

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL –NOVIEMBRE	Fecha: 06/12/2022 Página 1 de 4
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA¹, IGUAL O SUPERIOR A 95 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

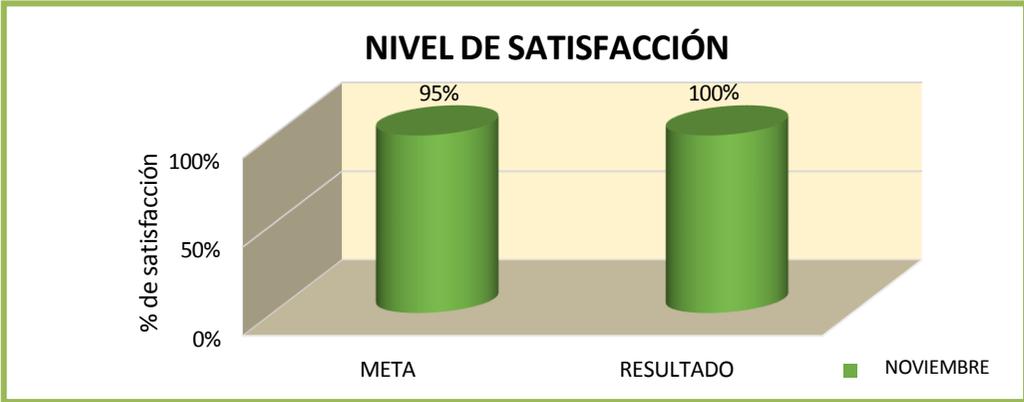
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 95%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 170

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 13



¹Incluye Videollamada, llamada y correo electrónico realizadas a través de la Plataforma de servicio al ciudadano.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 06/12/2022
		Página 2 de 4

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

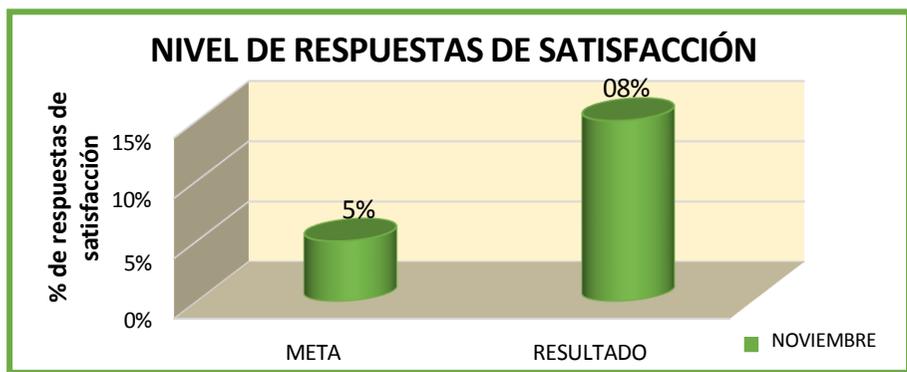
13 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 170 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 08%

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CITAS EN LÍNEA¹, IGUAL O SUPERIOR A 95 %.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA¹, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ≥ 5%

08% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.



¹Incluye Videollamada, llamada y correo electrónico realizadas a través de la Plataforma de servicio al ciudadano.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 06/12/2022
		Página 3 de 4

COMPROMISO N° 2

ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA².

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

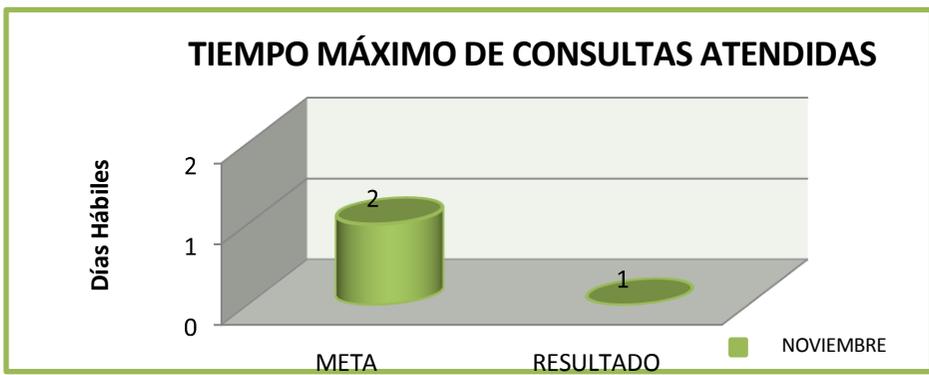
META:

CONSULTAS ATENDIDAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

15 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 15
 • N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONARON: 07
 • N° DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 1 DÍA HÁBIL: 08



² Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm se atenderá a partir del día siguiente.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 06/12/2022
		Página 4 de 4

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA³, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO A AQUELLOS USUARIOS QUE REGISTRARON SU EMPRESA Y/U OPORTUNIDADES LABORALES, EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

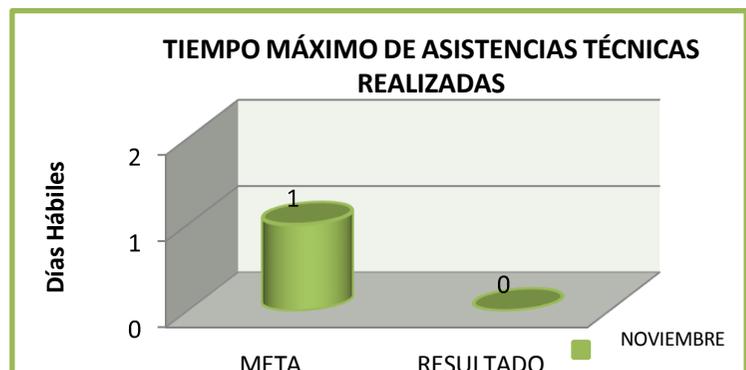
NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

ASISTENCIAS TÉCNICAS ≤ 1 DÍA HÁBIL.

33 ASISTENCIAS TÉCNICAS SE REALIZARON EL MISMO DIA QUE SE SOLICITARON.

TOTAL DE ASISTENCIAS REALIZADAS: 33

- **Nº DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON EL MISMO DÍA: 33**
- **Nº DE ASISTENCIAS EN 1 DÍA HÁBIL: 0**



³Se brindará asistencia técnica hasta las 3:00 pm, pasado el horario se realizará a partir del día siguiente.