	Código	Nombre	Código	Nombre			
Estratégico	PE01	Gestión de la Planificación y Desarrollo Institucional	PE01.01	Gestión de la Planificación y Presupuesto	Plan de Desarrollo Institucional - PDI	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico	
			PE01.02	Gestión de las Inversiones en Salud	Plan Operativo Institucional Anual y Multianual - POI		
			PE01.03	Gestión del Desarrollo Institucional	Programación Multianual de Presupuesto		
	PE02	Gestión de la Comunicación Institucional			Informe de seguimiento y cumplimiento del POI		Oficina de Comunicaciones
					Memoria Institucional		
					Presupuesto Institucional Modificado		
					Documentos Técnicos		
					Formulación de ICIARR aprobado		
					Formulación de Proyectos aprobado		
					Programación Multianual de Inversiones (PMI)		
					Mapa de Procesos		
				Manual de Procesos y Procedimientos			
				Informe Técnico del Proyecto de Documento Normativo			
				Actualización de los Procedimientos Administrativos a solicitud - TUPA			
				Proyecto de Carrera de Servicios Institucional			
				Catálogo de Procedimientos Médicos y Sanitarios Institucional			
				Plan de simplificación administrativa			
				Convenios y Acuerdos Interinstitucionales			
				Proyecto de Tarifario Institucional			
				Plan de Comunicación			
				Manual de Identidad corporativa [Branding Institucional]			
				Boletín Institucional			
				Material Gráfico y Audiovisual			
				Informe de actividades protocolares (elementos en salud, actividades institucionales)			
				Comunicados			
				Información compartida a través de canales digitales			
				Señalética Institucional			
				Plan de Comunicación			
				Informe de monitoreo de medios de comunicación			
				Notas de prensa, reportes periodísticos			
				Publicación en medios alternativos (redes sociales, material promocional, folletos, post, banner, Caramenta y Años Protocolares			
				Informe de encuestas de percepción de la comunicación externa			
				Difusión en medios de comunicación			





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaiza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

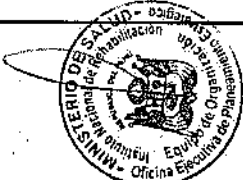
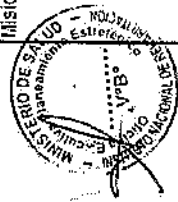
Tipo de Proceso	Procesos			Productos del Proceso	Dueño del Proceso	
	Nivel 0		Nivel 1			
	Código	Nombre				Código
PE03	Gestión de la Información Institucional	Gestión de la Información Institucional	PE03.01	Generación de la Información en Salud	Informe o reporte estadístico de salud	Oficina de Epidemiología / Oficina de Estadística e Informática
					Informes de gestión administrativa	
					Informe de indicadores de gestión	
					Alertas y notificaciones (epidemiológicas o de cualquier evento adverso en salud)	
					Reportes Epidemiológicos (vigilancia)	
					Boletín epidemiológico	
					Informe de Análisis Situacional de Salud (ASIS)	
					Repositorio Institucional	
					Indicadores Hospitalarios	
					Catálogo de Producción de Servicios	
PE04	Gestión de Riesgos	Gestión del Control Interno	PE04.01		Diagnóstico Organizacional	Oficina de Administración / Oficina de Personal / Unidad Funcional de Gestión de Riesgo de Emergencias y Desastres
					Plan de Acción Anual – Medidas de Control	
					Informe de Evaluación Semestral	
					Plan de Acción Anual – Medidas de Remediación	
					Reporte de seguimiento de la Ejecución del Plan de Acción Anual	
					Evaluación Anual de la Implementación del Sistema de Control Interno	
					Mapa de riesgos	
					Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Control (IPEEC)	
					Plan Anual de Seguridad Salud en el Trabajo	
					Plan de respuesta frente a emergencias y desastres.	
PE04.03	Gestión de la Integridad Pública	Gestión de la Integridad Pública			Informe de resultado de Índice de Seguridad Hospitalario	
					Informe de Resultado de Inclusión para la Gestión del Riesgo de Desastres en Hospitales (INGRI)	
					Plan de trabajo para la implementación de la Función de Integridad	
					Informe de sobre los resultados de la implementación de la Función de Integridad	
					Informe sobre evaluación de Denuncias de Actos de Corrupción	
					Planes de Líneas de Gestión de la Calidad	
					Informe Técnico de la Implementación de Planes de Líneas de Gestión de la Calidad	
					Informe Técnico de Autoevaluación Institucional	
					Informe con recomendaciones de Auditorías de calidad de atención y de Registros Asistenciales	
					Constancia de Acreditación Institucional	
PE05	Gestión de la Calidad Institucional	Gestión de la Garantía de la Calidad	PE05.01		Informe de Evaluación de Indicadores Institucionales	Oficina de Gestión de Calidad
					Informe de Adherencia de GPC, GPA y Protocolos	
					Informes Técnicos de Identificación de Riesgos y Planes de Mitigación	

SECRETARÍA DE SALUD
Instituto Nacional de Rehabilitación
Equipo de Organización
Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Tipo de Proceso	Procesos				Productos del Proceso	Detalle del Proceso
	Nivel 0		Nivel 1			
	Código	Nombre	Código	Nombre		
Misional	PM01	Gestión de la Investigación	PE05.02	Gestión de la Mejora Continua de la Calidad	Propuesta de mejora (acciones, planes, PMC) Documento Normativo Sobre PMC Implementada e Institucionalizada Informe Técnico del Desarrollo de Mejora (acciones, planes, PMC) Informe de Implementación de Planes de mitigación de riesgo Informe de gestión de reclamos Informe Técnico con necesidad de generar o actualizar normativa en investigación Documento técnico que regula el proceso de investigación intra e interinstitucional Informe Técnico con listado de Priorización y Selección de Guías Técnicas Plan de gestión de la Investigación Formulación del Proyecto de Investigación, y/o desarrollo de tecnologías Ejecución de la Investigación / desarrollo de tecnología Publicación de la Investigación Banco de proyectos de la Investigación Guía Técnica Aprobada Informe de participación en eventos científicos Presentación en la comunidad científica Guía Técnica Implementada Tecnología en Rehabilitación aplicada e implementada Paciente atendido Prescripción de Hospitalización Solicitud de exámenes de apoyo al diagnóstico Solicitud de procedimientos médicos Prescripción Médica (receta, terapias, ayudas biomédicas, etc) Referencia / Contrareferencia Formato Único de Atención Firmado Registro informático de la atención Interconsultas Formato de Atención de Teleconsulta - Respuesta Historia Clínica Informe de Procedimientos Médicos Paciente de alta Paciente fallecido Informe de alta y epítasis Cita ambulatoria de control Prescripción médica Certificado de defunción Formato único de atención firmado Historia Clínica con registro de atención Referencia / Contrareferencia Registro informático de la Atención	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada
			PM01.01	Planeación y Organización de la Actividad Técnica - Científica		
			PM01.02	Desarrollo de la Investigación, Guía Técnica y/o Desarrollo Tecnológico		
			PM01.03	Generalización de los resultados de la investigación y difusión de las guías técnicas en Atención Ambulatoria		
	PM02	Atención de Salud de Alta Especialización	PM02.01			
			PM02.02	Atención en Hospitalización		
				Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras / Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Mentales		



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

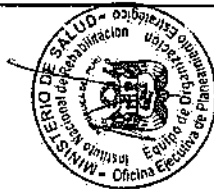
Tipo de Proceso	Procesos				Productos del Proceso	Dueño del Proceso
	Nivel 0		Nivel 1			
	Código	Nombre	Código	Nombre		
PM03	Gestión de Desarrollo de la Atención Especializada		PM03.01	Gestión de fortalecimiento de las IPRESS en atención especializada en salud	Informe técnico de los resultados del fortalecimiento de capacidades, con el listado de participantes involucrados Recursos humanos de los diferentes niveles de atención con capacidades para la gestión y capacitación en rehabilitación. Informe técnico del fortalecimiento de las UPSMR Documento técnico con necesidad de Convenio Inter Institucional Plan de intervención: Planes de mejora para el fortalecimiento de la gestión de las UPSMR. Instrumento Informático "Caja de herramientas" Informe técnico de transferencia tecnológica implementada Propuesta de normativa técnica aprobando nueva tecnología Requerimiento de convenio Inter Institucional. Informe técnico del desempeño del personal receptor de nueva tecnología Resultados de exámenes de apoyo al diagnóstico Historia Clínica con registro de atención Contrareferencia Formato Único de Atención Firmado Registro Informático de la Atención Formato de Atención de Teleconsulta (respuesta) Informe de resultados de apoyo al tratamiento Productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios Reporte de procedimientos Recepciones de alimentos Historia Clínica Ayuda Biomecánica Formato Único de Atención Firmado Paciente con Osa Asignada Historia Clínica Referencia/Contrareferencia a través del sistema REFCON Formato para la atención en salud según norma vigente Prescripción médica Certificado de defunción Referencia Historia Clínica Formato Único de Atención Firmado Registro Informático de la Atención Informe Técnico para la implementación y evaluación de la actividad docente	Dirección Ejecutiva de Investigación y Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras; Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento; Oficina de Estadística e Informática.
			PM03.02	Transferencia Tecnológica		
			PM04.01	Soporte al Diagnóstico		
			PM04.02	Soporte al Tratamiento		
PM04	Atención de Servicios de Soporte para la Atención en Salud		PM04.03	Soporte a la Atención del Paciente	Formato Único de Atención Firmado	Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Rehabilitación Integral en Funciones Motoras; Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención en Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento; Oficina de Estadística e Informática.
			PM04.04	Atención de Urgencias		
PM05	Gestión de la Docencia		PM05.01	Gestión de la Planificación y organización de la actividad docente (Formación y Capacitación Especializada de Recursos Humanos en Rehabilitación).	Plan de Docencia	Oficina Ejecutiva de Apoyo a la



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

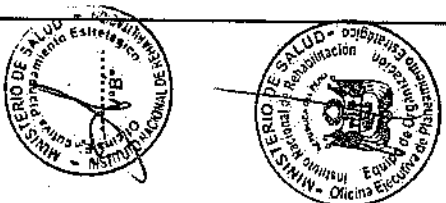
Tipo de Proceso	Procesos				Productos del Proceso	Dueño del Proceso		
	Nivel 0		Nivel 1					
	Código	Nombre	Código	Nombre				
Soporte	PS01	Gestión del Abastecimiento de Bienes y Servicios	PS05.02	Gestión de la Implementación y evaluación de actividad docente (Formación y Capacitación Especializada en Recursos Humanos en Rehabilitación).	Informe Técnico de la actividad docente	Investigación y Docencia Especializada		
			PS01.01	Gestión de Adquisiciones y Contrataciones	Informe Técnico con Recurso Humano con alta especialización en Rehabilitación.			
			PS01.02	Gestión del Almacenamiento y Distribución	Informe Técnico con Recurso Humano en Rehabilitación altamente capacitado y certificado			
			PS01.03	Gestión del Patrimonio Institucional	Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras.			
	PS02	Gestión del Equipamiento e Infraestructura	PS01.04	Gestión de Servicios Generales	Cuadro Multianual de Necesidades	Oficina de Logística / Oficina de Servicios Generales		
			PS02.01	Identificación y priorización de Equipamiento e Infraestructura	Plan Anual de Contrataciones			
			PS02.02	Mantenimiento de la Infraestructura Física y equipamiento hospitalario	Informe de Evaluación del PAC			
			PS03.01	Gestión de Ingresos	Expedientes de procedimientos de selección			
	PS03	Gestión del Financiamiento			Orden de Compra/ Servicios y Contratos		Oficina de Servicios Generales	
					PECOSA			
				Notas de Entrada de Almacén - NEA	Oficina de Logística / Oficina de Servicios Generales			
				Informe de inventario de Existencias				
				Informe de Bienes a Nivel Contable				
				Informe de Rotación de Bienes				
				Pecosa por Transferencia de Medicamentos y Dispositivos				
				Registro de Bienes Muebles e Inmuebles				
				Inventarios Bienes Muebles e Inmuebles				
				Resolución de Aceptación de Donaciones de Bienes				
				Resolución de altas y bajas de bienes muebles				
				Resolución de Transferencia de Bienes Muebles				
	PS01	Gestión del Equipamiento e Infraestructura	PS01.04	Gestión de Servicios Generales	Resolución de Disposición Final	Oficina de Servicios Generales		
			PS02.01	Identificación y priorización de Equipamiento e Infraestructura	Reporte de servicio del Parque Automotriz Institucional			
			PS02.02	Mantenimiento de la Infraestructura Física y equipamiento hospitalario	Informe de Conformidad del Servicio de Limpieza			
			PS03.01	Gestión de Ingresos	Informe de Conformidad del Servicio de Seguridad y Vigilancia			
	PS02	Gestión del Equipamiento e Infraestructura			Plan de Equipamiento		Oficina de Servicios Generales	
					Plan de Mantenimiento de equipamiento e infraestructura			
					Informe Técnico de evaluación de mantenimiento de equipamiento e infraestructura.			
					Informe Técnico para baja de equipos o mobiliarios			
	PS03	Gestión del Financiamiento			Autorización de demanda adicional			Oficina de Economía / Unidad Funcional
					Comprobante de pago			
				Formato Único de Atención	Oficina de Economía / Unidad Funcional			
				Expedientes de facturación				
				Expediente No Tarificado				



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

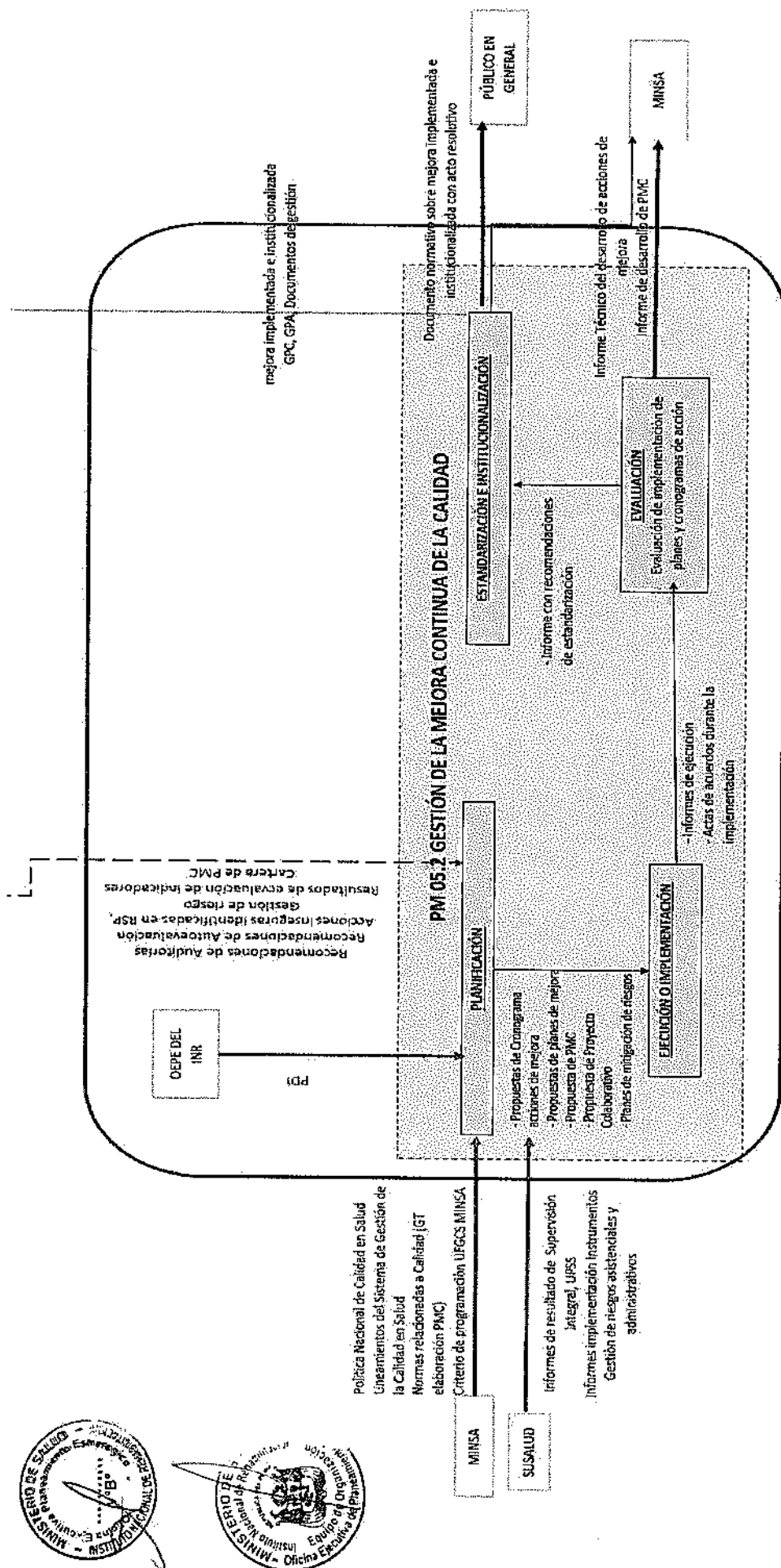
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Tipo de Proceso	Procesos				Productos del Proceso	Dueño del Proceso	
	Nivel 0		Nivel 1				
	Código	Nombre	Código	Nombre			
	PS04	Gestión del Talento Humano	PS03.02	Gestión Gastos	Registro de compromiso, devengado y grado Arqueo de caja y chequeras Declaración de PDT - PLAFIE SUNAT Estados Financieros, Estados Presupuestarios, Acreditación de todas las cuentas del Balance en el SIAF Balance de Comprobación o Balance General Acta de Conciliación de cuentas Informe de ejecución presupuestal Cuadro de Asignación de personal provisional (CAP-P) Presupuesto analítico de personal - PAP Informe de Plazas Vacantes Contratos y Adendas Resoluciones Administrativas Legajo del personal Reportes de control de asistencia y permisos Reporte mensual de vacaciones Resolución de desvinculación Carta de desvinculación Planillas Activos, PAS y Cesantes Declaración de Ingresos de los Trabajadores en el PDT Peme - SUNAT Resoluciones de beneficios sociales o entregas económicas Registro de pensiones Informe Técnico por demandas judiciales Planograma de inducción Plan de Desarrollo de las Personas, (Capacitaciones Internas y Externas) Plan de Trabajo de Bienestar de Personal Plan de Gestión de Rendimiento (Implementación) Plan de Anual de Seguridad Salud en el Trabajo Informes y opiniones legales	Oficina de Personal	
			PS03.03	Gestión Contable Financiera (incluye contabilidad de costos)			
			PS04.01	Gestión de puestos			
			PS04.02	Gestión administrativa del personal			
			PS04.03	Compensaciones y Pensiones			
	PS05	Gestión de la Asesoría en Asuntos Legales y Jurídicos	PS04.04	Gestión del Desarrollo y Bienestar del Personal	Plan de Gestión de Rendimiento (Implementación) Plan de Anual de Seguridad Salud en el Trabajo Informes y opiniones legales Asesoramiento Jurídico a las unidades de organización Proyectos de Resoluciones Directoriales Sistematización de normas Proyecto de Carta u Oficio de respuesta Informe de seguimiento de casos Judiciales		Oficina Asesoría Jurídica
			PS05.01	Asesoría Legal y Jurídica			
			PS05.02	Gestión de la información sobre denuncias			





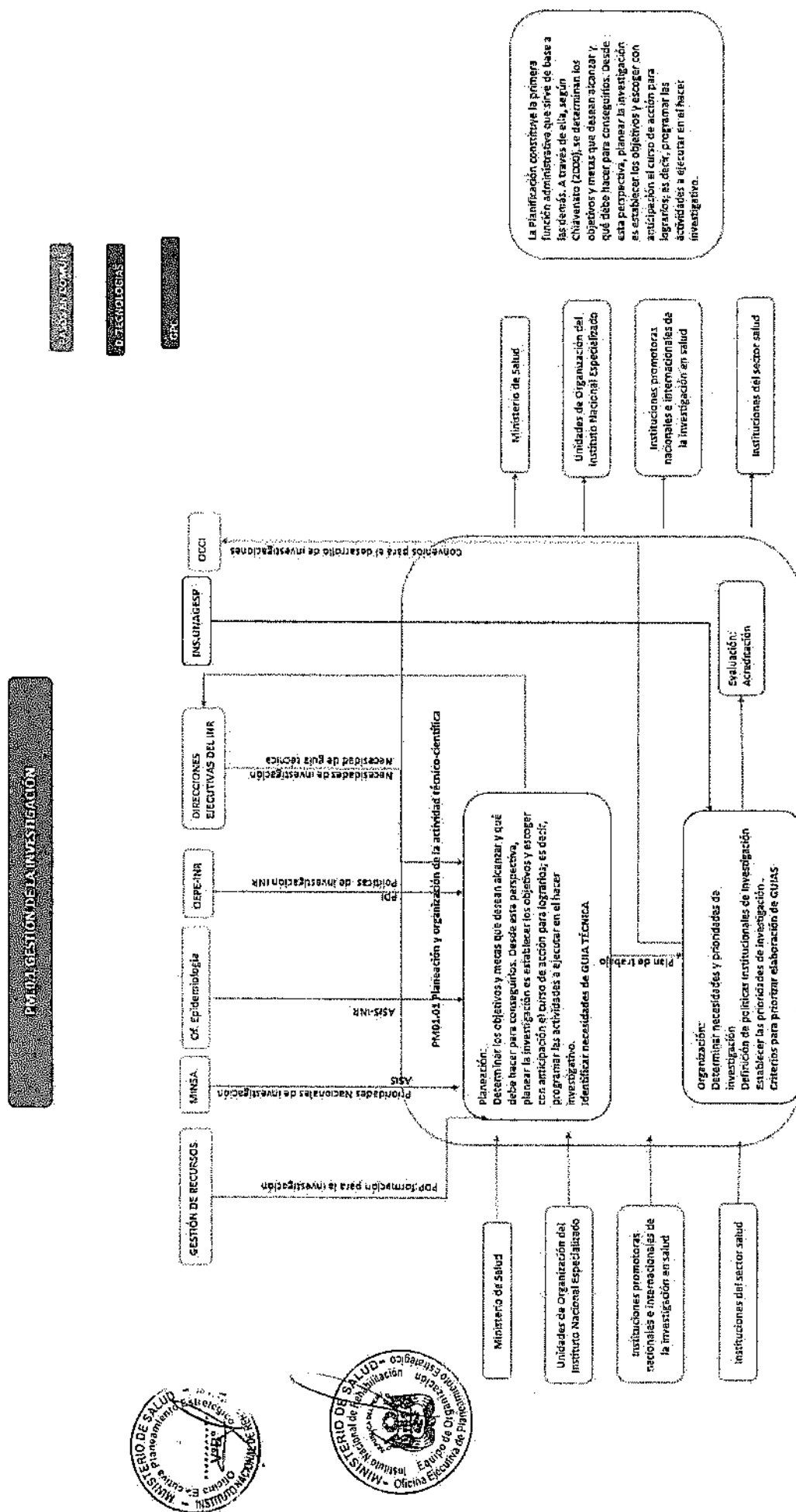
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



Analizar a quien le corresponde la estandarización, quizás sea conveniente enviar esa actividad al dueño del respectivo proceso. Evaluar si eso corresponde al macroproceso de investigación.

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

Diagrama de Flujo del Proceso PM01: Gestión de la Investigación





PERÚ

Ministerio de Salud

Ministerio de Salud
Instituto Nacional de Rehabilitación
Unidad Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

Unidad Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
Instituto Nacional de Rehabilitación
Unidad Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

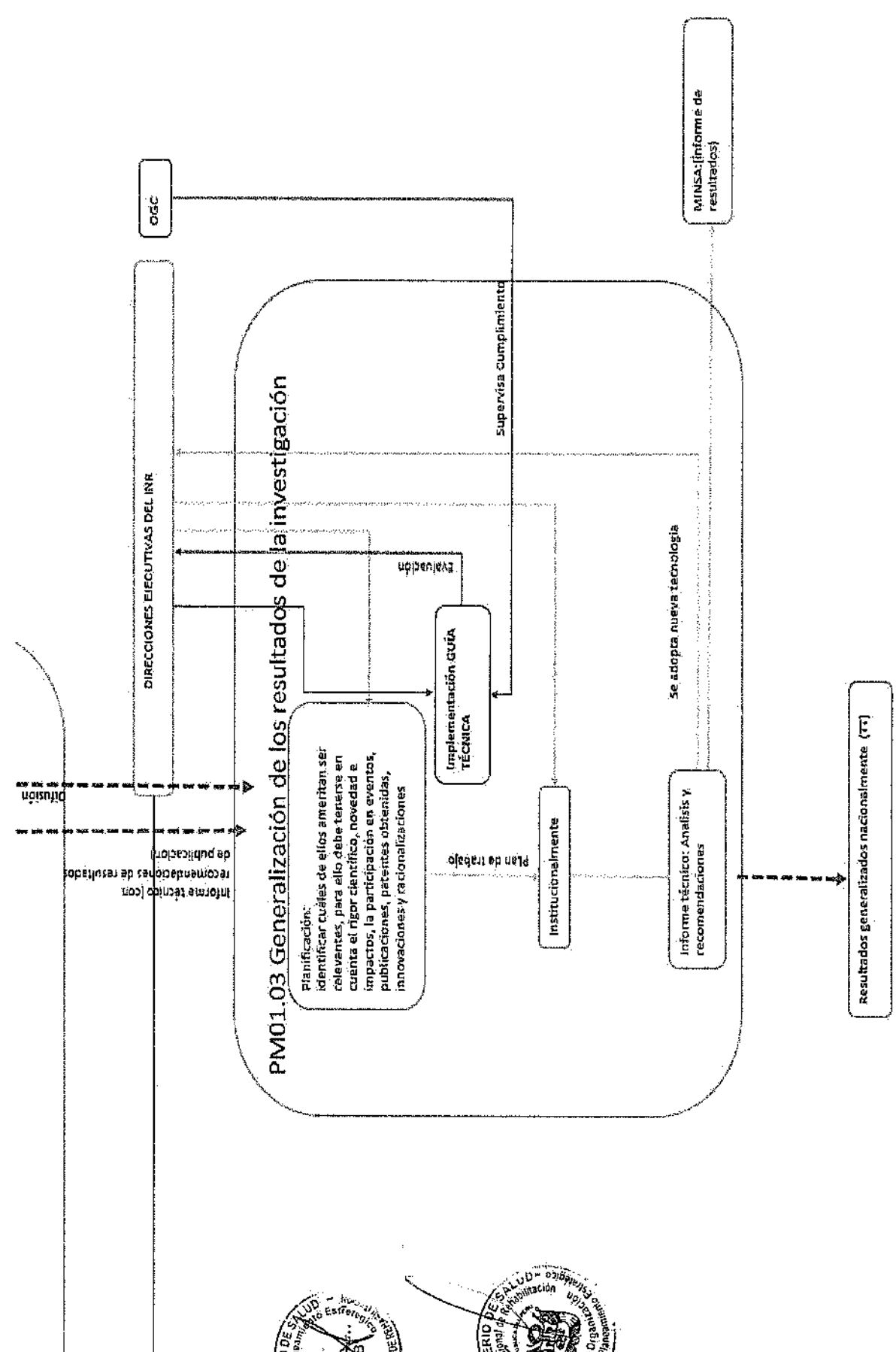
Unidad Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
Instituto Nacional de Rehabilitación
Unidad Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

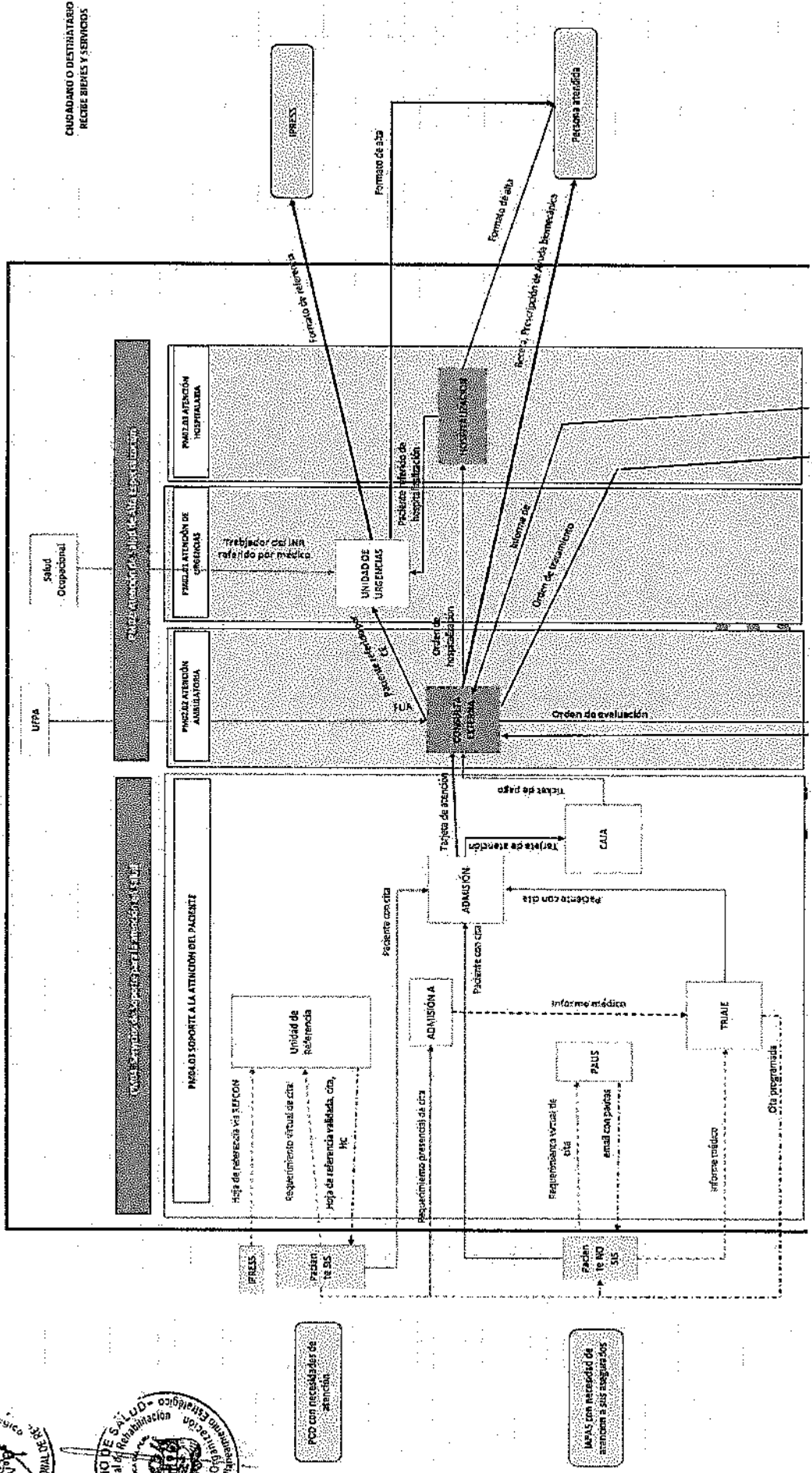
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

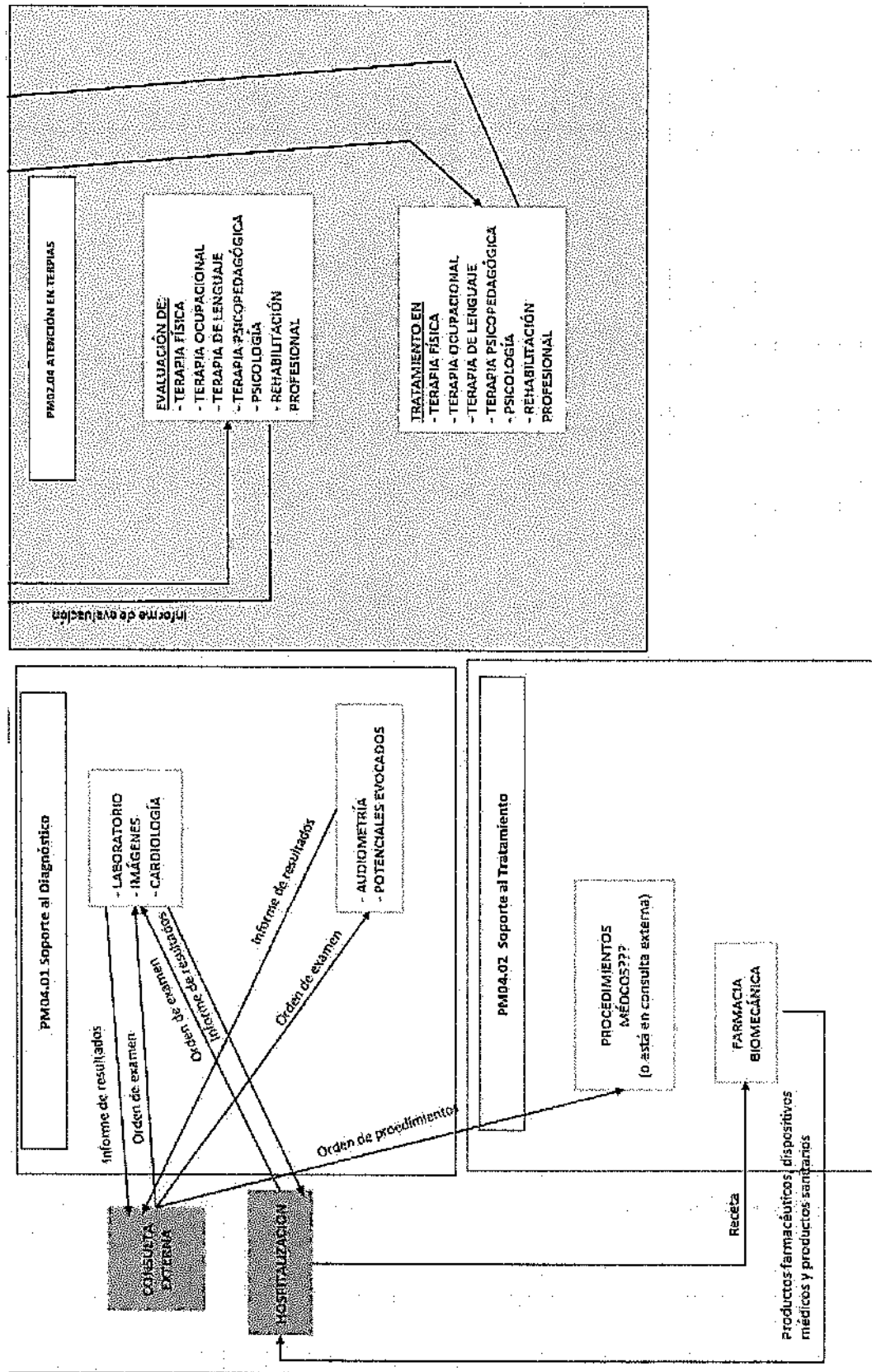


MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

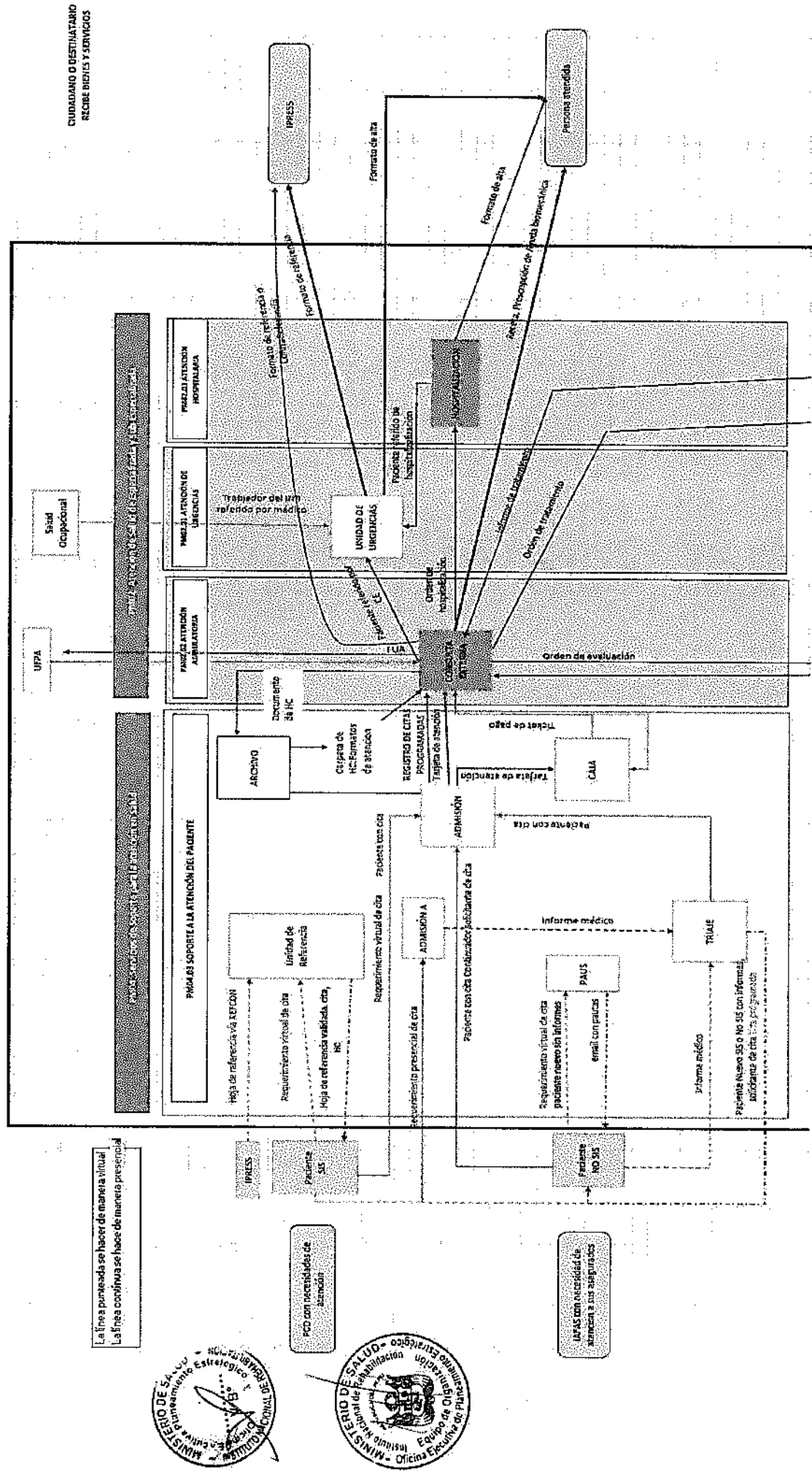
Diagrama de Flujo del Proceso PM02: Atención de Salud de Alta Especialización



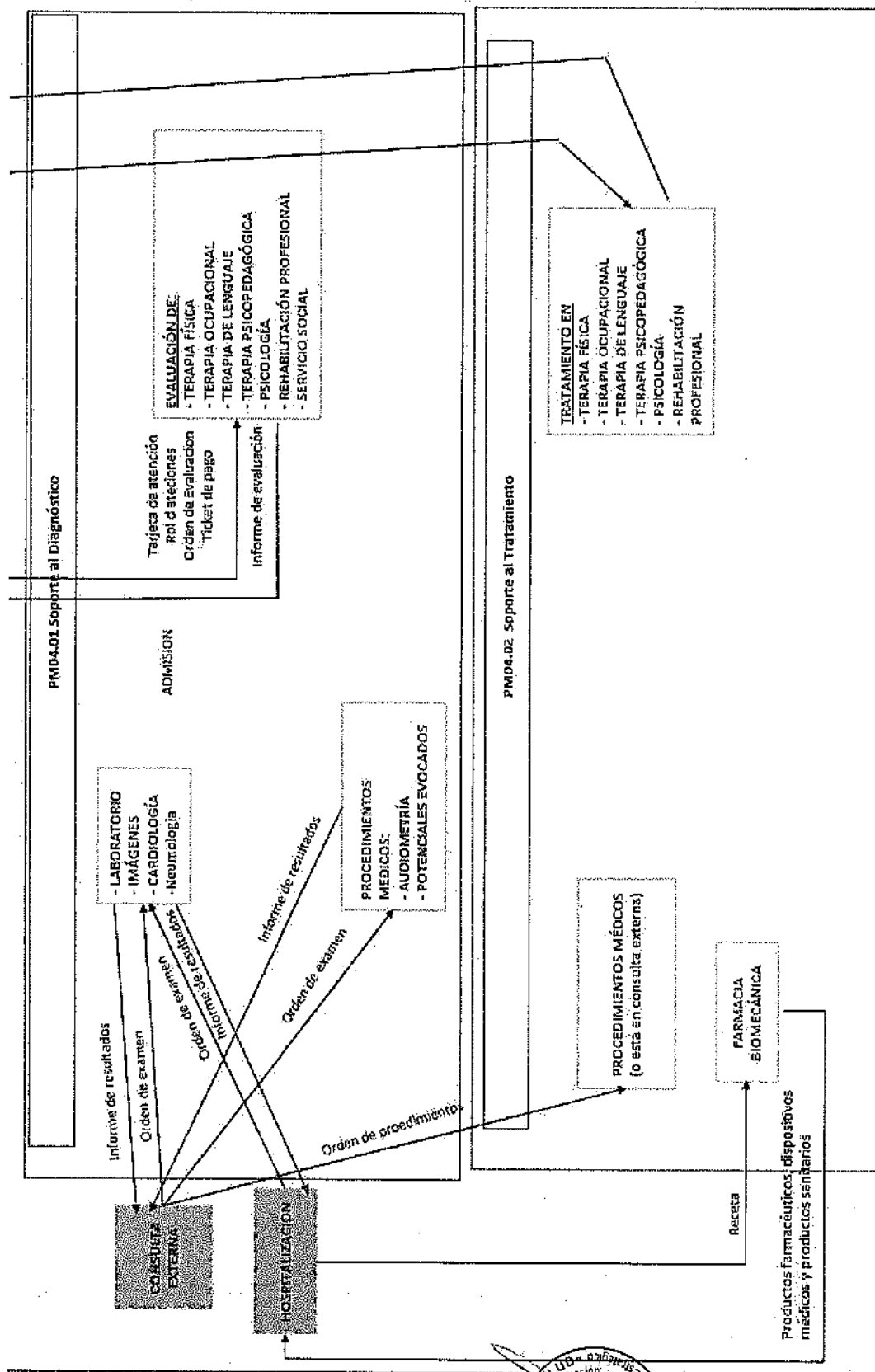
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



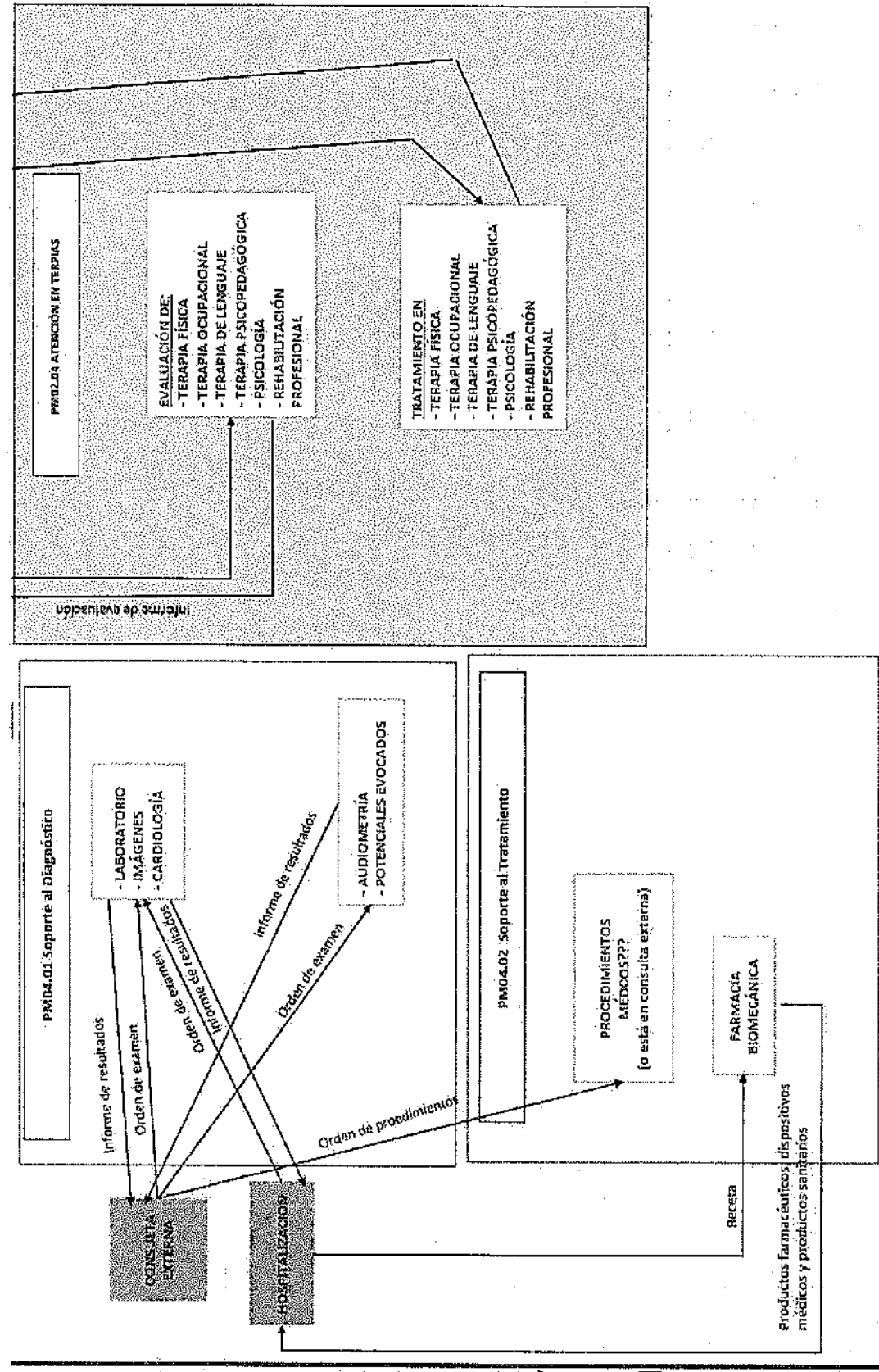
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rabaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

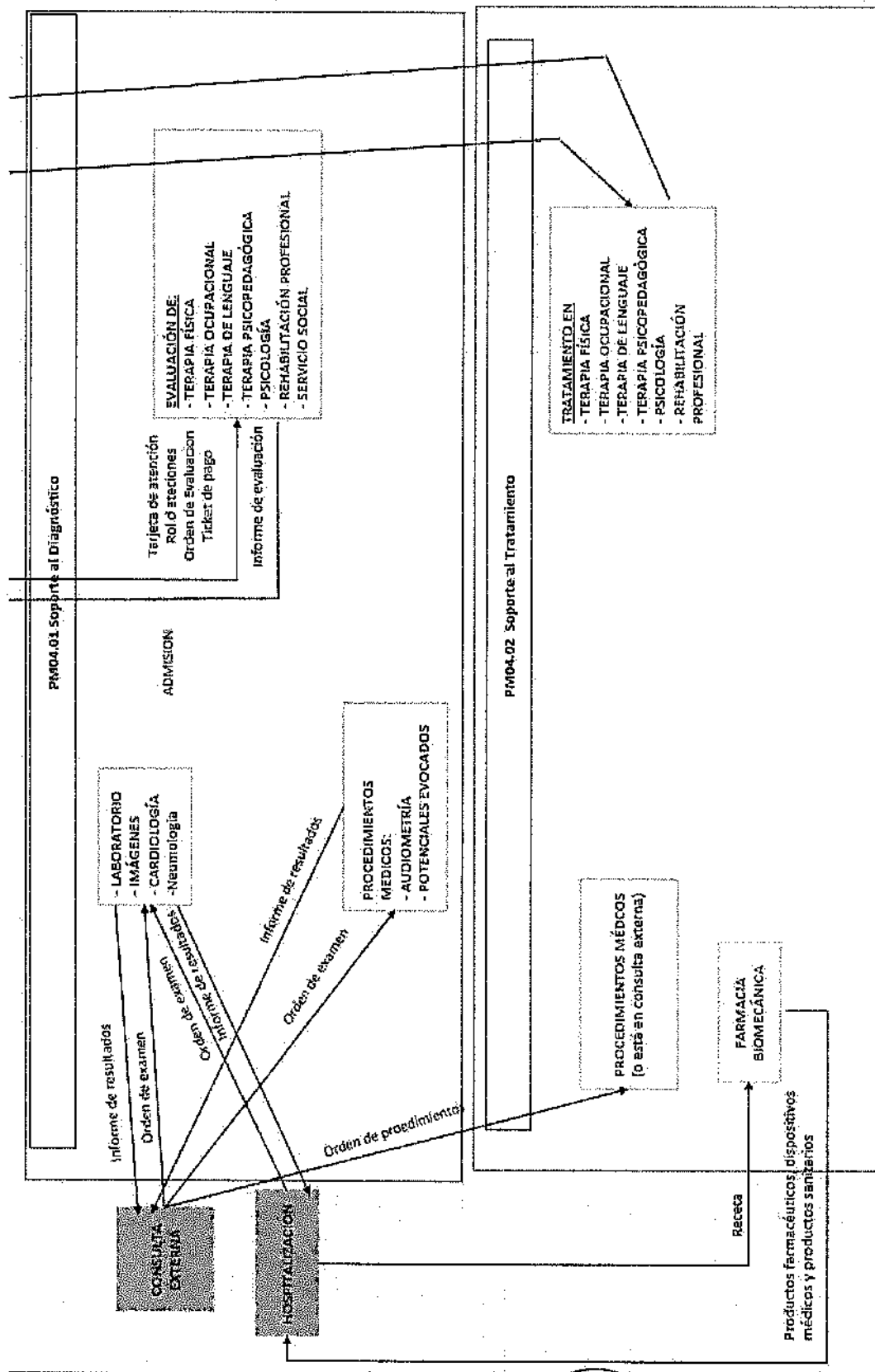


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"
MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "Dra. Adriana Rebaza Flores" AMISTAD PERÚ - JAPÓN

