

**MATRIZ DE EVALUACIÓN ANUAL DE LA EJECUCIÓN DE OBJETIVOS OPERATIVOS Y ESTRATÉGICOS
DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2014**

Objetivo Estratégico General (OEG)	Avance en el logro del OEG (%)	Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Avance en el logro del OEE (%)	Objetivo Operativo Institucional (OOI)	Avance en el logro de los OOI (%)	Meta Operativa (MO)	Avance Anual de MO (%)	Órganos Responsables			
OEG-01: Implementar el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos para la mejora integral y continua del servicio civil	74%	OEE-01: Promover la mejora de la formación y capacitación de los servidores públicos	88%	OOI-01: Implementar estrategias y servicios para la promoción del fortalecimiento de capacidades en los servidores públicos	88%	MO-01: 150 servidores formados como Directivos en 2 Programas Intensivos para Directivos (PID) desarrollados por la ENAP	100%	ENAP-GDGP	(*)		
						MO-02: 40% de entidades públicas obligadas, planifican sus acciones de capacitación a través del PDP	100%	GDCRSC			
						MO-02-A: 04 Sistemas Administrativos realizan Diagnóstico de Conocimientos	100%	GDCRSC			
						MO-03: 20 servidores públicos desarrollan estudios de postgrado gracias al Programa de Crédito-Beca "Reto Excelencia"	100%	GDCRSC			
						MO-04: 9,500 servidores públicos capacitados (incluye gestores de RRHH y ENAP)	97%	ENAP-GDSRH-GPGSC			
						MO-05: 03 Programas de Desarrollo Gerencial (PDG), implementados	100%	ENAP-GDGP-GDSRH			
						MO-06: 100 autoridades regionales y locales electas y/o miembros de sus equipos regionales, son capacitados en sistemas administrativos	100%	ENAP			
						MO-07: 01 Programa de Formación Ampla convocado y en inicio de implementación	35%	ENAP			
		MO-08: 100% de los servicios informativos de la ENAP son implementados	75%	ENAP							
		OEE-02: Desarrollar e implementar procesos de gestión de recursos humanos	66%	OOI-02: Fortalecer capacidades técnicas de las entidades públicas para el tránsito al régimen de la LSC y la gestión eficiente de RRHH	68%	MO-09: 20 entidades públicas son incorporadas al régimen de la LSC	0%	GDSRH			
						MO-10: 04 herramientas técnicas para igual número de procesos del SAGRH diseñadas, validadas y estandarizadas	100%	GDSRH-GPGSC-GDCRSC	(*)		
						MO-11: 10 herramientas técnicas y normativas desarrolladas para la implementación y seguimiento de la LSC	100%	GPGSC-GDSRH-GDCRSC-GDGP-OAJ	(**)		
						OOI-03: Desarrollar el marco normativo y procesos de gestión para el ejercicio meritocrático de la función pública	63%	MO-12: 05 entidades públicas incorporan directivos (prioritariamente Jefes de RRHH) a través de concursos meritocráticos de selección conducidos por SERVIR	0%	GDGP	
								MO-13: 80% de los Gerentes Públicos cumplen el 75% de sus metas	100%	GDGP	(*)
								MO-14: 03 reglamentos generales de la LSC (general, compensaciones, especial de municipalidades) son aprobados por el poder ejecutivo	100%	GPGSC-GDSRH	
OEE-03: Contar con un sistema de gestión de la información y los procesos del servicio civil	100%					OOI-04: Establecer criterios para la gestión de información sobre los avances en el proceso de implementación de la LSC	100%	MO-15: 01 propuesta desarrollada para la sistematización del seguimiento al proceso de implementación de la LSC	100%	GPGSC-GDSRH-GDGP	
OEG-02: Consolidar las capacidades internas y externas de SERVIR	80%	OEE-04: Posicionar a SERVIR a nivel del Estado y la ciudadanía	85%	OOI-05: Proveer información en materia de servicio civil para la toma de decisiones	85%	MO-16: 80% de los recursos de apelación (listos para resolver), procedentes de las entidades pertenecientes al Gobierno Nacional, son resueltos por el TSC	100%	TSC	(*)		
						MO-17: 90% de las consultas escritas dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 30 días	69%	GPGSC			
						MO-18: 95% de las consultas por correo electrónico dirigidas a SERVIR son atendidas dentro del plazo de 7 días	76%	GPGSC			
						MO-19: 90% de las denuncias contra GGPP y entidades, son gestionadas dentro del plazo de 30 días hábiles	100%	GDGP			
		OEE-05: Fortalecer las capacidades institucionales de SERVIR	75%	OOI-06: Transitar progresivamente hacia una gestión orientada a resultados institucionales sobre la base del fortalecimiento de capacidades internas de gestión y el desarrollo de procesos claramente definidos	75%	MO-20: 01 PIP aprobado para el fortalecimiento institucional (infraestructura, RRHH y recursos tecnológicos)	0%	OPP			
						MO-21: 10 Proyectos institucionales implementados de acuerdo a los objetivos institucionales	80%	OGAF			
						MO-22: 10 Equipos de trabajo institucionales con capacidades fortalecidas en el marco del PDP de SERVIR	100%	OGAF			
						MO-23: 01 modelo educativo de la ENAP, diseñado	100%	ENAP			
						MO-24: 01 Sistema de Gestión de la Calidad implementado	100%	OPP-ENAP-GPGSC			

(*) Metas prioritizadas para la Presidencia Ejecutiva para el año 2014.

(**) Se consideran 5 herramientas técnicas y normativas más relevantes para las metas prioritizadas para la Presidencia Ejecutiva para el año 2014.

