



Lista de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016

Lima, 10 de junio de 2016

Total de Buenas Prácticas 2016 por categoría

Categoría	Número de Buenas Prácticas 2016
Sistemas de Gestión Interna	42
Procesos y Procedimientos	15
Recursos Humanos	9
Sistemas de Información	18
Inclusión Social	31
Acceso a Servicios Básicos	15
Desarrollo Productivo	6
Desarrollo de Personas	10
Servicio de Atención al Ciudadano	29
Atención y Tecnología	15
Mejora de Canales de Atención	14
Simplificación de Trámites	19
Cooperación Público-Pública	19
Promoción de la Cultura e Identidad	17
Promoción del Desarrollo Económico	15
Educación	15
Educación Ciudadana	8
Transferencia de conocimientos	7
Incidencia Pública	15
Transparencia y Acceso a la Información	15
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	14
Cooperación Público-Privada	12
Consulta y Participación Ciudadana	10
Seguridad Ciudadana	10
Gestión Ambiental Efectiva	9
Nutrición Materno-Infantil	5
Seguridad Vial y Transporte Sostenible	3
Relación con la Prensa	3
Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos	1
Total	284
Premios Especiales¹	
Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública	8
Premio Especial a la Gestión Municipal contra la Anemia y Desnutrición en la Primera Infancia	3

¹ Los Premios Especiales no son categorías, sino reconocimientos transversales a estas. Por lo tanto, no son contabilizados en el número total de Buenas Prácticas 2016. Las experiencias reconocidas en estos rubros, además de un certificado en su categoría, recibirán un certificado por el Premio Especial en el que fueron distinguidas.

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016 por categoría

Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Administración Técnica Forestal de Fauna Silvestre Lambayeque del Serfor	Mecanismos de participación ciudadana para reforestar bosques secos de la región Lambayeque aprovechando las lluvias del fenómeno climático El Niño
2	Congreso de la República	Foros Legislativos Virtuales
3	Ministerio de Cultura	Puntos de Cultura: Inclusión y Ciudadanía desde el Arte y la Cultura
4	Municipalidad de Santiago de Cusco, Cusco	Rimanakuy Santiaguino (audiencias públicas)
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Líderes en acción
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Red de apoyo social " Yo Voluntario"
7	OEFA - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	Participación y diálogo efectivos en la formulación de proyectos normativos del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA
8	Policía Nacional del Perú	Inteligencia Comunitaria
9	Serfor - Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre	Gestión participativa e intercultural de políticas forestales
10	SuSalud - Superintendencia Nacional de Salud	Escuchando tu voz protegemos tus derechos en salud

Categoría Cooperación Público – Privada

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Backus - Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston S. A., ComexPerú - Sociedad de Comercio Exterior del Perú y Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Comprobante de Pago Electrónico – facturación electrónica en el punto de venta (PDV)
2	Backus - Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston S. A., Ministerio de la Producción y Sociedad Nacional de Industrias - Comité de fabricantes de cerveza	Diálogos que producen: Mesa de Trabajo Contra las Bebidas Alcohólicas Ilegales
3	Dirección Regional de Salud Loreto, Municipalidad de Parinari, Loreto, Universidad Peruana Cayetano Heredia y Vine Trust - Barco Amazon Hope	Mamás del río: mejorando la salud materna e infantil en comunidades ribereñas y remotas de la Amazonía Peruana
4	Foncodes - Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social y Helvetas Swiss Intercooperation - Programa de Adaptación al Cambio Climático - PACC Perú	Familias campesinas de Cotaruse construyen pequeñas "qochas" para siembra y cosecha de agua de lluvia, en un contexto de estrés hídrico y cambio climático
5	Kilka Agencia Creativa y Ministerio de Cultura	Generando espacios públicos en nuestros monumentos arqueológicos
6	Ministerio de Comercio Exterior y	Alianza Estratégica (Perú – Canadá) para el

N°	Institución	Título de la Práctica
	Turismo	Fortalecimiento de Capacidades del Sector Artesanía
7	Ministerio de Educación	Observatorio de Educación y Empleo - Ponte en Carrera
8	Municipalidad de Ate Vitarte, Lima	Programa de Reciclaje de Aceite Quemado
9	Municipalidad de Miraflores, Lima	Miraflores y Waze aliados para vencer el tráfico
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Construyendo oportunidades
11	Policía Nacional del Perú	Alerta Ciudadano: PNP y ciudadanos comunicados
12	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	Crédito 18 - Primer modelo de crédito educativo en el mundo con garantía y gestión compartida del Estado y las Instituciones Educativas

Categoría Cooperación Público – Pública

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Banco de la Nación, Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria y Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	El Estado y la tecnología al servicio de los usuarios de Pensión 65
2	CNC - Consejo Nacional de la Competitividad	Transparencia y Ética Pública: La Rendición de Cuentas Pública de la Agenda de Competitividad
3	Contraloría General de la República	Auditoría de Desempeño: Como herramienta para la mejora de la gestión pública en beneficio de todos los ciudadanos
4	Corte Superior de Justicia del Santa	Cooperación Inter Institucional entre la Corte Superior de Justicia del Santa Ana y las entidades públicas: Municipalidad Provincial del Santa y Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.
5	Digesa - Dirección General de Salud Ambiental	Intervención intersectorial para la prevención del control vectorial de la malaria en la costa norte mediante la implementación del riego con secas intermitentes en el cultivo del arroz
6	Electrocentro S. A.	Adopta un árbol
7	Gobierno Regional de Loreto, Gobierno Regional de San Martín y Gobierno Regional de Ucayali	Implementación de la infraestructura de datos espaciales de las regiones amazónicas para brindar información de calidad que contribuya a la planificación y gestión del territorio.
8	Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza de Amazonas	Mejora del acceso al derecho a la identidad y aseguramiento en salud en el departamento de Amazonas
9	Ministerio de Cultura y Municipalidad de Miraflores, Lima	Huaca Pucllana: Modelo de Alianza Público Pública
10	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Sello Municipal: Gestión local para las Personas
11	Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y Unicef - Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas	Seguimiento del gasto público en niñas, niños y adolescentes
12	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Gestión de la Información Nacional para contribuir con la mejora de los Servicios de Saneamiento en el Ámbito Rural.
13	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Si eres en un click, interoperabilidad en marcha

N°	Institución	Título de la Práctica
14	Osinermin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	"Tukuy Rikuy": Sistema de alerta temprana para vigilar el servicio de energía a nivel nacional
15	Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria y SIS - Seguro Integral de Salud	Articulación intersectorial para brindar acceso a personas adultas mayores en pobreza extrema a servicios de salud, en el marco de la política de Estado de equidad y justicia social.
16	Programa Nacional A Comer Pescado	Pescaeduca. "Capacitando a la comunidad educativa para el desarrollo de hábitos de alimentación saludable a base de pescado"
17	Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual – MIMP	Mejora en la atención a las personas afectadas por violencia familiar en la zona rural: Estrategia Rural de articulación multisectorial en el distrito de Tapo, provincia de Tarma, Junín.
18	Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Red Interinstitucional de recuperación de actas para el acceso a la Identificación
19	SIS - Seguro Integral de Salud	Articulación del Sistema de Salud Público en Beneficio de los Asegurados del SIS y EsSalud a través del Intercambio Prestacional

Categoría Educación

Subcategoría Educación Ciudadana

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Congreso de la República	Cursos Virtuales
2	Enosa - Electronoroeste S. A.	Programa "Aprendiendo con Energía"
3	EsSalud - Seguro Social de Salud	Programa Sumak Kawsay
4	Municipalidad de Miraflores, Lima	Concurso Debates Ciudadanos: promoviendo habilidades comunicativas, de diálogo y reflexión crítica en los adolescentes del distrito
5	Municipalidad de Santiago de Cusco, Cusco	Proyecto Yachachiq
6	OEFA - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	La protección ambiental en tus manos: la Rucefa contribuyendo a la formación de una ciudadanía ambiental vigilante
7	SAT - Servicio de Administración Tributaria	Con el SAT siempre aprendo
8	SBS - Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones	Programa Finanzas en el Cole: El docente como agente de cambio en la vida económica de sus estudiantes.

Categoría Educación

Subcategoría Transferencia de Conocimientos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Gestión Pedagógica Territorial del Servicio Educativo en Lima Metropolitana
2	Fondep - Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana e Institución Educativa Fe y Alegría 39	Gestión participativa, democrática y evangelizadora
3	Gobierno Regional del Callao	Ciberbus: Aprendiendo computación en tu barrio (gratis)
4	INS - Instituto Nacional de Salud	Programa de Entrenamiento en Salud Pública para jóvenes que realizan el Servicio Militar Voluntario: Una experiencia intersectorial para

N°	Institución	Título de la Práctica
		mejorar la Fuerza de Trabajo en Salud Pública
5	Ministerio de Educación	Mejora Integral de la Calidad del Servicio de Educación Secundaria a través del Modelo "Jornada Escolar Completa"
6	Ministerio de Educación	Propuesta de atención educativa para personas privadas de libertad
7	Ministerio de Educación	Soporte pedagógico en instituciones educativas públicas polidocentes completas de educación primaria

Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual	Controla tus reclamos: Cumpliendo con la Ley y el Consumidor
2	Ministerio de la Producción	Control en Carreteras de Recursos y Productos Pesqueros
3	Ministerio de la Producción	Programa de Vigilancia y Control de las actividades Pesqueras y Acuícolas en el ámbito nacional
4	Ministerio de la Producción	Sistema de Seguimiento Satelital de embarcaciones pesqueras- SISESAT
5	Ministerio del Interior y Onagi - Oficina Nacional de Gobierno Interior	Promosegura
6	Municipalidad de Miraflores, Lima	Programa de Certificación de Buenas Prácticas en la ejecución de obras de construcción
7	Municipalidad de San Isidro, Lima	Alli Mikuy, vigilantes de la salud alimentaria
8	Municipalidad Metropolitana de Lima	Escuela Municipal de prevención y modificación de conductas infractoras
9	OEFA - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	Nuevo enfoque de la fiscalización ambiental: El OEFA promotor de buenas prácticas a nivel nacional
10	Osinermin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	Mejor calidad de suministro eléctrico en provincias
11	Osinfor - Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre	Observatorio Osinfor: herramienta informática que contribuye al comercio legal de la madera
12	Sanipes - Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	Programa de Capacitación Presencial y Virtual a los agentes sociales de la Pesca y Acuicultura para el fortalecimiento de la sanidad e inocuidad en el ámbito nacional
13	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Virtualización del sorteo de comprobantes de pago
14	SuSalud - Superintendencia Nacional de Salud	Ciudadanos seguros en establecimientos de salud con riesgo controlado

Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	Institución	Título de la Práctica
1	INS - Instituto Nacional de Salud	Conservando nuestras plantas para proteger la salud
2	Ministerio de la Producción	Suspensiones preventivas para la conservación del recurso anchoveta
3	Municipalidad de Ate Vitarte, Lima	Programa de Reciclaje de Aceite Quemado
4	Municipalidad de Miraflores, Lima	Un día sin auto
5	Municipalidad de Miraflores, Lima	Creación e Implementación de almacenes soterrados para casos de emergencia en Miraflores
6	Municipalidad de Miraflores, Lima	Ecoreto Miraflores
7	Municipalidad de Punchana, Loreto	Punchana sostenible... limpio y saludable.
8	Municipalidad de San Isidro, Lima	Vive sin ruido
9	Serfor - Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre	Intervención forestal en los bosques secos deforestados en la Provincia de Sechura, departamento de Piura

Categoría Incidencia Pública

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Centro Nacional de Alerta de Tsunamis	Campaña de difusión ante el peligro de un tsunami en la costa peruana
2	EsSalud - Seguro Social de Salud	Programa Reforma de Vida "Sumak Kawsay" Vivir en Armonía
3	Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual	Campañas de formalización de software realizadas por la Dirección de Derecho de Autor del Indecopi
4	IPD - Instituto Peruano del Deporte	Conociendo tu Deporte
5	Ministerio de Economía y Finanzas	Evaluación de Diseño y Ejecución Presupuestal para la mejora de la Gestión Pública
6	Ministerio del Interior	Campaña de sensibilización para la población escolar a nivel nacional, sobre el no uso de armas letales
7	Municipalidad de Alto Selva Alegre, Arequipa	Concurso escolar "Juégate por la promo"
8	Municipalidad de Ate Vitarte, Lima	Programa Especial para la Conservación del Medio Ambiente
9	Municipalidad de San Isidro, Lima	Fortaleciendo Ciudadanía: tenencia responsable, ciudadano responsable
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Municipal "Trepá y Gana"
11	ONPE - Oficina Nacional de Procesos Electorales	Divertivoto: Aprende a votar, jugando
12	Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria	Concurso "Los Abuelos Ahora": Los niños como agentes de cambio social por los derechos de los adultos mayores extremo pobre.
13	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	Examen Único Nacional Beca 18
14	Sineace - Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa	¡#SoyCalidad!
15	SuSalud - Superintendencia Nacional de Salud	Aprendiendo de derechos, los protejo mejor - Jornadas Regionales por los Derechos en Salud

Categoría Inclusión Social
Subcategoría Acceso a Servicios Básicos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Ala Aérea N° 5 - Fuerza Aérea del Perú	Acción Cívica Multisectorial a poblaciones fronterizas de la región Loreto
2	Dirección Regional de Salud Loreto, Municipalidad de Parinari, Loreto, Universidad Peruana Cayetano Heredia Vine Trust - Barco Amazon Hope	Mamás del río : mejorando la salud materna e infantil en comunidades ribereñas y remotas de la Amazonía Peruana
3	Dirección Regional de Salud del Callao	Atención domiciliaria del Adulto Mayor y del Paciente Oncológico Terminal (ADAMO) de la Región Callao
4	Hospital Carlos Lanfranco La Hoz	Fortaleciendo una atención social con enfoque integral para madres adolescentes atendidas en el HCLLH - "Proyecto MA"
5	INSM - Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"	Protección financiera y disponibilidad de medicamentos como recursos críticos para la cobertura de servicios de salud mental en el Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" 2013 – 2015.
6	Juntos - Programa de Apoyo a los más Pobres	Atendiendo y orientando oportunamente a las mujeres rurales en situación de pobreza: La experiencia del Programa JUNTOS
7	Marina de Guerra del Perú	Plataforma Itinerante de Acción Social con Sostenibilidad (PIASS)
8	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Fondo de Estímulo al Desempeño y Logro de Resultados Sociales.
9	Ministerio de Salud	Plan de Salud Escolar
10	ONPE - Oficina Nacional de Procesos Electorales	Registro de electores en los centros poblados , no más viajes largos, ahora tu voto en tu comunidad
11	Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria y SIS - Seguro Integral de Salud	Protección social a personas adultas mayores en pobreza extrema a través del acceso a servicios de salud, en el marco de la política de Estado de equidad y justicia social.
12	Programa Nacional de Vivienda Rural del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Programa Nacional de Vivienda Rural
13	Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
14	SIS - Seguro Integral de Salud	Afiliación al SIS y cobertura integral para las personas privadas de su libertad
15	Sunarp - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Sunarp en tu Pueblo.

Categoría Inclusión Social
Subcategoría Acceso a Servicios Básicos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Agrobanco - Banco Agropecuario	Innovación tecnológica para la inclusión y desarrollo
2	Agroideas - Programa de Compensaciones para la Competitividad	Reconversión Productiva Agropecuaria, una oportunidad para el desarrollo del VRAEM
3	Centro de Educación Técnico Productivo Casa Hogar SMP y Ministerio del Interior	PNP Rescatando Vidas

N°	Institución	Título de la Práctica
4	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	La Formación Técnico Productiva como medio de Inclusión Social para Poblaciones Vulnerables
5	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	De las calles a la escuela y de la escuela a la chamba con la Beca Doble Oportunidad. Reinserción escolar y formación técnica al mismo tiempo para jóvenes de 17 a 25 años de edad
6	Sineace - Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa	Promover la inclusión social de Wampis y Awajun mediante la Certificación de Competencias.

Categoría Inclusión Social

Subcategoría Desarrollo de Personas

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Dirección Desconcentrada de Cultura La Libertad	Programa de Inclusión Social "Danzando en la Arena"
2	EsSalud - Seguro Social de Salud	Taller de Ciberdiálogo "Poderoso Medio de Interacción e Inclusión Social Para Las Personas Adultas Mayores"
3	Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja	Humanizando la atención en la Unidad de Cuidados Intensivos
4	IPD - Instituto Peruano del Deporte	Pequeños Gigantes del Deporte
5	IPD - Instituto Peruano del Deporte	Arena de Campeones
6	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Comisaria de familia del Agustino. Programa de brigadas de autoprotección frente a la violencia familiar.
7	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Programa Colibrí, más servicio y bienestar
8	Municipalidad de La Molina, Lima	Óptimo Desarrollo Humano
9	Municipalidad de Miraflores, Lima	Miraflores: Cultura Inclusiva
10	Municipalidad de Santa Anita, Lima	Programa de Alfabetización para el adulto mayor "Yo aprendo, yo me integro"

Categoría Nutrición Materno – Infantil

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Gobierno Regional de Lambayeque y Progobernabilidad - Fortalecimiento de los Gobiernos Regionales para el Desarrollo Social y Económico en el Norte del Perú	Programa MAMA
2	Ministerio de Salud	Centro de Promoción y Vigilancia Comunal del Cuidado Integral de la madre y el niño – CPVC.
3	Municipalidad de La Molina, Lima	Programa Anemia Cero
4	Municipalidad de Miraflores, Lima	Programa Punto Saludable
5	Municipalidad de Ocobamba, Apurímac	Plan Multisectorial para la superación de la desnutrición y la anemia en el distrito de Ocobamba 2015-2018

Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Consulado General del Perú en Roma	Promocionando nuestra cultura frente a la pérdida de la identidad entre nuestros connacionales
2	Dirección Desconcentrada de Cultura Cajamarca y Ministerio de Cultura	"Herederos del Clarín" Taller para salvaguarda del Patrimonio Cultural Inmaterial de la Nación
3	Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco	Campaña de Conservación Preventiva de Lienzos Pétreos "Dale Vida a Tu Patrimonio 2015"
4	IPD - Instituto Peruano del Deporte	De la Cultura al Deporte
5	Ministerio de Cultura	Tecnología Móvil aplicada a los museos
6	Ministerio de Cultura	Mapa Audiovisual del Patrimonio Cultural Inmaterial
7	Ministerio de Cultura	Plataforma de Arqueología Digital - Vuelos de Drones para la conservación de nuestra riqueza arqueológica
8	Ministerio de Cultura	Plataforma de Visitas Virtuales a los Museos
9	Ministerio de Cultura	Programa de formación de públicos
10	Ministerio de Cultura	Programa de Mantenimiento y Conservación Preventiva de Monumentos Arqueológicos "Huaca Limpia, Huaca Viva"
11	Ministerio de Cultura	Revalorando la cultura y fortaleciendo la identidad a través del "Encuentro de la Cultura Autóctona del Chinchaysuyo"
12	Municipalidad de La Molina, Lima	Expresiones en Blanco
13	Municipalidad de Miraflores, Lima	Renovación de las Bibliotecas Municipales
14	Municipalidad de Santiago de Cusco, Cusco	Programa cultural, educativo y social Kusa Santiaguina "Alegría Santiaguina"
15	Municipalidad Metropolitana de Lima	Bus de la Lectura
16	Municipalidad Metropolitana de Lima	Cuenta Lima
17	Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria	Saberes Productivos y fomento del sentido de pertenencia y orgullo por la identidad local: Revaloración de las personas adultas mayores como reproductoras del patrimonio cultural en el marco de una sociedad pluricultural.

Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Agrobanco - Banco Agropecuario	Profundización Financiera
2	Agroideas - Programa de Compensaciones para la Competitividad	Reconversión Productiva Agropecuaria, una oportunidad para el desarrollo del VRAEM
3	Cienciactiva	Cienciactiva: Ciencia, Tecnología e Innovación al servicio del Desarrollo Económico
4	Foncopes - Fondo de Compensación para el Ordenamiento Pesquero	Foncopes Gestionando el Desempleo
5	Fondepes - Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero	El nuevo rostro del VRAEM: Desarrollo e Inclusión Social con la Acuicultura
6	Fondepes - Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero	Mejoramiento y adecuación a la norma sanitaria vigente del Desembarcadero Pesquero Artesanal Paíta, distrito y provincia de Paíta, región Piura
7	Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la	Eliminando barreras burocráticas para promover el desarrollo económico sin necesidad de

N°	Institución	Título de la Práctica
	Protección de la Propiedad Intelectual	sancionar: una estrategia para que las entidades públicas eliminen voluntariamente las barreras burocráticas que impiden el acceso o la permanencia de los agentes económicos en sectores estratégicos del mercado
8	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	De Mi Tierra, Un Producto
9	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Fortalecimiento de la cadena de valor del turismo a través de la vinculación comercial entre prestadores de servicios turísticos y productores agropecuarios, agroindustriales y artesanales
10	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Mecanismo de Productos Turísticos Regionales
11	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Mejora de la calidad de los servicios turísticos mediante la implementación del Sistema de Aplicación de Buenas Prácticas – SABP
12	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Centro Comercial San Jacinto: Formalización del comercio del mercado de autopartes y accesorios vehiculares de “San Jacinto” – La Victoria
13	Municipalidad de Santiago de Cusco, Cusco	Turismo Vivencial - Espiritual Místico en las Hampina Wasis de las Comunidades de Ancaschacca y Checcopuka, del Distrito de Santiago
14	Municipalidad de Ventanilla, Callao	Centro Municipal del Empleo
15	Municipalidad Provincial de Abancay	Promoviendo Polos de Desarrollo en la Ciudad de Abancay

Categoría Seguridad Ciudadana

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Corte Superior de Justicia del Santa	Reforma de la justicia penal juvenil con la aplicación de un nuevo método de gestión de despacho, que oraliza el proceso, acorta tiempos y lo hace más eficaz
2	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Integrados nos protegemos y crecemos, PNP y su comunidad, con tecnología y alianzas estratégicas
3	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Los más buscados
4	Ministerio Público Fiscalía de la Nación	Diseño de un Modelo Predictivo para la prevención de muertes de mujeres en un contexto de feminicidio: minería de datos y análisis predictivo.
5	Municipalidad de Jesús María, Lima	Plan Colegios Seguros
6	Municipalidad de Miraflores, Lima	Estadísticas integradas
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Mi amigo el sereno
8	Municipalidad Metropolitana de Lima	Serenazgo Metropolitano de Lima
9	Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	Participación Ciudadana en el Mejoramiento de la Convivencia Social en la Comunidad Ucayalina
10	Sunarp - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Sistema de Intermediación Digital (SID-Sunarp).

Categoría Seguridad Vial y Transporte Sostenible

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Municipalidad de Ate Vitarte, Lima	Ordenamiento del Servicio de Vehículos Menores - Mototaxi en el distrito de Ate
2	Municipalidad de San Isidro, Lima	Chapa tu bici
3	Proyecto Especial Metropolitano de Transporte No Motorizado	Al Damero de Pizarro sin Carro

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano Subcategoría Atención y Tecnología

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Comisaría Ciudadela Chalaca	Mejora de atención al ciudadano mediante uso de tecnología virtual (página web) y de redes sociales
2	Consulado General del Perú en Roma	Mejoras del Consulado en los servicios de atención a la comunidad peruana
3	Consulado General del Perú en Zurich	Por la ruta de la excelencia en la atención al usuario
4	EsSalud - Seguro Social de Salud	Atención personalizada a través de cuentas en Facebook y Twitter de EsSalud
5	Ministerio de la Producción	Sistema de Notificación Electrónica del Ministerio de la Producción y su impacto en el Servicio de Atención al Ciudadano y la Ecoeficiencia
6	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Servicio de Exámenes y Reservas para el Personal Aeronáutico Civil (SER DGAC).
7	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Acortando tiempo y distancia para servirte mejor
8	Municipalidad de Alto Selva Alegre, Arequipa	Incidencias Urbanas en Línea Verde
9	Municipalidad de Santiago de Surco, Lima	Portal Tributario-Surco en Línea
10	ONPE - Oficina Nacional de Procesos Electorales	Elige tu local de votación, tu voto más cerca de casa (ETLV)
11	SAT - Servicio de Administración Tributaria	Smart SAT de Lima: ¡Tus consultas en un solo click!
12	SBS - Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones	Reporte de Deudas SBS: Infórmate sobre el estado de tus créditos con solo un clic
13	Sucamec - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil	Nuevo sistema de programación de citas en línea para obtener la constancia del examen de tiro.
14	Sunarp - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Sistema de Intermediación Digital (SID-Sunarp).
15	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	App Sunat

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano
Subcategoría Mejora de Canales

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y Ministerio de Educación	Optimizando nuestra gestión para la atención al Ciudadano: Menos tiempo en la UGEL, más tiempo en el aula
2	EsSalud - Seguro Social de Salud	Pago automatizado del subsidio de lactancia
3	EsSalud - Seguro Social de Salud	Central de Atención Continua e Ininterrumpida al Asegurado - 24x7
4	Instituto Metropolitano Protransporte de Lima	Verano Metropolitano, servicio que integra familias
5	Ministerio de Cultura	Plataforma de atención al ciudadano multilingüe, accesible e inclusiva
6	Ministerio de la Producción	Atención de calidad en la orientación, acceso a la información y retroalimentación con los ciudadanos
7	Ministerio Público Fiscalía de la Nación Distrito Fiscal de Lima Norte	Logros alcanzados en la ejecución del "Plan de mejora y descarga para evitar el diferimiento en las atenciones de cámara GESELL"
8	Municipalidad de Jesús María, Lima	Pagamovil
9	Municipalidad de Miraflores, Lima	Atención nocturna en Miraflores
10	Municipalidad de Santa Anita, Lima	Lo queremos ver disfrutando no en la municipalidad
11	Municipalidad de Santiago de Surco, Lima	Surco en tu barrio
12	Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Servicio de Identificación Descentralizada.
13	SIS - Seguro Integral de Salud	Implementación de oficinas de atención al asegurado (OAA) en Ipress públicas para la cautela de los derechos de los asegurados – experiencia piloto en el Hospital de Emergencias Pediátricas
14	SuSalud - Superintendencia Nacional de Salud	Programa de Delegados de SuSalud: "A tu lado protegiendo tus derechos en salud"

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Asbanc - Asociación de Bancos del Perú	Defensoría del Cliente Financiero (DCF)

Categoría Simplificación de Trámites

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Digesa - Dirección General de Salud Ambiental	Simplificación administrativa socio estratégico de la Autoridad Sanitaria: Digesa.
2	EsSalud - Seguro Social de Salud	Pago automatizado del subsidio de lactancia
3	Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual	Registra tu marca fácil y rápido: Facilitando el registro de las marcas para mejorar la competitividad del país
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Menos trámites, más hogares para la inclusión social: Optimización en el proceso de obtención de Clasificación Socioeconómica de los ciudadanos.

N°	Institución	Título de la Práctica
5	Ministerio de la Producción	Cercap – Validación automatizada de certificados de captura de recursos hidrobiológicos
6	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Clasificación de proyectos de infraestructura de telecomunicaciones que se encuentran sujetos al Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) y elaboración de Ficha Técnica para simplificación de trámites administrativos.
7	Ministerio del Interior y Onagi - Oficina Nacional de Gobierno Interior	Promofácil
8	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	CERTI RAP más “Obtención del Certificado de Antecedentes Policiales a través de las agencias del Banco de la Nación”.
9	Osinergmin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	“Tukuy Rikuy”: Sistema de alerta temprana para vigilar el servicio de energía a nivel nacional
10	Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Captura en vivo - Registro Biométrico
11	SBS - Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones	Reporte de Deudas SBS: Infórmate sobre el estado de tus créditos con solo un clic
12	SIS - Seguro Integral de Salud	Optimización de Proceso de Afiliación al Seguro Gratuito a través del Sistema Integrado del Seguro Integral de Salud - SIASIS.
13	Sunarp - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Sistema de Intermediación Digital (SID-Sunarp).
14	Sunarp - Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Solicitud verbal de copias simples y literales (rogatoria verbal)
15	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Comprobante de Pago Electrónico
16	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Nuevo esquema de fraccionamiento de la deuda tributaria
17	Superintendencia Nacional de Migraciones	Modernizando en Migraciones
18	SuSalud - Superintendencia Nacional de Salud	ReSuelve tu afiliación
19	UGEL 07	Simplificación del proceso de contratación docente: reducción del plazo de 90 días a 1 un sólo día.

Categoría Sistemas de Gestión Interna
Subcategoría Procesos y Procedimientos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Corte Superior de Justicia del Santa	MITA PJ - Mejoramiento Institucional del Trabajo en la Administración de los Procesos Judiciales de la Corte Superior de Justicia del Santa.
2	Digemid - Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas	Creación e implementación exitosa del área de acceso a la información pública de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios de la Dirección de Autorizaciones Sanitarias - DIGEMID
3	Digesa - Dirección General de Salud Ambiental	Sistemas de Calidad: Digesa hacia la eficiencia, excelencia y transparencia en sus servicios
4	Electrocentro S. A.	Facturación en sitio

N°	Institución	Título de la Práctica
5	EsSalud - Seguro Social de Salud	Círculos por los Derechos y la Humanización en EsSalud
6	INEI - Instituto Nacional de Estadística e Informática	Sistema de Ingreso de Datos y Muestra de Resultados del Estudio de Impacto del Programa Beca 18
7	Instituto de Gestión de Servicios de Salud	Acercando los servicios de salud médico quirúrgicos especializados a los ciudadanos del Perú, Plan Más Salud
8	Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja	Incremento de la Atención Médica, bajo enfoque de Proyectos Ágiles
9	IPD - Instituto Peruano del Deporte	Gracias Totales
10	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Inclusión río adentro: Construyendo puentes para el acceso de servicios de los pueblos indígenas de la Amazonía Peruana, desde el otorgamiento de la clasificación socioeconómica.
11	Ministerio de Educación	Compromisos de Desempeño
12	Reniec - Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Modelo de Gestión Documental
13	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Proyecto de Gestión Inductiva
14	Sunat - Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	Notificación Electrónica
15	UGEL 07	Servicio de Mantenimiento de Emergencia a los servicios básicos e informáticos de las instituciones educativas de la UGEL 07. Ambulancia Educativa.

Categoría Sistemas de Gestión Interna
Subcategoría Recursos Humanos

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Ministerio de Educación	MineduLab: Laboratorio de Innovación Costo-Efectiva de la Política Educativa
2	Ministerio de Educación	La Política de Desarrollo de Capacidades a los Servidores del Ministerio de Educación y el Modelo de Gestión de la Capacitación
3	Osinermin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	Programa de Especialización Profesional: Curso de Extensión Universitaria del Osinermin
4	ONP - Oficina de Normalización Previsional	La Gestión de la cultura organizacional como fuente de mejora sostenible del servicio al ciudadano
5	Ministerio de la Producción	Bien-estar organizacional "Tránsito de una Cultura Controladora a una Cultura Innovadora en el Ministerio de la Producción"
6	ONPE - Oficina Nacional de Procesos Electorales	Onpeduca, generando conocimiento en los ciudadanos, creando competencias laborales para procesos electorales
7	Indecopi - Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual	Un colaborador motivado es un ciudadano al servicio del país
8	Ministerio de Educación	Evaluación Docente para el desarrollo de una nueva carrera magisterial.
9	UGEL 01	Nuevo modelo de gestión descentralizada por redes educativas en la UGEL 01

Categoría Sistemas de Gestión Interna
Subcategoría Sistemas de Información

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Conabi - Comisión Nacional de Bienes Incautados	Sistema de Gestión de Bienes Incautados: Implementación del Registro Nacional de Bienes Incautados – RENABI (Segunda Etapa)
2	Consulado General del Perú en Roma	Innovando la gestión interna a través de una aplicación (APP)
3	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Diseño e Implementación del Sistema de Monitoreo de Gestión Educativa Territorial de Lima Metropolitana
4	EsSalud - Seguro Social de Salud	Sistema de Información de Salud para Centros de Atención Primaria - SISCAP
5	Gobierno Regional de Loreto	Acceso a la información de calidad del Gobierno Regional de Loreto utilizando la infraestructura de datos espaciales regional.
6	Jurado Nacional de Elecciones	Implementación de la Central de Operaciones del Proceso Electoral (COPE)
7	Ministerio de Cultura	Sistema de información geográfica de Arqueología - SIGDA
8	Ministerio de Economía y Finanzas	Contribuyendo a la sostenibilidad de las finanzas públicas de los gobiernos regionales y gobiernos locales: la implementación del Informe Multianual de Gestión Fiscal (IMGF)
9	Ministerio de Educación	Semáforo Escuela
10	Ministerio de la Producción	Sistema de Alertas de los Procedimientos TUPA
11	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Sistema de Información de Agua y Saneamiento - SIAS Rural Contribuyendo a la mejora de los servicios de agua potable en el ámbito rural
12	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Sistema Multiflota
13	Ministerio del Interior y Policía Nacional del Perú	Mejora de la identificación con interoperabilidad
14	Osinermin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	Mejor calidad de suministro eléctrico en provincias
15	Osinermin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	Innovación en la gestión para la efectividad del programa de compensación social y promoción de acceso al GLP en poblaciones vulnerables: Caso Perú - Fondo de Inclusión Social Energético
16	Pensión 65 - Programa Nacional de Asistencia Solidaria	Estrategia de Gestión Basada en la Georeferenciación para la supervisión de programas sociales
17	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	Sistema de Gestión para optimizar el "Core Business" del Pronabec
18	Pronied - Programa Nacional de Infraestructura Educativa	Sistema de gestión de proyectos y programas presupuestales (SG3P)

Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Digesa - Dirección General de Salud Ambiental	Verano Saludable: Playas con garantía de salud y bienestar
2	INS - Instituto Nacional de Salud	Tablero de Indicadores nutricionales de niños menores de cinco años y gestantes del Sistema de Información del Estado Nutricional – Dashboard del SIEN.
3	INS - Instituto Nacional de Salud	INS – CENAN. Aplicativo móvil nutricional, herramienta para mejorar la alimentación de los peruanos
4	Concytec - Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica	Integrando datos abiertos y publicaciones con Alicia
5	Congreso de la República	Archivo Digital de la Legislación del Perú – Expediente Virtual Parlamentario de Ley
6	Municipalidad de Miraflores, Lima	Transparencia: Innovación de Miraflores
7	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Geomimp: Una estrategia para la identificación, producción y difusión de información estadística y cartográfica (georreferenciada) del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables
8	Osinfor - Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre	Contribución a la Gestión de los Bosques mediante el Sistema de Información Geográfica para Supervisiones Forestales y de Fauna Silvestre - SISFOR
9	Municipalidad de San Isidro, Lima	Programa de innovación y gobierno abierto
10	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	Sistema de Información de Becas Especiales a través de Tableros Virtuales Dinámicos
11	Ministerio de Agricultura y Riego	El Datero Agrario, información de precios al alcance de tu mano
12	Osinergmin - Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería	Facilito App: Mejorando la decisión de compra de combustibles por parte del ciudadano.
13	Ministerio de Cultura	Plataforma de la información Estadística Infocultura - Datos Abiertos
14	Policía Nacional del Perú	Infórmate con un click: consulta en línea de vehículos sospechosos
15	Ministerio del Interior	Mayor transparencia para una cultura de NO IMPUNIDAD

Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Concytec - Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica	Integrando datos abiertos y publicaciones con Alicia
2	Gobierno Regional de Loreto	Acceso a la información de calidad del Gobierno Regional de Loreto utilizando la infraestructura de datos espaciales regional.
3	Ministerio de Cultura	Plataforma de la información Estadística Infocultura - Datos Abiertos
4	Ministerio de Economía y Finanzas	Contribuyendo a la sostenibilidad de las finanzas públicas de los gobiernos regionales y gobiernos locales: la implementación del Informe Multianual de Gestión Fiscal (IMGF)
5	Municipalidad de San Isidro, Lima	Programa de innovación y gobierno abierto
6	OEFA - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	Nuevo enfoque de la fiscalización ambiental: El OEFA promotor de buenas prácticas a nivel

N°	Institución	Título de la Práctica
		nacional
7	Osinfor - Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre	Contribución a la Gestión de los Bosques mediante el Sistema de Información Geográfica para Supervisiones Forestales y de Fauna Silvestre - SISFOR
8	Pronabec - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo	Sistema de Información de Becas Especiales a través de Tableros Virtuales Dinámicos

Premio Especial a la Gestión Municipal contra la Anemia y Desnutrición en la Primera Infancia

N°	Institución	Título de la Práctica
1	Municipalidad de La Molina, Lima	Programa Anemia Cero
2	Progubernabilidad - Fortalecimiento de los Gobiernos Regionales para el Desarrollo Social y Económico en el Norte del Perú	Programa MAMA
3	Municipalidad Distrital de Ocobamba, Apurímac	Plan Multisectorial para la superación de la desnutrición y la anemia en el distrito de Ocobamba 2015-2018