

# ANEXO 1

## SECCIÓN A

### Formato de presentación del Indicador asociado a la calidad de servicios

<b>Nombre de la entidad pública:</b>	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
<b>Fecha de elaboración:</b>	12.02.2018
<b>Sector:</b>	Saneamiento
<b>Función:</b>	18 Saneamiento
<b>División funcional:</b>	040 Saneamiento
<b>Grupo funcional:</b>	0088 Saneamiento Urbano
<b>Servicio público asociado:</b>	Servicio de agua potable
<b>Tipología del proyecto:</b>	Sistema de saneamiento urbano

#### PROGRAMA PRESUPUESTAL, de ser el caso

#### Nombre del indicador

Horas promedio al día de no prestación del servicio de agua potable (ámbito EPS)

#### Ámbito de control (Nivel de objetivo de la matriz lógica)

Resultado específico: Reducción de horas promedio de no prestación del servicio de agua potable

#### PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Gobierno Regionales y Gobiernos Locales.

#### DEFINICIÓN

Es el promedio ponderado del número de horas del servicio de agua potable, al día, que la Empresa Prestadora no brinda al usuario. Este indicador varía entre 0 y 24 horas.

#### DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO

El indicador está referido a la calidad en la prestación del servicio

#### VALOR DEL INDICADOR

- Línea de base 2016 = 5.5 horas promedio al día de no prestación del servicio de agua potable en localidades urbanas dentro del ámbito de las EPS.
- Valores durante el horizonte de programación:

2017	2018	2019	2020	2021
4.8 h/día	4.1 h/día	3.4 h/día	2.7 h/día	2.0 h/día

- Valor al final del horizonte de la programación a diciembre de 2021 = 2.0 h/día
- Valor histórico de horas de no prestación del servicio de agua potable en los últimos 05 años (horas/día).

2012	2013	2014	2015	2016
5.6 h/día	5.3 h/día	5.4 h/día	5.5 h/día	5.5 h/día



## JUSTIFICACIÓN

El servicio de agua potable debe llegar en forma continua y permanente, lo ideal es disponer de agua durante las 24 horas del día. La no continuidad o el suministro por horas, además de ocasionar inconvenientes debido a que obliga al almacenamiento intradomiciliario, afecta la calidad y puede generar problemas de contaminación en las redes de distribución. Este indicador está relacionado con la producción unitaria y el agua no facturada (antes agua no contabilizada). En el primer caso, mientras mayor sea la producción de agua potable por cada habitante servido, la empresa tiene una mayor disponibilidad para incrementar el número de horas de abastecimiento. En el segundo caso, mientras mayor sea el agua no facturada (antes agua no contabilizada), la disponibilidad de agua se reduce, lo cual afecta negativamente a la continuidad.

Este indicador permite identificar aquellas Empresas Prestadoras que prestan el servicio de agua potable de forma discontinua y, luego de un análisis, determinar las causas de este problema.

## LIMITACIONES Y SUPUESTOS EMPLEADOS

La información se obtiene a nivel del ámbito urbano a nivel de cada EPS.

## PRECISIONES TÉCNICAS

Se toma en cuenta: El número de horas de abastecimiento de agua promedio por sector de abastecimiento, que se calcula a partir de lo registrado por las áreas encargadas de los aspectos operativos o comerciales de la empresa, lo cual es verificado con el registro de continuidad que tienen los operadores de cada sistema.

También se considera: el número de conexiones activas de agua, que se obtiene directamente del catastro comercial, verificando los sectores de abastecimiento en el catastro técnico-operacional.

El seguimiento se puede realizar a partir de los reportes periódicos de las EPS y SUNASS.

## MÉTODO DE CÁLCULO

$$\text{Continuidad} = (\sum_{j=1}^n \text{HAP}_j \times \text{NCA}_j) / \sum_{j=1}^n \text{NCA}_j$$

Donde,

- i) HAP j es el número de horas promedio al día de la no prestación del servicio de agua POTABLE de las conexiones activas en el sector de abastecimiento j. Donde la no prestación del servicio es igual a:

$$\text{HAP}_j = 24 \text{ horas} - \text{Nro. de horas al día de prestación del servicio de agua POTABLE.}$$

- ii) NCA j es el número de conexiones activas de agua en el sector de abastecimiento j.

## PERIODICIDAD DE LAS MEDICIONES

La periodicidad de medición del indicador será anual.

## FUENTE DE DATOS

SUNASS (Registros existentes, catastro comercial y técnico operacional, Sistema de Indicadores de Gestión de las EPS)

## BASE DE DATOS

- Base de Datos del Sistema de Transferencia y Captura de Datos (SICAP)
- Estadísticas de EPS
- Las fuentes de información para estructurar el indicador agregado por EPS o a nivel país es el Informe anual "Benchmarking regulatorios de las EPS" (<http://www.sunass.gob.pe/websunass/index.php/sunass/supervision-y-fiscalizacion/indicadores-de-gestion/benchmarking>).

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Registros existentes en las áreas encargadas de los aspectos operativos o comerciales de las empresas y el registro de continuidad de los operadores de cada sistema

## SINTAXIS-FORMULA

