

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL No. 042 - G/2021

Lima, 03 SEP. 2021

CONSIDERANDO:

Que, el Cuadro de Perfiles de Cargo por Nivel Ocupacional constituye un instrumento que contiene los requisitos mínimos exigidos por Serpost S.A., para ocupar plazas en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP), pudiendo ser modificado cuando así lo exija el interés institucional, en aras de promover una cultura de integridad y transparencia de los procesos de selección de personal, con sujeción a la normativa vigente sobre la materia y las Normas de Control Interno, aprobada por Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG, publicada el 03 de noviembre de 2006;

Que Serpost S.A., es una empresa pública de derecho privado del sector Transporte y Comunicaciones, y tiene por actividad principal la prestación de los servicios postales con cobertura local, nacional e internacional; y teniéndose en cuenta la nueva dinámica empresarial y perspectiva de Serpost S.A., se ha visto por conveniente actualizar el Cuadro de Perfiles de Cargo por Nivel Ocupacional, aprobado por Resolución de Gerencia General No. 116 - G/2007, debido a que de acuerdo a las necesidades de Serpost S.A. para el cumplimiento de sus servicios, a la fecha se han suprimido y establecido nuevos cargos; así como resulta necesario adecuar los perfiles de puestos a los actuales lineamientos de FONAFE;

En uso de sus atribuciones establecida en el artículo 29° del Estatuto Social de SERPOST S.A.

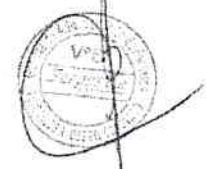
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Dejar sin efecto a partir del 03 de setiembre del 2021, el Cuadro de Perfiles de Cargo por Nivel Ocupacional 2006, aprobado por Resolución de Gerencia General No. 116 - G/2007, del 26 de noviembre del 2007.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Aprobar, a partir del 03 de setiembre del 2021, el Cuadro de Perfiles de Cargo por Nivel Ocupacional 2021, en el que se expone los cargos vigentes de Serpost S.A. y de la misma manera sus especificaciones (educación formal, experiencia y competencias) por cada uno de ellos.

Regístrese y Comuníquese.

[Handwritten signature]



Team: Conocimiento

08.09.21



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20258138805 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:09:26-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
D I R E C T I V O S	GERENTE GENERAL	I	GERENTE GENERAL	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en materia de Economía, Administración, Ingeniería Industrial, Derecho u otras carreras afines. MBA, Maestría en Administración, Dirección de Empresas o afines al puesto. DESEABLE: Titulado en materia de Economía, Administración, Ingeniería Industrial, Derecho u otras carreras afines. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.</p>	12 años mínimo de experiencia laboral en general desde egresado, 5 años mínimo en cargos gerenciales o equivalentes liderando áreas de similares características o responsabilidades, en empresas públicas o privadas, 2 años mínimo laborando en el sector o sectores afines, en empresas públicas y/o privadas.	Capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y comunicación efectiva.
	GERENTE	II	GERENTE COMERCIAL	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en materia de Administración de Empresas, Ingenierías, Economía u otras carreras afines. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. DESEABLE: Título en materia de Administración de Empresas, Ingenierías, Economía u otras carreras afines. MBA, Maestría en Administración, Dirección de Empresas, afines al puesto y/o sector.</p>	10 años mínimo de experiencia laboral en general desde egresado, 3 años mínimo en cargos gerenciales, jefaturas o equivalentes liderando áreas de similares características o responsabilidades en empresas públicas o privadas, 2 años mínimo laborando en el sector o sectores afines, en empresas públicas y/o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			GERENTE DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en materia de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad u otras carreras afines. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. DESEABLE: Título en materia de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Contabilidad u otras carreras afines. MBA, Maestría en Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines al puesto.</p>		



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
 Renato FAU 20256136865 hard
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 03/09/2021 17:10:11-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
D I R E C T I V O S	GERENTE	II	GERENTE DE DESARROLLO CORPORATIVO	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en materia de Administración de Empresas, Ingenierías, Economía, Derecho u otras carreras afines. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. DESEABLE: Título en materia de Administración de Empresas, Ingenierías, Economía, Derecho u otras carreras afines. MBA, Maestría en Administración, Finanzas, Dirección de Empresas o afines al puesto.</p>	10 años mínimo de experiencia laboral en general desde egresado, 3 años mínimo en cargos gerenciales, jefaturas o equivalentes liderando áreas de similares características o responsabilidades en empresas públicas o privadas, 2 años mínimo laborando en el sector o sectores afines, en empresas públicas y/o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			GERENTE LEGAL	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller y Título en Derecho. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. Colegiatura vigente. DESEABLE: Maestría en Gestión Pública o en Administración de Dirección de Empresas o afines al puesto.</p>		
			GERENTE POSTAL	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller y Título en Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica o afines al sector y/o puesto. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. DESEABLE: MBA, Maestría en Gerencia de Proyectos y/o Operaciones, Administración o afines al puesto.</p>		
			GERENTE DE ADMINISTRACION DE CANALES	<p>CARGO DIRECTIVO MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller y Título en Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica o afines al sector y/o puesto. Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. DESEABLE: MBA, Maestría en Gerencia de Proyectos y/o Operaciones, Administración o afines al puesto.</p>		

Handwritten signatures and official stamps on the left margin.



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
 Renato FAU 20250130865 hard
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 03/09/2021 17:10:25-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
D I R E C T I V O S	SUB - GERENTE	III	SUBGERENTE DE DESARROLLO EMPRESARIAL	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller con especialización relacionada al cargo. DESEABLE: Grado de Magister en Administración o relacionado al cargo.	4 años mínimo en cargos de subgerencias, jefaturas o equivalentes liderando áreas de similares características o responsabilidades, en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS			
			SUBGERENTE DE FINANZAS			
			SUBGERENTE DE ADMINISTRACIONES POSTALES			
			SUBGERENTE DE OPERACIONES POSTALES			
			SUBGERENTE DE PAQUETERIA Y OPERACIONES ADUANERAS			
			SUBGERENTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
			SUBGERENTE DE VENTAS			
			SUBGERENTE DE MARKETING Y FILATELIA			
			SUBGERENTE DE LOGISTICA			
SECRETARIO LETRADO	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Título de abogado y colegiatura vigente. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	4 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.				
CONTADOR GENERAL	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Título profesional de contador público y colegiatura vigente. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.					



Firmado digitalmente por:
INFANTES PONJAR Alexander
Renato FAU 26256138865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/08/2021 17:10:43-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
E J E C U T I V O S	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	IV	JEFE DPTO. DE ASUNTOS INTERNACIONALES	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			JEFE DPTO. DE GESTION Y PRESUPUESTO			
			JEFE DPTO. DE ESTUDIOS ECONOMICOS			
			JEFE DPTO. DE SISTEMA DE INFORMACION			
			JEFE DPTO. DE ORGANIZACION Y PROCESOS			
			JEFE DPTO. DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES			
			JEFE DPTO. DE CONTROL PATRIMONIAL Y SEG. GENERALES			
			JEFE DPTO. DE CONTABILIDAD			
			JEFE DPTO. DE TESORERIA			
			JEFE DPTO. ADMINISTRACION DE PERSONAL			
			JEFE DPTO. DE CAPACITACION Y BIENESTAR DEL PERSONAL			
			JEFE DPTO. DE MARKETING Y FILATELIA			
			JEFE DPTO. DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE VENTAS			
			JEFE DPTO. DE PUBLICIDAD			



Firmado digitalmente por:
INFANTES POLJAR Alexander
Renato FAU 20258138865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:10:58-0500



CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
E J E C U T I V O S	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	IV	JEFE DPTO. DE VENTAS	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			JEFE DE AREAS OPERATIVAS			
			JEFE DPTO. DE OPERACIONES ADUANERAS			
			JEFE DPTO. DE EMS			
			JEFE DPTO. DE DISTRIBUCION			
			JEFE DPTO. DE CONTROL DE CARGOS			
			JEFE DPTO. DE INSPECTORIA			
			JEFE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
			JEFE DPTO. DE GIROS POSTALES			
			JEFE DE SEGURIDAD			
JEFE DPTO. DE ABASTECIMIENTO	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. Especialización en Ley de Contrataciones del Estado o similares, y/o certificación en OSCE.					
COORDINADOR DE ADMINISTRACION DE CANALES	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.					
COORDINADOR DE INGENIERIA POSTAL	DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.					
ABOGADO ADMINISTRATIVO	MINIMA INDISPENSABLE: Título de abogado y colegiatura vigente. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva y cumplimiento de normas.			
ABOGADO CIVIL Y COMERCIAL	DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.					



PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
E J E C U T I V O S	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	IV	AUDITOR INTERNO	MINIMA INDISPENSABLE: Título profesional relacionado con el cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, comunicación efectiva y cumplimiento de normas.
			ADMINISTRADOR POSTAL	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de liderazgo, pensamiento estratégico, trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			MEDICO	MINIMA INDISPENSABLE: Título profesional de médico y colegiatura vigente. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de comunicación efectiva, análisis y eficiencia.
			ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	3 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de trabajo en equipo, comunicación efectiva, supervisión efectiva y cumplimiento de normas.
			ASISTENTE DE PRESIDENCIA DE DIRECTORIO	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.		
			ASISTENTE DE GERENCIA	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.		
			OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.		



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20256136885 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:11:29-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS	
				EDUCACION FORV AL	EXPERIENCIA		
E J E C U T I V O S	PROFESIONAL	V	JEFE DPTO. DE CLASIFICACION PROFESIONAL EN GESTION Y PRESUPUESTO PROFESIONAL EN ESTADISTICAS Y MUESTREO PROFESIONAL EN CUENTAS INTERNACIONALES PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTROL PRESUPUESTAL PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE PERSONAL	MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, trabajo en equipo, comunicación efectiva, cumplimiento de normas y eficiencia.	
			PROFESIONAL EN REMUNERACIONES				
			PROFESIONAL EN CAPACITACION				
			PROFESIONAL EN ATENCION AL CLIENTE				
			PROFESIONAL EN TRANSPORTES				
			PROFESIONAL EN INSPECTORIA				
			PROFESIONAL EN SISTEMA DE INFORMACION				
			PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
			PROFESIONAL EN CONTRATACIONES CON EL ESTADO				MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa. Especialización en Ley de Contrataciones del Estado y/o certificación en OSCE.



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20258136865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:11:42-0500

PERFILES DE CARGO PGR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
E J E C U T I V O S	PROFESIONAL	V	ABOGADO EN RELACIONES LABORALES	MINIMA INDISPENSABLE: Título de abogado y colegiatura vigente. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, trabajo en equipo, comunicación efectiva, cumplimiento de normas y eficiencia.
			ABOGADO LABORALISTA			
			ABOGADO PENALISTA			
			PROFESIONAL EN LEGISLACION POSTAL ADUANERA			
			ADMINISTRADOR POSTAL I	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Bachiller en estudios relacionados al cargo. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo y al giro de la empresa.		

[Handwritten signature]



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20256136885 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:11:56-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

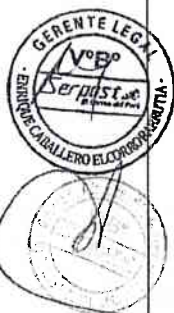
CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FOF MAL	EXPERIENCIA	
P R O F E S I O N A L E S	ANALISTA	VI	ANALISTA EN ADMINISTRACION DE PERSONAL	MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas	Amplia capacidad de análisis, comunicación efectiva, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.
			ANALISTA EN ASUNTOS INTERNACIONALES			
			ANALISTA EN CAPACITACION Y BIENESTAR DEL PERSONAL			
			ANALISTA DE CONTABILIDAD			
			ANALISTA DE CONTABILIDAD II			
			ANALISTA EN COSTOS Y CONTROL PRESUPUESTAL			
			ANALISTA EN CUENTAS INTERNACIONALES			
			ANALISTA EN GESTION Y PRESUPUESTO			
			ANALISTA EN ORGANIZACION Y PROCESOS			
			ANALISTA EN TESORERIA			
			ANALISTA EN TESORERIA II			
			ANALISTA EN ENCAMINAMIENTO			
			ANALISTA DE CONTROL PATRIMONIAL Y SEGUROS GENERALES			
			ANALISTA DE CUMPLIMIENTO			
			ANALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20256138885 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:12:08-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

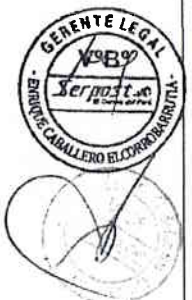
CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
P R O F E S I O N A L E S	ANALISTA	VI	ADMINISTRADOR POSTAL II	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller en administración.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, comunicación efectiva, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.
			SUPERVISOR DE VENTAS	MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.		
			SUPERVISOR GENERAL			
			SUPERVISOR POSTAL GENERAL			
			ESPECIALISTA DE COMUNICACION EN REDES SOCIALES			
			ESPECIALISTA GRAFICO DE MARKETING			
			ESPECIALISTA EN VENTAS			
			PROGRAMADOR DE APLICACIONES WEB	MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.		
			SECRETARIA DE GERENCIA GENERAL	CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Título de secretariado ejecutivo y dominio de softwares de oficina. DESEABLE: Conocimiento de idiomas extranjeros.		
ASISTENTE PROFESIONAL	MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.					
ASISTENTA SOCIAL	MINIMA INDISPENSABLE: Título profesional de Asistente Social Colegiada. DESEABLE: Especializaciones relacionadas al cargo.					



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20250136865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:12:23-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

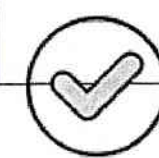
CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS	
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA		
P R O F E S I O N A L E S	ANALISTA	VII	ANALISTA EN PERSONAL	MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas.	Amplia capacidad de análisis, comunicación efectiva, trabajo en equipo y eficiencia.	
			ANALISTA EN PROCESOS				
			ANALISTA EN ESTADISTICAS				
			ANALISTA EN SEGUIMIENTO				
			ADMINISTRADOR POSTAL III				CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.
			ASISTENTE EN ENCAMINAMIENTO				MINIMA INDISPENSABLE: Egresado universitario o Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.
			PROMOTOR DE VENTA	MINIMA INDISPENSABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.			
P R O F E S I O N A L E S	ESPECIALISTA	VIII	ADMINISTRADOR DE RED	MINIMA INDISPENSABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad y/o Título de Instituto Superior Tecnológico afin al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas	Buena capacidad de comunicación efectiva, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.	
			SUPERVISOR POSTAL GENERAL I				
			ESPECIALISTA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION				
			ESPECIALISTA EN SISTEMAS				
			ESPECIALISTA EN SEGURIDAD				
			DISEÑADOR PUBLICITARIO				
			ASISTENTE CONTABLE				
			ASISTENTE EN FINANZAS				
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO				



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMA Alexander
Renato FAU 20256136885 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:12:38-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

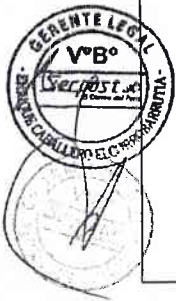
CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
P R O F E S I O N A L E S	ESPECIALISTA	VIII	ASISTENTE EN AUDITORIA	MINIMA INDISPENSABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad y/o Título de Instituto Superior Tecnológico afín al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas	Buena capacidad de comunicación efectiva, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.
			ASISTENTE EN INGENIERIA Y PROGRAMACION			
			ASISTENTE EN PRESUPUESTO			
			ASISTENTE EN SERVICIOS			
			ASISTENTE EN REPRODUCCIONES			
			ASISTENTE EN CUENTAS INTERNACIONALES			
			ASISTENTE EN ABASTECIMIENTO	MINIMA INDISPENSABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad y/o Título de Instituto Superior Tecnológico afín al cargo. DESEABLE: Bachiller relacionado con el cargo. Certificación OSCE.		
	ESPECIALISTA	IX	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO	MINIMA INDISPENSABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico afín al cargo o especialista debidamente adecuado. DESEABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad.		
			ESPECIALISTA EN COSTOS	DESEABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad.		
			SUPERVISOR POSTAL GENERAL II			
ESPECIALISTA EN ABASTECIMIENTO			MINIMA INDISPENSABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico afín al cargo o especialista debidamente adecuado. DESEABLE: 3 años de estudios universitarios en la especialidad. Certificación en OSCE.			
SECRETARIA DE GERENCIA			CARGO DE CONFIANZA MINIMA INDISPENSABLE: Título de secretariado ejecutivo y manejo de softwares de oficina. DESEABLE: Conocimientos en idiomas extranjeros.			



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20256136865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:12:57-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
T E C N I C O S Y A D M I N I S T R A T I V O S	TECNICO	X	SUPERVISOR DE CALL CENTER	MINIMA INDISPENSABLE: Estudios Técnicos y/o experiencia relacionada al cargo. DESEABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado con el cargo.	2 años mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas	Capacidad de comunicación efectiva, trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.
			SUPERVISOR POSTAL			
			SUPERVISOR POSTAL GENERAL III			
			TECNICO ADMINISTRATIVO			
			TECNICO EN CONTROL DE VENTAS			
			TECNICO EN PREFACTURACION			
			TECNICO EN REDES			
			TECNICO CONTABLE			
			TECNICO ADMINISTRATIVO (MAQUINA FRANQUEADORA)			
			CAJERO			
	SECRETARIA	MINIMA INDISPENSABLE: Estudios de secretariado y manejo de Softwares de oficina. DESEABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico en Secretariado Ejecutivo.				
	TECNICO	XI	TECNICO POSTAL	MINIMA INDISPENSABLE: Secundaria completa y capacitación relacionada al área. DESEABLE: Título de Instituto Superior Tecnológico relacionado con el cargo.		
			TECNICO EN SEGURIDAD			
			TECNICO EN SERVICIOS			
CAJERO I						
CHOFER	MINIMA INDISPENSABLE: Secundaria completa y Licencia de conducir vigente. DESEABLE: Curso o capacitación relacionada con el cargo.					



Firmado digitalmente por:
INFANTES POJAR Alexander
Renato FAU 20256136885 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:13:13-0500

PERFILES DE CARGO POR NIVEL OCUPACIONAL 2021

CONDICION	GRUPO OCUPACIONAL	CAT.	TITULO DEL CARGO	ESPECIFICACIONES DEL PUESTO		COMPETENCIAS
				EDUCACION FORMAL	EXPERIENCIA	
T E C N I C O S Y A D M I N I S T R A T I V O S	AUXILIAR	XII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	MINIMA INDISPENSABLE: Secundaria completa y capacitación relacionada al área. DESEABLE: Estudio técnico relacionado al cargo.	6 meses mínimo en cargos similares en empresas públicas o privadas	Capacidad de trabajo en equipo, cumplimiento de normas y eficiencia.
			AUXILIAR DE SEGURIDAD			
			AUXILIAR DE DERECHO			
			AUXILIAR DE SERVICIOS			
			OFICIAL DE SERVICIOS POSTALES ADMINISTRACIONES			
			OFICIAL DE SERVICIOS POSTALES PLANTA			
			CARTERO			
			CONSERJE			
			OPERADOR POSTAL			
			POSTREN			
			RECEPTOR			
			CHOFER I	MINIMA INDISPENSABLE: Secundaria completa y Licencia de conducir vigente. DESEABLE: Curso o capacitación relacionada con el cargo.		



Para el caso de los cargos gerenciales, SERPOST se sujeta a los perfiles de puesto contenidos en el Lineamiento Corporativo: "Lineamiento para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas", aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 052-2021/DE-FONAFE y sus normas modificatorias.



Firmado digitalmente por:
INFANTES POMAR Alexander
Renato FAU 20256138865 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03/09/2021 17:13:28-0500