



RESOLUCIÓN DE OFICINA DE ADMINISTRACION

Lima, 24 de octubre de 2022

VISTOS: La queja por defecto de tramitación formulada por la Sra. **DEYSI PAOLA OROYA PAREDES** signada con el Expediente n.º 0302-2022-02-0109656 el Informe n.º D-001091-2022-ATU/GG-OA-UT, el Informe n.º 933-2022-ATU/GG-OA-UT-UFEC, el Informe n.º 189-2022-ATU/GG-OA-UFEC-JCSE y;

CONSIDERANDO:

Que, conforme lo establecido en el numeral 169.1 del artículo 169º del Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, en cualquier momento, los Administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de tramites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 169.2 del artículo 169º, del cuerpo normativo señalado *ut supra*, la queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que lo exige. La autoridad superior resuelve la queja dentro de los tres (03) días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente al día siguiente de solicitado;

Que, el artículo 33º de la Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones de la ATU, aprobado por Decreto Supremo n.º 003-2019-MTC, establece que la Oficina de Administración es el órgano de apoyo responsable de la gestión de los sistemas administrativos de abastecimiento, contabilidad y tesorería; así como de la conducción -entre otras- de las acciones vinculadas a la ejecución coactiva. Así también, el literal j) del artículo 34º de la norma en referencia establece como función de la Oficina de Administración el expedir resoluciones en las materias de su competencia;

Que, el artículo 59º de la Sección Segunda del Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) aprobada por Resolución Ministerial n.º 090-2019-MTC/01, establece que son Unidades Orgánicas de la Oficina de Administración: la Unidad de Abastecimiento, Tesorería, Contabilidad y Tecnología de la Información;

Que, asimismo, el literal f) del artículo 63° de la norma antes acotada establece como función de la Unidad de Tesorería: *“Gestionar las cobranzas, así como coordinar y ejecutar los procedimientos de ejecución coactiva, de las obligaciones a cargo de personas naturales y jurídicas generadas por los órganos de la ATU, provenientes de relaciones jurídicas de derecho público”*;

Que, mediante escrito signado con Expediente n.° 0302-2022-02-0109656 del 19 de octubre de 2022 la Sra. **DEYSI PAOLA OROYA PAREDES** formula queja por defecto de tramitación, alegando haber presentado una solicitud registrada con los Expedientes n.° E-061476-2021 y n.° 0302-2022-02-0076932 vinculada al Acta de Control n.° C1580740, no obstante, a la fecha de presentación del remedio procesal, los requerimientos no habrían sido resueltos;

Que, mediante Informe n.° 189-2022-ATU/GG-OA-UFEC-JCSE de fecha 19 de octubre de 2022, el Ejecutor Coactivo bajo competencia funcional de la Unidad de Tesorería, remite a dicha Unidad la Queja presentada por el Administrado, en el que precisa respecto al Acta de Control n.° C1580740 lo siguiente:

- i) Con Resolución n.° Uno de fecha 25 de marzo de 2022, se atendió el escrito n.° E-061476-2021 de fecha 26-02-2021, la misma que resolvió IMPROCEDENTE la solicitud de prescripción presentada por la obligada OROYA PAREDES DEYSI PAOLA, notificada el 25 de abril de 2022, conforme consta en el Cargo n.° 004004-2022-COA. Se acompaña copia de resolución y cargo de notificación al presente informe.
- ii) Con Resolución n.° Dos de fecha 10 de agosto de 2022, se atendió el escrito n.° 0302-2022-02-0076932 de fecha 27-07-2022, la misma que resolvió IMPROCEDENTE la solicitud de prescripción presentada por la obligada OROYA PAREDES DEYSI PAOLA, notificada el 15 de setiembre de 2022, conforme consta en el Cargo n.° 015651-2022-DACS-SUSP. Se acompaña copia de resolución y cargo de notificación al presente informe

Que, en el informe descrito se concluye que en el caso materia de autos, no ha existido defectos en su tramitación, que se hayan constituido como parte del pedido realizado por el recurrente, por lo que, en mérito al análisis efectuado por el área coactiva, correspondería desestimar la queja formulada, puesto que carecería de objeto pronunciarse sobre asuntos que ya han sido resueltos, conforme se aprecia en el detalle de las acciones adoptadas por cada expediente materia de queja;

Que, la queja administrativa procede contra una conducta activa u omisiva del funcionario encargado de la tramitación de un expediente que afecte o perjudique derechos subjetivos o intereses legítimos del administrado y el debido proceso, y busca subsanar dicha conducta. De esta manera, teniendo en cuenta que, el objetivo de la queja es alcanzar la corrección del procedimiento, se entiende que la misma es procedente, sólo cuando el defecto que la motiva requiere aún ser subsanado o el estado del procedimiento lo permite;

Que, del Informe n.° 189-2022-ATU/GG-OA-UFEC-JCSE emitido por el Ejecutor Coactivo de la ATU se aprecia que la solicitud formulada por la Sra. **DEYSI PAOLA OROYA PAREDES** signada con los Expedientes n.° E-061476-2021 y n.° 0302-2022-02-0076932,

fue atendida conforme se aprecia en la Resolución n.º Uno y Dos, en consecuencia, a la fecha no existe defecto de tramitación alguno, por lo que la presente queja deviene en improcedente;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley n.º 30900 – Ley que crea la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), Decreto Supremo n.º 005-2019-MTC, que aprueba el Reglamento de la Ley n.º 30900, Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444, Decreto Supremo n.º 003-2019-MTC que aprueba la Primera Sección del Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), la Resolución Ministerial n.º 090-2019-MTC/01, que aprueba la Segunda Sección del Reglamento de Organización;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - Declarar **IMPROCEDENTE** la Queja por Defecto de Tramitación, presentada por la Sra. **DEYSI PAOLA OROYA PAREDES**; por los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. - Notifíquese la presente Resolución a la Sra. **DEYSI PAOLA OROYA PAREDES**.

Regístrese y comuníquese,

EDUARDO VARGAS PACHECO
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION
Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao - ATU