

Cientes Mayores

Los Cientes Mayores son aquellos usuarios que tienen las siguientes características:

- Consumen energía con fines productivos
- Son suministros generalmente trifásicos
- Cuentan con medición electrónica
- Su demanda máxima es generalmente mayor a 20kW
- Cuentan generalmente con opciones tarifarias binomias
- Su punto de entrega puede ser en Baja Tensión, Media Tensión, Alta Tensión.

Nuestros Cientes Mayores cuentan con:

- Asesoría técnica y comercial personalizada
- Rápida respuesta frente a emergencias en sus instalaciones.
- Reparto personalizado de recibos y también a direcciones postales
- Información oportuna sobre las interrupciones programadas

Atencion a consultas de clientes mayores de:

- Fecha de emisión de recibo.
- Fecha de vencimiento de recibo
- Emergencias
- Reclamos
- Solicitud de requisitos para:
- Conexión Nueva
- Reubicación de medidor
- Suministro temporal
- Actualización del datos del suministro
- Cambio de tipo de Conexión / Ampliación de potencia
- Suspensión temporal / retiro definitivo del suministro eléctrico
- Orientación de reclamos
- Requisitos para otras solicitudes
- Otras solicitudes de:
- Mantenimiento de sistema de utilización en MT.
- Mantenimiento de sistema de medición
- Ampliación de potencia o Nuevo Suministro
- Otros

Nuestros principales clientes mayores en:

- **LORETO**
- **SAN MARTÍN**
- **AMAZONAS CAJAMARCA**