

**PERÚ**Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional Plataformas
de Acción para la Inclusión Social
PAIS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 001-2022-JLA/UTI

Software que permita administrar la planilla de pago y asistencia del personal del Programa Nacional PAIS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Unidad de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Nombre: Jacqueline Kelly Lingan Alva

3. CARGO:

Analista de Aseguramiento y Control de Calidad de Software

4. FECHA:

02 de Diciembre 2022

5. JUSTIFICACIÓN:

La Unidad de Recursos Humanos del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la inclusión Social – PAIS" del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, necesita adquirir una herramienta informática que permita automatizar los procesos de administración del personal en cuanto a los legajos, asistencia, boleta de pago, registro de papeletas y el proceso de planillas, con la finalidad de garantizar el normal cumplimiento de funciones y desarrollo de sus actividades.

Por esta razón, la Unidad de Tecnologías de la Información evaluará de acuerdo con sus competencias el software adecuado que permita y sirva como apoyo en las actividades de la Unidad de Recursos Humanos y en cumplimiento con el Decreto Supremo. N° 024-2006-PCM y en el marco de la ley N° 28612 -"Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública", se ha procedido a realizar la evaluación de software.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando el requerimiento emitido mediante Memorando N° D000526-2022-MIDIS/PNPAIS-URRHH, se ha verificado que hay diferentes tipos de herramientas informáticas que cumplen con las funciones de administración de legajos, asistencia, boleta de pago, registro de papeletas y el proceso de planillas, y tomando en cuenta el conocimiento de los profesionales que laboran en la Unidad de Recursos Humanos, se han seleccionado dos (02) aplicativos que cubren las necesidades requeridas.

Dentro de las alternativas identificadas se tiene:

- Integrix
- Zenda



Para la determinación de la herramienta informática seleccionada, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia la información disponible en la página web del fabricante.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El análisis técnico ha sido realizado aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que "Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

a) Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características mínimas de las herramientas detalladas en el Punto 6 del presente informe, las mismas que deben cumplir adecuadamente con el uso de los profesionales de la Unidad de Recursos Humanos del Programa Nacional PAIS.

b) Identificar el tipo de producto:

Herramienta informática que permita la administración de legajos, asistencia, boleta de pago, registro de papeletas y el proceso de planillas del personal del Programa Nacional PAIS.

c) Especificación del Modelo de Calidad:

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que "Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

d) Selección de Métrica

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas de las herramientas informáticas y se han evaluado atributos internos, externos y de uso.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Table with columns: N°, Atributo, Descripción, Puntaje Máximo, Puntaje Mínimo, Criterios de Calificación, Puntaje, Integrix, Zenda. It details metrics for 'Funcionalidad' with various descriptions and their corresponding scores.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

2	Portabilidad	Permite generar reporte de planilla con conceptos de ingreso y descuentos del trabajador.	6	3	Total	6	6	6		
					Parcial	3				
					Ninguno	0				
				Permite generar reportes de altas y bajas del personal, record de asistencia de los trabajadores en un período determinado.	6	3	Total	6	6	6
							Parcial	3		
							Ninguno	0		
				Permite consultar a los usuarios sus boletas de pago aprobadas.	6	3	Total	6	6	0
							Parcial	3		
							Ninguno	0		
3	Fiabilidad	Debe contar con soporte técnico vía telefónica, correo electrónico o formulario de contacto.	4	2	Total	4	4	4		
					Parcial	2				
					Ninguno	0				
4	Usabilidad	La interfaz del software debe ser en idioma español.	4	2	Total	4	4	4		
					Parcial	2				
					Ninguno	0				
5	Capacidad y mantenimiento	Cuenta con la capacidad para adaptarse a los cambios o actualizaciones.	4	2	Total	4	4	4		
					Parcial	2				
					Ninguno	0				
6	Seguridad	Cuenta con protección y seguridad en el acceso a la aplicación.	6	3	Total	6	6	6		
					Parcial	3				
					Ninguno	0				
Sub Total			84	42			81	63		
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO										
1	Productividad	Cuenta con gráficos estadísticos y/o dashboard en línea para el control de asistencia y el cálculo de planilla.	6	3	Total	6	3	3		
					Parcial	3				
					Ninguno	0				
2	Accesibilidad	Permite acceder a los datos de manera segura y	6	3	Total	6	6	6		



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

		oportuna.			Parcial	3		
					Ninguno	0		
3	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	2	Total	4	4	2
					Parcial	2		
					Ninguno	0		
		Sub Total	16	8			13	11
		Total	100	50			94	74

**PERÚ**Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional Plataformas
de Acción para la Inclusión Social
PAIS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

8. ANALISIS DE COSTO – BENEFICIO

El presente documento tiene la finalidad de obtener las mejores características disponibles en el mercado para la solución que requiere el Programa Nacional PAIS, por lo que la obtención del costo no es materia del presente. Sin embargo, de acuerdo con los procedimientos administrativos, la obtención del precio referencia será realizada previa a la convocatoria y corresponde al área responsable realizar el análisis de costo respectivo.

9. CONCLUSIONES

La lista de software en mención cumplen con los requisitos técnicos mínimos especificados; sin embargo, la herramienta informática INTEGRIX tiene mayor beneficio para satisfacer la necesidad de los profesionales de la Unidad de Recursos Humanos del Programa Nacional PAIS.

Por lo tanto, se concluye que la herramienta informática que permita realizar la administración de legajos, asistencia, boleta de pago, registro de papeletas y el proceso de planillas, INTEGRIX, cumple con los requerimientos técnicos exigidos por la Unidad de Recursos Humanos.

10. FIRMAS

Jacqueline Kelly Lingan Alva
Analista de Aseguramiento y Control de
Calidad de Software

Jorge Luis Tavera Vallejos
Ejecutivo de la Unidad de Tecnologías de la
Información