

**COMPROMISO N° 1**

**Atender al total de los usuarios que en el día recabaron un ticket para el servicio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios atendidos en el día**

**META**

**Atender al total de los usuarios**

**RESULTADO**

Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 016-2022-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 118-2022-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de octubre al 31 de octubre del 2022, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se continúa con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19. No obstante, se iniciaron las atenciones presenciales de forma parcial respetando las medidas de bioseguridad. No se pudo obtener resultados del presente compromiso debido a su desfase y a la falta del sistema que permitía verificar los tickets entregados. La Carta de Servicio se encuentra en proceso de actualización.



**COMPROMISO N° 2**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde, igual o superior al 80%**

**INDICADOR**

**Índice de satisfacción de los usuarios con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde**

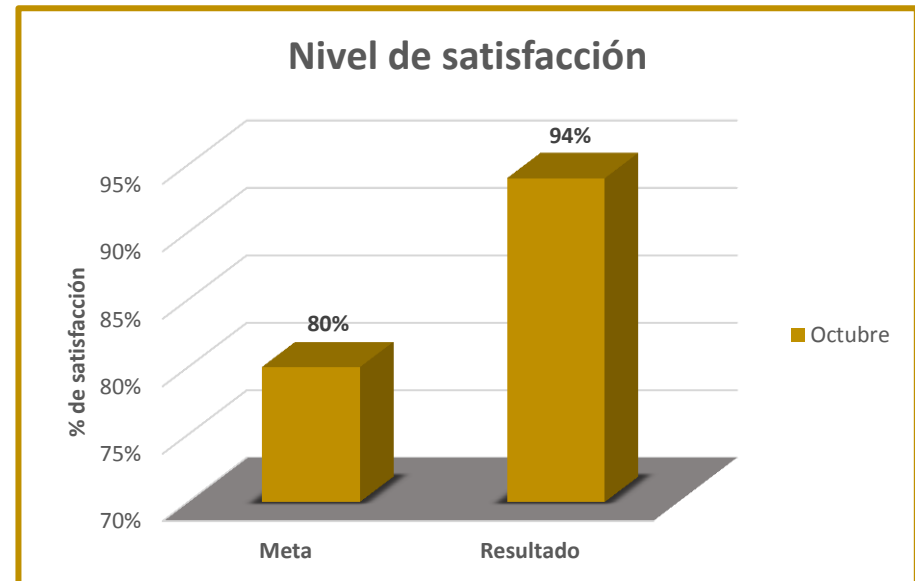
**META**

**Alcanzar un nivel de satisfacción igual o superior al 80%**

**RESULTADO**

**94% de usuarios satisfechos\***

\*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Liquidación de Beneficios Sociales.





**COMPROMISO N° 3**

**Efectuar el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales en un tiempo promedio de 40 minutos**

**INDICADOR**

**Tiempo empleado para el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales**

**META**

**Efectuar el cálculo de las liquidaciones en un tiempo promedio de 40 minutos**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 016-2022-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 118-2022-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de octubre al 31 de octubre del 2022, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se continúa con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19. No obstante, se iniciaron las atenciones presenciales de forma parcial respetando las medidas de bioseguridad. No se pudo obtener resultados del presente compromiso debido a su desfase y a la falta del sistema que permitía verificar el tiempo. La Carta de Servicio se encuentra en proceso de actualización.**