

**COMPROMISO N° 01**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.**

**RESULTADO:**

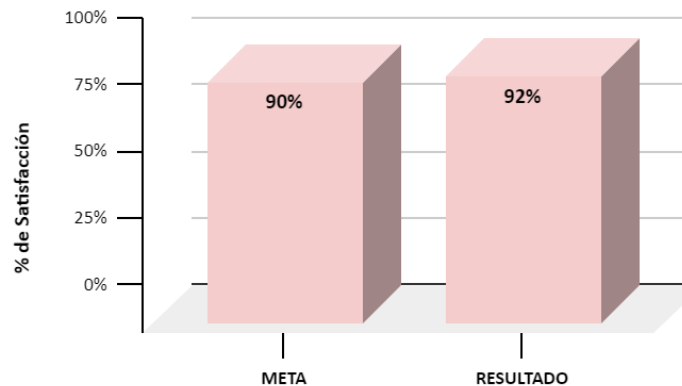
**92% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 55**

**USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 31**

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

■ **NOVIEMBRE**



COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

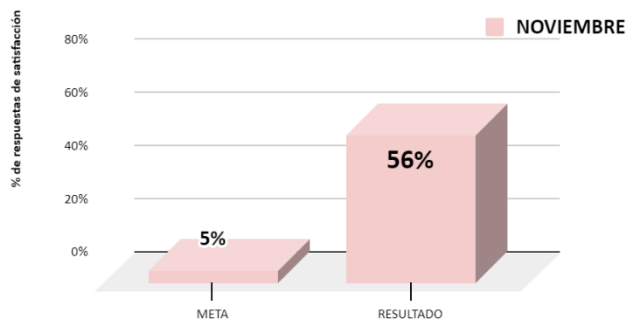
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5 %.

RESULTADO:

56 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

31 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 55 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 56%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



**COMPROMISO N° 02**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> DE FORMA GRUPAL.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

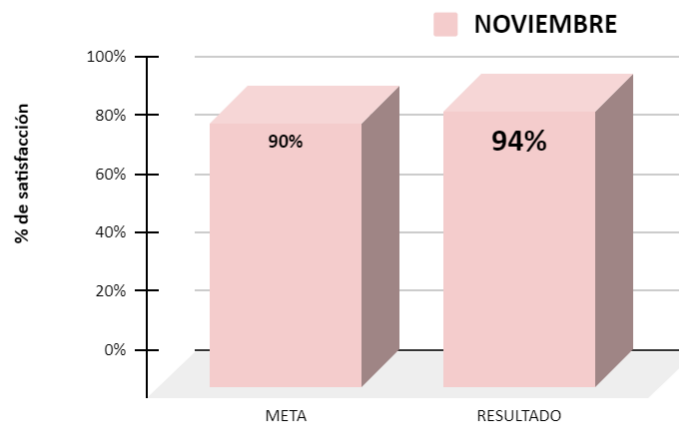
**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.**

**RESULTADO:**

**94% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL, DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN : 54**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

**COMPROMISO N° 03**

**EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.**

**INDICADOR:**

**SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**ATENCIÓN DE SOLICITUDES  $\leq$  5 DÍAS HÁBILES**

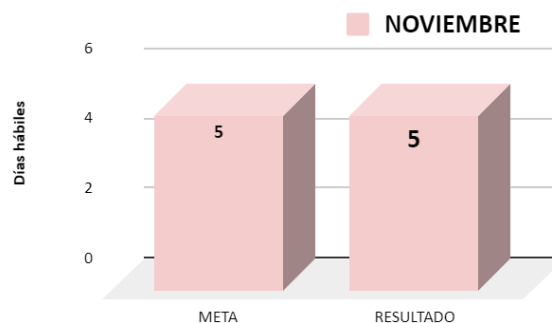
**RESULTADO:**

**EN EL MES DE NOVIEMBRE SE ATENDIERON 09 SOLICITUDES EN UN MÁXIMO DE 5 DIAS HÁBILES**

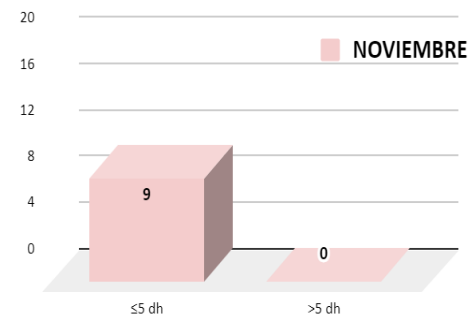
**TOTAL, DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 09**

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON  $\leq$  5: 09
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON  $>$ 5: 0

**TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES**



**N° DE SOLICITUDES ATENDIDAS**



<sup>1</sup>La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

**COMPROMISO N° 04**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON<sup>2</sup> A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.**

**INDICADOR:**

**INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON ≤ 5 DÍAS HÁBILES.**

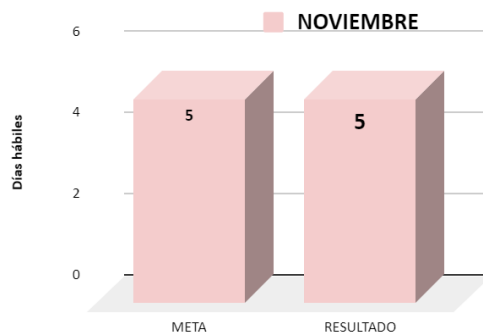
**RESULTADO:**

**SE BRINDO INFORMACIÓN A 03 ORGANIZACIONES EN UN PLAZO MAXIMO DE 5 DIAS HABILES**

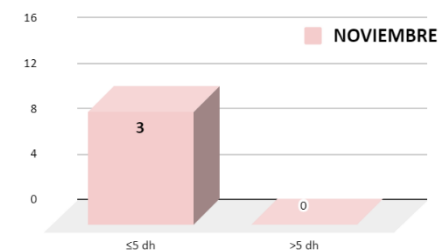
**TOTAL DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES: 03**

- **Nº DE CORREOS QUE SE ENVIARON ≤ 5: 03**
- **Nº DE CORREOS QUE SE ENVIARON >5: 0**

**TIEMPO MÁXIMO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES**



**Nº DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES**



<sup>2</sup>Una vez contrastada el registro de participantes a la 1era y 2da sesión del servicio