

Anexo 1
Matriz de desagregación de las Acciones Estratégicas Institucionales en Actividades Operativas para el año 2017

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	Acción Estratégica Institucional (AEI)	Meta	Código	Actividad Operativa	Unidad de medida	Indicador de la Actividad Operativa	Programación de Meta Física	Ejecución de Meta Física (Porcentaje)	Responsable
							Anual	Anual	
OEI 1: Promover un acceso equitativo al servicio civil en las entidades públicas	AEI 1.1: Instrumentos normativos del SAGRH desarrollados para las entidades públicas	5	1.1.1	Elaboración y aprobación de instrumentos normativos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	Instrumento	Número de instrumentos normativos aprobados del SAGRH	3	100.00%	GP GSC
							10	90.00%	GDSRH
							2	50.00%	GDGP
							4	100.00%	GDCRSC
							3	100.00%	GP GSC
							1	100.00%	GDSRH
							6	100.00%	GDGP
							3	100.00%	GDCRSC
	AEI 1.2: Proyectos normativos desarrollados, que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil, para uso de las entidades públicas	3	1.1.2	Elaboración y/o difusión de documentos de trabajo sobre el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	Documento	Número de documentos de trabajo elaborados y/o difundidos sobre el SAGRH	30	100.00%	GDSRH
			1.2.1	Elaboración de proyectos normativos que promueven un acceso más equitativo al servicio civil	Proyecto Normativo	Número de proyectos normativos elaborados que promueven un acceso más equitativo al servicio civil	4	100.00%	GP GSC
			1.2.2	Elaboración y/o difusión de documentos de trabajo que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil y/o mejor atención al ciudadano	Documento	Número de documentos de trabajo elaborados y/o difundidos que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil y/o mejor atención al ciudadano	3	66.67%	GP GSC
	AEI 1.3: Recomendaciones por expedientes de supervisión, referidas al cumplimiento de las normas del SAGRH, emitidas a las entidades públicas	450	1.3.1	Atención de expedientes de supervisión emitidos con recomendaciones referidas al cumplimiento de las normas del SAGRH	Expediente	Número de expedientes de supervisión atendidos con recomendaciones emitidas a las entidades públicas	2	100.00%	GDGP
			1.3.2	Diseño y/o desarrollo de herramientas informáticas para el seguimiento del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	Herramienta	Número de herramientas informáticas diseñada y/o desarrolladas	450	0.00%	GDSRH
	AEI 1.4: Recursos de apelación resueltos por el TSC, para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno y sus servidores	70%	1.4.1	Resolución de recursos de apelación admitidos	Porcentaje	Porcentaje de recursos de apelación admitidos y resueltos por el TSC	70%	100.00%	TSC
			1.4.2	Desarrollo de herramientas informáticas para el seguimiento de los procesos del Tribunal del Servicio Civil	Herramienta	Número de herramientas informáticas desarrolladas	4	50.00%	TSC
	AEI 1.5: Atención de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH, absueltas de manera oportuna para las entidades públicas, servidores civiles y ciudadanía en general	70%	1.5.1	Implementación del proceso de orientación y soporte legal sobre el funcionamiento del Servicio Civil y el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	Porcentaje	Porcentaje de consultas absueltas en el plazo previsto por los canales escrito y virtual sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH	70%	100.00%	GP GSC
OEI 2: Impulsar el proceso de implementación de la Ley del Servicio Civil en las entidades públicas	AEI 2.1: Instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil aprobados para las entidades públicas	4	2.1.1	Elaboración y aprobación de instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil	Instrumento	Número de instrumentos normativos aprobados para implementar la Ley del Servicio Civil	6	100.00%	GP GSC
							11	63.64%	GDSRH
			2.1.2	Elaboración y/o difusión de documentos de trabajo para la implementación de la Ley del Servicio Civil	Documento	Número de documentos de trabajo elaborados y/o difundidos para la implementación de la Ley del Servicio Civil	6	100.00%	GP GSC
	AEI 2.2: Asistencia técnica para el tránsito a la Ley del Servicio Civil, brindada de manera permanente a las entidades públicas	100%	2.2.1	Asistencia técnica para el tránsito a la Ley del Servicio Civil	Entidad	Número de entidades públicas que reciben asistencia técnica para el tránsito a la Ley del Servicio Civil	250	100.00%	GDSRH
		100%	2.2.2	Diseño y/o desarrollo de herramienta informática para el seguimiento de la implementación de la Ley del Servicio Civil en las entidades públicas	Herramienta	Número de herramientas informáticas diseñadas y/o desarrolladas	1	0.00%	GDSRH
	AEI 2.3: Incorporación a puestos directivos de manera meritocrática en las entidades públicas	95%	2.3.1	Gestionar procesos de selección para gerentes y/o directivos públicos	Proceso de selección	Número de procesos de selección gestionados	1	100.00%	GDGP
			2.3.2	Asignación de gerentes públicos	Gerente público	Número de gerentes públicos asignados	89	59.55%	GDGP
			2.3.3	Asistencia técnica en gestión del rendimiento a directivos públicos	Directivo público	Número de directivos públicos asistidos en GdR	100	100.00%	GDGP
			2.3.4	Desarrollo de espacios de formación e intercambio de experiencias	Evento	Número de eventos de intercambio y difusión de experiencias realizados	5	100.00%	GDGP
			2.3.5	Desarrollo de herramientas informáticas para el seguimiento de la gerencia pública	Herramienta	Número de herramientas informáticas desarrolladas	2	50.00%	GDGP
		45	2.3.6	Evaluación del desempeño de los gerentes públicos	Porcentaje	Porcentaje de gerentes públicos que alcanzan el 90% de sus metas programadas	80%	98.51%	GDGP
			2.3.7	Colaboración interinstitucional en el marco de alianzas estratégicas	Convenio	Número de convenios suscritos con entidades de la administración pública	2	100.00%	GDGP
			2.3.8	Defensa Legal de Gerentes Públicos	Porcentaje	% de solicitudes de defensa legal que cumplen con los requisitos para otorgamiento del beneficio atendidos	90%	100.00%	GDGP
	AEI 2.4: Modelos de Gestión de la Capacitación y Gestión del Rendimiento implementados progresivamente en las entidades públicas	70%	2.4.1	Elaboración de programas de formación laboral para operadores de sistemas administrativos y funcionales	Programa	Número de programas de formación laboral elaborados para operadores de sistemas del Estado	1	100.00%	GDCRSC
			2.4.2	Asistencia técnica para la implementación del modelo de gestión de la capacitación	Entidad	Número de entidades públicas que reciben asistencia técnica e implementan el modelo GdC	20	100.00%	GDCRSC
			2.4.4	Implementación del modelo de gestión del rendimiento en entidades públicas (grupos 1 y 2)	Entidad	Número de entidades públicas que culminan el ciclo de GdR	20	100.00%	GDCRSC
			2.4.5	Asistencia técnica para la implementación del modelo de gestión del rendimiento (ciclo 2017)	Entidad	Número de entidades públicas que implementan el ciclo de GdR	33	100.00%	GDCRSC
			2.4.6	Diseño y/o desarrollo de herramientas informáticas para el seguimiento del subsistema de gestión del rendimiento	Herramienta	Número de herramientas informáticas diseñadas y/o desarrolladas	2	100.00%	GDCRSC
			2.4.7	Desarrollo de Diagnósticos de Conocimientos a los Sistemas	Diagnóstico	Número de Diagnósticos de Conocimientos aplicados a los Sistemas	1	100.00%	GDCRSC
OEI 3: Fortalecer las capacidades de los servidores civiles de los tres niveles de gobierno	AEI 3.1: Oferta de capacitación en temas de administración y gestión pública, brindados continuamente a los servidores civiles de los tres niveles de gobierno	95%	3.1.1	Fortalecimiento de capacidades de las ORH en el SAGRH y en el tránsito a la Ley del Servicio Civil.	Servidor civil	Número de servidores civiles capacitados en el SAGRH y en el tránsito a la LSC	2,520	100.00%	GDSRH
			3.1.2	Fortalecimiento de capacidades de los gerentes y/o directivos públicos y sus equipos de trabajo	Servidor civil	Número de servidores civiles capacitados	1,500	100.00%	GDGP
			3.1.3	Fortalecimiento de capacidades en el subsistema de gestión del rendimiento	Servidor civil	Número de servidores civiles capacitados en el subsistema de GdR	800	100.00%	GDCRSC
			3.1.4	Fortalecimiento de capacidades en temas de administración y gestión pública	Servidor civil	Número de servidores civiles capacitados en temas de administración y gestión pública	6,200	100.00%	ENAP
			3.1.5	Diseño e implementación de nuevos cursos relacionados al Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	Curso	Número de cursos implementados	3	100.00%	GDSRH
			3.1.6	Diseño de herramientas para la generación de capacidades en el subsistema de gestión del rendimiento	Herramienta	Número de herramientas diseñadas	4	100.00%	GDCRSC
			3.1.7	Diseño de cursos de capacitación en el subsistema de gestión de la capacitación	Curso	Número de cursos diseñados	2	100.00%	GDCRSC
			3.1.8	Desarrollo de actividades de complementación académica	Servidor civil	Número de servidores civiles participantes en actividades de complementación académica	7,680	100.00%	ENAP
			3.1.9	Desarrollo de estrategias basadas en el modelo educativo de la Escuela Nacional de Administración Pública	Estrategia	Número de estrategias implementadas basadas en el modelo educativo de la ENAP	2	100.00%	ENAP
	AEI 3.2: Estudios de postgrado financiados, a través del Programa Piloto de Crédito-Beca Reto Excelencia para los servidores civiles.	60	3.2.1	Desarrollo del programa piloto de crédito-beca "Reto Excelencia"	Servidor civil	Número de servidores civiles prestatarios del programa que cursan estudios de postgrado	60	81.67%	GDCRSC
OEI 4: Fortalecer la gestión institucional de SERVIR	AEI 3.3: Programas de formación directiva brindados a los directivos públicos de los tres niveles de gobierno	90%	3.3.1	Fortalecimiento de capacidades en formación directiva	Servidor civil	Número de directivos públicos formados en la ENAP	890	100.00%	ENAP
			4.1.1	Mejorar la calidad en la atención al ciudadano	Acción	Número de acciones para mejorar la atención al ciudadano	10	90.00%	SJSC
							1	100.00%	OPP
			4.1.2	Desarrollo del sistema de gestión del conocimiento	Acción	Número de acciones ejecutadas para el desarrollo del sistema de Gestión del conocimiento	2	100.00%	OPP
	AEI 4.1: Consolidar la implementación de la PNMGP en SERVIR, para facilitar la mejor atención a la ciudadanía	69%	4.1.3	Desarrollo del sistema de presupuesto y planeamiento	Acción	Número de acciones ejecutadas para el desarrollo de los sistemas de presupuesto y planeamiento	32	100.00%	OPP
			4.1.4	Implementación de la gestión por procesos	Acción	Número de informes elaborados sobre la implementación del enfoque de gestión por procesos	18	100.00%	OPP
	AEI 4.2: Fortalecer la gestión de los sistemas administrativos en SERVIR	88%	4.2.1	Gestión del PIP	Acción	Número de acciones ejecutadas para la Gestión del PIP	1	100.00%	OPP
			4.2.2	Gestión administrativa para el apoyo de las actividades del Servicio Civil	Acción	Número de acciones ejecutadas de Gestión administrativa	38	65.79%	SJSC
							72	87.50%	SJC
							36	100.00%	SJT
							102	100.00%	ORH
							36	100.00%	SJCI
							3	33.33%	SJTI
			4.2.3	Atención oportuna de requerimientos para el apoyo de los sistemas administrativos	Porcentaje	Porcentaje de requerimientos atendidos oportunamente en los plazos establecidos	38	100.00%	OPP
							98%	100.00%	SJC
							99%	100.00%	SJTI
							92%	100.00%	SJA
							93%	100.00%	ORH
							95%	100.00%	PP
							93%	100.00%	OAJ
							95%	85.51%	SJCI
			4.2.4	Elaboración de documentos de gestión institucional	Documento	Número de documentos de gestión formulados y difundidos	1	100.00%	ORH
							9	100.00%	OPP
	4.2.5			Desarrollo de herramientas informáticas para el apoyo de los sistemas administrativos	Herramienta	Número de herramientas informáticas desarrolladas	9	33.33%	SJTI
	4.2.6			Desarrollo del proceso de capacitación en servidores civiles de SERVIR	Porcentaje	Porcentaje de servidores capacitados en el marco del PDP	60%	100.00%	ORH

