

COMPROMISO N° 1

Atender al total de los usuarios que en el día recabaron un ticket para el servicio

INDICADOR

Porcentaje de usuarios atendidos en el día

META

Atender al total de los usuarios

RESULTADO

En el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo continúan las atenciones presenciales de forma parcial respetando las medidas de bioseguridad. No obstante, se mantienen las atenciones virtuales. No se pudo obtener resultados del presente compromiso debido a su desfase y a la falta del sistema que permitía verificar los tickets entregados. La Carta de Servicio se encuentra en proceso de actualización.

COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

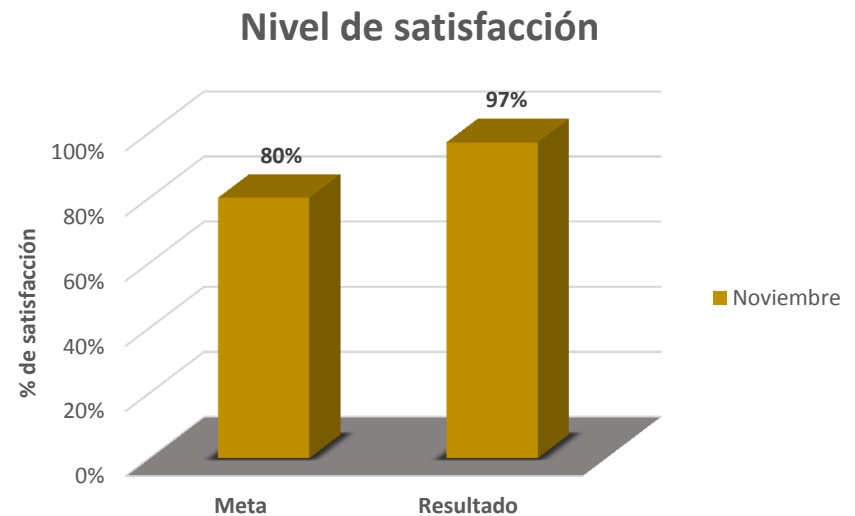
*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Liquidación de Beneficios Sociales.

Lograr un nivel de usuarios satisfechos, con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde, igual o superior al 80%

Índice de satisfacción de los usuarios con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde

Alcanzar un nivel de satisfacción igual o superior al 80%

97% de usuarios satisfechos*



COMPROMISO N° 3

Efectuar el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales en un tiempo promedio de 40 minutos

INDICADOR

Tiempo empleado para el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales

META

Efectuar el cálculo de las liquidaciones en un tiempo promedio de 40 minutos

RESULTADO

En el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo continúan las atenciones presenciales de forma parcial respetando las medidas de bioseguridad. No obstante, se mantienen las atenciones virtuales. No se pudo obtener resultados del presente compromiso debido a su desfase y a la falta del sistema que permitía verificar el tiempo. La Carta de Servicio se encuentra en proceso de actualización.